

## 「第3回カイゼンさいたまマッチ」及び「第7回全国都市改善改革実践事例発表会」 Facebook ページ運用方針

### 1 目的

「第3回カイゼンさいたまマッチ」及び「第7回全国都市改善改革実践事例発表会」の開催について、迅速かつ継続的な情報発信を行うことで、市民から見た市政への距離感を縮め、市民に身近な市政イメージを醸成するため、Facebook ページ(以下「本ページ」という。)を開設しました。

また、行政と市民と双方向のコミュニケーションを促すことにより、市民目線の行政の実現につなげます。

さらに、事業所管課だけではなく組織の壁を越えた「第3回カイゼンさいたまマッチ」及び「第7回全国都市改善改革実践事例発表会」のサポーターが携わることで、セキュリティポリシー、情報発信の重要性を学ぶ機会とするとともに改革・改善への意欲や働きがい、モチベーションを高めていきます。

### 2 発信主体及びID 及びパスワードの管理

本ページの発信主体は、さいたま市行財政改革推進本部とし、管理者は行財政改革推進本部行政改革チーム副参事とします。

ID 及びパスワードは、「第3回カイゼンさいたまマッチ」及び「第7回全国都市改善改革実践事例発表会」Facebook ページの管理者が管理し、定期的にパスワードを変更します。

### 3 運用方法

「国、地方公共団体等公共機関における民間ソーシャルメディアを活用した情報発信についての指針」を準用します。

### 4 発信内容

本ページの発信内容は、次の各号に掲げるものとします。

- (1) 公式ホームページの「一職員一改善提案制度」による取組に掲載した記事
- (2) 第3回カイゼンさいたまマッチに関する記事
- (3) 第7回全国都市改善改革実践事例発表会に関する記事
- (4) 前各号に掲げるもののほか、管理者が必要と認める情報

## 5 発信方法

「第3回カイゼンさいたまマッチ」及び「第7回全国都市改善改革実践事例発表会」のサポーターが記事を作成し、行財政改革推進本部で字句整理を行った上、発信します。さらに、発信記事は公式ウェブサイトと連携を図ります。

## 6 発信時間

本ページの発信時間は、開庁日の午前8時30分から午後5時15分までとします。ただし、管理者が必要と認める場合は、この限りではありません。

## 7 利用方法

本ページは、閲覧、コメント等自由に利用することができます。

## 8 コメントに対する回答

管理者は、利用者のコメントに対して必要に応じて回答するものとします。ただし、管理者がすべてのコメントを閲覧し、コメントに対して回答することを保証するものではありません。

## 9 情報発信の留意点

「さいたま市広報課ブログ確認事項」に掲げる「情報発信の留意点」を準用します。

## 10 禁止事項

本ページは、利用者による次の各号に掲げるコメントを禁止し、管理者がこれらに該当するものと認めた場合は、利用者に断りなく、コメントの全部又は一部を削除します。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治・宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの

- (12) その他さいたま市が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むホームページへのリンク

#### 11 個人情報の取り扱いについて

- (1) 「いいね！」ボタンやコメントの投稿などにより、公開される個人情報等については、ユーザーが Facebook 利用規約に基づいて公開を承認したとみなします。
- (2) さいたま市が、本ページ及びウオールへ投稿された記事に対し、「いいね！」ボタンのクリックやコメントをした利用者について、アクティビティを監視または収集するものではありません。

#### 12 知的財産権

本ページに掲載している個々の情報(テキスト、画像等)に関する知的財産権は、さいたま市または原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断での複製・転用することはできません。

#### 13 免責事項

- (1) さいたま市は本ページに掲載した情報の正確性、安全性、有用性等を保証するものではありません。
- (2) さいたま市は、利用者が本ページの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) さいたま市は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 前2号に掲げるものの他、さいたま市は本ページに関連する事項に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) さいたま市は、予告なく本ページの運用方針の変更や運用方法の見直し、または運用を中止する場合があります。

#### 14 適用

この運用方針は、平成 24 年 11 月 9 日から適用します。