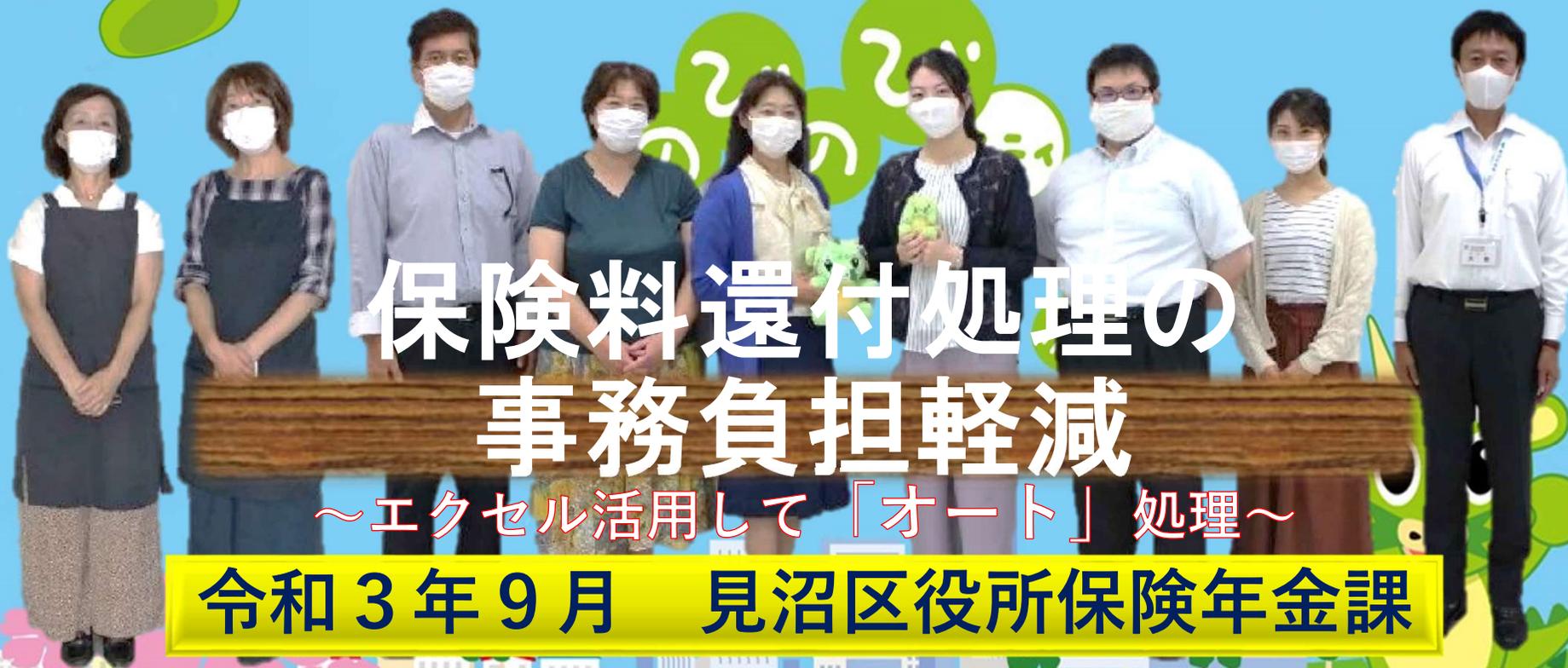




Anniversary
20th



保険料還付処理の 事務負担軽減

～エクセル活用して「オート」処理～

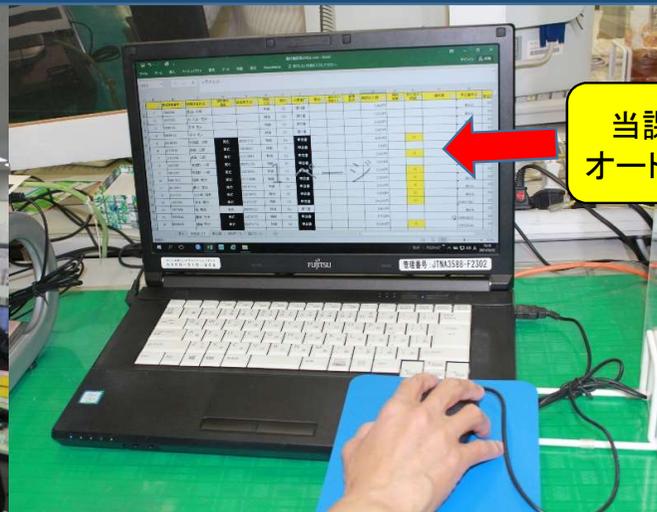
令和3年9月 見沼区役所保険年金課



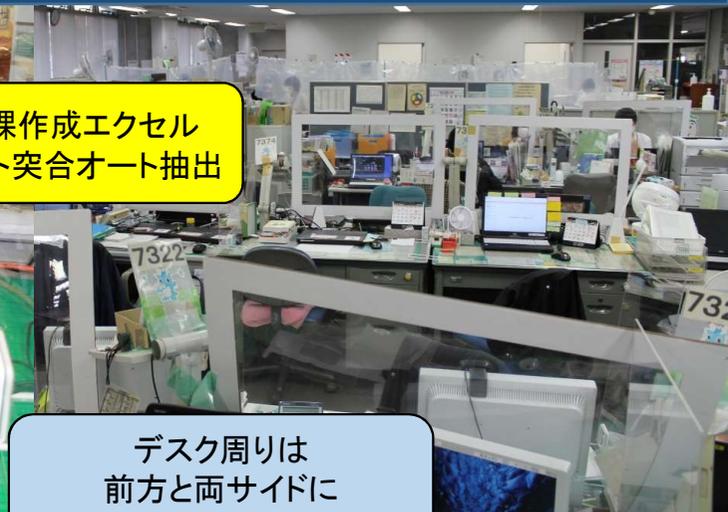
改善の様子と当課の新コロ対策



執務室内は換気と扇風機の送風でいつもクリア



当課作成エクセルオート突合オート抽出



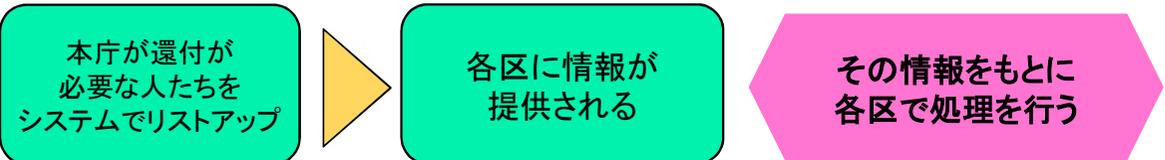
デスク周りは前方と両サイドにアクリル板設置



カウンターと椅子アクリル板の消毒拭き1日5回



概要①問題点⇒改善点



↓下記リストが毎月提供され、各区で処理するのだが…

提供されたリストを下記のような計算式を入れ込んだエクセルに流し込みました

⇒「オート突合」「オート抽出」

毎月該当者が600~1000件弱

還付できるのは口座がわかる人だけ

毎回最多で1000件程度の件数を1件ずつ確認することは手間がかかりすぎる！！



あらかじめ書類提出者の情報を入力しているため、端末で逐一書類提出の有無について確認する必要がなくなった

概要②改善結果

◎毎回確認していた作業がなくなったことで、作業効率が上がり、その分職員のフォローをすることができるようになった。

結果として、全体の時間外勤務縮減にもつながった。

福祉医療係時間外合計比較（4～6月まで）

令和2年度

91時間

令和3年度

77時間



今回の改善ポイント、「オート突合」「オート抽出」は、他の業務にも応用できると思うので、ぜひトライしてみてくださいね！