

さいたま市民間提案制度・行政課題説明シート

件名	各種申請書類の入力業務の効率化
概要	職員が目視・手入力で行っている、提出された各種申請書類(pdf形式が主)の内容を業務用システムに入力する作業について、RPAやAIOCRなどを用いて効率化する提案を求める。
解決したい課題	<p>【現状】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間4万件を優に超える件数の申請等を消防局全体で受け付けるが、1件ごとに消防局の独自システム等に手入力して、採番・必要情報の記録を行っている。</li> <li>・1件につき1～2分程度の入力時間を要している。</li> </ul> <p>【目指す姿】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙媒体と電子媒体問わず、必要情報を消防局独自システム等に自動入力できるようにし、業務の中から「作業」を排除したい。</li> </ul>
求める提案(例)	・AIOCRやRPAを活用した自動入力システムの構築
市が提供できる メリット	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市役所内に業務効率化した旨とシステムを提供してくれた企業名等を周知</li> <li>・HPで事例発表と併せ企業名の掲載</li> </ul>
予算措置	未定（市の支出を伴う場合は原則公募となります）
留意点	—
参考情報	—
担当部署	消防局予防部予防課