

2 「ひと目で解かる事業進捗状況図」

所属 都市局東浦和まちづくり事務所
改善前
 権利者等からの工事進捗についての問い合わせに対し、工程計画図の年度別展開を提示していた。

取組内容

来訪者の見やすい所に施行済箇所と今年度施行箇所を明示したA0版の進捗状況図を提示している。
成果 直接の担当以外でも、来訪者に対し、進捗状況を分かりやすく説明することができる。



ひとことPR

地権者の問い合わせに対して、進捗状況を手短かに伝えることができ、来訪者の利便性の向上につながる。また、他の区画整理事務所等でも実施することができ汎用性があります。

2次審査委員からのコメント

- 担当がいなくてもある程度顧客に対応できることは重要である。
- 大きな地図で示すことで、説明が複雑になりがちな工事進捗が、誰にも視覚的にわかりやすくなっている。
- 国土交通省などでは、一見当たり前の事例のように見えるが、進捗を常に「見える化」をしていることはとても重要である。