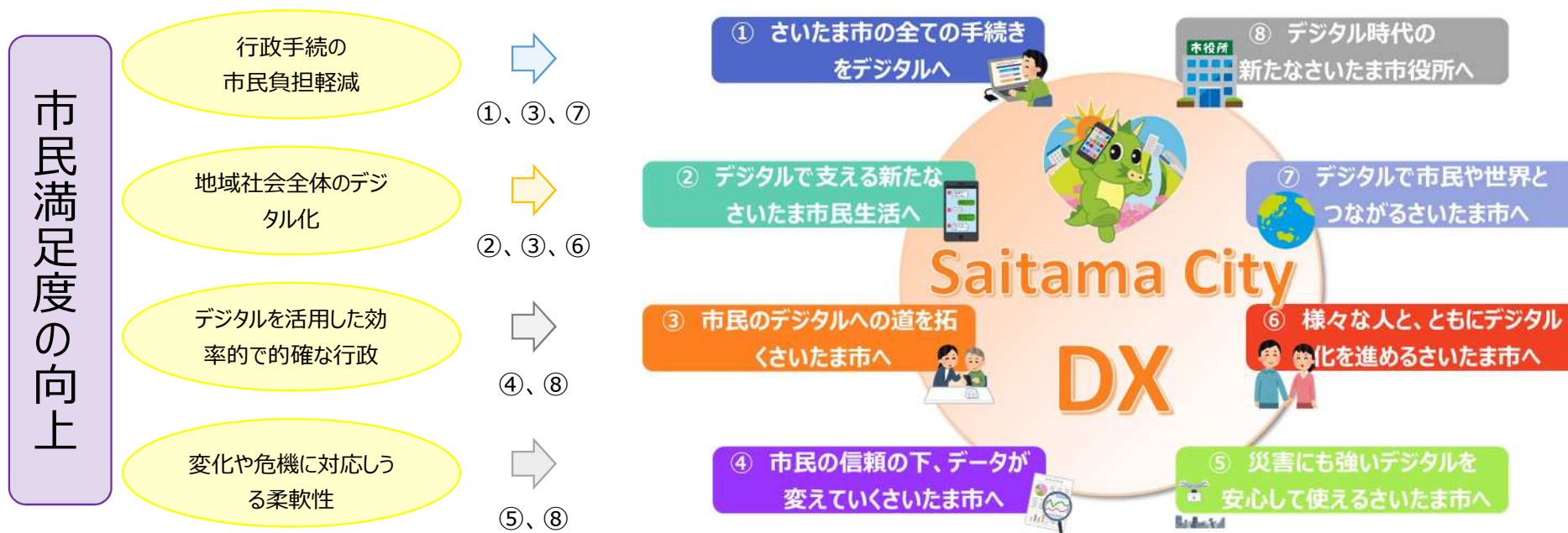


今後のDX推進に向けて

令和5年4月5日
令和5年度第1回DX推進本部会議

引き続き、中長期的な視点で以下の「DXにより目指すべき姿」を見据え、本市のDXコンセプトである「さいたまデジタル八策」に沿った施策展開に取り組む。

- 行政サービスを受けるために必要な市への手続き等によって発生する市民の負担（時間、移動及び情報取得のコスト、その他の制約条件）を可能な限り減らす。
- 行政サービスをはじめ、地域社会全体のデジタル化を推進していくことにより、市民一人一人の生活環境を、日々豊かで自由なものにしていく。
- データの活用やデジタルツール導入によって、効率的かつ的確で、かつ職員満足度も高い持続可能な行政を実現する。
- 時代の変化や新たな危機にも迅速に対応しうる柔軟かつ堅牢なデジタル基盤及び体制を構築する。



今後のDX推進に向けて

令和5年4月5日
令和5年度第1回DX推進本部会議

DXの新たな展開

1. デジタルに関する計画の整備

地方創生を目的とした「地方版総合戦略」の動向を踏まえ、「行政デジタル化計画」やその「アクション・プラン」を見直すとともに、令和3年8月に策定した「DX推進に向けた当面の重点事項」の位置付けなども含め再整理していく。

なお、計画改訂等に際しては、市民の意見を最大限取り入れ、市民ニーズを踏まえた優先順位付けを念頭に置き、「市民に寄り添ったDX」に向けて、中長期ビジョンでの検討を進める。

2. 施設整備等と連携したDXの推進

中央区役所周辺の公共施設再編や新庁舎整備、各区役所における中規模修繕等の機会を捉え、効率的にDXを推進するためそれぞれの検討体制等と適宜連携し、インフラ環境を含めた施設におけるデジタル活用を検討していく。

3. 横断的施策によるDXの推進

市民にサービスに直結する新たな施策として、例えば「LINEの活用」や「デジタル地域通貨」については、さまざまな機能の実装や施策の追加が可能であることから、既存アプリとの関係性・連携等も含めて成長させていく必要がある。



4. 外部人材の活用

外部人材のさらなる登用として、民間企業等の実務経験等を有する「DX推進アドバイザー」を新たに任用し、専門的な知識や知見によるきめ細やかなフォローアップを実現することで、全庁的なDXのさらなる推進に取り組む。

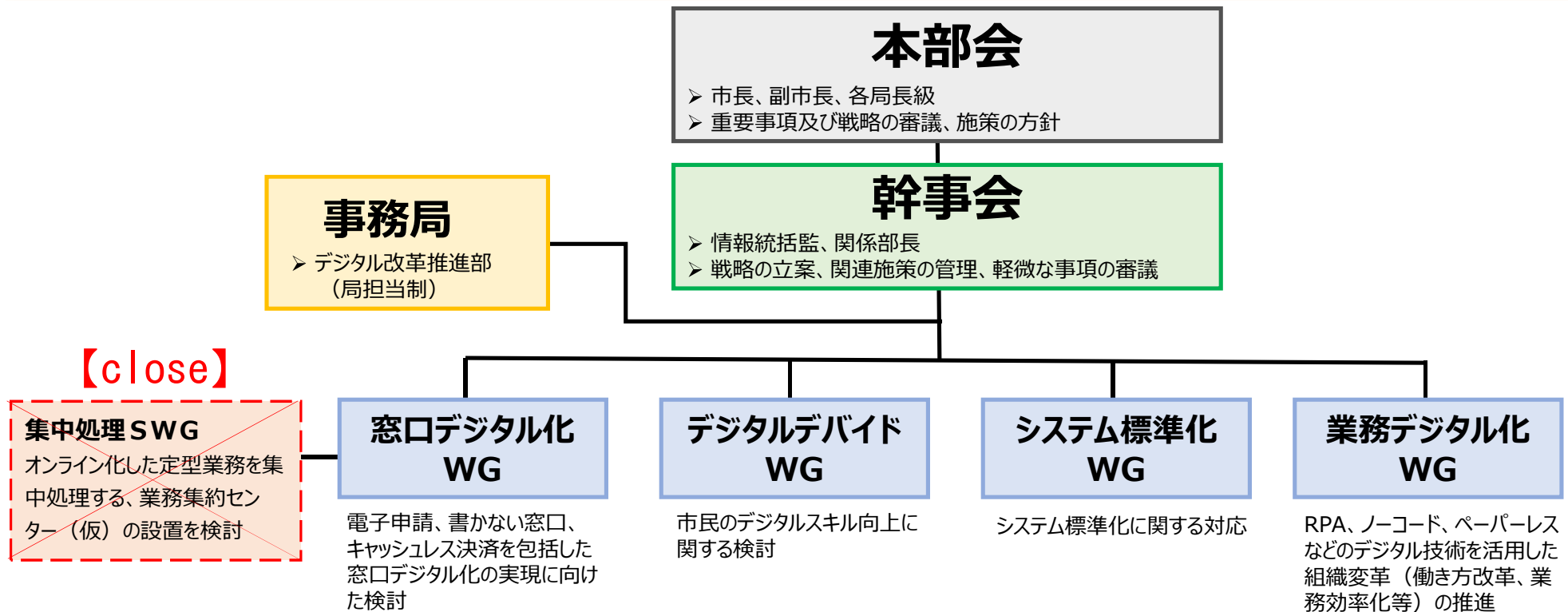
令和6年度予算要求

- 令和6年度当初予算に向けて、事業者からの提案内容等を踏まえ、夏の集中審議など早期の議論を実施し、予算要求に向けた取組を行う。（窓口のデジタル化、公共施設におけるWi-Fi設置 など）
- 取り組むべきDX推進施策について、適宜、財政部局と連携するとともに、組織全体にDXが浸透するようデジタル田園都市国家構想交付金等を最大限活用も念頭に置き、DX関連施策の全体整理を行っていく。

さいたま市DX推進本部体制の再編(案)

令和5年4月5日
令和5年度第1回DX推進本部会議

- 引き続き、テーマを設定した4つのWGにおいて実務的な議論・協議を行いつつ、部長級の幹事会にて大局的な視点と責任を持った議論を実施し、さらなるDXの推進に取り組む。
- **集中処理SWG**：窓口のデジタル化を見据え、オンライン化した定型業務を集中処理する「業務集約センター(仮)」の設置について検討を進めてきたが、幹事会にて「将来的な区役所業務の状況を踏まえ、オンライン化の動向を見ながら整理すべき」という結論に至ったため、いったん廃止とする。



令和5年度のスケジュール感（前半）

令和5年4月5日
令和5年度第1回DX推進本部会議

	令和4年度			令和5年度				
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8～9月
主な取組				DX方針 確認				重点事項 リバイス
青色:事務点検 緑色:事業者提案 下線:各所管課作業	事務点検スキーム検討			デジタル活用に関する事務点検(全庁)				
	課題調整	提案募集	提案内容確認	予算化に向けた検討				
	WGでの検討、DX推進アドバイザーの活用、所管課との各種協議・調整							
								DX一覧作成

事務点検

- 各局が行う**事務や施策、システムの取扱い等**について、デジタル化等を行うことにより一層の改善を図ることが可能な**点検**を実施。（R3、4年度：全庁調査を実施）
- 令和5年度は、**継続的に自主的な点検を実施するよう、年度当初に通知を発出**する予定。

事業者提案

- **デジタルサービス提供事業者等からDXに関する提案を募集し、施策担当部局のDX推進に寄与。**
- **本市側から課題を提示し、これを解決する提案という形で募集。（10事業）**

【参考】令和4年度 タウンミーティング結果

令和5年4月5日
令和5年度第1回DX推進本部会議

実施概要

テーマ：デジタルでシンカするさいたま市 ～デジタルトランスフォーメーション(DX)の推進～

期間：令和4年7月～10月

参加者：131名(傍聴者:9名)



主な意見

