

(仮称) 市税事務所の開設について

平成29年10月24日
都市経営戦略会議 資料
財政局 税務部 税制課
財政局 債権整理推進部 収納対策課

これまでの検討経過

平成26年度

平成26年7月 集中審議

審議案件「大宮区役所の建替え」の中で、「(仮称)市税事務所」を導入機能のひとつとして加えるため、方向性やスケジュール等について審議。

平成26年11月 都市経営戦略会議

【審議事項】「(仮称)市税事務所の設置について」

目的

より適正・公平な税務行政の実現

方法

①指揮命令系統の一元化、②事務及び人員を集約、③市長権限に統一

スケール メリット

①効率的な執行体制、②専門性の向上、③収納率向上・収入未済額の圧縮

指示事項

「人員規模等について総務局、市民・スポーツ文化局等の関係所管と十分に協議を行った上で検討を進めること。」

平成27年度以降

開設に向けた準備を円滑に進めるため、「さいたま市(仮称)市税事務所開設準備本部」を設置し、検討を開始。

審議事項

(仮称) 市税事務所開設の方向性について

- 1 (仮称)市税事務所開設の目的と効果
- 2 (仮称)市税事務所開設後の体制
 - 2-1 (仮称)市税事務所の体制
 - 2-2 本庁の体制
 - 2-3 (仮称)出張所の体制
- 3 (仮称)南部市税事務所の設置場所
- 4 開設時期

1 (仮称)市税事務所開設の目的と効果

より適正・公平な税務行政を進めていくため、賦課徴収業務を2ヶ所の「(仮称)市税事務所」に集約する税務組織再編を行う。

現状の課題

収納率が20政令市中14位
(97.3%)と下位にある

人口当たりの税務職員数が
20政令市中2番目に少ない

本庁と10区に職員が分散し
非効率な面がある

- 育成・知識の継承が不十分
- 10区で事務量に偏り
- 課税と収納の連携に支障

集約の効果

収納率の向上により
年2億6,000万円の増収

職員の専門性向上により
多様な市民ニーズに応えられる

スケールメリットを活かして
組織の効率化と人員の削減

2-1 (仮称)市税事務所の体制

「(仮称)市税事務所」に賦課徴収業務を集約する。

北部市税事務所

(5課16係4出張所)

個人課税課

…市民税第1係、市民税第2係、市民税第3係

西区出張所

見沼区出張所

北区出張所

岩槻区出張所

※ 区役所内に設置

法人課税課

…特別徴収係、法人・諸税係

資産課税課

…土地第1係、土地第2係、家屋第1係、家屋第2係

納税推進課

…調査係、公売係

債権回収課

…徴収第1係、徴収第2係、特別滞納整理係、債権整理係、法人・諸税徴収係

南部市税事務所

(4課14係4出張所)

個人課税課

…市民税第1係、市民税第2係、市民税第3係

中央区出張所

南区出張所

桜区出張所

緑区出張所

※ 区役所内に設置

資産課税課

…土地第1係、土地第2係、家屋第1係、家屋第2係、償却資産係

納税推進課

…調査係、公売係

債権回収課

…徴収第1係、徴収第2係、特別滞納整理係、債権整理係

2-2 本庁の体制

本庁は、税務の企画・立案等を所管する。

税務部

(4課8係)

税制課

…管理係、税制係

※ 税制係内に「税目横断的税務調査担当」を新たに配置。

市民税課

…管理・企画係、市民税電算係

固定資産税課

…土地係、家屋・償却資産係

収納対策課

…収納管理係、徴収整理係

(参考) 現行の税務組織体制

(26課45係)

本庁

税務部

税制課

市民税課

固定資産税課

債権整理推進部

収納対策課

収納調査課

債権回収課

区役所

課税課

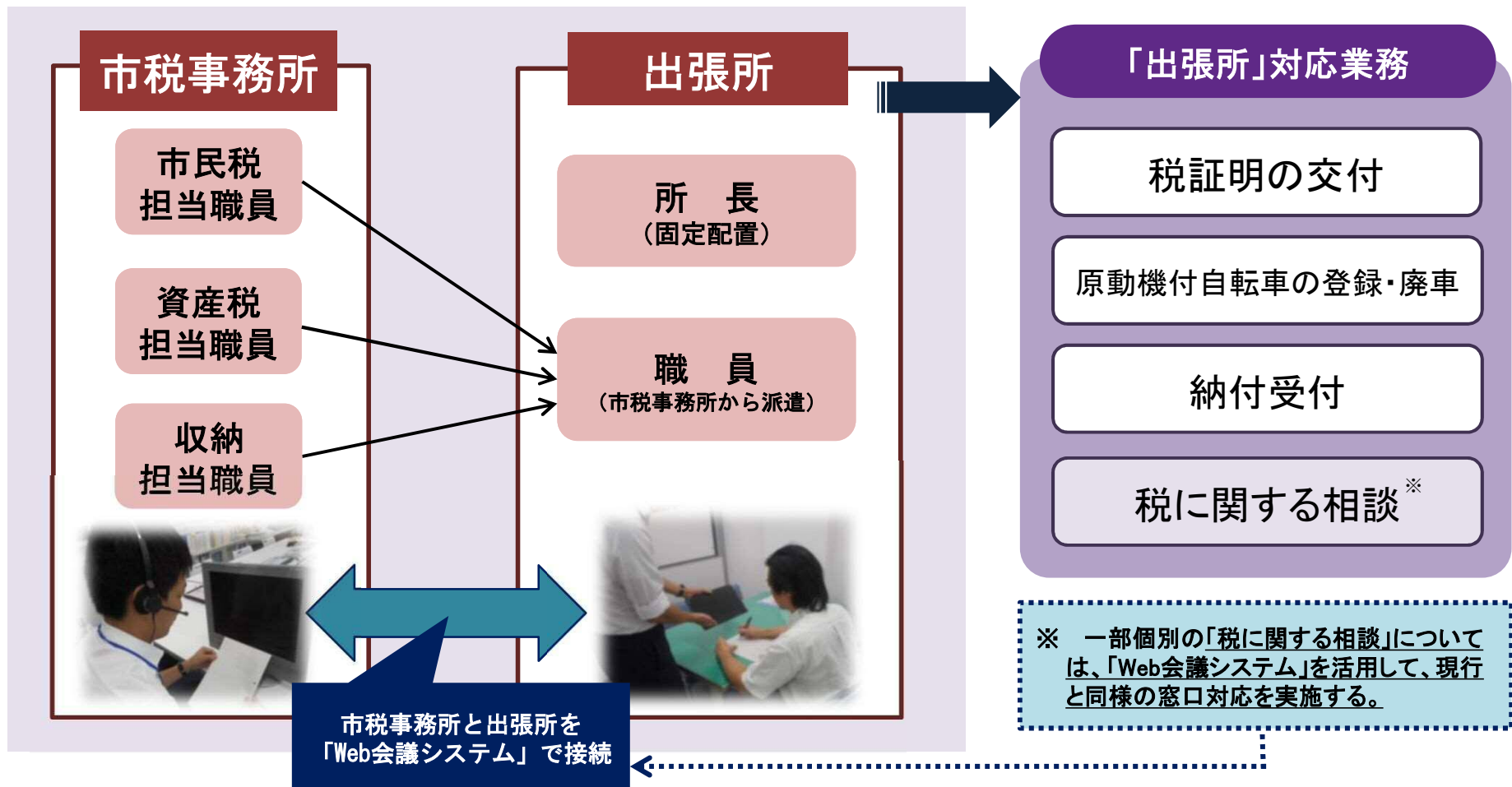
…市民税係、資産税係

収納課

…収納係

2-3 (仮称)出張所の体制

税務の窓口業務を行う「(仮称)出張所」を区役所内に設置する。



3 (仮称)南部市税事務所の設置場所

「(仮称)北部市税事務所」は大宮区役所新庁舎内に、
「(仮称)南部市税事務所」は浦和区役所周辺に設置する。

① 本庁舎(仮配置棟含む。)

本庁舎耐震補強工事完了後の執務室再配置は、浦和区役所及び本庁組織が原則として本庁舎(仮配置棟含む。)に配置される予定であり、「(仮称)南部市税事務所」を設置できるスペースがない見込みである。

② 浦和区役所周辺の民間ビル

浦和区役所周辺(半径500m程度)で、「(仮称)南部市税事務所」の必要面積(延床)約1,300㎡を確保できる民間ビルを調査したところ、11カ所(※)存在したが、空室状況はいずれも面積過少であった。

※ 11カ所のうち「ときわ会館」については、本庁舎耐震補強工事完了後の執務室再配置により、1,300㎡以上の空スペースが出来る見通しである。



「(仮称)南部市税事務所」の設置場所は、「ときわ会館」とする。

4 開設時期

税務事務の繁忙期や秋のイベント時期を避け、システムの移行作業や備品等の移転作業を円滑に行うためには、「平成32年1月開設」が望ましい。

	税務事務の繁忙期	秋のイベント時期 (区民まつり等)	システムの移行作業	備品、書類等の移転作業
平成31年5月開設 (大宮区役所新庁舎の供用開始に合わせた場合)	×	○	△	△
平成31年10月開設 (税務事務の繁忙期を避けた場合)	○	×	×	△
平成32年1月開設	△	○	○	○

