

デジタル劇場

KAIZEN

～ノーコードツールの活用～

都市戦略本部 デジタル改革推進部 デジタル改革担当

デジタル改革推進部では

毎月

1区1公民館

4回

『**地域ICTリーダー（市民）**』を講師とする

スマホ教室を開催している



「地域ICTリーダー」とは...

地域のデジタル化の推進役や相談役

市民の中から意欲がある方を募り登録いただいている。



【改善前の職員の悩み】

- ・毎月訪れるサイクル...
- ・業務量が多いのに講師が決まらない...

①講師募集用
申込フォーム作成

②地域ICTリーダーへのご案内

各教室ごとに

④教室後
紙アンケート集計

③申込状況の確認・
講師決定

【改善前の地域ICTリーダーの意見】

- ・ 短期間での日程調整は難しい...
- ・ 参加したいけど、参加できない...



案内が遅い！
日程調整出来ないよ！

参加したいけど
予定が入っているのよね～



【改善するために“kintone”を活用】

「**kintone** (キントーン)」とは...

様々な業務で使えるアプリをノーコードで作成・運用できる業務改善プラットフォームのこと。

《作成したアプリ》

① 「スマホ教室講師申込管理」



年度内すべての講座について、市からの案内を待たずに申込できるようにした。

② 「アンケート自動集計」



紙から電子に変更し、アンケート結果をアプリ上で管理し、データの自動集計を可能とした。

画面プレビュー

「スマホ教室講師申込管理」
～講師申込から選定までの流れ～

① 申込初期画面（地域ICTリーダー側）

【スマホ教室講師募集】

希望回のファイルボタンをクリックの上、お申込ください！

以下より会場を絞ることが出来ます

岩槻区（岩槻本町公民館）

緑区（三室公民館）

大宮区（三橋公民館）

南区（六辻公民館）

浦和区（仲本公民館）

見沼区（春岡公民館）

中央区（鈴谷公民館）

桜区（大久保公民館）

	会場（教室当日） ⇅	初級編／応用編 ⇅	日付（教室当日） ⇅	集合時刻 ⇅	解散時刻 ⇅	申込期限 ⇅
	岩槻区（岩槻本町公民館）	初級編	令和5年08月03日	09:10	12:10	令和5年06月29日
	岩槻区（岩槻本町公民館）	初級編	令和5年08月10日	09:10	12:10	令和5年06月29日
	岩槻区（岩槻本町公民館）	応用編	令和5年08月24日	09:10	12:10	令和5年07月14日
	岩槻区（岩槻本町公民館）	応用編	令和5年08月31日	09:10	12:10	令和5年07月14日
	緑区（三室公民館）	初級編	令和5年09月05日	09:10	12:10	令和5年08月02日

↑参加希望日のボタンを押す。

② 申込者情報入力

お名前 *	地域ICTリーダNo. *	メールアドレス *
<input type="text"/>	<input type="text"/> <small>※ハイフンを除き数字のみ入力してください。</small>	<input type="text"/>
会場（教室当日）	初級編／応用編	日付（教室当日）
<input type="text" value="浦和区（仲本公民館）"/>	<input type="text" value="初級編"/>	<input type="text" value="2023-11-14"/>
会場（事前打合せ）	日付（事前打合せ）	
<input type="text" value="浦和区（仲本公民館）"/>	<input type="text" value="2023-10-24"/>	
普段使用している端末 *		
<input type="text" value="選択してください"/>		
事前打合せ（参加方法）	【事前打合せ参加条件】 参加方法は「現地」or「Zoom」	
<input type="checkbox"/> 現地参加 <input type="checkbox"/> Zoom参加	<input type="text" value="《初級編》講師未経験の方のみ
《応用編》応用編での講師未経験の方のみ"/>	
<input type="button" value="✓ 回答"/>	←必要事項を入力の上、回答を押し、申込完了	

③ 申込状況確認・講師選定（職員側）

開催日等、様々な条件での絞り込み可能

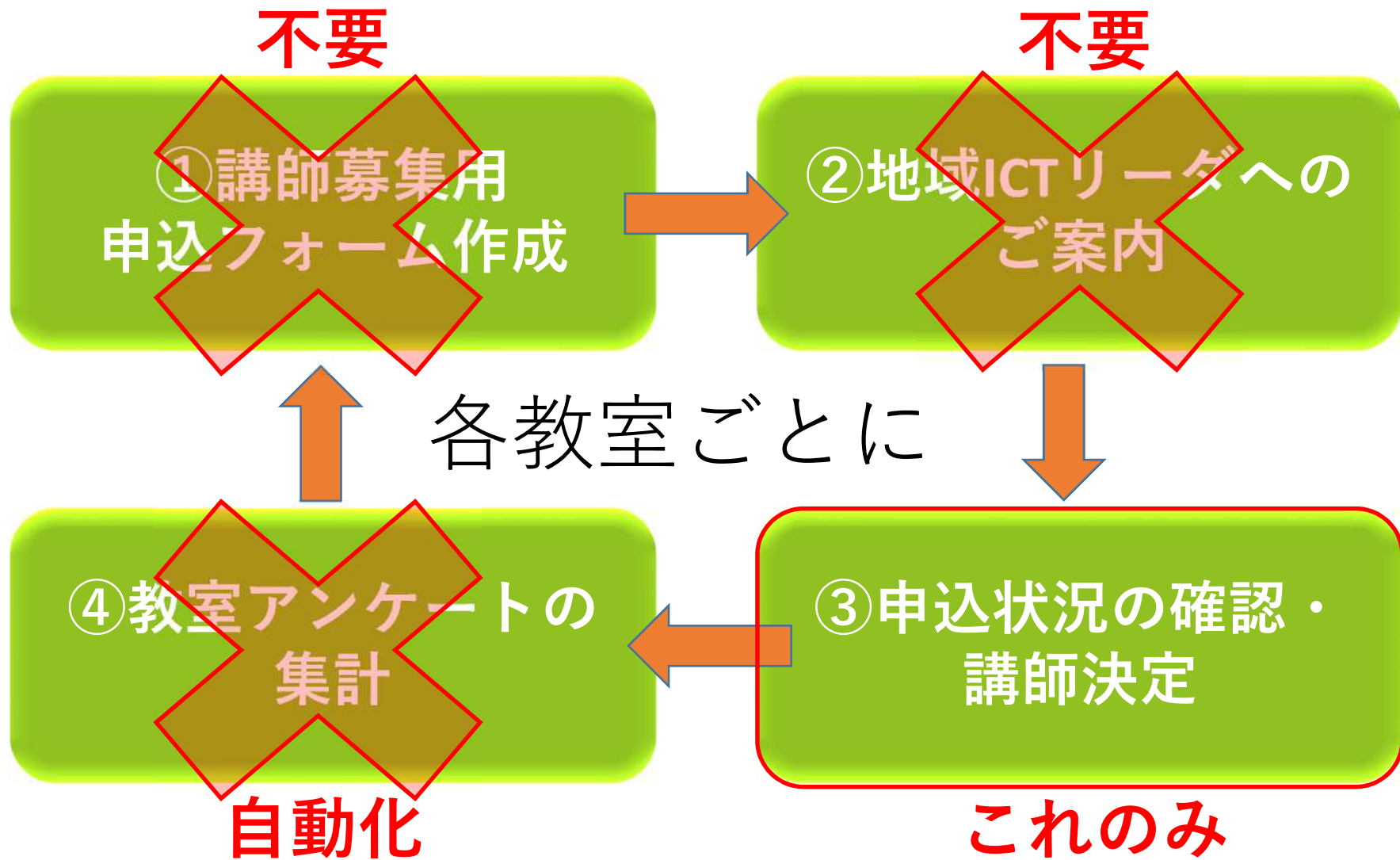
CSV出力も可能

↓アプリ上に随時、申込データが蓄積されている。

蓄積データを基に
講師選定するだけ

桜区（大久保公民館）	2024-02-01	デジタル テスト13	8888	iPhone	
中央区（鈴谷公民館）	2024-01-23	デジタル テスト12	6666	iPhone	
緑区（三室公民館）				Phone	
浦和区（仲本公民館）				Phone	
浦和区（仲本公民館）				Phone	
浦和区（仲本公民館）	2023-11-29	デジタル 五郎	678	iPhone	
浦和区（仲本公民館）	2023-11-29	デジタル 四郎	521	iPhone	

【改善後の職員】



業務量大幅減！ペーパーレス推進！

【改善後の地域ICTリーダーの意見】

日程調整が楽になった！

いつでもどこからでも
申込が出来て便利！

申込後でも、申込内容を確認出来るから助かる！

利便性向上・申込率アップ！

【取組効果】

①職員の業務量大幅減！

②地域ICTリーダーの利便性向上！

③講師申込率アップ！

④ペーパーレス推進！



デジタル改革推進部は、
デジタルデバイド解消を目指します！