

指定難病の申請はKSTで

Before



多くの申請者で
窓口が混雑。

多くのコピーが必要。

複雑で処理時間
がかかる。



何を、どこから
手伝えばいいか
分からない。

受付

カイゼン

書類の置場を明示。



コピー

処理状況ごとのファイル
を作成。

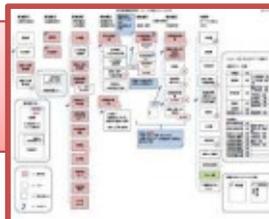


コピー内容がわかるように
カードを作成。



セット

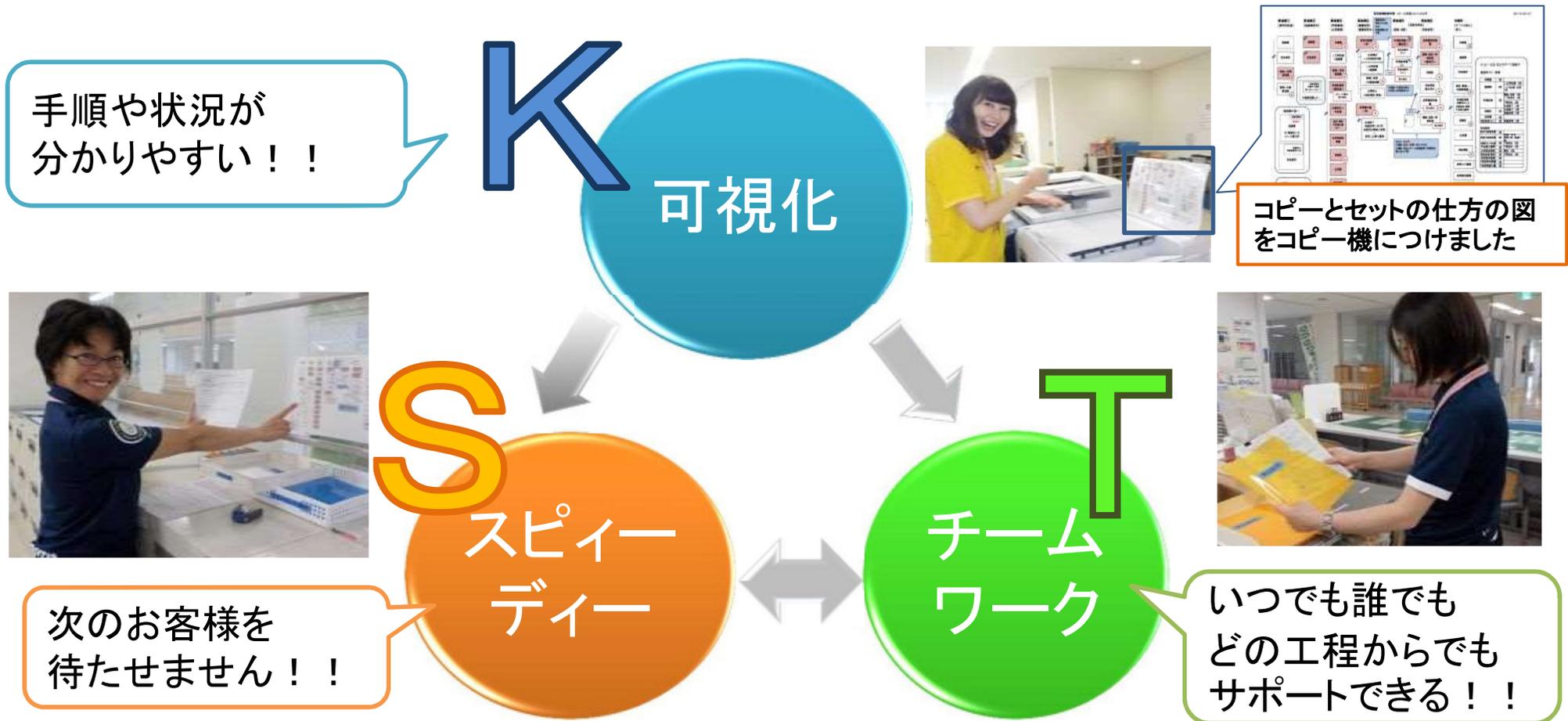
コピーとセットの仕方を
図で表現。



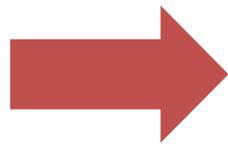
可視化



可視化しただけで ♥



申請事務の処理時間の短縮に繋がりました。



1件につき**24分→16分(8分短縮)**。

期間内申請330件で**44時間削減**。