

窓口対応の特効薬！効き目あり！

桜区役所
保険年金課

もらって安心♪ 渡して安全♪

この1枚！



窓口で市民の方に
色々説明するけど...

分かりにくいからか、
後から電話で問い合わせ
が来ちゃうね。

窓口説明の時、
伝え忘れてしまった事
は無かったかなあ...

それに内容が多いから
時間がかかっちゃう...



「いい方法があります♪」



説明内容を厳選した、手頃なサイズのチラシを作りました！

まあ、いわゆる
ダイジェスト版だね

項目毎にナンバリングしたから
説明しやすい&理解しやすい

新たに国民健康保険へ加入される方へ

- ① 国民健康保険税は国民健康保険に加入した月から課税されます(月割計算)。
 - ② 納付書は翌月15日頃に郵送されます。
20日を過ぎても届かない場合はご連絡ください。納期限内にお支払いをお願いします。
 - ③ 納期は年8回となります(年度途中の加入を除く)。
国保税は1年度分を8期で割るため、1期あたり額は1カ月分の金額とはなりませんのでご注意ください。
 - ④ 納付の手間がかからない『口座振替』でのお支払いをお勧めします。
 - ⑤ 納付書は世帯主宛に届きます。
世帯主が社会保険に加入していても、納付書は世帯主宛に届きます。世帯主にお伝え下さい。
 - ⑥ 保険証は8月に更新されます。
7月中旬までは、新しい保険証が簡易書留郵便で郵送されます。
 - ⑦ 社会保険等に加入した場合は、国保の「脱退の手続き」が必要です。
脱退の際は「社会保険等の保険証」「国保の保険証」「印鑑」「マイナンバーの分かるもの(脱退される方+世帯主)」をご用意のうえ、お近くの区役所または支所にて手続きをお願いします。なお郵送による手続きも可能です。
- ※ 創産、解雇、雇止めなどにより離職されたときは、国保税の軽減が受けられる場合があります。



さいたま市PRキャラクター
つなが竜 スッ

そんな
メウ

連絡先を明記したので問い合わせもカンタン♪

桜区役所 保険年金課 国保係 TEL:048-856-6183 FAX:048-856-6278

裏面

その振込、ちょっと待って！



ATMで還付金は受け取れません！

「医療費の還付金が受け取れます。
すぐにATMに行ってください。」

などという電話が増加しています。
その電話は、間違いなく「振り込めサギ」です。
まずは慌てずに、ご家族や警察にご相談ください。

本当かな？ と思ったら・・・

最寄りの警察署、交番へ！

裏面は時事ネタ！
今は「還付金サギ」

<こんなメリットがありました♪>

- ・その時に市民の方が知りたい内容を厳選したため、わかりやすい
- ・窓口での説明時間を短縮した分、他の事務処理ができる
- ・職員の経験値に左右されない説明ができる
- ・チラシを持って帰った市民の方も、内容の再確認ができる

「色々な業務に使えるね！」

