

# 市民・スポーツ文化局 平成24年度 局運営方針

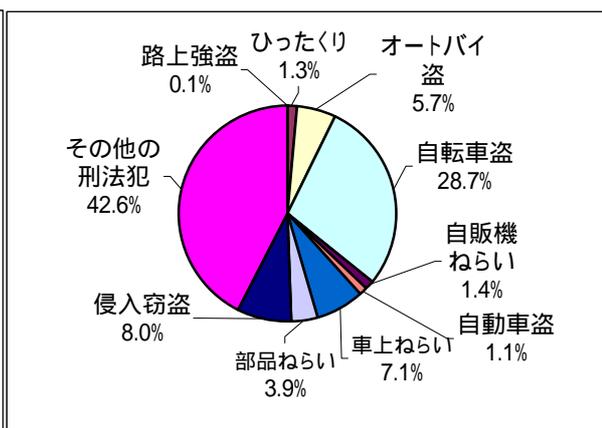
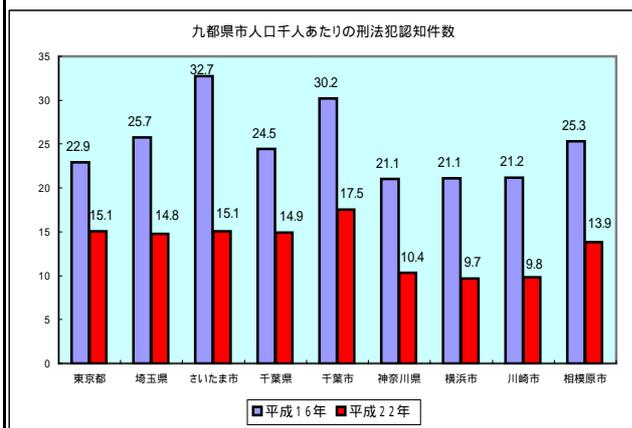
## 1. 主な現状と課題

休日の区役所窓口の開設や電話による日曜消費生活相談など、市民のニーズやライフスタイルに合わせて市民サービスの向上を図ってきましたが、今後は防犯対策の推進、消費者相談の充実、市民と行政との協働によるまちづくりの推進、また、ストレスの多い現代社会において心の健康・リフレッシュのためのスポーツ・レクリエーション活動、市民がより生き生きと心豊かに暮らせるまちづくりのための総合的かつ持続的な文化芸術の振興、窓口等サービス内容の更なる充実など、市民・スポーツ文化局の各施策にはこれまで以上に期待が高まっていくことが想定されます。

### (1) 刑法犯認知件数の減少

安心・安全な生活環境を実現するためには、防犯上の課題として第一に、刑法犯認知件数を減らしていく必要があります。刑法犯認知件数の減少は、「犯罪が起こりにくい」印象を高めるとともに、犯罪不安感の緩和にも繋がります。

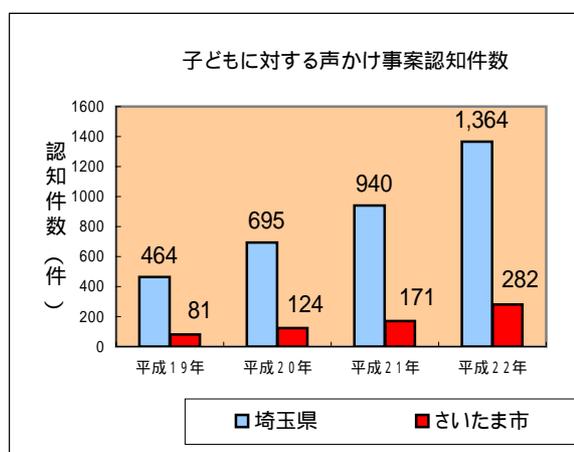
刑法犯認知件数を減らしていくためには、全体の中で多く占める犯罪（自転車盗）や、身近な脅威となる犯罪（ひったくりや侵入窃盗）、犯罪が多発する地域（繁華街）に対し対策を強化していくことが課題となっています。



### (2) 犯罪弱者への対応強化

子どもを犯罪から守るために、これまで子どもを生活・行動範囲である学校施設・保育所・通学路等において、事件を未然に防ぐための対策を進めてきましたが、子どもに対する声かけ事案認知件数からみると、子どもを対象とした犯罪の件数が増えているといえます。

このことから、防犯の啓発活動、パトロール活動等の地域における防犯力を強化するなど、今後より一層の対策の推進が必要となります。



### 相談件数

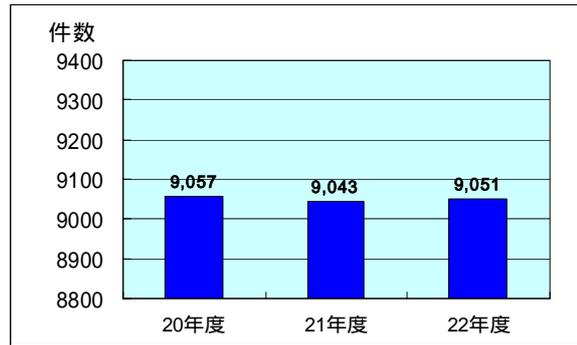
#### (3) 消費者相談のうち増加傾向にある60歳以上の方及び20歳未満の若者に対する啓発強化

60歳以上で消費活動に意欲的な方に多い相談は、「株」いわゆる未公開株等の金融商品関係が、訪問販売・電話勧誘等の相談とともに上位を占めています。

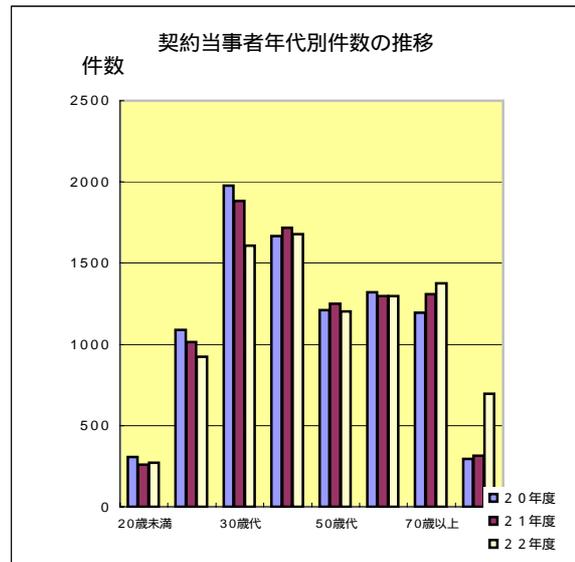
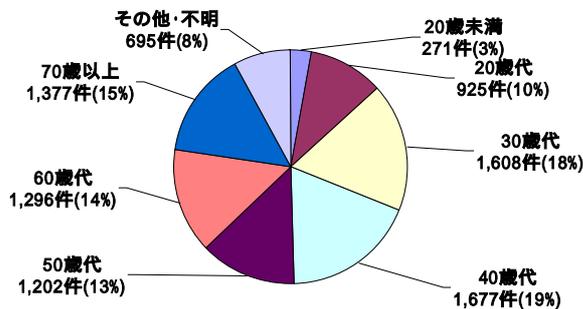
また、20歳未満の若者では、デジタルコンテンツに対する相談が増えています。

#### 〔啓発強化〕

- ・ 包括支援センター等福祉部門との連携
- ・ 出前講座の活用等PR事業の強化
- ・ 事業者指導の強化
- ・ 教育委員会と連携した消費者教育教材の作製



平成22年度 年代別相談件数



#### (4) 多重債務者問題

多重債務者問題は自殺等の不幸な事件が生じる場合があり、必ず解決に向け弁護士に相談する事が大切です。

- ・ 弁護士会との連携による相談状況の把握
- ・ 相談員によるフォローアップの推進
- ・ 解決策がある事の周知及び消費者教育の強化

#### 相談内容別件数

	商品・サービス	H21年度	H22年度
1	デジタルコンテンツ	1,277 件	1,365 件
2	フリーローン・サラ金	496 件	653 件
3	不動産貸借	574 件	523 件
4	工事・建築	255 件	365 件
5	相談その他	344 件	322 件
6	商品一般	484 件	287 件
7	四輪自動車	146 件	151 件
8	プロパンガス	146 件	128 件
9	株	70 件	108 件
10	修理サービス	100 件	96 件

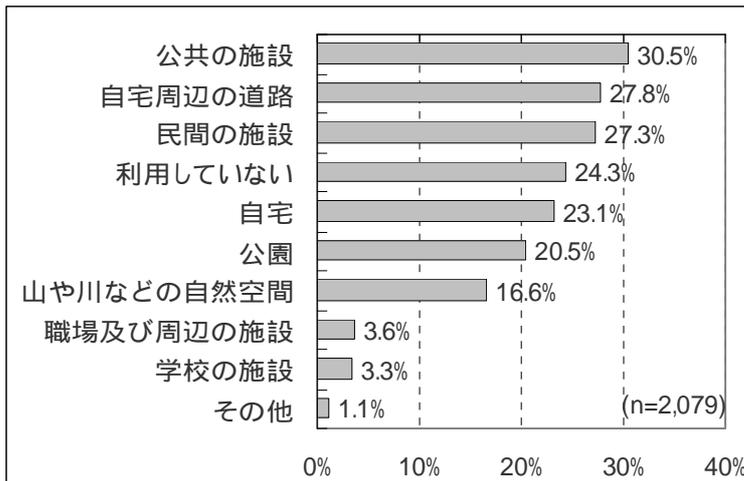
商品・サービスの順位はH22年度の相談順位です。

(5) スポーツ・レクリエーション活動の場の充実

スポーツに関する市民意識調査によると、スポーツを行う時に利用する施設は、「公共の施設」が最も高い割合となっており、市民のスポーツ活動の場所としてのスポーツ施設が活用されているといえます。

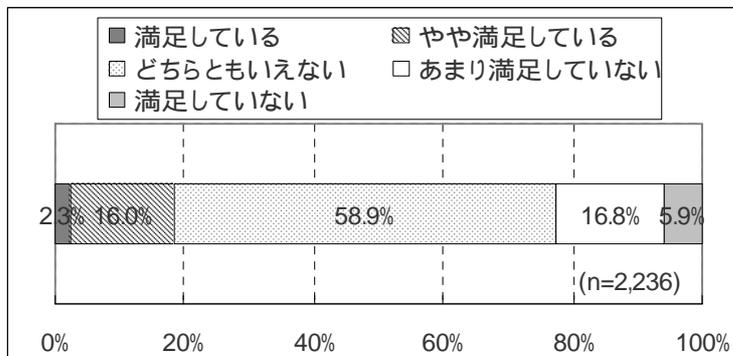
しかし、本市のスポーツ施設の設置状況に満足している人の割合が全体の2割程度にとどまっているという現状であり、効率的・効果的な管理・運営が必要となります。

【スポーツを行うときに利用する場所】



(資料：スポーツに関する市民意識調査<平成22年>)

【市内スポーツ施設の設置状況に対する満足度】



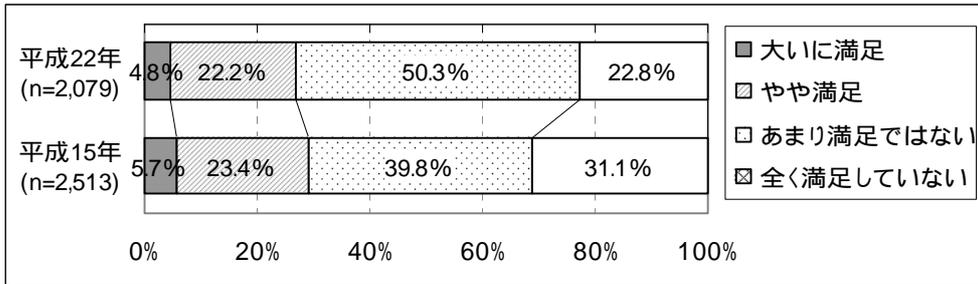
(資料：スポーツに関する市民意識調査<平成21年>)

(6) 多彩なプログラムの提供

スポーツに関する市民意識調査によると、現在、スポーツ活動に満足している人の割合は27.0%となっており、より一層の活発なスポーツ活動を行いたいと考える市民が多くいます。

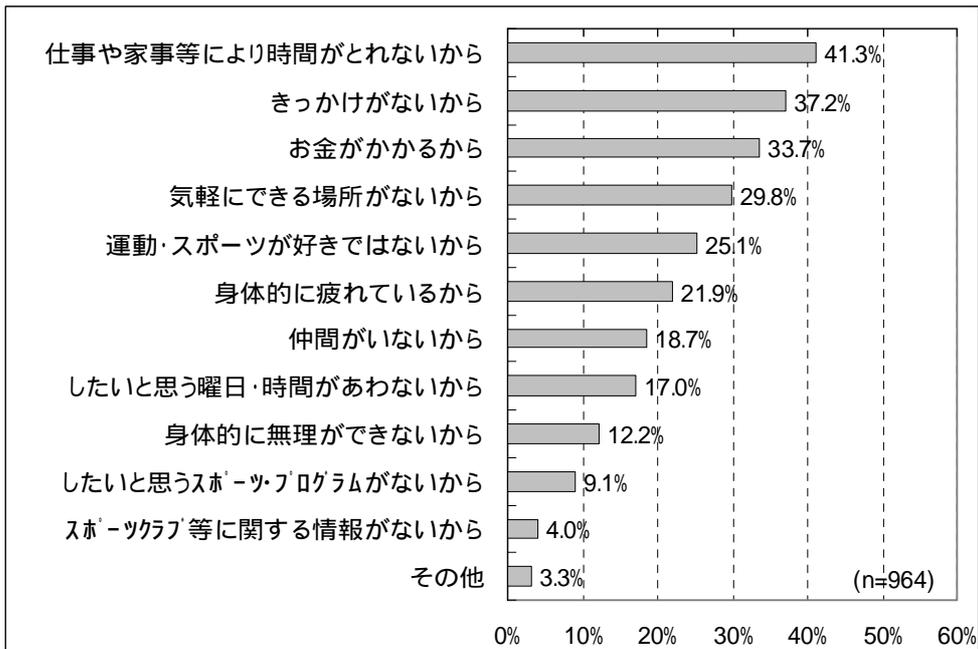
また、スポーツを行わない人の理由では、「きっかけがない」を理由とした回答も多く、スポーツ活動のきっかけとなる機会やプログラムの提供が求められています。

【スポーツ活動に対する満足度について】



(資料：スポーツに関する市民意識調査<平成15年、22年>)

【スポーツ活動を行わない理由】



(資料：スポーツに関する市民意識調査<平成22年>)

( 7 ) 文化芸術都市の創造

市民意識調査によると、さいたま市のイメージとして、「文化的なまち・芸術のまち」という意識は12.4%であり、決して高い割合にあるとはいえないため、「文化芸術都市創造条例」に基づく施策の展開が必要となります。

( 8 ) 地域資源を活用した施設の整備・運営

本市の特色ある文化資源を活用し、文化振興や産業振興、観光振興に寄与するためには、人形や盆栽等さいたま市の地域資源を活用した施設の整備及び施設運営の充実が求められています。

( 9 ) 区役所等窓口サービスの充実

社会経済状況などの変化に伴い、区民ニーズも多様化している状況にあって、区役所においては限られた財源・人材を効率的に活用し、区役所窓口業務の委託化、郵送請求処理センターの設置など、区役所等窓口サービスの継続的な向上を図ることが求められています。

( 10 ) 明るい区役所づくり

区役所の窓口サービスに関するアンケート調査結果から、区役所で改善してほしいこととして、「接客、勤務態度、案内サービス、職場の雰囲気」に関することが多いことがわかりました。

そこで、職員の窓口及び電話対応のスキルアップを図り、さらなる窓口サービスの向上につなげる必要があります。

( 11 ) 各区の個性を生かしたまちづくり

区役所では、市民の日常生活に密着したサービスを行うとともに、市民参加によるまちづくりを総合的に推進しているところです。

区役所がこのような役割を今後も果たしながら、さらに特色あるまちづくりを進めていくためには、区の地域特性などを踏まえた事業を、より積極的に企画・推進していくことが求められています。

( 12 ) 自治会への支援強化

少子・高齢化の進行など社会環境の変化が、地域社会にもさまざまな影響を与え、コミュニティの希薄化による高齢者の孤独死など痛ましい事故が社会問題化しています。

このような地域社会が抱える問題などは、行政や個人の力では解決できるものではなく、地域に密着した活動を行う自治会への期待は大きくなっています。

地域の絆をはぐくみ、地域で支えあう社会の構築を促進する観点から、自治会の加入促進の方策や財政的な支援の拡充が必要となります。

( 13 ) ( 仮称 ) 浦和美園駅東口駅前複合公共施設整備

浦和美園駅周辺において、今後見込まれる人口の増加に伴い、生活支援・地域福祉の向上等に資する、地域の交流活動がなされる拠点施設の形成が必要となります。

## 2. 基本方針・施策体系別主要事業

安心で安全な住みよい地域社会を実現するため、地域防犯活動を支援するとともに市、警察署、自主防犯組織との連携を図ります。

市民が、商品購入などに際し、適正な契約が行えるよう消費生活に係る情報を提供し、消費者の自立支援を図るとともに、被害の未然防止のための啓発活動や被害者を迅速に救済するための消費生活相談を実施し、市民の消費生活における安心・安全の向上を確保します。

さいたま市スポーツ振興まちづくり計画に基づき、生涯スポーツの振興とともにスポーツを活用した総合的なまちづくりを推進します。

文化芸術都市を創造するために、文化芸術都市創造条例に基づく計画の策定を進めます。

また、人形や盆栽等さいたま市の地域資源を活用した施設の整備及び施設運営の充実を図ります。

区役所における市民満足度の更なる向上を図ります。

地域の絆をはぐくみ、地域で支えあう社会の構築を促進する観点から、自治会加入促進の方策や財政的な支援の拡充を図ります。

浦和美園駅周辺地域の賑わいの創出とともに、安心して暮らすことができるまちの形成に向けて、東口駅前に複合公共施設を整備します。

(1) 安心して暮らせる安全なまちづくりを推進します。

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
1	総 し 行	地域防犯活動団体への 助成事業 〔交通防犯課〕	16,160 (16,160)	14,300 (14,300)	地域防犯活動の促進を図るため、自主防犯活動団体に対し、活動経費の一部を助成

(2) 市民の消費生活における安心・安全の向上を図ります。

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
2	総	消費生活相談高度化事業 〔消費生活総合センター〕	900 (50)	800 (50)	多重債務等専門的な相談事例に対応できるよう、弁護士からの助言や専門相談会の開催、各センターでの弁護士待機による相談の実施
3	総	消費生活講座、セミナーの実施 〔消費生活総合センター〕	894 (450)	939 (495)	地区公民館講座・学校・福祉関係者の研修等に講師を派遣し、消費者啓発を実施
4	総	消費者啓発事業 〔消費生活総合センター〕	12,800 (0)	23,001 (31)	効果的な媒体を活用した相談窓口の周知

〔区分〕 新...新規事業 拡...拡大事業 総...総合振興計画(新実施計画)事業 し...しあわせ倍増プラン2009事業  
行...行財政改革推進プラン2010事業 防...防災・環境・エネルギー対策 高...高齢者支援 子...子育て支援

(3) スポーツ・レクリエーション活動の場を充実します。

\* ( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
5	し 総	多目的広場整備事業 〔スポーツ振興課〕	81,428 (20,754)	160,500 (15,141)	市有未利用地等を活用した、スポーツもできる多目的広場を整備

(4) 多彩なプログラムを提供します。

\* ( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
6	総 し	スポーツ振興まちづく り推進事業 〔スポーツ振興課〕	3,104 (3,104)	2,704 (2,704)	さいたま市スポーツ振興まちづくり計画に基づき、諸施策の展開及び計画の進行管理
7	総 行	さいたまシティマラソ ン事業 〔スポーツ振興課〕	75,000 (75,000)	72,320 (72,320)	市民の自己実現と健康増進に対する意識向上に資するとともに、「スポーツのまち さいたま」を市内外に示す機会として、市民参加を促すシティマラソンを開催、また、フルマラソンの実施に向けての検討

(5) 文化芸術都市の創造を推進します。

\* ( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
8	総	さいたま市文化芸術都 市創造計画策定事業 〔文化振興課〕	4,917 (4,917)	5,510 (5,510)	文化芸術都市創造条例に基づき、審議会や市民等の意見を取り入れながら、文化芸術都市創造計画の策定に着手
9	新 総 し	アートフェスティバル 支援事業 〔文化振興課〕	10,000 (10,000)	0 (0)	地域における市民の自主的なアートフェスティバルを支援
10	総 し	ジュニアソロコンテス トの実施 〔文化振興課〕	5,183 (5,183)	6,000 (6,000)	小学生・中学生による管楽器・打楽器のソロコンテストを実施

[区分] 新...新規事業 拡...拡大事業 総...総合振興計画(新実施計画)事業 し...しあわせ倍増プラン2009事業  
行...行財政改革推進プラン2010事業 防...防災・環境・エネルギー対策 高...高齢者支援 子...子育て支援

(6) 人形や盆栽等さいたま市の地域資源を活用した施設の整備及び施設運営の充実を図ります。

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
11	総	(仮称)岩槻人形会館整備事業 〔文化施設建設準備室〕	48,417 (48,417)	477,805 (77,105)	(仮称)岩槻人形会館の建設について、地元からの要望を踏まえた検討及び人形文化振興に向けた各種の事業を実施
12	総	大宮盆栽美術館管理運営事業 〔大宮盆栽美術館〕	86,963 (69,204)	100,347 (82,996)	盆栽その他の盆栽文化の資料等収集、情報発信を行うとともに、盆栽文化の振興・活用及び観光振興の拠点施設としての管理・運営を実施

(7) 市民満足度の高い区役所窓口を目指します。

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
13	新 し 行	区役所窓口業務委託化 〔区政推進室〕	53,819 (53,819)	0 (0)	区民課窓口業務に民間力を活用し、限られた人的資源の有効活用を図るとともに、経費も節減
14	新 し 行	郵送請求処理センターの設置 〔区政推進室〕	45,235 (45,235)	0 (0)	10区区民課で行われている住民票の写し等の郵送請求に係る事務を一か所に集約し、委託化を進めることにより業務効率を向上
15	行	戸籍住民基本台帳事業 (コンビニ交付) 〔区政推進室〕	99,562 (99,549)	12,381 (12,381)	コンビニエンスストアにある民間端末機を使って、住民票の写し等の各種証明書を発行

(8) 明るい区役所づくりを推進します。

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
16	行	区役所の窓口対応向上事業 〔区政推進室〕	0 (0)	0 (0)	区役所各課の窓口対応などについて、OJTなどを充実し、また人材育成課との連携による接遇研修を実施し、引き続き明るい区役所づくりを推進

(区分) 新...新規事業 拡...拡大事業 総...総合振興計画(新実施計画)事業 し...しあわせ倍増プラン2009事業  
行...行財政改革推進プラン2010事業 防...防災・環境・エネルギー対策 高...高齢者支援 子...子育て支援

(9) 区民との協働による個性を生かしたまちづくり推進します。

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
17	新 総	Jリーグチーム練習場 活用事業 〔西区くらし応援室・ コミュニティ課〕	3,149 (3,149)	0 (0)	区内にJリーグチーム練習場が新設されることを活用した街づくりを行うため、練習場周辺の道路の愛称を公募・決定・周知するとともに、街頭フラッグ等を製作し、区内各所に設置
18	新 総	ヒヤリハットマップ 北区版作成事業 〔北区くらし応援室〕	756 (756)	0 (0)	関係団体の協力のもと、区内小学校を対象に学区ごとの交通・防犯における危険箇所の情報を載せた北区版ヒヤリハットマップを作成し、当該校の全児童に配布するとともに区HPで公開
19	新 総	大宮二十景啓発事業 〔大宮区コミュニティ 課〕	1,395 (1,395)	0 (0)	大宮二十景を大宮区のシンボルとして定着させるための絵葉書を作成・販売し、また、案内看板を設置することにより、大宮二十景を区内外の方々にPR
20	新 総 し	見沼区の花絵画展 〔見沼区コミュニティ 課〕	366 (366)	0 (0)	「区の花」の啓発事業として、小中学生を対象とした絵画展を行い、その後、絵画を区報などに載せ周知
21	総	バラのまち中央区ア ートフェスタ事業 〔中央区コミュニティ 課〕	3,600 (3,600)	3,600 (3,600)	中央区の特徴である高い文化・芸術性を活かした魅力あるまちづくりを目指し、3コンサート(蔵のまち、Love & Peace、区民)とキャンドルアートを区民と協働で開催
22	総	埼玉大学との交流事業 〔桜区コミュニティ 課〕	172 (172)	309 (309)	地域の知的財産である埼玉大学と桜区民とのより一層の交流を深めるため、同大教授等を講師として招く講演会を開催
23	総	浦和区健康まつり事業 〔浦和区保健センタ ー〕	1,380 (1,380)	1,386 (1,386)	浦和区民の「心と体の健康について考える機会」となるような体験型の健康まつりを開催

〔区分〕 新...新規事業 拡...拡大事業 総...総合振興計画(新実施計画)事業 し...しあわせ倍増プラン2009事業  
行...行財政改革推進プラン2010事業 防...防災・環境・エネルギー対策 高...高齢者支援 子...子育て支援

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
24	総 し	区の花を活かしたまち づくり事業 〔南区コミュニティ 課〕	2,028 (2,028)	1,575 (1,575)	花いっぱい運動を行っている団体、区内の小 中学校、保育園、幼稚園等へ「ヒマワリ」の栽 培を依頼 新区役所周辺で「ヒマワリ」を栽培 来庁者(転入者)に「ヒマワリ」の種を配布
25	新 総 し	緑区の花・木・鳥展 〔緑区コミュニティ 課〕	403 (403)	0 (0)	全区において制定した区の花(緑区において は木・鳥も併せて制定)を緑区民に周知し一 層の親しみをもってもらうことを目的に「緑 区の花・木・鳥展」を開催
26	総	城下町岩槻歴史散策事 業 〔岩槻区総務課観光経 済室〕	2,084 (2,084)	2,084 (2,084)	代々受け継がれた数多くの文化・伝統がある 岩槻区固有の魅力を広く市の内外に発信し観 光客を誘致する目的で区内の神社仏閣、史 跡、季節の行事を巡るほか、老舗料亭での食 事、人形製作等、岩槻の文化を体験してもら う事業

( 1 0 ) 自治会への財政的な支援の拡充を図ります。

\*( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
27	拡	自治会運営補助金 〔コミュニティ推進 課〕	266,092 (266,092)	190,600 (190,600)	自治会活動を支援するため、単位自治会への 運営補助金を1世帯あたり500円から700円に 増額
28	拡	コミュニティ施設特別 整備事業補助金 〔コミュニティ推進 課〕	78,601 (78,601)	71,174 (71,174)	大規模な自治会集会所の建設に対する補助金 の上限額を増額

[区分] 新...新規事業 拡...拡大事業 総...総合振興計画(新実施計画)事業 し...しあわせ倍増プラン2009事業  
行...行財政改革推進プラン2010事業 防...防災、環境・エネルギー対策 高...高齢者支援 子...子育て支援

( 1 1 ) 浦和美園駅前に複合公共施設を整備します。

\* ( )内は一般財源

(単位:千円)

No	区分	事業名	24年度	23年度	説明
29		(仮称)浦和美園駅東口 駅前複合公共施設整備 事業 〔コミュニティ推進 課〕	40,000 (40,000)	5,000 (5,000)	施設整備に向けて地質調査及び基本設計を実 施

### 3 . 行財政改革への取組

( 1 ) 市民の利便性の向上及び窓口業務の負担の軽減

住民票等各種証明書の発行について、コンビニエンスストアにある民間端末機を活用した交付を行い、市民の利便性の向上及び窓口業務の負担の軽減を図ります。

( 2 ) 民間力の活用による経費の縮減

区民課窓口業務に民間力を活用し、限られた人的資源の有効活用を図るとともに、経費を節減します。

10区区民課において、区ごとに受付及び交付していた各種証明書の郵送による請求を郵送請求処理センターに集約し、委託化を進めることにより事務の効率化と経費節減を図ります。

民間力を活用した『効果的、効率的な管理運営』と『利用者の満足度の向上』を図るため、六日町山の家は指定管理者による管理運営を行います。

( 3 ) 既存事業の見直しによるコスト削減の取組

既存事業の見直しによるコスト削減額	204,731 千円
-------------------	------------

ISO14001の認証更新を行わず、独自の環境マネジメントシステムによる環境配慮活動を推進することとしたため、委託費の見直しを行います。

道路照明灯の建て替え、設置箇所数の見直しにより、経費の削減を行います。

これまで行ってきた消費生活講座等について外部講師ではなく職員や消費生活相談員が講師を行う講座を増やすことにより、経費を節減します。

産学官連携スポーツ振興事業における実施内容(回数等)の見直しにより、経費の削減を行います。

スポーツ教室事業は、事業の実施主体を各競技団体へ引き継ぐこととし、廃止します。

フリーカルチャービレッジインさいたま新都心については、さいたま市誕生10周年記念事業として実施しましたが、一定の目的を達成したため、事業を終了します。

〔区分〕 新 ... 新規事業 拡 ... 拡大事業 総 ... 総合振興計画(新実施計画)事業 し ... しあわせ倍増プラン2009事業  
行 ... 行財政改革推進プラン2010事業 防 ... 防災・環境・エネルギー対策 高 ... 高齢者支援 子 ... 子育て支援