



カイゼン★ニュース

2021.10 編集/発行 都市戦略本部 行財政改革推進部

No. 2

皆さんの1票で「ナイスカイゼン賞」が決まります！



6月の改善強化月間に各局区等から推薦された31事例の中から優秀事例として6事例が選定されました。

選ばれた優秀事例について、発表資料による職員投票を10月22日（金）まで実施中です。ぜひ、投票にご参加ください。

また、発表資料は、ご多忙の中、発表課の皆さんに、作成していただいたものです。職場の課題と向き合う中で同じような課題を抱えている職場もあるかと思しますので、ぜひ、発表資料をご覧ください、「マネ改善」として、皆さんの職場の改善に取り入れていただければと思います。

【優秀事例】

局・区	課所等	改善テーマ
経済局	観光国際課	Google 翻訳を活用した HP 多言語化
西区役所	保険年金課	窓口対応の時間短縮
見沼区役所	保険年金課	後期高齢者医療保険料還付処理の負担軽減
桜区役所	区民課	カラフルなカードを利用した職員間の情報伝達のスマート化
浦和区役所	保険年金課	課全体で取り組む作業協力
南区役所	支援課	係内QA集と抜き打ちテスト

●行財政改革推進部では、こんな取組も・・・

立川市のカイゼンサポーターの皆様と交流しました。

去る9月15日、カイゼン交流の一環として、立川市のカイゼンサポーターの皆様のご視察を受け入れました。緊急事態宣言下であることを踏まえ、オンラインでの受け入れとなりましたが、他の自治体との意見交換により、新たな刺激を得ることができました。

「一職員一改善提案制度」の紹介を中心に本市の取組の説明を行いました。

立川市の庁内向けの広報紙に、今回の交流を取り上げていただきました。



こうした、他自治体とのご縁を大切にしながら、常に改善を積み重ねていく職場風土の実現に向け、今後もカイゼン交流を続けていきたいと思っております。

業務改善強化月間（6月）の取組事例の一部をご紹介します。

6月は、多くの方が「DocuWorks を活用した改善」に取り組みました。



今年も6月の強化月間に7,395件の取組を報告いただきました。
職員の皆さんが取り組んだ事例のうち、多くの方が取り組んだ事例の一部を紹介します。
職員の皆さんが、仕事上で抱える小さな不便や課題を解決するきっかけに、繋がれば幸いです。

個別事例①「DocuWorks を活用した〇〇」

①DocuWorks をプリンタに設定

〈取組概要〉財務書類等の印刷に活用（担当欄、内線の記載など）
〈効果〉ゴム印の押印作業が省ける
コピー＆ペーストで時間短縮とミス防止に
※プリンタの初期設定として登録する取組も数多くありました。

②DocuWorks バインダーの活用

〈取組概要①〉起案文書作成時の資料のとりまとめに
〈効果〉データの修正や差替えが簡単に
複数資料を DocuWorks で一つにまとめることで、見る側の手間を削減

〈取組概要②〉資料の整理に活用
〈効果〉（利用頻度の高い資料について）バインダー機能で整理することで、探す手間を省くことができる
資料の散逸を防ぐことができる

③DocuWorks アノテーションの活用

〈取組概要〉頻繁に使う付箋などをアノテーションツールバーに登録
〈効果〉（マウスのみでの文書編集で）文書作成の手間を減らし時間短縮

6月の強化月間では、多くの方が、ドキュワークスの活用によるカイゼンに取り組んでいるよ！

・・・そのほか「紙の削減」の取組の事例・・・

①課内回覧の電子化（メールによる配布）

〈取組概要〉昨年まで、回覧などを紙で行っていたものを、S-NET メールにより回覧することで紙の節減を図るもの
〈効果〉電子化によるペーパーレス化、資料作成時間の短縮

