

市民局 平成29年度 局運営方針

1. 主な現状と課題

多様化する市民ニーズや地域の課題に迅速かつ的確に対応していくため、市民の声を反映した生活重視のまちづくりが求められています。

地域自治の推進など市民と行政の連携・協働により、市民が安全で安心に暮らすことのできる地域社会を実現する必要があります。

情報システムにおいては、中長期的な視点で最適化を推進するとともに、安定的、効率的に運用していく必要があります。

また、情報セキュリティ対策や情報格差の解消に取り組みつつ、ICT（情報通信技術）利活用を推進する必要があります。

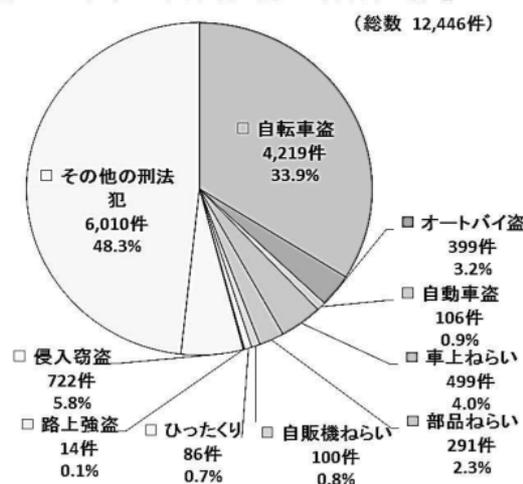
さらに、市民サービスの拠点である区役所においては、窓口業務を円滑に行うことにより、市民満足度の向上を図るとともに、大宮区役所新庁舎については、供用開始に向けて速やかに整備を進めていく必要があります。

(1) 防犯対策の推進

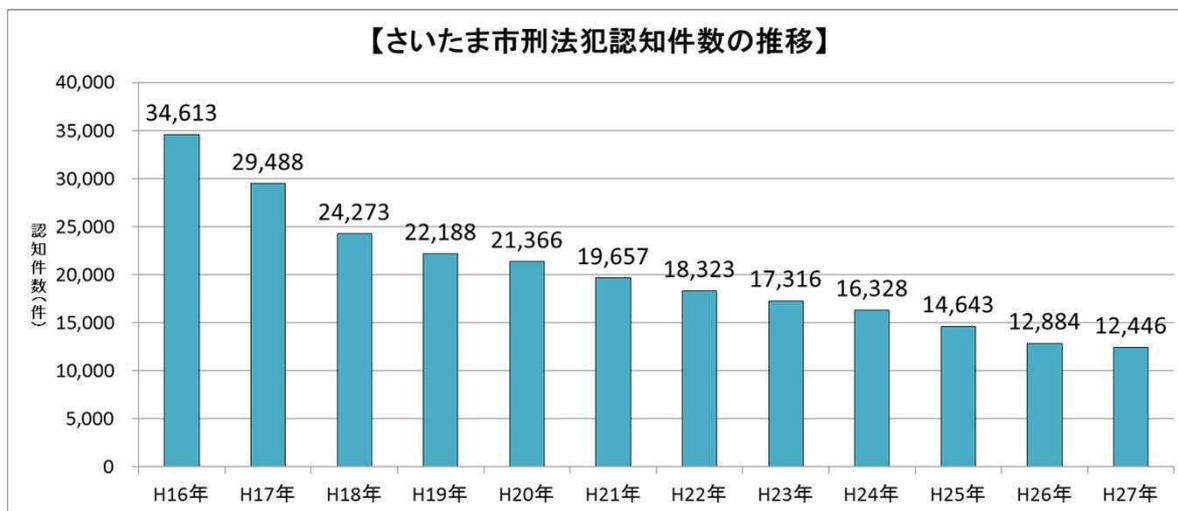
刑法犯認知件数は平成16年から毎年減少していますが、安全で安心な生活環境を実現するため、刑法犯認知件数をさらに抑制していく必要があります。

そのため、刑法犯認知件数全体の中で多くを占める「自転車盗」や、身近な脅威である「ひったくり」や「侵入窃盗」、被害が多発している「振り込め詐欺」への対策を強化していく必要があります。

【平成27年市内刑法犯認知件数内訳】



【さいたま市刑法犯認知件数の推移】

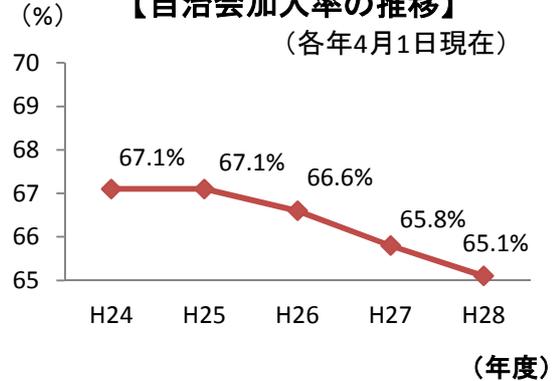


(2) 自治会活動の支援

自治会加入率の低下により地域住民の交流の希薄化が懸念されます。

地域の絆を育み、地域社会の活性化や安全・安心なまちづくりを推進するため、コミュニティづくり等の活動を行う自治会への加入促進方策を検討するとともに、自治会活動の支援を拡充する必要があります。

【自治会加入率の推移】
(各年4月1日現在)



(3) 男女共同参画の推進

男女共同参画社会の実現に向け、男女があらゆる分野においてその力を発揮し、また仕事と家庭の両立が可能となるよう、これを支える施策の推進と市民及び事業者への啓発が必要です。

また、深刻化するDV被害の防止に向けて、相談体制や被害者の自立支援について一層の充実を図るとともに、若年層をはじめとした全ての年代を対象とする啓発に取り組む必要があります。

【男女共同参画社会情報誌】
「You & Me ~夢~」



(4) 市民活動及び協働の推進

身近な地域課題の解決を図るため、市民活動団体と行政が、相互の立場や特性を尊重しつつ対等な立場で、協働を進めていくことが大切です。そのため、非営利で公益的な活動を行っている市民活動団体の支援を行うとともに、協働に対する意識啓発及び協働を促進するための施策が必要です。

(5) 情報システム最適化の推進

庁内情報システムのさらなる運用コストの削減、情報セキュリティの向上、業務継続性の確保を図るため、中長期的に庁内情報システムの集約・統合・標準化に取り組み、仮想化等の技術を導入して、安全・安心な庁内クラウド環境の構築に取り組む必要があります。

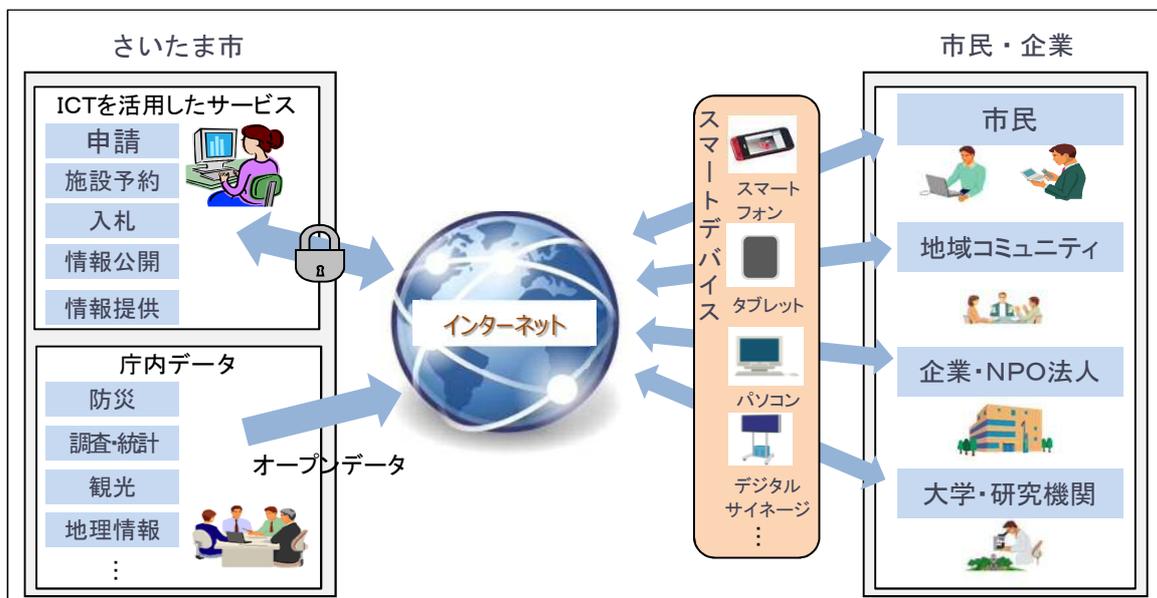
(6) ICT（情報通信技術）利活用の推進

ICTが急速な発展を遂げているなか、市民生活により身近なものとして、ICTを利活用できる場が拡大しています。

このことから、誰もがICTの恩恵を享受できるよう、情報格差の解消に取り組み、安全・安心かつ効果的に情報化施策を推進する必要があります。

そのためには、オープンデータの推進やスマートデバイスの活用など、ICTの利活用を推進する必要があります。

【ICT利活用のイメージ】



(7) 情報システムの適切な導入及び更改

制度改正の対応やシステムのライフサイクル及び、平成29年7月のマイナンバーによる自治体間情報連携開始に合わせ、調達、開発及び検証を行い、情報システムの適切な導入及び更改を進めていく必要があります。

(8) 情報システムの安定的、効率的な運用

様々な情報システムを、統合運用管理により安定的、効率的に運用しています。

また、更改・新規導入した情報システムについても同様に運用する必要があります。

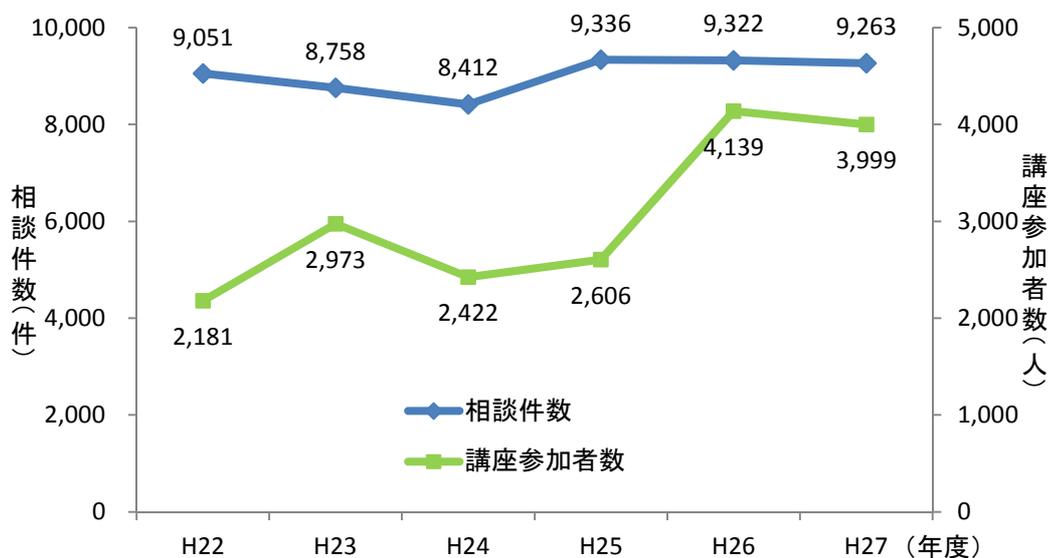
(9) 消費者教育の推進

市内の消費生活の相談は、9千件を超える状態でほぼ横ばいとなっています。

この改善に向け、消費生活セミナーや出前講座、高齢者や若者を対象とした啓発活動など、消費者トラブルの未然防止や拡大防止に向けた消費者教育を継続するとともに、新たに策定する「消費者教育推進計画」に基づく「消費者市民社会」の実現に向けた取組を進めていく必要があります。

また、平成26年度より取り組んでいる「さいたま市第2期消費生活基本計画」については、情勢変化に応じた見直しを行い、市民の消費生活のさらなる安定と向上を図る必要があります。

【相談件数と講座参加者数の推移】



(10) 戸籍・住民基本台帳事務の円滑な遂行
 市民サービスのさらなる向上と行政運営効率化の観点から、各区役所区民課窓口の委託化やマイナンバーカードを利用した各種証明書のコンビニ交付を推進する必要があります。

(11) 大宮区役所新庁舎の整備

大宮区役所新庁舎については、民間活力を導入し、設計、施工、維持管理及び運営を一括して行うPFI-BTO方式で整備しています。

平成29年度は、旧埼玉県大宮合同庁舎の解体工事を完了させ、新庁舎建設工事に着手し、平成31年5月の供用開始に向けて、整備に伴う各種業務を速やかに進めていく必要があります。

【外観・イメージ図】



＜新庁舎整備事業スケジュール＞

項目	平成29年度	平成30年度	～平成50年度
解体工事	→		平成31年5月供用開始
設計	→		
建設工事	→		
維持管理・運營業務			

2. 基本方針・区分別主要事業

複雑多様化する市民ニーズや地域の課題に迅速かつ的確に対応していくため、地域の様々な活動への支援を進めます。

また、情報システムにおいて、中長期的な視点で最適化を推進するとともに、安定的、効率的な運用を行うほか、情報セキュリティ対策や情報格差の解消に取り組みつつ、ICT利活用を推進します。

さらに、市民の安心と信頼をより得られる区役所となるよう、窓口サービスの向上など満足度を高める取組を進めます。

(1) 安心して暮らせる安全なまちづくりを推進します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
1	拡大 総振	自主防犯活動団体への 助成事業 〔市民生活安全課〕	17,530 (17,530)	16,130 (16,130)	自主防犯活動の促進を図るため、自主防犯活動団体に対し、活動経費の一部を助成
2	拡大 総振 創生	犯罪対策重点啓発事業 〔市民生活安全課〕	14,982 (1,176)	792 (792)	近年急増する振り込め詐欺被害の防止や刑法犯認知件数に占める割合が高い自転車盗防止のため、重点的に広報・啓発を実施
3	総振	暴力排除活動推進事業 〔市民生活安全課〕	284 (284)	391 (391)	地域社会から暴力団を排除し、安全・安心なまちづくりを推進するため、暴力排除活動に関する広報・啓発を実施

(2) 自治会への加入促進及び支援を行います。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
4	拡大 総振 創生	自治会運営補助金交付 事業 〔コミュニティ推進 課〕	282,851 (282,851)	282,794 (282,794)	住み良い豊かな地域社会の形成に資することを目的として、自治会及び自治会連合会の運営に要する経費の一部を補助
5	総振 創生	自治会集会所整備事業 〔コミュニティ推進 課〕	84,442 (84,442)	134,054 (134,054)	自治会活動の場を確保・充実させることを目的として、自治会集会所の新築、増改築修繕及び建物本体の借上げに要する経費の一部を補助
6	総振 創生	コミュニティ助成事業 〔コミュニティ推進 課〕	14,956 (14,956)	15,369 (15,369)	コミュニティ活動の促進を図るため、みこし等の屋外活動備品や会議机等の屋内活動備品の整備に要する経費の一部を補助

〔区分〕 新規 … 新規事業 拡大 … 拡大事業 総振 … 総合振興計画後期基本計画実施計画事業
成長 … 成長戦略事業 創生 … まち・ひと・しごと創生総合戦略事業

*()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
7	総振 創生	自治会加入促進事業 〔コミュニティ推進 課〕	1,378 (1,258)	1,406 (1,286)	地域で支えあい、安心して暮らせる地域社会 づくりのため、自治会に加入し、地域活動へ の参加を促す市民啓発を実施

(3) 男女共同参画が進む社会づくりを推進します。

*()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
8	総振	男女共同参画のまちづ くりプランの進行管理 事業 〔男女共同参画課〕	1,736 (1,736)	3,925 (3,925)	第3次男女共同参画のまちづくりプランに基 づく推進事業の実施及び進行管理
9	総振	DV防止対策事業 〔男女共同参画課〕	1,748 (1,748)	2,544 (2,544)	民間緊急一時避難施設への補助、DV防止関 係機関連携会議の開催、デートDV防止の啓 発
10	総振	啓発事業 〔男女共同参画課〕	10,487 (10,067)	9,326 (8,946)	男女共同参画社会情報誌の発行、職員研修の 実施、男女共同参画社会実現に向けた啓発の 実施
11	総振	相談事業 〔男女共同参画課〕	30,010 (20,591)	26,809 (18,364)	婦人相談員による女性の悩み相談、専門家に よる法律・健康相談、臨床心理士等による男 性のための電話相談の実施
12	総振	学習・研修事業 〔男女共同参画課〕	5,993 (5,048)	6,171 (5,211)	第3次男女共同参画のまちづくりプラン等に 基づき、男女共同参画についての学習機会を 提供するため、講座や講演会を開催

(4) 市民活動及び協働の推進を図ります。

*()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
13	総振 創生	マッチングファンド制 度による助成事業 〔市民協働推進課〕	8,280 (2,826)	8,280 (2,826)	市民活動団体が実施する公益的な事業を支 援するため、基金を活用した助成事業を実施

〔区分〕新規…新規事業 拡大…拡大事業 総振…総合振興計画後期基本計画実施計画事業
成長…成長戦略事業 創生…まち・ひと・しごと創生総合戦略事業

(5) 情報システムのさらなる運用コストの削減、情報セキュリティの向上、業務継続性の確保を図るため、情報システム最適化を推進します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
14	新規	情報システム最適化推進事業 〔情報システム課〕	47,766 (47,766)	0 (0)	情報システムのさらなる最適化を図り、各システムの集約・統合・標準化に向けた各種取組を推進

(6) 情報セキュリティ対策や情報格差の解消に取り組み、ICT利活用を推進します。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
15	総振	情報システム最適化事業 〔ICT政策課〕	79,591 (79,591)	71,927 (71,927)	情報通信技術を効果的に活用した行政サービスの展開及び市民ニーズの実現に向けた支援、情報システム経費の適正化並びに情報セキュリティの強化推進

(7) 情報システムの適切な導入及び更改を進めるため、調達、開発等を行います。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
16		情報システム更改事業 〔情報システム課〕	311,379 (311,379)	159,516 (159,516)	適正なシステムの再構築と機器の更新により、安定稼働を確保するとともに、法令等に対応してシステム改修を実施

(8) 各情報システムを、統合運用管理により安定的、効率的な運用を行います。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
17		統合運用管理とシステム保守 〔情報システム運用管理室〕	775,509 (775,509)	734,104 (734,104)	統合運用管理による運用と、各情報システムの保守を実施

(9) 市民の消費生活における安全・安心の向上を図ります。

* ()内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
18		消費生活相談事業 〔消費生活総合センター〕	46,560 (45,997)	47,120 (46,505)	専門知識を有する相談員による、被害の未然防止・救済のための消費生活相談を実施

〔区分〕 新規 … 新規事業 拡大 … 拡大事業 総振 … 総合振興計画後期基本計画実施計画事業
成長 … 成長戦略事業 創生 … まち・ひと・しごと創生総合戦略事業

*（）内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
19	総振	消費者教育・消費者啓発事業 〔消費生活総合センター〕	9,558 (9,558)	7,600 (7,600)	消費者被害の未然防止のための周知・啓発及び消費者教育のためのセミナー開催・出前講座の充実

(10) 戸籍・住民基本台帳事務を円滑に遂行します。

*（）内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
20		区民課窓口（一部）業務委託事業 〔区政推進部〕	354,744 (149,592)	308,109 (112,067)	窓口申請パッケージ工房、証明書受付交付窓口、郵送請求処理センターを民間委託し、事務を効率化
21		コンビニ交付事業 〔区政推進部〕	18,005 (0)	19,283 (0)	全国のコンビニエンスストアにおいて、区役所が閉じている休日、早朝、夜間でも証明書を取得できるコンビニ交付サービスを実施

(11) 大宮区役所新庁舎を早期に整備します。

*（）内は一般財源

(単位:千円)

No.	区分	事業名	29年度	28年度	説明
22	成長	大宮区役所新庁舎整備事業 〔大宮区役所新庁舎建設準備室〕	454,042 (35,842)	71,117 (26,497)	PFI-BTO方式にて新庁舎整備を進めており、平成31年5月供用開始に向け、旧埼玉県大宮合同庁舎の解体工事を完了させ、新庁舎建設工事に着手

〔区分〕新規…新規事業 拡大…拡大事業 総振…総合振興計画後期基本計画実施計画事業
成長…成長戦略事業 創生…まち・ひと・しごと創生総合戦略事業

3. 見直し事業一覧

(単位：千円)

課名	見直し事業名	見直しの理由及び内容 (代替事業等があれば記載)	コスト 削減額
市民協働推 進課	NPO法人情報サイ ト賃借料の見直し	内閣府や埼玉県の運営するホームページで同様の情 報が掲出できるため、本市独自のサイトの運営を廃 止する。	△ 216