



KN

カイゼンニュース

2016.12.22
編集/発行
都市戦略本部
行財政改革推進部

第7回
カイゼンさいたまマッチ
特集号!!!



「第7回 カイゼンさいたまマッチ」

11月16日に開催し、大盛況でした!!



11月16日(水)に改善事例発表会「第7回カイゼンさいたまマッチ」を開催し、市民、企業、他自治体等を含め195名の方が来場し、盛況のうちに終わることができました。

選りすぐりの6つの優秀事例を子ども未来局、消防局、人事委員会事務局、浦和区、建設局、南区がそれぞれ工夫を凝らしながら楽しく!わかりやすく!取り組みをプレゼンしていただきました。



改めまして、

カイゼンさいたまマッチとは・・・

「カイゼンさいたまマッチ」とは、庁内から選ばれた優秀事例についての改善事例発表会です。事例を発表することで、取組の効果や実践に至るプロセスなどについて全庁で共有し、改善の意識を高め、職員個人だけでなくチームとして業務改善に取り組む職場風土を醸成することを目指しています。



NEXT : 6つの優秀事例発表!!



◆6つの優秀事例のご紹介 ～市内からの選りすぐりの改善事例です～

【優秀事例紹介① 子ども未来局 幼児未来部 保育課 鈴谷西保育園】

子どもの笑顔を守るんだ！～ヒヤリを活かした安全保育～

園の地図を作成し、ケガがあった場所にシールを貼ることにしました。また、ヒヤリとしたことの報告書を作成し、他の職員に周知しやすいようにしました。



【優秀事例紹介② 消防局 見沼消防署 消防2課】

◎最優秀賞…審査委員の評価NO.1！

赤染へつなぐ「防さい楽習」

防災訓練のターゲットを幼児に変更し、頭と体を使って楽しんで覚えてもらう「防さい楽習」を実施し、次世代の防火・防災の担い手育成に取り組みました。



【優秀事例紹介③ 人事委員会事務局 任用調査課】

『コミュニケーションボード』で、進捗状況が見える化！

係員が現在抱えている業務内容、及び進捗状況を一目で把握できる『コミュニケーションボード』を設置しました！



【優秀事例紹介④ 浦和区役所 区民生活部 コミュニティ課】

エクセルでの予定表の統一で効率アップ↑

「課の予定表」の形式（月日・曜日・開始時間・件名・場所）を「区役所の予定表」に合わせて統一するとともに、「区役所共通予定表へ」と記したリンクボタンを貼り付けることで、業務の効率化を図りました。



【優秀事例紹介⑤ 建設局 北部建設事務所 土木管理課】

◎ベストカイゼン賞…事前&会場投票NO.1！

市民のためのカラーコンシェルジュ

来客者の用件を色別に設定し、色分けされたカウンター等により自然な導線を作り、スムーズな誘導を実現しました。また、各用務のゾーンにセキュリティレベルを決めて、外部から機密情報に近づきにくい環境を整備しました。



【優秀事例紹介⑥ 南区役所 区民生活部 区民課】

マイナンバーカード受取り待ち時間の短縮

マイナンバー交付時に口頭で説明していた注意事項等お知らせ事項の内容を、A4版1枚のチラシにまとめ、受付前の待ち時間にお渡しすることで、交付時の説明時間を短縮しました。



【編集後記】カイゼンさいたまマッチも多くの方に協力をお願いし、素晴らしい発表会になりました。前に比べて、発表やサポーター推薦に前向きな所属長が増えてきた気がします。本当に頭が下がる思いです。サポーターは経験を積んだり、人間関係を広げたりに絶好の機会かと思っておりますので、今後も、ぜひお手職員の背中を押してあげていただきたいと思います。（茄子）