

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
市長公室	秘書課	市民満足度向上のため、市HPやSNSなどの媒体を活用して、市長の動静や市政に関する情報を分かりやすく、迅速に市民に提供します。																	○
市長公室	広報課	市民の利便性向上のため、現HPのコンテンツ整理等を実施し、市HPを使いやすいと評価した市民の割合を52%に向上します。																	○
市長公室	広聴課	市民満足度向上のため、庁内向けの研修や相談対応を通じて、広聴活動を支援し、市の広聴活動の年間実施件数を令和6年度比で20件増加します。																	○
都市戦略本部	総合政策担当	市民満足度向上のため、定期的にチーム内でミーティングを実施し、業務の進捗状況の共有や事務改善・業務の平準化を図り、総合振興計画に沿った市政運営を着実に進めます。								○									
都市戦略本部	企画・広域行政・SDGs推進担当	CS90+運動及びSDGsの推進のため、企業や団体に働きかけ、「CS・SDGsパートナーズ」を80団体増やすとともに、CSの向上、SDGs達成に向けた市民参加型の取組をCS・SDGsパートナーズと連携して行います。								○			○						○
都市戦略本部	新庁舎等整備担当	市民満足度向上のため、展示・体験型説明会や区役所キャラバン等を通じ、市役所新庁舎整備に関する情報発信や市民への丁寧な説明を行います。								○									
都市戦略本部	シティセールス担当	市民満足度向上のため、全庁のシティセールス力向上を図り、庁内関係各課と連携しながら部局横断的に様々な機会を活用し、本市の魅力を発信します。								○			○						
都市戦略本部	行政改革・働き方改革推進担当	文書物品の削減について率先して取り組み、全庁的に働きかけることで多様で快適な職場環境の実現と質の高い市民サービスの提供を図ります。								○									
都市戦略本部	公民連携推進担当	民間事業者や大学との連携を推進することで、行政コストの削減を図りながら、民間の活力やノウハウ等を活用した質の高い市民サービスの提供を図ります。																	○
都市戦略本部	デジタル改革担当	市民満足度向上のため、行政DXを推進し、市民ニーズに応える効果的で効率的な行政運営に努めます。											○						

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
都市戦略本部	業務効率化担当	市民満足度向上のため、業務効率化に資する事例を積極的に収集するとともに担当内で情報を共有する機会を設け、生産性の向上に努めます。								○									
都市戦略本部	システム標準化・情報システム担当	市民満足度向上のため、業務所管課とシステムベンダとの協業体制を構築し、情報システムやネットワーク環境の安定運用と、標準化システムへの円滑な移行に努めます。								○									
都市戦略本部	データ・統計担当	市民満足度向上のため、オープンデータなど累計80データの市民公開を実施します。									○							○	
都市戦略本部	未来都市共創担当	市役所の高品質経営と市民満足度向上のために、担当ミーティングを毎月実施し、業務の進捗状況の共有や事務改善・効率化を図るとともに、職場内コミュニケーションの活性化、チームワークの強化により各職員がポテンシャルを発揮しやすい環境をつくります。また、多様な働き方の推進及び明るい職場風土づくりに努めることで、ワーク・ライフ・バランスの確保につなげます。							○		○								
都市戦略本部	鉄道戦略担当	市役所の高品質経営と市民満足度向上のために、担当ミーティングを毎月実施します。また、鉄道戦略担当から研修生として国に派遣されている職員もミーティングに参加してもらうことで、職場内だけでなく組織としての連携強化も図り、国政からの情報共有も図ることで、市政の業務の向上に努めます。											○						
総務局	総務課	市民満足度向上のため、全庁の文書を原則電子化（電子化率100%）します。												○					
総務局	アーカイブズセンター	市の歴史や文化に対する関心や理解を深めるため、市史の刊行等について、ホームページや公民館講座等による情報発信を年4回以上実施します。																	
総務局	法務・コンプライアンス課	市民満足度向上のため、業務改善、働き方見直し、時間外縮減等に対する課内の取り組みに関する検討、評価等を行う場として、月 1 回以上課内ミーティングを実施します。									○								
総務局	行政透明推進課	市民満足度向上のため、課内O J Tを年 6 回以上実施し、課内の情報共有を進め、質の高い行政サービスを提供できるよう心がけます。									○								

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
総務局	人事課	市民満足度向上のため、業務の進捗管理と情報共有、ワークライフバランスや業務改善の取組検討等を行う場として、係長以上ミーティングを月 1 回以上実施します。								○									
総務局	職員課	市民満足度向上のため、職員が安心して職務に専念できる環境を醸成できるよう、課内ミーティングを月4回以上実施し、認め合うコミュニケーションの更なる強化に取り組みます。			○					○									
総務局	人材育成課	市民満足度向上のため、職員の成長意識の向上と、互いに成長を支え合い、風通しの良い組織風土の醸成に繋がる研修を実施します。また、職員のワークライフバランス、チーム内のコミュニケーションの向上を図るため、課内ミーティングを月4回以上実施します。								○									
総務局	危機管理課	市民満足度向上のため、危機事案発生時に、関係機関等から早急に正確な情報収集を行い、庁内関係部署へ情報共有し、市民へ早急に正確な情報の発信を実施します。											○						
総務局	防災課	市民満足度向上のため、防災に関する情報提供の充実を図ります。災害時に市民が適切な行動をとれるよう、正確な避難情報や防災情報等の提供を行うため、防災課が保有するホームページコンテンツを、平均月 1 回以上更新します。											○						○
財政局	財政課	市民満足度向上のため、さいたま市ふるさと納税について、ニーズの期待できる返礼品の掘り起こしや、ふるさとたまぼんの抜本的な広報・PR強化等、市外在住者へ本市の魅力発信を行っていきます。											○						
財政局	資産経営課	PPPの部局横断的な推進体制の構築に取り組み、PPP等を中心とした資産活用を図っていきます。											○						
財政局	庁舎管理課	市民満足度向上のため、環境負荷低減を目指し、本庁舎で使用する電気、ガス及び本庁共用車が使用する燃料の縮減に努めます。							○						○				
財政局	契約課	市民満足度向上のため、建設工事の市内本店業者への発注率 9 5 %以上を維持し、地域建設業の担い手となる市内建設業者の育成を図ります。								○	○		○						
財政局	調達課	市民満足度向上のため、紙の使用量や人的移動を削減し、C O 2 排出量を減らすことができるよう、物品購入等・業務委託契約について電子入札の促進と電子契約の導入を実施します。													○			○	
財政局	工事検査課	市民満足度向上のため、他の工事検査員の検査への 2 回以上の同行と意見交換を通じて工事検査の公平性を確保し、適正な検査の推進を図ります。											○						○

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
保健衛生局	思い出の里市営霊園事務所	毎朝、所内ミーティングを行い、事業の進捗管理・時間外勤務の縮減・年次有給休暇の計画的な取得・テレワークの実施等について情報共有し、市民満足度の向上とWLBの推進に努めます。			○					○									
保健衛生局	大宮聖苑管理事務所	市民満足度向上のため、日ごとの引継を徹底し、漏れのない施設管理を実施します。			○														
保健衛生局	食肉衛生検査所	業務日誌や定期的な所内会議等で、職員間での日常的な課題を共有する機会をより活用し、円滑なサポートを進めることにより、ワークライフバランスのさらなる向上を目指します。								○									
保健衛生局	こころの健康センター	市民満足度向上のため、精神保健福祉に関する普及啓発を行い、庁内職員の資質向上を図る研修会を実施します。			○														
保健衛生局	動物愛護ふれあいセンター	市民満足度向上のため、犬のしつけ方教室等を開催し動物との関わり方を体験できる教室を実施するとともに、市報等を通じて動物の飼い方を周知し、動物の愛護思想及び適正な飼養を推進します。										○							
保健衛生局	病院総務課	市民満足度向上のため、課長級以上の事務職員による連絡調整会議を週1回開催し、事業進捗状況や業務の課題等の共有と解決策を協議することにより、職員一丸となった経営改善に取り組みます。			○														
保健衛生局	病院施設管理課	市民(患者)満足度向上のため、安定した医療環境基盤となる病院施設の維持・管理に努めます。			○					○									
保健衛生局	病院財務課	物価高騰や人件費の増加を踏まえ、厳密な資金管理を実施し、病院運営に必要な資金を確実に確保するための措置を講じます。			○							○							
保健衛生局	医事課	患者さんの目線に立った丁寧な対応等を常に意識し、患者満足度の向上に取り組みます。			○														○
保健衛生局	情報管理室	市民の健康を守り、市民満足度を向上させるため、医療の提供に必要なシステムの安定運用に取り組みます。			○							○							

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
子ども未来局	北部児童相談所	複雑・深刻化する児童虐待事案への対応力を強化するため、南部児童相談所とともに、ケースアセスメント研修を年間5回実施します。さらに、児童が安心安全に生活することを目的とした、家族支援ケースカンファレンスを、同じく年間12回実施し、相談体制の充実に向けた人材育成を推進します。			○												○
子ども未来局	南部児童相談所	複雑・深刻化する児童虐待事案への対応力を強化するため、北部児童相談所とともに、ケースアセスメント研修を年間5回実施します。さらに、児童が安心安全に生活することを目的とした、家族支援ケースカンファレンスを、同じく年間12回実施し、相談体制の充実に向けた人材育成を推進します。			○												○
子ども未来局	子ども家庭支援課	市民満足度向上のため、月1回以上、課及び係単位でのミーティングの実施に加えて、「傾聴」による受容と共感により、親密でかつ円滑なコミュニケーションを構築します。			○							○	○				
子ども未来局	総合療育センターひまわり学園 総務課	市民満足度向上のため、ひまわり学園や指定管理施設を安全に利用することができるように、施設の適正な維持管理を行います。			○			○									
子ども未来局	医務課	市民満足度向上のため、丁寧な対応と分かりやすい説明を心がけ、安心して利用できる診療及び相談を実施します。			○												
子ども未来局	育成課	市民満足度向上のため、ひまわり学園利用児の保護者を対象として勉強会を年間20回以上実施します。			○												
子ども未来局	療育センターさくら草	市民満足度向上のため、担当職務単位のミーティングに加え、全体ミーティングを月1回実施し、情報及び認識を共有することで、事務処理ミスの防止に努めるとともに、なんでも相談できる職場風土の醸成を図ります。			○					○							
子ども未来局	療育センターひなざく	市民満足度向上のため、毎月課全体・各係で打合せを実施して、組織内での情報共有、注意喚起を行います。			○												
環境局	環境総務課	市民満足度向上のため、環境教育の充実に図るとともに、環境イベントの開催等により環境への関心や学習意欲の向上に取り組みます。				○							○	○			○
環境局	ゼロカーボン推進戦略課	市民満足度向上のため、市民・事業者との連携による省エネ・創エネ化の促進を図ります。							○						○		

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
経済局	経済政策課	市民満足度向上及び多様な働き方の推進に向け、場所に依存しない業務遂行が可能な環境を整備し、テレワーク勤務を積極的に推進します。								○									
経済局	労働政策課	組織力の向上を図るため、毎月ミーティングを2回以上開催し、各事業の進捗状況・課題等を課内職員で共有します。								○									
経済局	産業展開推進課	業務効率化、組織内の情報共有を促進するため、文書の電子化やペーパーレス化に取り組みます。								○				○					
毛経済局	企業成長推進課	質の高い業務の実施、業務効率化及びワークライフバランス実現のため、一人当たり年間年次有給休暇の取得日数を15日以上とします。			○					○									
経済局	商業振興課	ワークライフバランスの実現に向け、一人当たり年間年次有給休暇の取得日数を15日以上とします。			○					○									
経済局	地域活性化推進室	質の高い業務の実施、業務効率化及びワークライフバランス実現のため、一人当たり年間年次有給休暇の取得日数を15日以上とします。			○														
経済局	観光国際課	組織力向上のため、月1回以上課内ミーティングを開催し、事業の進捗管理・課題等を共有します。								○									
経済局	宮ヶ谷塔地区経済活性化拠点整備室	組織力向上のため、週1回以上課内ミーティングを開催し、事業の進捗管理・課題等を共有します。								○									
経済局	農業政策課	ホームページやSNSなど様々な媒体を活用して市内の農情報、イベント案内などの広報PRを行い、市民の農業に対する理解と関心の増進を図ります。		○						○	○			○					
経済局	農業環境整備課	市民満足度向上のため、月1回課内ミーティングを行い情報の共有化を図るとともに、実施時は端末を活用することにより、資料のペーパーレス化を実施します。								○									
経済局	農業者トレーニングセンター	市民満足度向上のため、市の花であるサクラソウの品種展示を行うほか、季節に応じた花木を絶やさないよう植栽管理を行う。また、来年度から開園する（仮称）農業交流公園へ円滑に引継がれるよう整備を行います。								○			○						

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
都市局	自転車まちづくり推進課	「人と環境にやさしい、安全で元気な自転車のまちさいたま」の実現を目指し、交通安全教育の推進、自転車通行環境の整備、および駐輪場の利便性向上等の各施策を実施し、総合的に自転車利用環境の向上を図ることで、自転車まちづくりの推進に取り組みます。			○				○				○				
都市局	みどり推進課	市民満足度向上のため、月に1回以上職場内ミーティングを行い、業務の進捗状況や課題を共有し、解決を図ります。また、協力して業務を行う職場環境を整えます。											○		○		
都市局	見沼田圃政策推進課	見沼田圃内のイベントの参加者数増加のため、見沼田圃地内で実施されるイベント情報等の月1回以上のSNS発信を実施します。											○				
都市局	染谷・加田屋地区整備室	市民満足度向上のため、定期的（週1回程度）に職場ミーティングを実施し、業務の進捗状況や課題を共有し、互いに協力し合う組織体制を築くことで、染谷・加田屋地区における公園・緑地の整備を推進します。								○			○				○
都市局	都市公園課	効率的・効果的に業務を遂行するために、週1回の課内ミーティングを実施し、適切な進捗管理と情報共有のもと市民満足度の向上を図ります。								○			○				
都市局	北部公園整備課	市民満足度向上のため、身近な公園の新規整備において、地元との意見交換会等を2回以上開催し、ニーズを踏まえた公園整備に努めます。												○			
都市局	南部公園整備課	効果的・効率的に業務を遂行するために、月1回の課内、係内ミーティングを実施し、適切な進捗管理と情報共有のもと市民満足度の向上を図ります。								○			○				
都市局	まちづくり総務課	市民満足度向上のため、月に3回以上職場ミーティングを行い、事業進捗や課題を共有します。								○			○				○
都市局	市街地整備課	市民満足度向上のため、市HPで公表している「申請に対する処分一覧」に記載のある申請等ついて、全件標準処理期間内に処理します。											○				
都市局	都市基盤整備課	市民満足度向上のため、都市基盤整備工事定例会議を月1回程度で開催し、各まちづくり事務所と連携した取組により、まちづくりの推進を実施します。												○			○

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
都市局	区画整理支援課	市民満足度向上のため、隔月で両係の事業の進捗状況、懸案事項への対応状況、内部統制、職員の健康管理等の情報を共有するミーティングを行い、事務の効率化及び安定的な組織運営を図ります。									○		○						
都市局	日進・指扇周辺まちづくり事務所	市民満足度向上のため、職員の基礎能力の向上のための課内研修を年6回以上実施します。								○			○						
都市局	浦和東部まちづくり事務所	市民満足度向上のため、月一回以上職場内ミーティングを行い、事業の進捗や今後の見通しを共有し、土地区画整理事業をはじめとする美園地区のまちづくりの円滑な推進を図ります。									○		○						○
都市局	東浦和まちづくり事務所	市民満足度向上のため、定期的に職場内ミーティングを実施することで、業務の進捗状況や課題等の情報共有を行い、意見を出しやすい職場環境を構築することで事業を推進します。									○		○	○					○
都市局	浦和西部まちづくり事務所	市民満足度向上のため、毎月1回、所内及び係内ミーティングにおいて「事業の進捗」、「懸念事項」、「時間外」等の状況を共有し、課題解決を図り、事業を推進します。								○	○		○						○
都市局	与野まちづくり事務所	市民満足度向上のため、定期的に職場内ミーティングを行い、業務の進捗状況や懸案事項等を共有し、今後の方針を検討するとともに、互いを認め合い意見を出しやすい職場環境の構築に努めます。			○					○			○						
都市局	岩槻まちづくり事務所	市民満足度向上のため、月1回以上の所内ミーティングを実施し、職員間の情報共有や事業進捗状況の把握を行い、岩槻駅周辺のまちづくりを推進します。											○						
都市局	都心整備課	市民満足度向上のため、週に1回程度職場内ミーティングを行い、業務の進捗状況や課題を共有し、解決を図ります。また、若手職員が気軽に意見が出すことができ、協力して業務が行える職場環境を整え、さいたま新都心のにぎわい創出、浦和駅周辺地区のまちづくりの推進を図ります。											○						
都市局	氷川参道対策室	市民満足度向上のため、地元住民等とともに氷川参道の除草・清掃活動等を年度内に3回以上実施します。											○						
都市局	東日本交流拠点整備課	市民満足度向上のため、大宮広域交流拠点の形成に向けた検討内容や事業活動等について、ホームページ等による情報発信やPR等を積極的に行います。（年12回以上）											○						

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
都市局	浦和駅周辺まちづくり事務所	市民満足度向上のため、再開発組合、関係機関等と月2回以上の連絡会議を実施し、連携を強化することで浦和駅周辺のまちづくりの推進に寄与します。											○						
都市局	大宮駅東口まちづくり事務所	市民満足度向上のため、地元まちづくり団体等と連携し事業に関する調査・検討を進め、その内容を地権者等の関係者へ周知しながら、各事業を進めます。									○		○						
都市局	大宮駅西口まちづくり事務所	月1回以上、所内ミーティングを実施し、所内で担当業務等情報の共有化を図り、事務所の一体感を醸成することで、大宮駅西口周辺地区のまちづくりを推進します。									○		○						
建設局	技術管理課	市民満足度向上のため、働き方改革の推進を目的とし、受注者及び発注者双方の生産性向上に向けた取組を引き続き実施します。								○									
建設局	道路総務課	市民満足度向上のため、道路台帳の整備や適切な道路の認定・廃止を行うとともに、デジタル技術の導入による道路管理業務の省力化・効率化を推進します。									○		○						
建設局	道路政策課	市民満足度向上のため、核都市広域幹線道路の埼玉新都心線から東北道付近について、計画を具体化するよう、期成同盟会の開催や国へ要望するとともに、コミュニケーション活動で得られた意見を踏まえて、概略計画案をとりまとめ、地元検討会を開催します。									○								
建設局	道路環境課	市民満足度向上のため、知識の習得や情報共有、事業の進捗状況の共有を目的として、課内でのOJT研修や係内ミーティングを月1回以上実施します。								○			○						
建設局	道路計画課	市民満足度向上のため、「さいたま市道路整備計画（令和6年4月）」に基づき、計画的な事業着手及び早期事業完了に努め、令和8年度末の都市計画道路の整備率57.0%を目指します。									○		○		○				
建設局	建築総務課	市民満足度向上のため、建築物等の耐震化の促進に向け、ダイレクトメール、ホームページ、市報掲載、自治会回覧等、様々な手段を用いて啓発に努めます。											○						
建設局	建築行政課	市民満足度向上のため、建築基準法の許認可等の業務状況について、係内ミーティング（1回／月）を実施し、適切な進捗管理を行います。											○	○					

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
建設局	建築審査課	市民満足度向上のため、職員の建築確認の審査・検査の知識向上を目指し、課内研修会を年8回以上実施します。													○				
建設局	住宅政策課	住宅セーフティネット機能の推進のため、居住支援に係る連携団体数を増やします。	○		○														
建設局	公共建築課	市民満足度向上のため、営繕業務に係る研修会や講習会に3回以上参加するとともに、課内OJTを実施し職員のスキルアップを図ります。								○			○						
建設局	教育施設建築課	市民満足度向上のため、建築設備セミナーや技術者会議に2回以上参加するとともに、職場OJT等により情報を共有し、職員相互のスキルアップを図ります。										○							
建設局	公共設備課	市民満足度向上のため、建築設備セミナーや講習会を2回以上受講するとともに、職場OJT等により情報を共有化し、職員相互のスキルアップを図ります。											○						
建設局	教育施設設備課	市民満足度向上のため、建築設備セミナーや技術者会議を2回以上受講するとともに、職場OJT等により情報を共有化し、職員相互のスキルアップを図ります。											○						
建設局	下水道総務課	市民満足度向上のため、係内ミーティングを毎週1回実施し、事業スケジュール及び進捗状況を共有することで、相談しやすい職場づくりを行います。						○		○			○						
建設局	下水道財務課	課内ミーティングに各係の若手職員も参加し、月1回以上実施します。また、発言機会・情報共有を図り、若手職員が意見を出しやすい職場づくりを行います。								○									
建設局	下水道維持管理課	職場内ミーティングを月2回実施し、業務の進捗状況や課題の共有化を図り、安定的な施設の管理や課題解決に向けた取組を推進します。						○					○						
建設局	下水道計画課	浸水対策における自助・共助を促進するため、防災部門にて想定最大規模の降雨を用いた浸水シミュレーションによる「内水ハザードマップ」の改定に協力するとともに、関連部局と連携し、市民に周知を図ります。											○		○				
建設局	河川課	市民満足度向上のため、準用河川や排水路及び、流域貯留浸透施設の整備など、総合治水対策を推進し治水安全度の向上を図るとともに、水位情報システムにより防災情報の発信を行います。											○		○				

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
建設局	土木管理課（北部）	市民満足度向上のため、知識及びスキルの向上と、業務に関する情報共有を目的とした課内ミーティングを実施することで、風通しの良い職場環境づくりを行います。										○							
建設局	道路安全対策課（北部）	市民満足度向上のため、テレワークを100%を実現することにより柔軟かつ多様な働き方を尊重する職場環境を整え、仕事が偏らないようチームで仕事を実施します。			○					○									
建設局	道路建設課（北部）	市民満足度向上のため、工事現場における事故“ゼロ”を目指し、平常時より事故防止に努めるとともに、安全点検表を活用したパトロールを月1回実施します。			○							○							
建設局	用地課（北部）	市民満足度向上のため、用地交渉における課題を課内で共有し、チームワークで業務遂行することで、道路用地等の取得を円滑に推進します。										○							
建設局	道路維持課（北部）	市民満足度向上のため、システム発見や道路パトロール及び通報等による破損箇所を発見した場合、瞬時に対応していく。又、危険な箇所については1日以内に直営での応急処置や、修繕工事の手配を行います。										○							
建設局	河川整備課（北部）	市民満足度向上のため、工事現場における安全点検パトロールを月1回実施し、災害事故防止及び安全性向上を推進します。											○						
建設局	建築指導課（北部）	市民満足度向上のため、窓口にあるチラシ・パンフレット・掲示物の整理整頓や情報提供の充実に努め、市民にとってわかりやすい快適な窓口の環境整理に取り組むために、毎月1回課内ミーティングを実施します。										○	○						○
建設局	下水道管理課（北部）	市民満足度向上のため、工事現場における安全点検パトロールを月1回実施し、災害事故防止及び安全性向上を推進します。											○						
建設局	下水道再整備課（北部）	効率的・効果的な下水道維持管理のため、不具合を覚知した際には1日以内の現状把握と7日以内の対応を行い、市民満足度の向上を図る。					○					○							
建設局	下水道建設課（北部）	市民満足度向上のため、市民生活を支える下水道の耐震性能向上や持続的な機能確保に向け、10kmの管きょ耐震化を実施します。										○							
建設局	土木管理課（南部）	市民満足度向上のため、汚水事業、浸水対策事業を鋭意推進することにより、下水道普及率95.4%を達成し、市民の生活環境向上に貢献します。また、月に1回以上係内ミーティングを実施し報告・相談・連絡のしやすい職場環境づくりに取り組みます。					○								○				

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	CS90+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
建設局	道路安全対策課（南部）	市民満足度向上のため、事業進捗や課題・問題点の解決に向け課内ミーティングを毎月実施して、各事業（道路整備事業、交通安全施設整備事業、橋りょう維持事業、橋りょう整備事業）を早期に推進します。											○						
建設局	河川整備課（南部）	市民満足度向上のため、情報共有とコミュニケーションの推進を目的とした係内ミーティングを月1回以上開催し、河川改修事業の円滑な業務遂行に努めます。	○								○				○				
建設局	道路建設課（南部）	市民満足度向上のため、事業中路線の工事の進捗状況をホームページに掲載し、市民の方への周知に努めます。											○						
建設局	下水道管理課（南部）	課内では常に報告・連絡・相談を実施し、パトロールや点検による下水道施設の損傷箇所の発見に努め、市民からの通報による損傷箇所は早急に現地確認し、7日以内に修繕の手配を行い、対応状況を通報者に連絡します。											○						
建設局	道路維持課（南部）	市民満足度向上のため、道路パトロールおよび点検により破損箇所を的確に把握し、事故防止の観点から危険箇所は即日対応を基本とした応急処置や修繕工事の手配を行い、道路利用者の安全確保に努めます。									○		○						
建設局	下水道建設課（南部）	市民満足度向上のため、所属職員の知識の拡充や技術力向上に関するOJTや情報を共有するための課内ミーティングを毎月実施します。						○							○				
建設局	下水道再整備課（南部）	市民満足度向上のため、計画的に工事を発注することで、下水道施設耐震化及び持続的な下水道機能の維持に努めます。											○						
建設局	用地課（南部）	市民満足度向上のため、ワークライフバランスの推進に向けた課内及び係内ミーティングを毎月実施することで、各担当の業務の進捗状況を詳細に確認することにより、事務の効率化に努めます。			○					○									
建設局	建築行政課	市民満足度向上のため、建築基準法の許認可等の業務状況について、係内ミーティング（1回／月）を実施し、適切な進捗管理を行います。											○						
西区	総務課	市民満足度向上のため、始業前の朝礼時にミーティングを実施し、課内の情報伝達を適切に行うことにより、風通しの良い職場をつくります。								○			○						

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
西区	コミュニティ課	市民満足度向上のため、月1回以上の課内ミーティングを実施し、課内での情報共有を推進するとともに、業務の進捗管理を適切に行います。							○			○							
西区	区民課	市民満足度向上のため、週1回、課内ミーティングを実施し、課内の情報伝達・情報共有と業務の進捗管理を適切に行い、風通しの良い職場をつくります。							○			○							
西区	馬宮支所	市民満足度向上のため、所の業務や社会の各種情勢等に係る情報等を回覧等で随時所内共有し事務処理ミスをなくします							○			○							
西区	植水支所	市民満足度向上のため、働き方や業務改善、情報共有等のミーティングを随時実施し、円滑なコミュニケーション関係を築き、業務の効率化や事務処理ミスの防止を図ります。			○							○							
西区	三橋支所	市民満足度の向上を図るため、親切でわかりやすく、丁寧で質の高い窓口サービス等を提供するため、研修等に積極的に参加し、職員の業務知識・能力の向上を図ります。												○					
西区	福祉課	市民満足度向上のため、週1回課長及び課長補佐（兼）係長による課内ミーティングを実施し、情報共有と課内職員への周知を行い風通しの良い職場をつくります。			○				○										
西区	支援課	市民満足度向上のため、子育て・障害関連施設の魅力や特色について、SNSやHP等を通じて分かりやすく情報発信します。	○			○												○	
西区	高齢介護課	市民満足度向上のため、職員一人一人が自身の窓口対応・電話対応を振り返るセルフチェックを月一回実施し、親しみやすい区役所を目指します。			○							○							
西区	保険年金課	市民満足度向上のため、毎月ミーティングを実施することで、事業促進や課題等を共有し、円滑なコミュニケーションと業務の効率化を図ります。			○							○							
西区	保健センター	市民満足度向上のため、『健康！ほっとステーション』について、進捗状況を共有し、効果的なPR方法を検討するため課内会議を実施します。			○							○							
北区	くらし応援室	市民満足度向上のため、市民要望等への対応を迅速化し、初期対応を2開庁日以内に実施します。										○		○					

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
北区	総務課	市民満足度向上のため、各業務のマニュアルについて、整備・再点検をするとともに毎月事務処理ミスリスクやその防止策について課内で確認する機会を設けます。											○						
北区	コミュニティ課	北沢楽天が生誕150周年を迎えることを記念し、北区の地域財産である漫画文化を広く周知し、生誕150周年の機運を高めるため、区報の表紙に漫画関連の記事を掲載します。											○						
北区	区民課	市民満足度向上のため、年4回の課内研修を実施し職員1人1人のスキルアップと接遇の向上を図ります。					○												
北区	日進支所	市民満足度向上のため、週1回以上の職場内ミーティングにより情報共有し、適正な事務処理環境を維持します。											○						
北区	宮原支所	市民満足度向上のため、月2回以上の職場内ミーティングにより情報共有し、事務処理ミスを起こさない環境を維持します。																○	
北区	福祉課	市民満足度向上のため、課内研修を15回以上実施し、職員一人一人の質を高め、課題の早期発見と迅速な対応を行える環境を整えます。											○						
北区	支援課	市民満足度向上のため、月1回係内会議を実施し、各業務の情報共有や研修を行います。			○														
北区	高齢介護課	市民満足度向上のため、元気で過ごせる身体づくりを目指した介護予防教室である「ますます元気教室」を実施します。			○								○						
北区	保険年金課	市民満足度向上のため、「北区窓口対応心得」を用いて、接遇や説明方法について見直す機会を設け、親切・丁寧な窓口対応を実現させるため、課内ミーティング等を月1回実施します。			○								○						
北区	保健センター	市民満足度向上のため、毎朝のミーティングと月1回以上の会議を実施し、情報の共有、コンプライアンスの徹底を図り円滑な窓口対応を目指します。											○						
大宮区	総務課	市民満足度向上のため、毎月1つ「明るい区役所づくり」行動宣言の重点項目を定め課全員で取り組みます。											○						

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
大宮区	地域商工室	市民満足度向上のため、「明るい区役所づくり」の実現に向けたミーティングを月1回実施します。											○				
大宮区	コミュニティ課	大宮二十景の啓発を通じて、地域の魅力を区民に知っていただくため、大宮二十景絵画コンクールの入賞作品展を5箇所で開催します。											○				
大宮区	区民課	市民満足度の向上のため、事務処理ミス防止及び接遇に関するチェックリストを作成し、1か月に一回、課内全員でそれぞれ振り返りながら自己評価を行い、コンプライアンス意識の更なる向上を図ります。											○				
大宮区	大宮駅支所	市民満足度向上のため、来所されるお客様の多様性を理解し、偏見にとらわれない窓口対応を行います。					○										
大宮区	福祉課	市民満足度向上のため、月1回、職場ミーティングを行い、職員同士のコミュニケーションと情報共有をすることで、風通しの良い職場風土を醸成します。								○							
大宮区	支援課	市民満足度向上のため、来庁者の皆様に対して積極的な挨拶とお声がけを行い、分かりやすい説明を心がけることで、明るい区役所づくりを推進します。また、月1回、振り返りを実施します。											○				
大宮区	高齢介護課	市民満足度向上のため、職員の各業務の理解度の向上や職員間の情報共有を図り、風通しの良い職場づくりを行うことを目的に、毎日係内ミーティングを実施し、随時個人面談を実施します。			○					○							
大宮区	保険年金課	市民満足度向上のため、明るく笑顔で挨拶することを心掛け、来庁者の皆様へ適切な制度の説明と正確な手続きを行い、月に1回振り返りを実施します。			○								○				
大宮区	保健センター	市民満足度向上のため、若い世代からの生活習慣病予防を目的とした健康教室を計8回開催し、健康づくりに関する知識の普及啓発を行います。			○												
見沼区	総務課	市民満足度向上のため、係長以上のミーティング、係内ミーティングを毎週実施し、課内で業務スケジュール、進捗状況を共有し協力体制を構築することで、適正に事務を執行します。								○			○				○
見沼区	コミュニティ課	区民意識の醸成と地域住民の連帯を図るため、実行委員会形式により、第24回見沼区ふれあいフェアを開催します。											○				○

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
見沼区	区民課	市民満足度向上のため、課内は週 1 回朝のミーティング、係は毎朝ミーティングを行い職員間の情報共有を図り、利用者のニーズに即したサービスを提供します。											○				
見沼区	片柳支所	市民満足度向上のため、月 1 回、適正な事務処理を意識したコンプライアンスミーティングを実施します。													○		
見沼区	七里支所	市民満足度向上のため、毎月1回以上職場内ミーティングを行い、リスクマネジメントを含む情報の共有、業務改善、利用しやすい安心・安全な環境づくり等を実施します。											○				
見沼区	春岡支所	市民満足度向上のため、職員間のコミュニケーションを深めて、情報・課題の共有を図るとともに、協力体制を築き、迅速・適正な窓口対応を行うことに努めます。											○				
見沼区	東大宮支所	市民満足度向上のため、毎朝ミーティングを行い、報・連・相の徹底・支所内情報の共有・業務改善・働き方見直し等を実施し、地域に密着した利用しやすい窓口運営を目指します。											○				
見沼区	福祉課	市民満足度向上のため、月1回以上職場ミーティングを行い、意見のしやすい風通しの良い職場を作るとともに、情報共有を図ることで適正な事務処理に取り組みます。								○			○				
見沼区	支援課	市民満足度向上のため、毎朝ミーティングを行い、情報の共有・業務改善・働き方見直し等を実施します。											○				
見沼区	高齢介護課	市民満足度向上のため、介護予防教室「ますます元気教室」を 1 6 コース開催し、高齢者が生きがいを持って元気に暮らせるまちづくりを推進します。			○								○				
見沼区	保険年金課	市民満足度向上のため、事務処理ミスにより市民の信頼を損ねないよう、課長・係長ミーティングを毎月実施し、それを係長から各係員に周知・徹底します。											○				
見沼区	保健センター	市民満足度向上のため、若い世代からの生活習慣病予防を目的に、親子参加型も組み込んだ各種の健康教室を計 7 回実施し、健康づくりに関する知識の普及・啓発を行います。			○												
中央区	総務課	市民満足度向上のため、職員間の業務の共有・引継ぎ、職員の事務処理の能力強化目的として、職場内研修を年10回以上実施します。											○				

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
中央区	コミュニティ課	市民満足度向上のため、課内や係内において月1回以上のミーティングを行い、事業の進捗状況や課題について共有を図り、組織内のコミュニケーションの強化及びチーム力・現場力の向上に努めます。											○				
中央区	区民課	市民満足度向上のため、課内会議及び委託業者との業務連絡会議を月1回以上実施し、業務状況の把握、意見交換により、問題の解決、業務の改善を図ります。											○				
中央区	福祉課	市民満足度向上のため、業務の適正実施又は効率化を目的とした課全体のミーティングを月1回以上実施します。	○		○												
中央区	支援課	市民満足度向上のため、職員の事務処理の能力強化、コンプライアンス意識の醸成等を目的として、職場内研修を年12回以上実施します。			○								○				
中央区	高齢介護課	市民満足度向上のため、関係機関との各種会議や連絡会などに12回以上参加し、関係機関とのネットワーク強化に取り組みます。			○												
中央区	保険年金課	市民満足度向上のため、X（旧Twitter）による情報発信を月1回以上実施し、国民健康保険特定健康診査受診率の向上を図ります。			○												
中央区	保健センター	市民満足度向上のため、課内ミーティングを月1回以上実施し、情報共有を図り、業務の効率化、適正化につなげます。			○												
桜区	総務課	市民満足度向上のため、「桜区のまちづくり」に掲げる課が実施する事業（5事業）を市民、事業者、大学等との協働のもと実施し、各目標達成のため進捗管理と情報共有を行います。（課内ミーティング月1回以上）											○				○
桜区	コミュニティ課	市民満足度向上のため、「桜区のまちづくり」に掲げる課が実施する事業（8事業）を市民、事業者、大学等との協働のもと実施し、各目標達成のため進捗管理と情報共有を行います。（課内ミーティング月1回以上）											○				
桜区	区民課	市民満足度向上のため、各職員の職務能力を向上させ円滑な窓口や電話対応を行えるよう、係ごとに研修を年4回以上実施します。															○
桜区	土合支所	市民満足度向上のため、来所者ヘイナンバーを利用したコンビニ交付の案内を1月あたり100人以上行います。											○				

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
浦和区	支援課	あい・たい・マナーを意識した区民対応で得た気づきや課題を月1回以上のミーティングで共有し、市民満足度の向上と職場内コミュニケーションの活性化につなげる。																	○
浦和区	高齢介護課	風通しのよい職場を作っていくため、課内会議、ミーティング等を月1回以上実施し、業務進捗や課題について話し合い、共通理解を図っていきます。			○														
浦和区	保険年金課	市民満足度向上のため、業務上の注意事項について情報共有を図り、円滑な業務の遂行を実施するため、月1回以上職場内ミーティングを行います。			○														
浦和区	保健センター	市民満足度向上のため、最新情報の情報共有・業務改善の検討を図ることを目的に、月1回職場内ミーティングを行います。			○														
南区	総務課	市民満足度向上のため、防災展を開催し、防災・減災意識を啓発します。											○		○				
南区	コミュニティ課	市民満足度向上のため、区民が世代を超えて楽しめる「南区ふるさとふれあいフェア」を開催します。また、X（旧ツイッター）や区報、ホームページを使った開催に係るPRを10回以上実施します。											○						
南区	区民課	市民満足度向上のため、課内ミーティングを週1回実施し、職員間の情報共有を密にし、コンプライアンス意識の向上を図ります。																○	
南区	谷田支所	働き方見直しの取組について、マネジメント委員会において課の年間計画を策定・実行し、時間外勤務の縮減に努め、「スマート区役所5S」を実践します。また、積極的かつ丁寧な声掛けを行い、スムーズな支所運営に努めます。（マネジメント委員会における取組の実施：毎月1回）											○						
南区	福祉課	市民満足度向上のため、福祉まろごと相談支援員が日常業務や各種研修等を通じて、業務の知識及びノウハウを蓄積し、援助技術の向上を図ります。	○		○														
南区	支援課	市民満足度向上のため、窓口や電話での対応を丁寧に行うとともに、電子申請など利便性向上につながる適切な案内や、必要に応じた支援を実施します。			○								○						○

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
南区	高齢介護課	市民満足度向上のため、体操を活用した介護予防を推進し、高齢者の心身の健康維持に寄与します。（ますます元気教室の参加者アンケートにおける満足度：94%）			○														
南区	保険年金課	市民満足度向上のため、「スマート区役所 5 S」を積極的に実践し、丁寧でわかりやすい窓口対応に努めます。																○	
南区	保健センター	市民満足度向上のため、当センターで実施するイベントや事業等について、紙面やWEBのほか、SNSを活用して市民に広く周知を図ります。																○	
緑区	総務課	市民満足度向上のため、全職員が毎月コンプライアンス・セルフチェックを実施することで、コンプライアンス意識向上を図ります。																○	
緑区	コミュニティ課	市民満足度向上のため、コミュニティ課で実施する事業等のアンケートにおいて、全ての事業で満足度90%以上を達成します。											○						
緑区	区民課	市民満足度向上のため、窓口で速やかに対応できるよう、年間3回以上区民課業務に係る研修を実施します。											○						
緑区	三室支所	市民満足度向上のため、年5回以上OJTを実施し、正確な事務処理と適切な説明を行うことにより市民の方から安心・信頼される窓口を目指します。											○						
緑区	美園支所	市民満足度向上のため、挨拶・声掛けの徹底により来所者の用件を速やかに把握し適切な対応を行うとともに、月1回の職場研修を実施し、正確な事務処理を行います。											○						
緑区	福祉課	市民満足度向上のため、職員の知識向上を目指し、職場内研修を年12回実施します。											○						
緑区	支援課	市民満足度向上のため、区内市立小中学校等へのアウトリーチを実施し、児童虐待の予防や学校との連携強化に努めます。			○														
緑区	高齢介護課	市民満足度の向上のため、お客様への挨拶の徹底及び丁寧な対応を心がけ、信頼され親しまれる窓口づくりを実施します。			○								○						

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
緑区	保険年金課	市民満足度向上のため、笑顔で明るいあいさつと丁寧な説明を心がける窓口対応を実施します。			○								○						
緑区	保健センター	市民満足度向上のため、妊娠・出産・育児に関する教室の参加者アンケートで満足度を90%以上にします。			○														
岩槻区	総務課	市民満足度向上のため、事務処理ミスをおこさないという意識付けを持ち続けることを目的として、課内ミーティングを月1回以上実施します。											○						
岩槻区	観光経済室	城下町岩槻としての魅力を発信し、にぎわいの創出及び交流人口の増加を図るため、江戸時代に徳川家康公が鷹狩りで岩槻を訪れた史実に基づき、鷹狩り行列を再現します。											○						
岩槻区	コミュニティ課	市民満足度向上のため、市民接遇時や職場内において、清潔な身だしなみと挨拶を励行し、市民サービスの向上を図るとともに、風通しの良い、明るい職場環境を構築します。											○						
岩槻区	区民課	市民満足度向上のため、市民の皆様気持ちよくお帰りいただけるよう、来庁者への挨拶の励行及び丁寧な対応に努めるとともに、所属内で挨拶の共有を図ります。											○						
岩槻区	東岩槻支所	市民満足度向上のため、あいさつ・態度・身だしなみのセルフチェックを毎月実施します。																	○
岩槻区	福祉課	挨拶と声掛けの励行により、職員間のコミュニケーションを促進し、働きやすい職場づくりを推進します。			○								○						
岩槻区	支援課	市民満足度向上のため、毎朝係長以上の職員でミーティングを行い、風通しの良い職場から、効率的な事務処理と事務処理ミス防止を実施します。								○									
岩槻区	高齢介護課	市民満足度向上のため、事務処理ミスゼロに向けて職場ミーティングを実施し、業務の進捗や課題について情報共有を図ります。			○														
岩槻区	保険年金課	市民満足度向上のため、笑顔と明るい挨拶で来庁者の皆様に積極的に声がけし、わかりやすい言葉で相手に寄り添った対応を実施します。											○						

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
岩槻区	保健センター	市民満足度向上のため、毎朝のミーティングと月1回の所内会議を行い、コミュニケーションの強化と情報共有を図ります。			○					○		○					
消防局	消防総務課	市民満足度向上のため、消防音楽隊による消防行政についての広報を年度30回実施し、市民の防火・防災意識の高揚を図ります。													○		
消防局	消防団活躍推進室	市民満足度向上のため、大規模災害発生時等に地域防災の中核の役割を担う消防団員数を1,216人まで増員します。										○					
消防局	消防企画課	市民満足度向上のため、会議資料等のペーパーレス化を目指し、実施する会議等のうち半数以上をペーパーレスとして実施します。													○		
消防局	消防職員課	職員の健康保持と働きやすい職場づくりの実現を図るため、年次有給休暇の取得日数を14日以上となるよう推進します。								○							
消防局	消防施設課	光熱費節減のため、毎日1回以上、庁舎内の照明や空調等の消し忘れがないか見回りを実施します。							○					○	○		
消防局	予防課	市民満足度向上のため、毎朝行う課のミーティングを通じ、指示注意事項、事業進捗及び諸課題等の共有を行い、係間及び係員間の連携を強化し、発揮能力を向上させます。										○					
消防局	査察指導課	市民満足度向上のため、防火対象物等への立入検査の結果通知書を2,620件以上交付し、是正率90%以上を目指すことで、火災予防の推進を図ります。										○					
消防局	警防課	市民満足度向上のため、毎月課内ミーティングを実施し、課内事業の進捗管理を行い、業務マネジメントを行います。										○					
消防局	救急課	市民満足度向上のため、円滑な救急活動の実現に向けて、事故防止対策を徹底し、病院収容時間の短縮を目的とした検討を年間4回以上実施します。										○					
消防局	救急指導室	市民満足度向上のため、救急隊員研修終了後に各種課題を抽出し、研修内容の編成・実施・評価の改善に向けた検討を年間5回以上実施します。										○					

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
消防局	指令課	市民満足度向上のため、月に1回以上課内ミーティングを実施し、課内の懸案事項の解決及び情報共有を図り、課内一体となって業務を遂行します。また、月に1回以上公務員倫理やコンプライアンスについての教養を実施し、市民から信頼される職員を育成します。											○						
消防局	西消防署 管理指導課	市民満足度の向上のため、市民に対する広報及び火災予防啓発活動を年4回以上実施します。											○		○				
消防局	西消防署 消防1課	市民満足度向上のため、月に1回以上安全運転に関する事故事例の検討を行い事故防止に努め、資質向上と市民から信頼される職員を目指します。											○						
消防局	西消防署 消防2課	市民満足度向上のため、様々な業務を通して、親切丁寧な市民対応を心掛けるとともに、公私を問わず、常に公務員としての自覚を持って行動します。また、職員間でも挨拶を励行し、積極的にコミュニケーションを取ってチームワークを高めるとともに、風通しの良い職場づくりに努めます。											○						
消防局	西消防署 西遊馬出張所	市民満足度向上のため、災害対応、コンプライアンス及び市民接遇にかかる教育・指導を月1回以上行い、職員の資質を向上させ安心安全な街づくりに貢献します。											○						
消防局	北消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、コンプライアンス遵守や不祥事に対する職員個々の認識を高める教養を毎月1回以上行い、各種事故防止の徹底を図ります。										○						○	
消防局	北消防署 消防1課	市民満足度向上のため、課・係内ミーティングを毎当務1回以上実施することで、各担当業務を適正に管理し事務処理ミスが発生しない体制を構築します。また、訓練・教養を月1回以上実施し、職員の資質向上に努めます。								○									
消防局	北消防署 消防2課	市民満足度向上のため、毎当務訓練を1回以上行って人材を育成するとともに、災害発生時の対応力を向上させ、車両、資機材の適切な維持管理に努めます。											○						
消防局	北消防署 植竹出張所	市民満足度向上のため、所属内ミーティングを毎月1回以上実施し、誰にでも相談できる風通しの良い職場環境の構築と情報の共有化を図ります。また、コンプライアンス意識の向上と各種事故防止の徹底を図ります。											○						○
消防局	大宮消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、年6回以上、大宮消防署からお知らせを追記し、更新し、市民に大宮消防署の出来事を発信します。					○					○	○					○	○

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
消防局	大宮消防署 消防 1 課	市民満足度向上のため、災害対応能力強化及び職員の人材育成を目的とした研修を月 1 回以上実施します。											○				
消防局	大宮消防署 消防 2 課	市民満足度向上のため、災害現場での活動を安全、確実及び迅速に行うことを目的に月 1 回以上災害対応訓練を実施します。				○							○				
消防局	大宮消防署 氷川参道出張所	市民満足度向上のため、災害対応能力強化及び職員の人材育成を目的とした研修を月 1 回以上実施します。											○				
消防局	大宮消防署 大成出張所	市民満足度向上のため、災害対応能力及び職員の人材育成を目的とした研修を毎月 1 回以上実施します。また、所属内ミーティングを毎月 1 回以上実施し、風通しの良い職場環境の構築と情報の共有化を図ります。				○				○			○	○			○
消防局	見沼消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、職員間のコミュニケーションを促進するため、毎朝ミーティングを開催し、情報共有の場を設け、意見交換や意思疎通を図り、トラブル、アクシデント発生時、包み隠さずに報告できる風通しの良い職場を形成します。															○
消防局	見沼消防署 消防 1 課	市民満足度向上のため、職員一人ひとりが挨拶の励行を徹底するとともに、週 1 回以上、庁舎内外の環境整備に努め、来庁者にとって快適で利用しやすい環境づくりを推進します。															○
消防局	見沼消防署 消防 2 課	市民満足度向上のため、職員資質の向上と災害対応能力の強化を目的とした教養・訓練を毎月 15 回以上実践し、きめ細やかな消防行政サービスの提供と安心・安全な地域づくりに寄与します。											○				○
消防局	見沼消防署 蓮沼出張所	市民満足度向上のため、他市で発生した不祥事案やハラスメントに関するミーティングを月 1 回以上実施し、情報共有を図ることで風通しの良い職場づくりに努めます。															○
消防局	見沼消防署 東大宮出張所	市民満足度向上のため、消防車による火災予防の巡回広報を毎月 20 回以上実施します。また、年間を通じて直接的に市民と接する際や消防訓練及び防災訓練などの場において、継続した火災予防の啓発を行います。															○
消防局	見沼消防署 春野出張所	市民満足度向上のため、毎朝ミーティングを開催し、情報共有の場を設け、意見交換や意思疎通を図り、トラブル、アクシデント発生時、包み隠さずに報告できる風通しの良い職場を形成します。															○
消防局	中央消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、管轄区域における火災発生件数の減少に向けた取り組みとして、関係機関への啓発活動、消防フェア等、消防団を通じた啓発活動、少年消防団を通じた啓発活動、その他啓発活動を含み 1 5 回以上実施します。											○				

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
消防局	中央消防署 消防1課	市民満足度向上のため、管轄区域における火災発生件数の減少に向けた取り組みとして、自治会の防災訓練での啓発活動、各種イベント及び訓練に参加し、啓発活動を7回以上実施します。											○				
消防局	中央消防署 消防2課	市民に消防の活動を広く理解してもらい防災意識を高める取り組みとして、防災訓練・消防訓練、庁舎見学や各種イベントへの参加を通じた啓発活動を15回以上実施します。											○				
消防局	桜消防署 管理指導課	市民満足度の向上のため、挨拶や積極的な声かけを徹底するとともに、課・係ミーティングを毎日1回以上実施し、業務進捗や課題を共有することで、業務分担の適正化及び事務の効率化に努めます。 また、ダブルチェックによる事務処理ミスの防止と接遇の励行を徹底し、正確かつ信頼度の高い市民対応の実現を目指します。								○							
消防局	桜消防署 消防1課	市民満足度向上のため、来庁者に挨拶・声掛けを徹底するとともに、窓口を設置してある机を毎日1回以上清掃し、市民が安心快適に利用できる庁舎作りを目指します。															○
消防局	桜消防署 消防2課	市民満足度向上のため、コンプライアンスチェックを月1回実施し明るく風通しの良い職場風土を醸成します。															○
消防局	桜消防署 大久保出張所	市民満足度向上のため、職員間の挨拶の徹底、市民の皆さんの立場に立った接遇を心掛け、市民の皆さんに寄り添った出張所を目指します。また、市民の皆さんが気持ちよく来庁できるよう週1回、庁舎内、庁舎周りの環境整備を実施します。			○							○	○				
消防局	桜消防署 西浦和出張所	市民満足度向上のため、月1回以上の接遇に関するミーティングを実施、市民の立場に立った対応を常に心がけます。												○			
消防局	浦和消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、毎日1回ミーティングを実施し業務内容を課内で共有することで、職員間の連携強化、事務処理ミスの未然防止及び業務の正確性向上を図ります。								○		○					○
消防局	浦和消防署 消防1課	市民満足度向上のため、毎当務1回実施されているミーティング時、業務内容を課内で共有するとともに事故防止に対する注意喚起を行い、事務処理ミスをはじめとする各種事故の発生防止を図ります。								○		○					
消防局	浦和消防署 消防2課	市民満足度向上のため、所属職員間で業務等の情報を共有することにより、市民からの問い合わせに誰もが速やかに回答できるよう、毎当務ミーティングを実施します。								○		○					

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
消防局	浦和消防署 木崎出張所	市民満足度向上のため、毎日ミーティングを行い、コンプライアンス意識の向上、ハラスメント防止及び事故防止に関する注意喚起を行います。								○			○					○	
消防局	浦和消防署 日の出出張所	市民満足度向上のため、法令遵守とミスや事故をゼロにすることを掲げ、月に1度各種事故事例をもとに、検討会を実施し、コンプライアンスの徹底を図ります。											○						
消防局	南消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、挨拶をする職場風土を醸成することで、コミュニケーションの円滑化、組織内モチベーションの向上を図り、市民から信頼される組織づくりを推進します。			○							○						○	
消防局	南消防署 消防1課	市民満足度向上のため、所属職員に対し、事故防止意識及びコンプライアンス意識の向上を図るため、所属内ミーティングを月に2回以上実施し、職員の不祥事・事故の発生防止に努めます。											○					○	
消防局	南消防署 消防2課	市民満足度向上のため、職員のコンプライアンス意識・能力の向上及び接遇・挨拶の励行、相互で報連相おひたしを徹底して明るく働きやすい職場環境を実現することで市民の信頼を高めます。											○					○	
消防局	南消防署 東浦和出張所	市民満足度向上のため、災害対応、コンプライアンス及び市民接遇にかかる教育・指導を月1回以上行い、職員の資質を向上させ安心安全な街づくりに貢献します。											○					○	
消防局	緑消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、出向時の交通安全に十分に留意し、交通事故を発生しない・させないようにします。					○												
消防局	緑消防署 消防1課	市民満足度向上のため、車両・資機材、水利の適正な維持管理を行います。また、災害活動対応訓練を定期的に行い災害に強い消防部隊を作ります。										○							
消防局	緑消防署 消防2課	市民満足度向上のため、災害対応能力の向上を目的として、部隊活動訓練を常に実施し、市民の信頼に応えます。また、火災原因調査の知識、技術の向上を図り火災原因を究明し類似火災の予防に努めます。										○							
消防局	緑消防署 美園出張所	市民満足度向上のため、月1回以上庁舎周辺の清掃を実施し、環境美化に努めます。							○				○		○				
消防局	岩槻消防署 管理指導課	市民満足度向上のため、消防フェアを年2回以上開催し、消防団と連携して、市民の火災・防火意識の向上を図ります。										○							

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
教育委員会事務局	教育研究所	市民満足度向上のため、所内連絡会議を週1回開催し、情報共有や連携強化を図り、業務を効率的、効果的に実施します。				○				○									
教育委員会事務局	館岩少年自然の家	市民満足度向上のため、月1回以上、所内会議を実施し、所員間の情報共有やコミュニケーションを向上させることで、業務を効率的に実施します。				○													
教育委員会事務局	生涯学習振興課	市民満足度向上のため、月2回以上課内ミーティングを実施し、コミュニケーションを通して課内の連携の強化に努め、生涯学習の推進に取り組みます。				○									○				
教育委員会事務局	人権教育推進室	市民満足度向上のため、月2回以上課内ミーティングを実施し、事業の進捗状況や課題を共有することで、事業運営の充実に努めます。				○	○				○								
教育委員会事務局	文化財保護課	本市の歴史文化資源の認知度向上のため、公民連携による広報ツールを用いて文化財情報を積極的に発信し、その価値や魅力、大切さを市民へ伝える広報活動を実施します。				○				○				○					
教育委員会事務局	青少年宇宙科学館	市民満足度向上のため、ホームページを適時更新し、興味・関心の高まるコンテンツを作成し、発信します。				○													
教育委員会事務局	博物館	市民満足度向上のため、職員ミーティングを月1回以上開催し、博物館各館の課題を共有し、コミュニケーションの強化を図り、利用しやすい博物館の充実に取り組みます。				○													
教育委員会事務局	うらわ美術館	市民満足度向上のため、定期的にミーティングを行い、事業の進捗、懸案事項、時間外勤務等の状況を共有し適切な美術館運営を行います。												○					○
教育委員会事務局	生涯学習総合センター	公民館ビジョンの実現に向けて、「人づくりを進めるために、あらゆる世代を対象とした事業を実施するとともに、利用者の意見を取り入れながら居心地の良い学びの場となるよう公民館の環境整備を行います。			○	○	○			○	○		○						○
教育委員会事務局	指扇公民館	公民館ビジョン実現に向けて、地域団体や地域住民との協働による取組の実施や地域行事に積極的に関わることで、「地域づくり」を推進します。										○							

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール														
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
教育委員会事務局	大砂土公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、3つの行動目標を推進するために、各館が地域を理解し、地域の方々の学びの拠点となるよう魅力ある事業や取り組みを推進します。				○							○				
教育委員会事務局	桜木公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、魅力溢れる様々な学びを通して、幅広い世代の人々の交流の場を提供し、誰もが心豊かな毎日を楽しむきっかけづくりの拠点となります。				○							○				○
教育委員会事務局	大砂土東公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、地域の身近な社会教育施設として、地域団体との連携を基軸に、魅力ある多様な事業や取組を推進します。			○	○							○				
教育委員会事務局	鈴谷公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、「つながりづくり」を進めるために、地域団体や近隣学校等と協働し、世代を超えて地域住民がつながる取組や事業を実施します。				○							○				○
教育委員会事務局	田島公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、地域における社会教育施設として、地域団体や学校等との連携を基軸に、学習・交流事業や世代間交流を推進するとともに、公民館報による地域の魅力発信を通じて、「つながりづくり」と「地域づくり」を進めます。				○							○				○
教育委員会事務局	岸町公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、「つながりづくり」を進めるために、地域の人材や団体と協働し、地域がつながる取組を実施します。											○				○
教育委員会事務局	文蔵公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、あらゆる世代の人たちが気軽に集い、交流できる「学びの場」を提供することにより、「つながりづくり」を推進するための事業を実施します。				○							○				○
教育委員会事務局	大古里公民館	公民館ビジョン実現に向けて、「つながりづくり」を推進するため、地域文化を継承していくとともに地域への愛着を深めることを目的とした取組や事業を実施します。				○							○			○	
教育委員会事務局	岩槻本丸公民館	公民館ビジョンの実現に向けて、地域理解と愛着を深める事業を実施することで「地域づくり」を推進します。				○							○				○
教育委員会事務局	管理課	市民満足度向上のため、図書館リフレッシュ計画に基づいて、安全で安心な図書館施設を提供します。			○	○							○				

「CS90+行動目標」一覧【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	課 等	C S 9 0+ 行 動 目 標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
教育委員会事務局	資料サービス課	市民満足度向上のため、市民を対象とする行事を年100回以上開催します。				○													
教育委員会事務局	北浦和図書館	市民満足度向上のため、市民映画会及び講座を12回以上実施します。				○							○						
教育委員会事務局	春野図書館	市民満足度向上のため、児童向けイベントを120回実施し、参加しやすくします。				○													
教育委員会事務局	武蔵浦和図書館	市民満足度向上のため、区内公民館や市立高等学校と連携した事業を5件以上実施します。				○							○						
教育委員会事務局	東浦和図書館	市民満足度向上のため、ボランティア団体や他課等と連携した事業を年3回以上実施します。				○							○						
教育委員会事務局	桜図書館	市民満足度向上のため、区内公民館等5施設以上と連携した事業を実施します。				○													
教育委員会事務局	北図書館	市民満足度向上のため、映写会、おはなし会などのイベントを北図書館と宮原図書館で年間100回以上開催します。				○							○						
教育委員会事務局	岩槻図書館	市民満足度向上のため、他課や区内の公民館、地域のボランティア団体等6機関以上と連携・共同事業を実施します。				○							○						
教育委員会事務局	大宮西部図書館	市民満足度向上のため、ボランティア団体や他課等と連携した事業を5回以上実施します。				○							○						
教育委員会事務局	与野図書館	市民満足度向上のため、公民館等と連携した事業を5件以上実施します。				○							○						
選挙管理委員会事務局	選挙課	市民満足度向上のため、統一地方選挙に係る各種の業務委託契約について、早期に手続を開始するとともに、事務処理にミスの無いよう取り組みます。										○	○					○	

「CS90+行動目標」一覽【課】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

[illegible]