

シニアのデジタル機器への 抵抗を減らす



桜木公民館キャラクター
さくらん坊



桜木公民館

導入のきっかけ

① 公民館の講座は申込方法が色々
(電話・FAX・窓口・WEB等)



② 申込方法によって、その結果を
確認する方法も色々



③ 職員は申込者全員に連絡で大変
申込者は申し込んだか分からなくなる
→両者が混乱してしまう



改善の様子（取組状況）

WEBで講座の申込みを
してくれるようになって
事務作業量が最小限に

コードを読み取れば
講座の情報を確認できる

市民も職員も
満足度UP！

職員が来館した方へ
レクチャー

これからは紙媒体が
なくなっても大丈夫



得られる効果

- 業務の効率化
- 職員、市民の混乱を解消
- ペーパーレス（紙の使用量を削減）
- 低コストで導入できる
- 市民と接点が増える
- **高齢者のデジタルデバイトの解消**

準備はコードを印刷した掲示物だけ。
簡単に導入できます。
レクチャーできる職員とできない職員と
の間でも会話が増えますよ。

SDGs達成にも貢献



CS90+の向上にも貢献



もっと身近に、
もっとしあわせに

