

# 2 「紙一枚のおもてなし」

ただいま会議中  
議題：ロビーコンサートのプログラム配付



おいおい。  
経費削減も大事だが、そのままじゃ必要とされる情報が伝わらない可能性があるんじゃないか？  
こうしたらどうだッ！↓

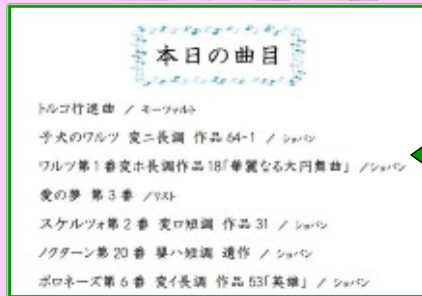


なるほどー！  
紙一枚だけなのに、会場にいるすべての人に情報が伝わる！お客様の気持ちになって事前に準備しておくって重要ですね！おもてなしってこういうことなのかー！

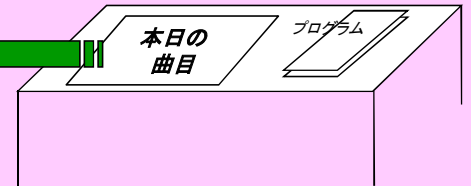
プログラム何枚印刷すればいいんだろう？余るのもモッタナイし…経費削減も重要だ！ギリギリの枚数を用意しよう！



曲目表示等を貼り出し、プログラムを持たない来場者でも情報を得ることができるようにしました♪



たとえプログラムがなくなっても…



## 発表会事前審査委員からのコメント

※コメント文は分かりやすくしてあります。

**市民サービス**についてよく配慮されているし、非常に**経済的**な方法だねっ。他部局でも**労力をかけずに直ちに活用**できるところもイイ！

基本的には来場者分の部数を用意するように思っちゃうけど、紙ももたないよね。プログラムをわかりやすく掲示して私たちに配慮してくれる目線を持ってきているのはまさに、**おもてなしの精神**ね！



立石課長の  
ひとことPR



今後は、さらなるレベルアップカイゼンを実施していくつもりです！簡単なことだからこそ広がりもしやすいのです！