

# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等    | 部 等       | C S 9 0+ 行 動 目 標                                                                                                                    | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|        |           |                                                                                                                                     | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 市長公室   | 秘書広報部     | 市民満足度向上のため、市HPやSNS、動画等により、市民に分かりやすい情報発信を行うとともに、広聴事業を利用したい市民を増やすため、事業の周知と広聴活動の充実により、市民に信頼される広聴事業に取り組みます。                             |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    | ○  |
| 市長公室   | 東京事務所     | 市民満足度向上のため、東京の立地を生かし、P R 会場を新規開拓し、他自治体と連携を図りながらイベントを行うなど、市の魅力や市政に関連する情報を発信します。                                                      |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    | ○  |
| 都市戦略本部 | 都市経営戦略部   | C S 向上、S D G s 推進に向け、関係所管課と連携し、総合振興計画の進捗管理を着実に行うとともに、シティセールスの考え方を全職員が共有することで、部局を横断した本市の魅力発信に取り組みます。                                 |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    |    |    | ○  |
| 都市戦略本部 | 行財政改革推進部  | 文書物品の削減について率先して取り組み、全庁的に働きかけることで多様で快適な職場環境の実現と質の高い市民サービスの提供を図ります。                                                                   |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 都市戦略本部 | デジタル改革推進部 | 市民満足度向上のため、市民の方が便利になったと実感できる行政D X の推進を図ります。部内での連絡会を月 1 回程度実施し、各担当とのコミュニケーションを取り、円滑に事業を進めます。                                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 都市戦略本部 | 未来都市推進部   | 市役所の高品質経営と市民満足度向上のため、部内ミーティングを月 1 回以上実施し、コミュニケーションの円滑化と業務に係る進捗共有や事務改善を図り、円滑な部内連携、チームワークの強化及び業務の効率化を目指すとともに、職員のワーク・ライフ・バランスの確保に努めます。 |                        |   |   |   | ○ |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 総務局    | 総務部       | 市民満足度向上のため、重要事業実施状況や「組織マネジメント」に基づくワーク・ライフ・バランスの向上、コンプライアンスの徹底などの重要事項について、定期的に部内各所属長とのミーティングで情報共有・進捗管理を行います。                         |                        |   |   | ○ |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    | ○  |
| 総務局    | 人事部       | 市民満足度向上のため、業務遂行上に必要な『報告・連絡・相談・確認』は、『早く・正しく・短く』を意識して、コミュニケーションの更なる強化に取り組みます。                                                         |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 総務局    | 危機管理部     | 市民満足度向上のため、災害等発生時に市民が適切な行動がとれるよう、早急に正確な情報の収集を行い、市民に的確でわかりやすい情報提供を行います。                                                              |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 財政局    | 財政部       | 市民満足度向上のため、ふるさと納税返礼品の更なる拡充を行うとともに、効率的かつ効果的で良好な公共サービスを実現するため、PPPの部局横断的な推進体制の構築に取り組みます。                                               |                        |   |   |   |   |   | ○ |   |   |    | ○  |    | ○  |    |    |    |    |

# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等     | 部 等     | C S 9 0+ 行 動 目 標                                                                                                                                                                | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|         |         |                                                                                                                                                                                 | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 財政局     | 契約管理部   | 市民満足度向上のため、建設工事の市内本店業者への発注率95%以上を維持し、地域建設業の担い手となる市内建設業者の育成を図ります。                                                                                                                |                        |   |   |   |   |   |   | ○ | ○ |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 財政局     | 税務部     | 市民満足度向上のため、適正かつ公平な賦課徴収の実現を目指すべく各課が一体となって業務改善に取り組みます。                                                                                                                            |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | ○  |    |
| 財政局     | 北部市税事務所 | 市民満足度向上のため、来庁者に対し、税証明のコンビニ交付や口座振替など、利便性の高いサービスの利用勧奨に積極的に取り組みます。また、市税事務所において税務職員による専門的な対応を行うとともに、各区市税の窓口においても、デジタル技術を活用した丁寧な窓口対応を行います。                                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | ○  |    |
| 財政局     | 南部市税事務所 | 市民満足度向上のため、研修等による税制度の専門的知識の習得に努め、デジタル技術や書かない窓口を活用し、事務所や各市税の窓口において、正確かつ丁寧な対応を行います。                                                                                               |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | ○  |    |
| 市民局     | 市民生活部   | 市民満足度向上のため、市民と行政の連携・協働を促進し、地域自治を推進するとともに、防犯・交通安全の取組、消費者教育を推進し、市民が安心して安全に生活できる地域社会の実現を図る施策を着実に推進します。また、人権尊重意識の普及高揚を図り、市民一人ひとりが互いを尊重しあい、個性と能力を発揮することのできる社会の実現を目指す施策についても着実に推進します。 |                        |   |   |   | ○ |   |   |   |   | ○  | ○  | ○  |    |    |    | ○  | ○  |
| 市民局     | 区政推進部   | 市民満足度向上のため、各区役所と協力し、区役所における窓口サービスの更なる向上に取り組み、その取組内容についてHP等で広く周知するとともに、窓口利用者アンケートにおける満足度「90%以上」を目指します。                                                                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| スポーツ文化局 | スポーツ部   | 市民満足度向上のため、重要事業の進捗管理を定期的に行うとともに、部内各課でミーティングを実施し、既存事業の見直しや改善を行います。                                                                                                               |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    | ○  |
| スポーツ文化局 | 文化部     | 市民満足度向上のため、イベントの開催や各種事業の実施に合わせ、市民等のニーズを意識した情報発信を行い、文化芸術都市の創造に向けたPRを行っています。                                                                                                      |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |

## 「CS90+行動目標」一覽【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

[illegible]

# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等    | 部 等                | C S 9 0+ 行 動 目 標                                                                                             | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|        |                    |                                                                                                              | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 子ども未来局 | 子ども家庭総合センター        | 各課における月次の進捗管理について、マネジメントシートの運用を通じて状況を把握し、適切な業務管理が行われるよう取り組みます。                                               |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    | ○  |    |
| 子ども未来局 | 総合療育センター<br>ひまわり学園 | 市民満足度向上のため、施設内・施設間でのミーティングを実施し、情報共有や相談を気軽に行うことができる組織風土をつくります。                                                |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 環境局    | 環境共生部              | 市民満足度向上のため、温室効果ガス排出量削減に向けた取組を推進するとともに、市民・事業者等の行動変容や生物多様性の保全に取り組みます。                                          |                        |   |   |   |   |   | ○ |   |   |    | ○  |    | ○  | ○  | ○  |    |    |
| 環境局    | 資源循環推進部            | 循環型社会実現に向け食品ロス削減やプラスチックリサイクルなどを推進し、部内・局内で連携してごみ焼却量の総量を32.6万トン以下にします。                                         |                        | ○ |   | ○ |   |   |   |   |   |    | ○  | ○  |    | ○  |    |    | ○  |
| 環境局    | 施設部                | 市民満足度向上のため、ごみを焼却した熱エネルギー発電について年間発電量（141,000MW h）を確保し、脱炭素社会の実現に向けた省エネルギー化の推進を図ります。                            |                        |   |   |   |   |   | ○ |   |   |    | ○  |    | ○  |    |    |    |    |
| 経済局    | 商工観光部              | 市民満足度向上のため、企業・市民アンケート等のデータを部内で共有・活用し、事業の現状や課題に関する認識の共有を図るとともに、課を超えた連携を促し、行政サービスの改善につなげる組織内コミュニケーションの促進を図ります。 |                        |   |   |   |   |   |   | ○ | ○ |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 経済局    | 農業政策部              | 市民満足度向上のため、イベントの開催や各種事業の実施に合わせ、効果的な情報発信を行い、都市農業の魅力向上に努めます。                                                   |                        |   |   |   |   |   |   | ○ | ○ |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 都市局    | 都市計画部              | 市民満足度向上のため、部内連絡調整会議において、「重要事業実施状況」「組織マネジメント」の取組状況を共有します。進捗が遅れているものについては、課題を抽出して取り組みます。                       |                        |   |   |   |   |   |   |   | ○ |    | ○  |    |    |    |    |    | ○  |
| 都市局    | 交通政策部              | 市民満足度向上のため、毎月1回部内連絡調整会議を開催し、局内連絡調整会議の内容や各課の「業務進捗」、「懸念事項」、「時間外勤務時間」等の状況を共有し、課題解決に向け事業を推進します。                  |                        |   |   |   |   |   |   |   | ○ |    | ○  |    |    |    |    |    | ○  |
| 都市局    | みどり公園推進部           | 市民満足度向上のため、毎月1回以上部内ミーティングを実施して各所管の業務進捗や課題を共有し、解決を図ります。また、職場のコミュニケーションが活発で協力して業務を行う体制を強化します。                  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    | ○  |    |    |    |    |
| 都市局    | まちづくり推進部           | 市民満足度向上のため、部内連絡調整会議において「事業の進捗」、「懸念事項」、「時間外」等の状況を共有し、課題解決を図り、事業を推進します。                                        |                        |   |   |   |   |   |   | ○ | ○ |    | ○  |    |    |    |    |    | ○  |



# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等 | 部 等     | CS90+ 行 動 目 標                                                                          | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|---------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|     |         |                                                                                        | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 都市局 | 都心整備部   | 市民満足度向上のため、月に1回程度部内ミーティングを実施し、部内事業の情報共有及び課題点の洗い出しをすることで業務改善を図り、安全、強靱かつ持続可能な都市形成を推進します。 |                        |   |   |   |   |   |   |   | ○ |    | ○  |    |    |    |    |    | ○  |
| 建設局 | 道路部     | 市民満足度向上のため、部内会議を月1回開催し、事業の進捗管理や重要事項の連絡調整を行うとともに、職場内ミーティングを通して報告・連絡・相談がしやすい職場づくりを行います。  |                        |   |   |   |   |   |   |   | ○ |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 建設局 | 建築行政部   | 市民満足度向上のため、所管する事務事業の円滑な進捗管理を行い、課題の早期把握および検討を行う場として、部内連絡調整会議や職場内ミーティングを実施します。           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 建設局 | 営繕部     | 市民満足度向上のため、所管する事務事業の円滑な進捗管理、課題の早期把握および検討を行う場として、部内連絡会議の実施や職場内ミーティングを実施します。             |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 建設局 | 下水道河川部  | 市民満足度向上のため、総合振興計画実施計画で掲げている下水道及び河川の事業について、毎月部内連絡会議にて情報共有及び進捗管理を行い、各事業を着実に推進します。        |                        |   |   |   |   | ○ |   |   | ○ |    | ○  |    | ○  |    |    |    |    |
| 建設局 | 北部建設事務所 | 市民満足度向上のため、事業計画に基づく都市基盤の着実な整備、維持管理について、毎月事業の進捗管理を実施します。                                |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 建設局 | 南部建設事務所 | 市民満足度向上のため、月1回所内会議を開催し、事業の進捗確認や懸案事項等の情報共有を行い、業務を着実に推進します。                              |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 西区  | くらし応援室  | 市民満足度向上のため、区民等からの要望を丁寧に聞き取り、迅速に現地確認を行い、対応または、対応の判断を行います。                               |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 西区  | 区民生活部   | 市民満足度向上のため、区民から親しみやすく信頼される区役所を目指し、明るく元気なあいさつと適切な窓口対応、中規模修繕の適切な施工管理を実施します。              |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 西区  | 健康福祉部   | 市民満足度向上のため、事務処理ミスゼロに向けたコンプライアンスの意識促進及び組織内のコミュニケーションの充実を図るため、部内会議を毎月1回開催します。            |                        |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 北区  | くらし応援室  | 市民満足度向上のため、市民要望等への対応を迅速化し、初期対応を2開庁日以内に実施します。                                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    | ○  |    |    |    |    |

# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等 | 部 等    | CS90+ 行 動 目 標                                                                                  | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|-----|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|     |        |                                                                                                | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 北区  | 区民生活部  | 市民満足度向上のため、事務処理ミスをゼロにすることを目指し、マニュアルの整備・再点検をするとともに、毎月事務処理ミスのリスクやその防止策について情報共有を行います。             |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 北区  | 健康福祉部  | 市民満足度向上のため、事務処理ミスゼロに向けたコンプライアンスの意識促進及び組織内のコミュニケーションの充実を図るため、部内会議を毎月1回開催します。                    |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 大宮区 | くらし応援室 | 市民満足度向上のため、地元企業・団体との協働による環境美化（清掃または啓発）活動を月1回実施します。                                             |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 大宮区 | 区民生活部  | 市民満足度向上のため、挨拶の励行を徹底し、区民はもとより、職員同士が積極的に挨拶、コミュニケーションを図ることで、明るい職場環境と親しまれやすい区役所作りに努めます。            |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 大宮区 | 健康福祉部  | 市民満足度向上のため、職員一人ひとりが明るい挨拶を実践し、職員間の良好なコミュニケーションを築き、職場内における風通しの良い、明るい職場環境づくりに努めます。                |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 見沼区 | くらし応援室 | 市民満足度向上のため、原則毎週月曜日に室内ミーティングを行い、職員相互のコミュニケーションと情報の共有を一層推進するとともに、報連相を徹底することで、迅速かつ確かな市民サービスを行います。 |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 見沼区 | 区民生活部  | 市民満足度の向上のため、区民生活部各課・所において、職員の時間外勤務や休暇取得など働き方を常に見直し、ワークライフバランスを充実することで、勤務意欲の向上を図ります。            |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 見沼区 | 健康福祉部  | 市民満足度向上のため、月1回以上、部長・課長ミーティングを実施し、情報共有を図り、連携することで職員を「孤立させない・悩ませない」風通しの良い職場づくりに努めます。             |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 中央区 | くらし応援室 | 市民満足度向上のため、交通安全施設（道路反射鏡、路面表示等）や道路等の修繕要望受付後、3開庁日以内に現地確認等を実施します。                                 |                        |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 中央区 | 区民生活部  | 市民満足度向上のため、部内各課の事業の進捗状況の確認及び情報共有を目的とした所属長とのミーティングを実施します。（月1回以上）                                |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    | ○  |    |    |    |    |    |

# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等  | 部 等    | C S 9 0+ 行 動 目 標                                                                                 | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|      |        |                                                                                                  | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 中央区  | 健康福祉部  | 市民満足度向上のため、部内会議を開催し、組織目標達成に向けての部内の情報共有及び事業の進捗状況の確認を行います。(月1回以上)                                  |                        |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 桜区役所 | くらし応援室 | 市民満足度向上のため、桜区のまちづくりに掲げる室の事業（3事業）を区民、事業者、大学等と連携して実施する。それぞれの事業の進捗管理と情報共有のため、ミーティングを月1回以上行います。      |                        |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 桜区役所 | 区民生活部  | 市民満足度向上のため、「桜区のまちづくり」に掲げる部の事業（12事業）を市民、事業者、大学等との協働のもと実施し、各目標達成のため進捗管理と情報共有を行います。（部内会議月1回）        |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    | ○  |    | ○  |
| 桜区役所 | 健康福祉部  | 市民満足度向上のため、桜区のまちづくりに掲げる部の事業（6事業）を部内各課等との連携のもと実施し、市民の健康・福祉の増進に努めます。（部内所属長との面談を月1回・窓口連携推進会議を年4回開催） | ○                      |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 浦和区  | くらし応援室 | 市民満足度向上のため、知識や情報共有を深め、円滑な業務の推進及び組織としての知識継承に繋がるよう、OJTを含む職場のスキルアップ研修を実施します。                        |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 浦和区  | 区民生活部  | 市民満足度向上のため、月1回以上、業務の進捗状況や課題を抽出するための職場内ミーティングを実施します。                                              |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 浦和区  | 健康福祉部  | 月1回以上職場内ミーティングを行い、「見る・聴く・話す」ことで業務の進捗や課題について情報共有を図り、何でも相談できる風通しのよい職場づくりに取り組みます。                   |                        |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 南区   | くらし応援室 | 安心して快適に生活ができる環境を整えるため、道路や交通安全施設への要望に対して、現場確認などの初期対応を3開庁日以内に行い、速やかに修繕を実施します。                      |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 南区   | 区民生活部  | 市民満足度向上のため、コミュニケーションの基本である「あいさつ」を励行し、円滑な人間関係の醸成や風通しの良い職場づくりを行います。                                |                        |   | ○ |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |
| 南区   | 健康福祉部  | 市民満足度向上のため、コンプライアンスに関する研修等に参加し、事務処理の重要性について認識を深め、コンプライアンス意識の向上を図ります。                             | ○                      |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    | ○  |    |
| 緑区役所 | くらし応援室 | 市民満足度向上のため、道路の緊急修繕や交通安全施設の維持管理の要望に対して、3開庁日以内に現場確認を行い速やかに対応することで、市民の安心安全な暮らしの確保に努めます。             |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |

# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等  | 部 等    | C S 9 0+ 行 動 目 標                                                                                                          | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
|------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
|      |        |                                                                                                                           | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 緑区役所 | 区民生活部  | 市民満足度向上のため、来庁者への挨拶はもとより、職員同士が積極的に挨拶を交わすことを奨励し、明るい職場環境と親しまれやすい区役所作りに努めます。                                                  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 緑区役所 | 健康福祉部  | 市民満足度の向上のため、来庁者への丁寧な対応を心がけるとともに、進んであいさつや声掛けを行い、信頼される区役所づくりを推進します。                                                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 岩槻区  | くらし応援室 | 市民満足度向上のため、月1回室内ミーティングを実施し、事業の進捗管理と情報共有を行い、笑顔と挨拶を忘れず、円滑に事務を執行します。                                                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 岩槻区  | 区民生活部  | 市民満足度の高い窓口サービス実現のため、OJT等を実施し、広範な知識・スキルを習得します。また特に笑顔での挨拶励行に努めます。                                                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 岩槻区  | 健康福祉部  | 職員間のコミュニケーション充実を図り、風通しの良い職場づくりを一層推進するため、笑顔で挨拶することを心がけ、部内の明るい雰囲気醸成に努めます。                                                   |                        |   | ○ |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 消防局  | 総務部    | 市民満足度向上のため、職員のコンプライアンス意識の向上及び多様な働き方に関する取組みの強化に努めます。また、月1回部内の各課室長以上の職員でミーティングを実施し、主要事業の進捗及び職員勤務状況等を情報共有することにより、課題の解消を図ります。 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | ○  |    |    |
| 消防局  | 予防部    | 市民満足度向上のため、月1回部内の係長以上の職員でミーティングを実施し、主要事業の進捗状況等の情報共有及び課題の解消を図り、施策に反映します。                                                   |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 消防局  | 警防部    | 市民満足度向上のため、月に1回以上部内ミーティングを実施し、業務の進捗状況を確認するとともに情報共有及び課題の解消を図ります。                                                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 消防局  | 西消防署   | 市民満足度向上のため、月1回以上、署連絡会を開催し各所属間の課題や取組状況等を情報共有することで、職員のコンプライアンス意識の徹底、事務処理ミス等の防止を図ります。                                        |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    | ○  |
| 消防局  | 北消防署   | 市民満足度向上のため、消防団と連携を図り、各種イベント・自治会の防災訓練指導に6回以上参加し、市民の防火・防災意識の向上を図ります。またコンプライアンスに係るミーティングを毎月1回以上実施し、職員の意識向上を図ります。             |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |



# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等 | 部 等   | C S 9 0+ 行 動 目 標                                                                                            | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |
|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
|     |       |                                                                                                             | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 消防局 | 大宮消防署 | 市民満足度向上のため、月 1 回以上、署連絡会を開催し各所属の状況を情報共有することにより、職員のコンプライアンス意識の向上を図り、ミスや不正を発生させないことにより、市民から信頼される組織にします。        |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 消防局 | 見沼消防署 | 市民満足度向上のため、毎月 1 回以上開催する署会議などで、職員のコンプライアンス意識を高めるとともに、事務処理ミスや職員不祥事の発生を防止することで市民から信頼される組織にします。                 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | ○  |    |    |
| 消防局 | 中央消防署 | 市民満足度向上のため、管轄区域内における火災発生件数の減少と被害の軽減に向けた取り組みを年 3 0 回以上実施し、そのうち春季、秋季にミニ消防フェアを実施します。                           |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 消防局 | 桜消防署  | 市民満足度向上のため、署会議を毎月 1 回開催し、所属間の情報共有、業務マネジメントの報告及び業務遂行における課題の抽出と解消を図り、円滑な業務運営に取り組みます。                          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 消防局 | 浦和消防署 | 市民満足度向上のため、消防連絡会資料をもとにした情報共有を毎月 1 回実施することで、法令遵守意識の向上と事務処理ミスの防止に取り組みます。                                      |                        |   |   |   |   |   |   | ○ |   |    | ○  |    |    |    | ○  |
| 消防局 | 南消防署  | 市民満足度向上のため、挨拶をする職場風土を醸成することで、コミュニケーションの円滑化、組織内モチベーションの向上を図ります。<br>また、署内ミーティングを月 1 回開催し市民から信頼される組織づくりを推進します。 |                        |   | ○ |   |   |   |   |   |   | ○  |    |    |    |    | ○  |
| 消防局 | 緑消防署  | 過去に発生した事務処理ミス等の情報を共有し再発を防止するとともに、職員のコンプライアンス意識の向上を図り、事務処理ミスの発生を防ぎます。                                        |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    | ○  |    |    |
| 消防局 | 岩槻消防署 | 市民満足度向上のため、岩槻消防署全職員が団結して、消防団と連携を図り、自治会の防災訓練指導へ積極的に参加し、市民の防火・防災意識の向上を図ります。                                   |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    | ○  |
| 水道局 | 業務部   | 市民満足度向上のため、各所属における情報発信の強化、各種媒体を通じた意見聴取と事業への反映を推進し、「伝える」広報から「伝わる」広報への転換、双方向コミュニケーションの充実を図ります。                |                        |   |   |   |   | ○ |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |
| 水道局 | 給水部   | 市民満足度向上のため、災害に対しても信頼性の高い強靱な水道を構築するため、管路の耐震管率を令和8年度末に57.4%以上とします。                                            |                        |   |   |   |   | ○ |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |

# 「CS90+行動目標」一覧【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90+ 行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、  
もっとしあわせに

| 局 等      | 部 等        | C S 9 0+ 行 動 目 標                                                                          | 関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|
|          |            |                                                                                           | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 議会局      | 総務部        | 市民満足度向上のため、既存の広報事業の充実強化に取り組むとともに、政務活動費における領収書等の公開に向けた事務を的確に遂行します。                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    | ○  |
| 議会局      | 議事調査部      | 市民満足度向上のため、さいたま市議会が目指す「市民に開かれた議会」の実現に向け、適切な議会運営の支援に取り組むとともに、議会の政策形成機能、監視機能等のサポートを的確に行います。 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    | ○  |
| 教育委員会事務局 | 管理部        | 教育環境整備に向けて設置したプロジェクトチームにおいて、教育委員会事務局の部、課等が議論を重ねることで各エリアの課題解消に努めます。                        |                        |   |   | ○ |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    | ○  |
| 教育委員会事務局 | 学校教育部      | 部内の指示・連絡事項の周知徹底や、部内各所属の主要事業・懸案事項を確認・共有し、チーム一丸となって業務を遂行する組織を目指すため、部内連絡会議を年間20回以上開催します。     |                        |   |   | ○ |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 教育委員会事務局 | 生涯学習部      | 生涯学習の振興のため、学びのネットワーク等を活用し、部内等で連携した生涯学習イベントを実施します（年2回以上）。                                  |                        |   |   | ○ |   |   |   |   |   |    |    |    | ○  |    |    |    |    |
| 教育委員会事務局 | 生涯学習総合センター | 公民館ビジョンの実現に向けて、「人づくり」、「つながりづくり」、「地域づくり」を進めるために、60の公民館が多様な学びを提供し、市民の学びに伴走します。              |                        |   | ○ | ○ | ○ |   |   | ○ | ○ |    | ○  |    |    |    |    |    | ○  |
| 教育委員会事務局 | 中央図書館      | 市民満足度向上のため、魅力的な蔵書を目指し資料の収集に努めるとともに、安全で安心な図書館施設の維持・管理を行ってまいります。                            |                        |   | ○ | ○ |   |   |   |   |   |    | ○  |    |    |    |    |    |    |