

令和2年11月20日(金) 都市経営戦略会議

第五次さいたま市情報化計画(仮称)  
素案について

都市戦略本部 情報政策部



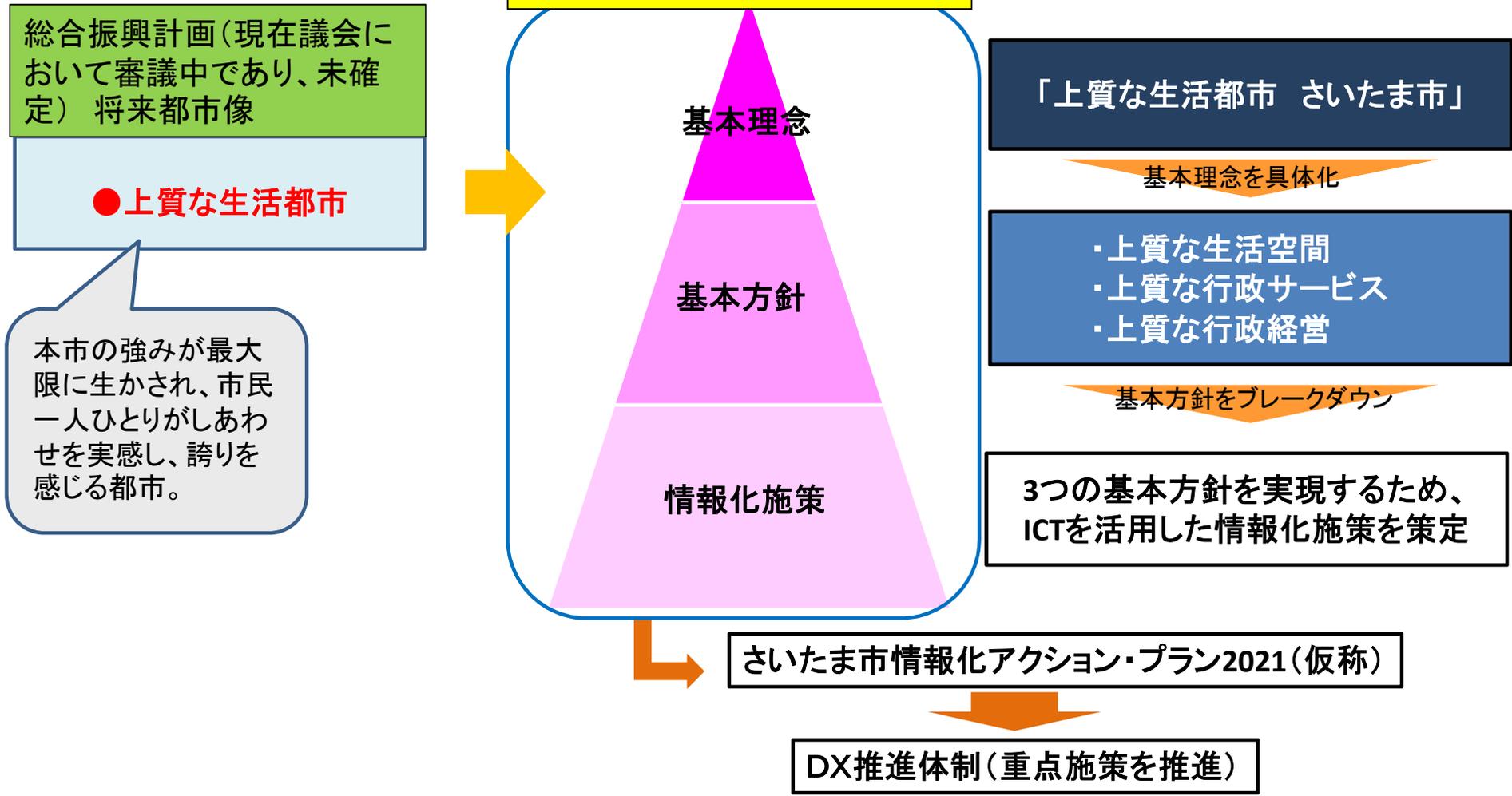
## ● 審議事項

# 「第五次さいたま市情報化計画（仮称）」素案について

## ○ 説明の流れ

- 1 情報化計画の考え方
  - 1-1 上位計画を踏まえた基本方針
  - 1-2 計画の背景・課題
  - 1-3 第四次計画との比較
  
- 2 情報化計画の概要
  - 2-1 課題解決の方向性
  - 2-2 重点施策
  - 2-3 全体施策一覧
  - 2-4 推進体制
  
- 3 今後のスケジュール

# 1-1 総合振興計画を踏まえた基本方針



## 1 - 2 第五次情報化計画策定の背景

### 外部環境

少子高齢化 人口減少  
ICTの発展など

### 新型コロナウイルス感染症の影響

テレワーク  
行政デジタル化の要請など

### 国・県の動向

Society5.0 IT基本法  
デジタル庁創設など

### 市の課題

電子行政サービスの不足など

官民データ活用推進基本法(平成28年12月施行)  
市町村官民データ活用推進計画策定の必要性(努力義務)



これらの状況を踏まえ、計画の更新作業に着手

## 1-3 第四次計画との比較

### 第四次計画の主な施策

社会保障・税番号制度への対応

情報システム最適化計画の推進

行政情報の集約と公開

シティスタットの構築

地域ICT利活用推進

### 第五次計画の主な施策

マイナンバーカードの普及・活用

標準化、デジタル化、システム改革

オープンデータの促進

シティスタットの基盤の活用

デジタルデバйд対策

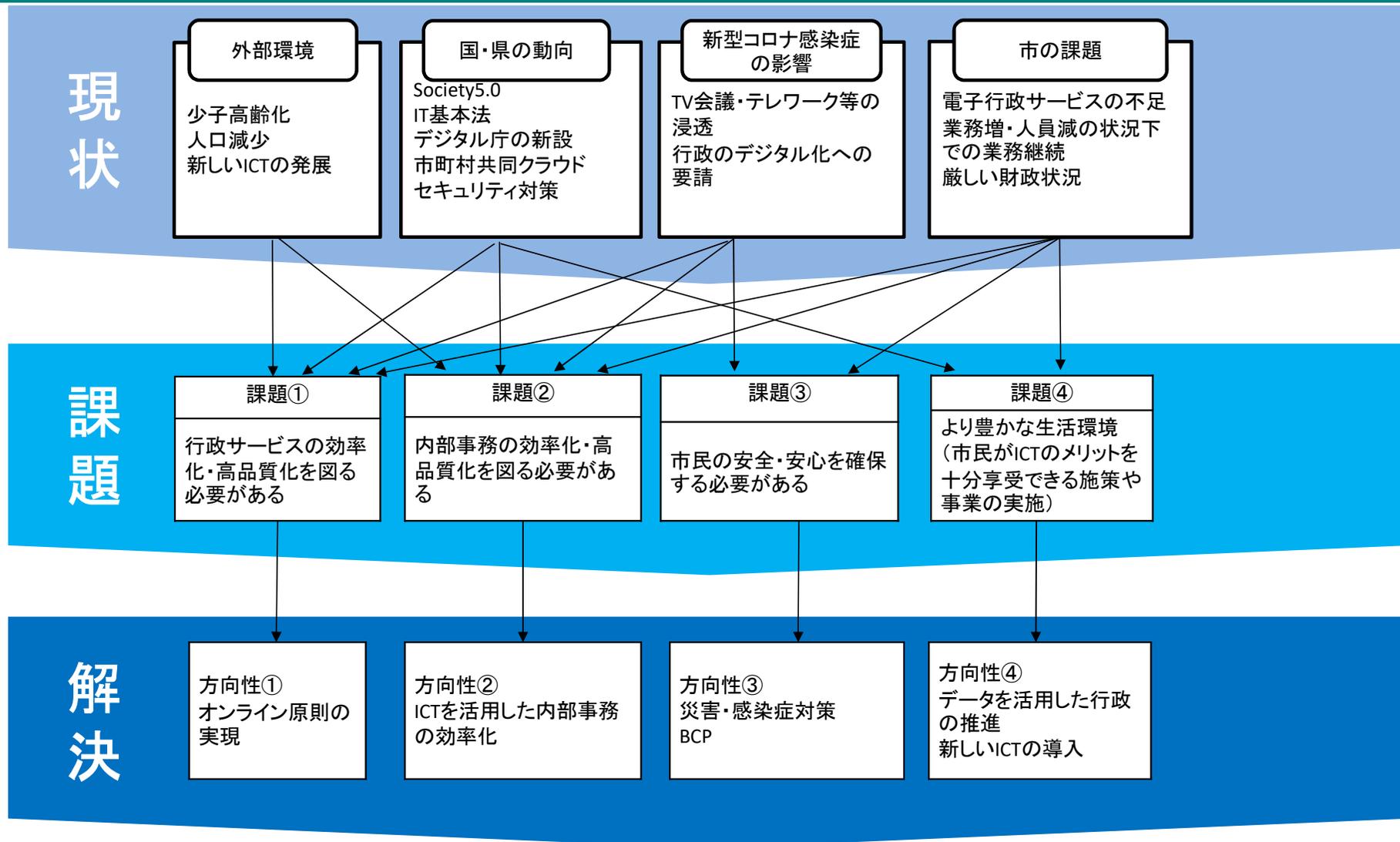
新型コロナウイルス  
感染症対策等

追加

◎行政手続きのオンライン化

◎ICTによる業務効率化・働き方改革

## 2-1 課題解決の方向性



## 2-2 重点施策

解決の方向性

重点施策

オンライン原則の実現  
災害・感染症対策

窓口手続きのオンライン化

ICTを活用した  
内部事務の効率化

ICTによる業務効率化・  
働き方改革

データを活用した行政の推進  
新しいICTの導入

データ活用  
スマートシティ推進

## 2-3 全体施策一覧①

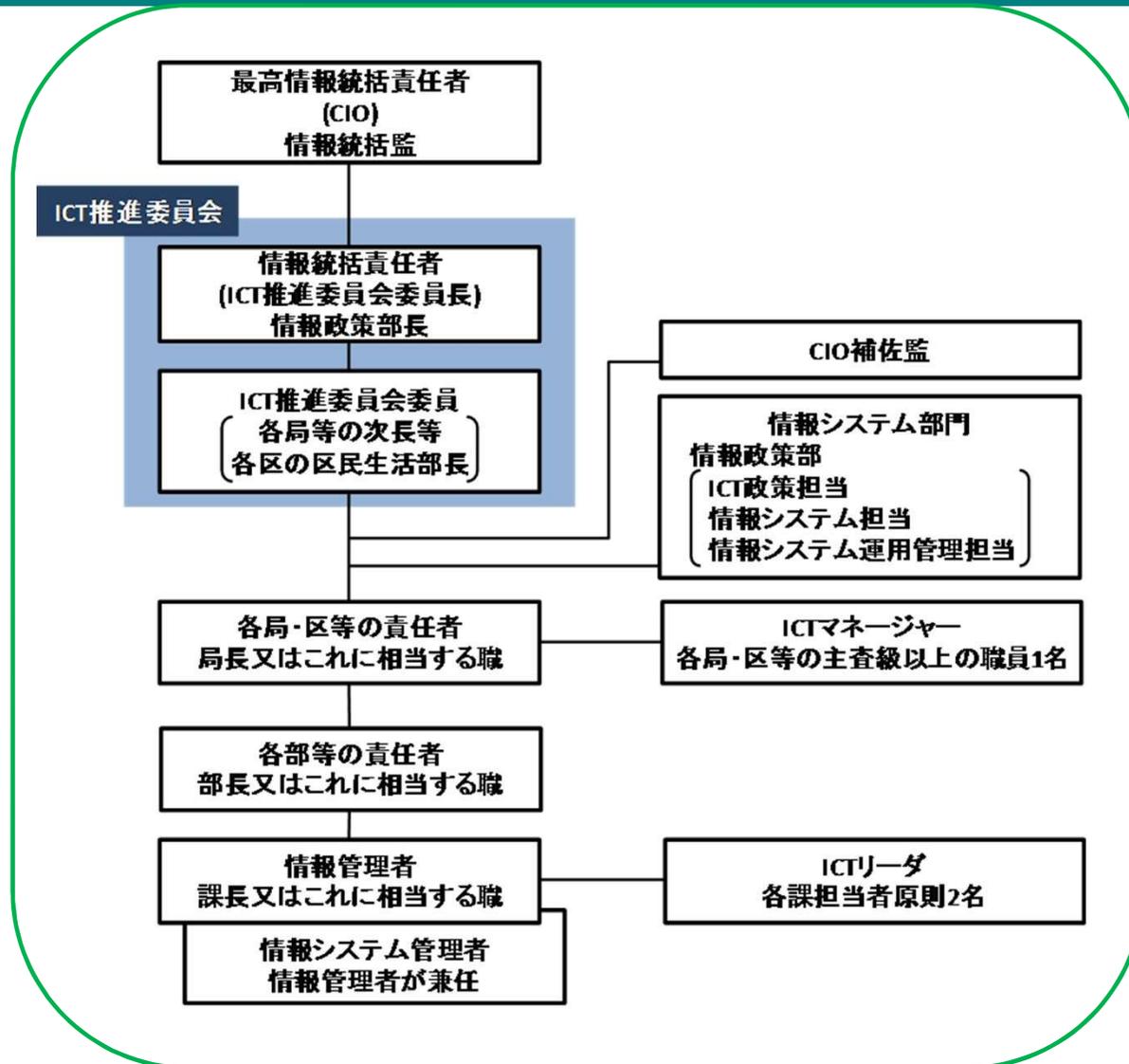
- ★ 1 行政手続きにおけるデジタル化に係る取組(オンライン原則)  
(電子申請手続きの拡充、公金収納チャネルの多様化など)
- ★ 2 働き方の見直しに資するシステム導入の取組  
(AI・RPA、タブレット端末の活用、テレワークなど)
- ★ 3 データを活用した行政の推進に係る取組  
(さいたまシティスタットなど)
- ★ 4 市民サービス向上に係る取組  
(スマートシティさいたまモデルなど)
- 5 データの容易な利用等に係る取組(オープンデータ)  
(オープンデータの拡充など)

★は重点施策に該当

## 2-3 全体施策一覧②

- 6 個人番号カード(マイナンバーカード)の普及及び活用に係る取組  
(マイナンバーカードの普及促進など)
- 7 ICT利用の機会等の格差の是正に係る取組(デジタルデバイド対策等)  
(学校教育のICT化、市民のICTスキル向上など)
- 8 情報システムに係る規格の整備及び互換性の確保等による取組  
(標準化、デジタル化、システム改革、BPR)  
(情報システム最適化など)
- 9 災害・感染症対策強化に係る取組  
(ハザードマップの拡充、ICT-BCPの点検、電子申請、テレワークなど)
- 10 情報発信の充実やコミュニケーション強化に係る取組  
(学校向けグループウェアの拡充、市民への情報発信の充実など)
- 11 情報セキュリティの強化に係る取組  
(情報セキュリティ教育、情報セキュリティ監査など)

## 2-4 推進体制①：ICT推進委員会

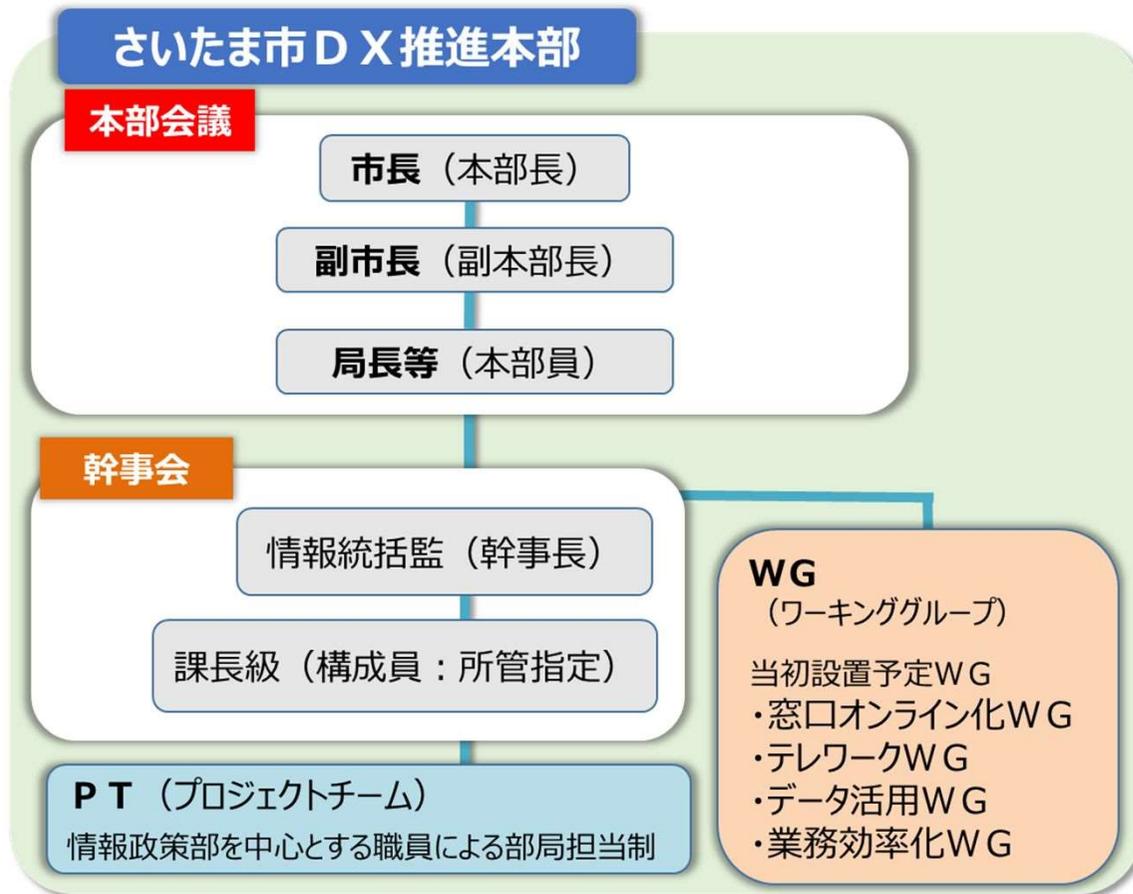


### 「ICT推進委員会」

・本市の情報化を推進するための行政内組織

・「第五次計画」の評価・進捗管理を行っていく

## 2-4 (参考) 推進体制②：DX推進本部



### 「さいたま市DX推進本部」

- ・DXに関する重要施策及び戦略の決定を行うとともに、プロジェクトチーム、ワーキンググループ等を設置し、全庁横断的に施策を進めていく
- ・市長を本部長として、デジタル改革を強力に推進していく
- ・特に本計画の「**重点施策の実現**」を具体的に推進するため、本体制を活用していく

### 3 今後のスケジュール（想定）

会議等	2020年		2021年			
	11	12	1	2	3	4
戦略会議(本日)	➡					
議会報告		➡				
パブリック・コメント			➡			
意見とりまとめ				➡		
情報化計画評議会			➡		➡	
ICT推進委員会	➡				➡	
市長決裁						➡
施行						★

※総合振興計画基本計画については、現在議会において審議中であり、スケジュールを含め未定であるが、仮に12月議会において議決された場合のスケジュールを示したもの