

## 4 「救急車に足台を搭載し高齢化に対応」

- **職場名**

消防局大成出張所

- **課題(改善前の状況)**

高齢者の方が救急車に乗車するのに難儀していた。

- **取組内容**

救急車の後部ステップの約半分くらいの高さの足台を作成した。

- **成果**

乗車が容易になった。  
職員の手づくりによる市民サービスの向上に繋がっている。

## ひとことPR

足台を使用することにより高齢者が無理な姿勢を強いることなく乗降することができるようになった。また足台を後部ステップの約半分の高さにしたことにより乗降がスムーズになった。足台及び使用者の滑り防止に消防用廃棄ホースのゴム面を貼り付け安全面を考慮した。



### 2次審査委員からのコメント

市民目線の取組であることを高く評価。

市販品に高齢者の視点から加工した工夫も評価。

付添者への配慮で細やかな気配りを感じる。

サービスのみならず、イメージアップに効果。

現場ならではの問題意識と創意工夫で市民にも職員にも有益な改善。