



南区役所支援課 係内Q A集と抜き打ちテスト

抜き打ちテスト

試験日

不定期（月に1～2回）

試験時間

3分間

試験会場

支援課内相談室

試験内容

「係内QA集」より出題

受験資格

南区支援課児童福祉係所属

結果発表

当日

問題作成・試験監督・採点・分析担当

児童福祉係長



係内Q A集

質問				回答				係内回覧										
入力日	業務		内容	質問者	入力日	内容	回答者	更新		チェック								
	大項目	小項目						入力日	更新者	清水	新山	金田	齋藤	寺尾	宮寺			
パターン①																		
7/7	児手	死亡	受給者である父が死亡した場合の手続きは？	寺尾	7/7	3点必要です。 ①父の消滅届（事由：死亡） ②配偶者の認定請求書一式 ③未支払請求書（子の口座） 7月に亡くなった場合、父は7月分まで受給で支払は10月になりますが、死亡による口座凍結で10月に支払ができないので、未支払請求書により子の口座に変更する必要があります。	寺尾			✓	✓	✓	✓	✓	✓			
パターン②																		
8/17	保育	転園	転園先に定期保育を選ぶことができるのか。	寺尾	8/18	選ぶことはできません。どうしても定期に行きたいということであれば、いま通っている保育園を退所して、もう一度新規申請＋定期申込をする流れになります。	宮寺			✓	✓	✓	✓	✓	✓			

パターン①

質問：担当者
回答：担当者

係員からよく受ける質問や周知が不十分と感じる内容を自ら入力

パターン②

質問：担当外の者
回答：担当者

不明な点やあいまいな点を担当者に対して質問→担当者が回答

チェック

係全員が質問と回答を確認し「✓」入力
※理解できなかった場合は新たに質問を入力

Q A集 ⇨ 抜き打ちテストの効果

R 3 抜き打ちテスト

No.5

氏名：

正しい対応には「○」を、誤った対応には「×」を記入してください。 ↓ ○ or ×

1	児手	受給者である父が死亡した場合、①父の消滅届、②母の認定請求書一式、③児の口座を記入した口座変更届の3点が必要。	
2	保育	現在認可保育所に通園しながら転園申請中である。希望する施設の定期保育枠に空きがあるため、その定期保育枠も転園先に加えてよいか。	

当日返却の回答用紙の裏面に解説と各人の分析を印刷

No.5解答

正答率

1	×	60.0%	父が受給するはずだった分は児の口座への支給となるが、提出書類は口座変更届ではなく、未支払請求書。
2	×	90.0%	定期保育は、通常の認可保育を申請しているが利用できていない人が申請するもの。定期保育枠であってもどうしても希望の施設を利用したい場合は、その条件を満たすために現在の施設を退所した上で、通常の申請と定期保育の申請を併せて行

平均点：7.2点

満点：0人

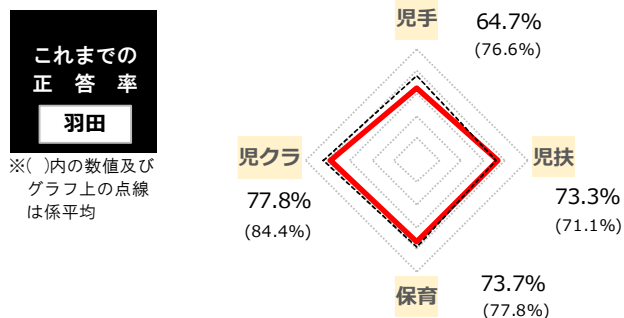
児手正答率：45.0%

児扶正答率：70.0%

保育正答率：83.3%

児クラ正答率：60.0%

合計正答率：72.0%



効果
①

不定期に実施することで、係員が随時Q A集を復習するようになった。

効果
②

Q A集から出題されるため、Q A集への入力が活発になった。

効果
③

テストの分析により、個人個人の各業務に対する習熟度や担当している業務の周知度合を可視化できるようになった。

係内の知識のバラつきが解消され、全体のレベルアップが実現できた！