

出納室 令和8年度 局運営方針

1 主な現状と課題

会計事務を取り巻く環境は、情報通信技術（ICT）の進展や日常生活におけるキャッシュレス決済の普及を背景に、大きく変化しており、市民の利便性向上や事務の効率化が求められています。

また、継続的かつ安定的に高品質な行政サービスを提供していくため、会計事務の執行に当たっては、法令等の遵守及び信頼性の確保を図る必要がある一方で、業務を効率的かつ効果的に遂行していくことが求められています。

（1）デジタル技術を活用した納付手段の提供

公金の支払における市民の利便性を向上するため、納付書を利用した納付、窓口における手数料等の納付及びオンライン市役所さいたま（電子申請・届出サービス）を利用した手数料等の納付について、キャッシュレス決済などの納付手段を提供します。また、口座振替の申請手続について、オンラインでの受付を実施します。

納付書を利用した納付

納付書に印字されたバーコード等を利用したスマートフォン決済、ペイジー、コンビニエンスストアでの納付手段を提供します。

（対応科目）

- ・ 市税
- ・ 後期高齢者医療保険料
- ・ 保育料
- ・ 学校給食費
- ・ 市営住宅等使用料
- ・ 墓地管理料
- ・ 国民健康保険税
- ・ 介護保険料
- ・ 放課後児童クラブ指導料
- ・ 日本スポーツ振興センター保護者負担金
- ・ 市営住宅等駐車場使用料
- ・ 負担金・手数料など



窓口における手数料等の納付

手数料・使用料を取り扱う窓口において、クレジットカード、電子マネー、コード決済での納付手段を提供します。

（対応窓口）

○区役所など

- ・ 区役所区民課・支所・市民の窓口・市税事務所・市税の窓口

（住民票の写し、戸籍、税証明等）

- ・ 区役所くらし応援室（犬の登録、粗大ごみ等処理手数料等）
- ・ 区役所保険年金課（国民健康保険税納税証明書）
- ・ 区役所情報公開コーナー（有償刊行物の販売等）

○文化施設・教育施設など

- ・ 大宮盆栽美術館・岩槻人形博物館・青少年宇宙科学館・うらわ美術館（観覧料、物販等）

- ・ コミュニティセンター・プラザイースト・プラザウエスト・プラザノース・桜環境センター余熱体験施設（施設使用料） など

○その他の施設

- ・ 公立保育園（一時保育利用料）
- ・ 建設事務所（申請手数料等）
- ・ まちづくり事務所（証明手数料等）
- ・ 療育センター（使用料等） など



オンライン市役所さいたまを利用した納付

オンライン市役所さいたま（電子申請・届出サービス）を利用した手続きのうち、手数料等の納付が必要なものについて、オンライン決済の機能を提供します。

また、令和8年度中に、クレジットカード納付に加え、コード決済及びコンビニエンスストアでの納付を開始します。



Web口座振替受付サービス

公金の口座振替の申請手続きについて、金融機関の窓口に出向くことなく、オンラインで申請することができるサービスを提供します。



(2) 支出審査事務の効率化

定型的な支出命令書の審査に民間力を活用することにより、職員の会計事務に対する専門的な知識を深め、安定した支出審査事務を実施する必要があります。

〔審査イメージ〕



(3) 会計事務の正確性、信頼性の向上

会計事務の執行に当たっては、法令等を遵守し、適正に業務を執行することが常に求められています。

そのため、出納室職員のみならず、職員全体の会計事務に係る知識・コンプライアンス意識を向上させるため、研修を通じてスキルアップを図る必要があります。



2 基本方針・区分別主要事業

公金納付における市民や窓口利用者の利便性向上のため、窓口納付のほか、口座振替、キャッシュレス決済、コンビニエンスストアでの納付など、多様な市民ニーズに沿った納付方法を提供します。

また、職員の会計事務に関する知識向上や民間力活用による出納事務の効率化により、適正な会計事務の執行及び内部牽制機能の強化を図ることで、市政への信頼を確保していきます。

(1) デジタル技術を活用した納付手段の提供

* () 内は一般財源

(単位：千円)

No.	区分	事業名 〔事業所管課〕	令和8年度	令和7年度	説明	掲載 ページ
1		納付書を利用したキャッシュレス決済事業 〔出納課〕	73,685 (73,685)	110,818 (110,818)	納付書に印字されたバーコード等を利用したスマートフォン決済、ペイジー、コンビニエンスストアでの納付手段を提供します。	II-492
2	新規	公金納付のデジタル化事業 〔出納課〕	92,831 (16,531)	0 (0)	財務会計システムから出力した納付書について、新たにeL T A Xを利用した納付を開始するための環境を構築します。	II-492
3		窓口におけるキャッシュレス決済事業 〔出納課〕	51,598 (51,598)	34,956 (34,956)	手数料・使用料を取り扱う窓口において、クレジットカード、電子マネー、コード決済での納付手段を提供します。	II-492
4	拡大	電子申請に係るキャッシュレス決済事業 〔出納課〕	807 (807)	444 (444)	オンライン市役所さいたま（電子申請・届出サービス）を利用した手続での手数料等の納付について、クレジットカード決済に加え、新たな決済方法に対応します。	II-492
5		Web口座振替受付サービス事業 〔出納課〕	24,422 (21,299)	23,190 (20,149)	口座振替の申請手続について、オンラインでの受付を実施します。	II-492

(2) 支出審査事務の効率化

* () 内は一般財源

(単位：千円)

No.	区分	事業名 〔事業所管課〕	令和8年度	令和7年度	説明	掲載 ページ
6		支出関係書類審査等補助業務委託事業 〔審査課〕	29,898 (29,898)	32,653 (32,653)	審査事務の効率性を向上させるため、支出命令書の一次点検業務の委託を継続して実施します。	II-492

〔区分〕 新規：新規事業 拡大：拡大事業 総振：総合振興計画実施計画事業

(3) 会計事務の正確性、信頼性の向上

* ()内は一般財源

(単位：千円)

No.	区分	事業名 〔事業所管課〕	令和8年度	令和7年度	説明	掲載 ページ
7		人材育成及び内部牽制機能 強化事業 〔出納課、審査課〕	233 (233)	233 (233)	外部機関等が開催する出納事務講座の受講により出納室職員を育成します。	Ⅱ-492

3 脱炭素化に資する主な取組一覧

(単位：kg-CO2)

課名等	事業名	取組の内容	CO2削減量
出納課	Web口座振替受付サービス事業	書類で提出していた公金の口座振替の申込手続をオンライン化することにより、温室効果ガスの削減に努めます。	3,088.0
出納課	納付書を利用したキャッシュレス決済事業	これまで金融機関の窓口での取扱いに限られていた公金の納付手続をキャッシュレス化する取組により、温室効果ガスの削減に努めます。	22,193.4
出納課	紙使用量削減の実施	キャッシュレス決済PRのリーフレットと財務会計システム出力納付書に同封するチラシの統合及び印刷冊数の見直しにより、温室効果ガスの削減に努めます。	52.5

4 見直し事業一覧

(単位：千円)

事務事業名	主な事業	主な見直しの理由及び内容	見直し額
会計管理事務事業 (出納課)	収入管理事業	ゆうちょ銀行払込取扱票の利用件数見直しにより、予算額を縮小する。	△ 165
会計管理事務事業 (出納課)	窓口におけるキャッシュレス決済事業	端末操作研修の実施方法の見直しにより、予算額を縮小する。	△ 165
会計管理事務事業 (出納課)	Web口座振替受付サービス事業	利用想定件数の見直しにより、予算額を縮小する。	△ 2,073
会計管理事務事業 (審査課)	その他会計管理事務事業	在庫に応じた購入数の見直しにより、予算額を縮小する。	△ 1
物品管理事務事業	共通備品の出納及び保管	過去の実績を踏まえ、不用物品の廃棄予定数量を見直すことにより、予算額を縮小する。	△ 11