

令和4年度カイゼンさいいたマッチ提案

適切な情報管理



都市戦略本部 デジタル改革推進部 業務効率化・インフラ担当

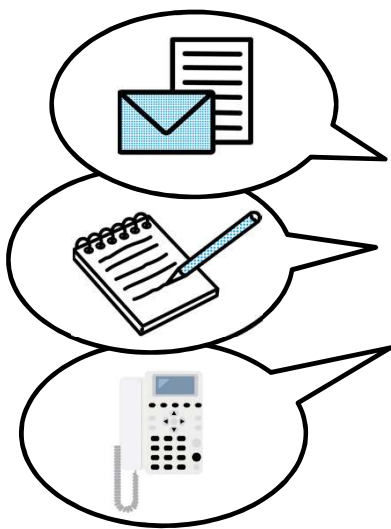
現状の課題：「複数の関係部署との連絡調整」に苦慮している。

【業務背景】

デジタル改革推進部では「さいたま市公共施設予約システム」を調達・運用しています。
システム所管課として14の施設所管課との連絡・調整を行う必要があります。

現在の運用

複数の関係部署と連絡する際に、メール・全庁共通フォルダを使ってやり取りしている



Before...

課題

- ・関係部署の数だけ同じやり取りをする必要がある
- ・過去のやり取りの所在が不明になることがある
- ・とりまとめ後の情報共有が手間
- ・担当者が変更になった際、経験者がいないと業務が滞る場合がある

改善提案：「連絡掲示板」、「各課意見回答票」を作成して情報のやり取りを一元化する。

【改善提案内容】

デジタル改革推進部と14の施設所管課だけが閲覧できる専用フォルダの中に「連絡掲示板」、「各課意見回答票」を作成し、情報共有の質・速度を向上させる。

改善後の運用

連絡掲示板、各課意見回答票を利用して
連絡調整、照会・回答を行う



After !

改善点

- ・関係部署とのやり取りが一回で済むようになる
- ・やり取りの場所を一元化することで過去のやり取りもすぐ見つかるようになる
- ・照会・各課回答を一つのデータに一元化することで即時の情報共有が可能
- ・担当者が変わっても過去のやり取りがまとまっているので引継ぎ資料としての性質も兼ねている

連絡事項、照会・回答内容を一つのデータに一元化することで業務の効率化を達成！

No.	発信者	案件種別	件名	連絡内容	発生日	確認日	確認欄	備考・御意見・質問等
33							デジタル推進部 市民生活安全課 シニア・高齢者 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	
34							デジタル推進部 高齢福祉課 デジタル推進センター 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	
35							デジタル推進部 市民生活安全課 シニア・高齢者 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	
36							デジタル推進部 高齢福祉課 デジタル推進センター 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	
37							デジタル推進部 市民生活安全課 シニア・高齢者 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	
38							デジタル推進部 高齢福祉課 デジタル推進センター 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	
39							デジタル推進部 市民生活安全課 シニア・高齢者 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	
40							デジタル推進部 高齢福祉課 デジタル推進センター 高齢者、男女共同参画課 スポーツ振興課	

・連絡掲示板

各課との連絡を掲示板に一元化することで、過去のやり取りがすぐに確認できるようになりました！

各課意見回答票

案件No.	担当課・担当者	件名	本文	案件発生日	要確認日
1					
	所管課	回答	御意見		
	デジタル推進部				
	市民生活安全課				
	コミュニティ推進課				
	人権政策・男女共同参画課				
	スポーツ振興課				
	文化振興課				
	高齢福祉課				
	子ども家庭総合センター-総務課				
	経済政策課				
	見沼グリーンセンター				
	北部公園整備課				
	南部公園整備課				
	生涯学習総合センター				
	青少年宇宙科学館				
	中央図書館				

・各課意見回答票

照会と回答を一つの共有データで管理することで、照会課⇔回答課のみではなく、回答課⇔回答課同士でも情報共有することが可能になりました！

