

# 行政会議次第

令和6年1月16日  
政策会議室  
各執務室

## 1 開 会

## 2 市長あいさつ

## 3 報告事項

市長公室 ・市公式ホームページの変更(見やすく・検索性向上)について  
・令和5年度さいたま市民意識調査の公表について

都市戦略本部 ・「地方分権に関する提案」及び「九都県市首脳会議の  
首脳提案」について  
・S-net Wi-Fi の利用エリア拡大について  
・窓口手続のオンライン化の推進について

総務局 ・文書の電子化率の向上について  
・コピー機使用枚数の削減について

子ども未来局 ・「令和6年さいたま市二十歳の集い」の開催結果について

消防局 ・令和5年中のさいたま市火災・救急発生状況(速報値)について

## 4 そ の 他

## 5 閉 会

## 行政会議発言要旨

### ◎市長あいさつ

皆さん、おはようございます。

はじめに、令和6年能登半島地震が発生して半月が経過しました。被災地では多くの尊い命が失われ、現在も多くの被災者の方々が大変なご苦労をされています。被災地の皆様に、深い哀悼の意を表すとともに、心からお見舞いを申し上げます。

本市では、地震発生翌日に給水や漏水修繕のために水道局職員を派遣したことを皮切りに、1月6日から職員を動員し本格的な被災地への支援を実施するほか、義援金箱の設置や市営住宅の提供など各局区において支援の取組をしていただきました。被災地の状況は日々変化しており、こうした状況の変化に合わせた支援をしていかなければならないことから、このたび「さいたま市支援対策会議」を立ち上げ、本日、第1回目の会議を開催することといたしました。

被災地の一刻も早い復旧復興のために本市として、できる限りの支援を行ってまいります。職員一人一人の理解と協力をお願いします。

さて、昨年、本市は政令指定都市20周年の節目の年を迎えました。人口増加数や幸福度、住みたい街ランキングなど引き続き上位に位置し、これを裏付けるように市民意識調査による「住みやすい」「住み続けたい」という方の割合についても、ともに85%を超える高い水準を維持しています。

今年はコロナ禍からの回復をさらに推し進めながら、新時代に向けて力強く歩みを進める年です。地域社会が抱える課題を1つずつ乗り越え、総合振興計画で掲げた本市の将来都市像である「上質な生活都市」、「東日本の中核都市」を実現し、誰もが住んでいることを誇りに思えるさいたま市をつくりあげましょう。

また、今年は辰年、「つなが竜ヌウ」の年です。

つなが竜には、本市の魅力伝え、人々のつながりを深める役割を担うという意味が込められています。本市のさらなる成長のためには、市民・事業者の皆様と一丸となってまちづくりに取り組むことが重要です。

ヌウ年となる本年、各局区においては各々の立場から、本市の魅力をこれまで以上に発信するとともに、市民・事業者の皆様との絆を今まで以上に深めていくことを心がけてください。

最後に、令和5年度も第4四半期を迎えました。

今年度の契約に関する検査や支払事務、新年度に向けた契約締結事務など、契約関連の事務が増え、事務処理ミスが起りやすい時期です。マニュアルの活用、ダブルチェックなど基本的な対策を徹底するとともに、翌年度に向けた準備をしっかり行ってください。

### ◎報告事項

[市長公室]

#### ●市公式ホームページの変更(見やすく・検索性向上)について (広報課・広聴課)

市の「公式ホームページ」について、「見やすさ」や「検索性の向上」を図るため、先週の8日、トップページをリニューアルするとともに、昨日からAIチャットボットを導入しています。

変更のポイントは、主に6点、

1点目は、スマホも意識したメニュー表示。

2点目は、緊急性の高い情報の視認性を向上。

3点目は、「よくある質問」のAIチャットボットを導入。

4点目は、市民サービスに影響する大事なお知らせの掲載。

5点目は、アクセス数の多い情報の優先表示。

6点目は、オンライン手続き等を分かりやすく表示しました。

更に全体として、色使いを判別しづらい方や高齢者など誰が見ても読みやすい色使いや、UD(ユニバーサ

ルデザイン)フォントを採用するなどの配慮を行いました。

最後に、1点お願いがあります。

AI チャットボットについては、使われながら学習をして検索精度を高めていくものですので、各局区において、市民からの問い合わせの多い項目などをどんどん検索いただき、結果を確認してみてください。

また、検索結果が表示されない項目については、各局区で作成している FAQ が十分でないことが一因となります。後日、改めて FAQ 登録の依頼をいたしますので、積極的な登録をよろしくお願いします。

#### ●令和5年度さいたま市民意識調査の公表について（広聴課）

昨年12月20日、市政運営の基礎的資料として各局区で活用いただくために作成している「市民意識調査」を公表いたしました。

「報告書」については、ホームページでの公表の他、各局区での事業推進のための分析に活用いただけるよう「さいたまシティスタット」にも登録していますので活用ください。

例えば、今年度、女性の40代・50代の「住みやすさ」が、前年度と比較して10ポイント近く下がっています。

なぜ、この属性の「住み心地」が下がったのか、区別の傾向はどうか、どの施策に不満を感じているのかなど様々な考察ができるよう、必要に応じてクロス集計表やローデータの提供も行えますので、市長公室(広聴課)までご相談ください。

また、個別の事業や施策を進める中で、事業所管としての見解を説明できるよう、各局区等においてはそれぞれの観点から調査結果を確認し各事業・施策の推進にご活用ください。

#### 〔都市戦略本部〕

#### ●「地方分権に関する提案」及び「九都県市首脳会議の首脳提案」について(都市経営戦略部)

内閣府が、地方分権改革に関する提案を広く募集する「提案募集方式」について、現在、1月26日まで庁内照会を行っています。また、本年4月22日に開催される九都県市首脳会議における首脳提案についても、同様に2月5日まで庁内照会を行っています。

近年の多様化・複雑化する行政課題については、一自治体の取組だけでは解決困難なものも多く、国への働きかけや他自治体との連携が益々重要になっています。提案募集方式では、令和4年度に介護予防支援に係る民間法人の参入について提案し、法改正につながるなど成果も挙げています。各局等が抱える課題の解決に向けた取組として、有効に活用いただき、積極的にご提案いただくようお願いします。

#### ●<sup>エス ネット ワイ ファイ</sup>S-net Wi-Fiの利用エリア拡大について(デジタル改革推進部)

デジタル改革推進部では、本庁舎及び区役所等の各箇所に、情報端末を持ち込み、ペーパーレスで会議ができる、庁内無線LANシステムを整備・運用してまいりました。

令和6年1月から、本庁舎のほぼ全域並びに大宮区役所及び中央区役所内の市税事務所、建設事務所等の執務室や会議室へ、利用できるエリアを拡大いたしました。また、この拡大に合わせ、上記システムを「<sup>エス</sup>S-

<sup>ネット ワイ ファイ</sup>net Wi-Fi」と呼称します。

新たに S-net Wi-Fi が利用可能となる所属におかれては積極的にご利用いただき、また、従来から利用可能な所属におかれても、より一層ご活用いただき、情報端末によるペーパーレス化推進に努めてくださいますようお願いいたします。

#### ●窓口手続のオンライン化の推進について(デジタル改革推進部)

窓口手続については、令和7年度までに原則オンライン化という方針に基づき各局区や所属でオンライン化

の計画を作成いただいております。令和5年度はオンライン化率65%が目標ですが、現在は55.97%という状況です。

1月4日には、令和5年度予定分の確実な実施と令和6年度目標の上乗せを、各局区長宛てに依頼しています。昨年度は年度末近くになって作業する所管も少なくありませんでしたが、今年度は各局区とも余裕をもって着実にオンライン化を進めていただくようお願いいたします。

#### 〔総務局〕

##### ●文書の電子化率の向上について(総務課)

文書の電子化率については、今年度末までに全庁で90%とすることとしております。

画面の右側に表示されているとおり、今年度4月から12月までの電子化率の実績は、89.5%となり、前年度、同時期の電子化率84.9%と比較すると、4.6ポイント向上しています。

これまでのところ、最終目標値である90%を若干下回っている状況であり、例年、年度末にかけ電子化率が下がる傾向にあります。最終目標の達成に向け、引き続き文書の電子化に取り組んでいただくようお願いいたします。

##### ●コピー機使用枚数の削減について(総務課)

コピー機の使用枚数については、令和2年9月定例会決算特別委員会からの提言を踏まえ、各所属において削減の取組を進めていただいているところです。

今年度は本庁コピー機の使用枚数の目標を、令和元年度比で40%、各区役所においては、令和元年度比で25%削減することとしております。

今年度4月から11月までの削減率の実績は、本庁分が40.8%減、区役所分が20.0%減となり、本庁は目標値を達成している状況です。

年度末はコピー機の使用枚数が増える傾向にあります。引き続き目標達成に向け、コピー機使用枚数削減の取組を進めていただくようお願いいたします。

#### 〔子ども未来局〕

##### ●「令和6年さいたま市二十歳の集い」の開催結果について(子ども政策課)

去る1月8日、成人の日に、今年度二十歳を迎えられた方を対象に、さいたまスーパーアリーナにて「令和6年二十歳の集い」を開催いたしました。4年ぶりに市内10区を一括開催とし、「アトラクション」や、「再会の広場」を実施することができました。

当日は、二十歳を迎えられた方、ご家族併せて11,508名の皆様にお越しいただき、無事に二十歳の節目をお祝いできました。

ご協力くださいました皆さま、ありがとうございました。

なお、当日会場に来られない方のために、YouTubeによるライブ配信も行いました。式典動画は市ホームページに掲載し、今月末までご覧いただけます。

#### 〔消防局〕

##### ●令和5年中のさいたま市火災・救急発生状況(速報値)について(消防企画課)

令和5年中の本市の火災・救急発生状況について、速報値をお知らせいたします。令和5年中は火災が313件発生し、前年の307件に対して、6件増加しました。火災による死者は14人発生し、前年より8人の増加となりました。また、火災による死者のうち、住宅火災による死者は11人発生し、このうち高齢者は8人となっています。次に救急出場件数は85,035件発生し、前年の80,365件に対して、4,670件増加し、2年連続過去最多の件数となりました。搬送人員70,998人のうち高齢者は37,552人で、約53%を占めており、軽症は40,528人で、約57%を占めています。なお、火災・救急の発生状況の詳細につきましては、さいたまシ

テスタット基盤にも掲載しております。

◎その他

〔総務局〕

●新年名刺交換会について(総務課)

先日、1月4日(木)に行った令和6年さいたま市新年名刺交換会について、ご報告と御礼を申し上げます。

ロイヤルパインズホテル浦和で開催した新年名刺交換会には、市内各界の代表者など、517人の皆様にご参加をいただき、盛大に実施することができました。

各局長、区長等の皆様方には、ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

◎次回の行政会議

次回、令和5年度第11回は、2月5日(月)午前10時です。

# 令和5年度 第10回 行政会議



- 市公式ホームページの変更(見やすく・検索性向上)について
- 令和5年度さいたま市民意識調査の公表について
- 「地方分権に関する提案」及び「九都県市首脳会議の首脳提案」について
- S-net Wi-Fiの利用エリア拡大について
- 窓口手続のオンライン化の推進について
- 文書の電子化率の向上について
- コピー機使用枚数の削減について
- 「令和6年さいたま市二十歳の集い」の開催結果について
- 令和5年中のさいたま市火災・救急発生状況(速報値)について

令和6年1月16日(火)

# 【市長公室】令和5年度 さいたま市民意識調査の公表について

市政運営の基礎的資料となる、  
さいたま市民意識調査の最終報告書を公表しました。



・調査結果は、クロス集計表やローデータでの提供の他、さいたまシティスタットによる結果分析なども行えます。  
・各事業を進めるにあたり、報告書の内容を踏まえた認識等を説明できるよう、調査結果をご確認ください。

# 【市長公室】市公式ホームページの変更 (見やすく・検索性向上)について

これまでのURLに「.lg」追加 (1月8日から)

「よくある質問」サイトを統合 (1月8日から)

市民の声ウェブ 分かりやすさ向上 (2月19日から)

AIチャットボット導入 (1月15日から)

# 【都市戦略本部】「地方分権に関する提案」及び「九都県市首脳会議の首脳提案」を募集します

以下について、庁内照会を開始しました。各局からの積極的な提案をお願いします。

(1) 令和6年地方分権改革に関する提案募集 (庁内提出期限: 1月26日(金))

地方への事務・権限の委譲や規制緩和など、現行の法制度の改善を内閣府へ提案する制度

【提案の対象】 ① 地方公共団体への事務・権限の委譲  
② 地方に対する規制緩和(義務付け・枠付け及び必置規制の見直し)

【過去の提案事例】 (令和4年度)介護予防支援に係る民間法人の参入 ▶▶▶ 介護保険法改正 (令和5年5月12日成立)

(2) 第85回九都県市首脳会議の首脳提案 (庁内提出期限: 2月5日(月))

令和6年4月22日に開催される会議において、九都県市共同で取組を行うことを提案するもの

【取組の種類】 ① 共同取組: 地域課題に関する、九都県市共同での検討や周知等の取組  
② 国への要望: 制度等に係る問題に対する、国等への九都県市共同の要望

【令和5年度の提案】

- ・「統一的な子どもの医療費助成制度の創設」に関する国への要望
- ・「介護保険制度の安定的な運営に向けた財政基盤の強化等」に関する国への要望

▶▶▶ 介護報酬改定に関する審議報告(令和5年12月18日・社会保障審議会・介護給付費分科会)

## 【都市戦略本部】S-net Wi-Fiのエリア拡大について

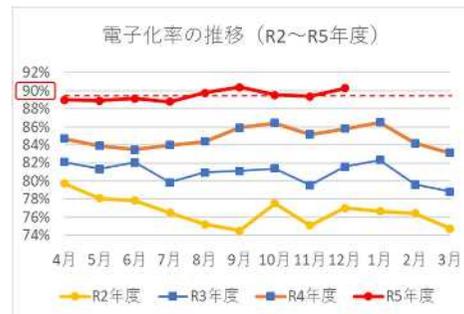
- ・ 庁内無線LANシステムの名称を「S-net Wi-Fi」とします。
- ・ 下記エリアにおいて、S-net Wi-Fiの利用が可能です。
- ・ 利用可能エリアであれば、情報端末をオレンジ色のLANケーブルにつながずに、メールやファイルサーバ、文書管理システム等の情報システムがオンラインでご利用できます。
- ・ 紙で行っていた会議や打合せ、報告、研修等について、原則として情報端末を用いてペーパーレスで実施くださいますようお願い申し上げます。

	拠点	利用可能エリア
利用可能エリア (このほかに10区役所、子ども家庭総合センター、保健所、水道庁舎の部会議室で利用可能)	本庁舎	地下 会議室/ランチルーム、1階 出納室、2階～11階 各課執務室、特別会議室、総務事務センター
	本庁舎別館(議会議棟)	2階～3階 各委員会室、議政局各課執務室
	第二別館	1階～2階 各課執務室
	西会議棟	各会議室
	消防庁舎	3階 危機管理課・防災課執務室、4階～6階 消防局各課執務室(会議室等含む)
	とさわ会館	地下1階 産業廃棄物指導課、1階～2階 市税事務所各課執務室、3階 会議室、各課執務室
	大宮区役所庁舎	5階 市税事務所各課執務室、6階 都市局・建設局各課執務室
	中央区役所庁舎	本館3階 都市局各課執務室、別館2階 建設局各課執務室
	さいたま市立病院本館	3階 講堂

## 【総務局】

### 文書の電子化率の向上について

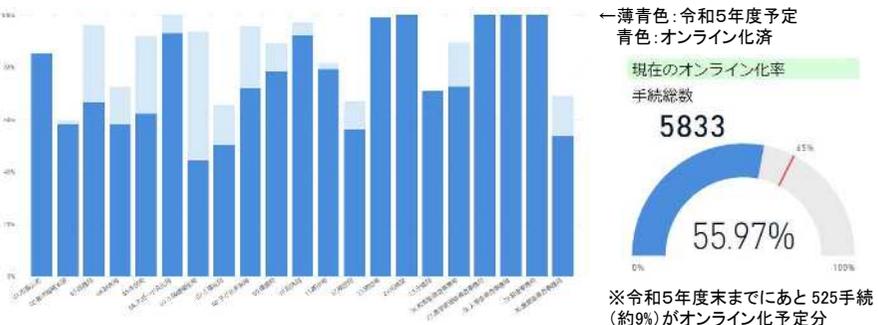
実績(R5年度4月～12月)  
89.5%  
(R5年度目標:90.0%)



組織名	R4年度	R5年度
	4月～12月	4月～12月
市長公室	96.8%	99.4%
都市戦略本部	92.2%	94.4%
総務局	87.9%	92.6%
財政局	92.9%	91.4%
市民局	89.4%	91.3%
スポーツ文化局	88.3%	90.8%
保健衛生局	76.8%	87.1%
福祉局	81.5%	85.2%
子ども未来局	77.2%	85.9%
環境局	87.3%	89.8%
経済局	84.2%	86.8%
都市局	87.2%	91.6%
建設局	88.7%	91.8%
西区役所	89.9%	91.5%
北区役所	88.9%	90.4%
大宮区役所	81.2%	89.7%
見沼区役所	84.4%	87.8%
中央区役所	83.1%	89.1%
桜区役所	82.7%	88.7%
浦和区役所	79.6%	89.7%
南区役所	77.7%	83.5%
緑区役所	87.4%	89.3%
岩槻区役所	83.8%	88.4%
消防局	85.7%	89.8%
出納室	95.6%	97.0%
水道局	84.3%	89.7%
議会局	76.9%	87.8%
教育委員会事務局	85.5%	88.8%
選挙管理委員会事務局	86.6%	90.9%
人事委員会事務局	89.1%	91.2%
監査事務局	94.5%	94.7%
農業委員会事務局	86.4%	90.7%
合計	84.9%	89.5%

## 【都市戦略本部】窓口手続のオンライン化の推進について

「令和7年度までに原則オンライン化」の方針に基づく、令和5年度の目標は65%です。本年度オンライン化予定の手続については、早期かつ着実に取り組んでください。



1月初めに、「窓口手続のオンライン化に係るR5予定分の確実な実施及びR6目標の上乗せ」を依頼しています。原則オンライン化に向け、積極的に御協力をお願いします。

## 【総務局】コピー機使用枚数の削減について

- 令和2年9月定例会 決算特別委員会での提言  
コピー用紙の使用枚数に係る削減目標の設定等により、紙の使用量の削減を図る

### <本庁コピー機>

令和5年度目標  
令和元年度比 40%減

4月～11月使用枚数実績比較  
令和元年度: 約1,223万枚  
令和5年度: 約725万枚  
40.8%減

### <区役所コピー機>

令和5年度目標  
令和元年度比 25%減

4月～11月使用枚数実績比較  
令和元年度: 約836万枚  
令和5年度: 約669万枚  
20.0%減

目標達成に向けて、更なるコピー機使用枚数削減の取組に御協力をお願いします。  
なお、年度末はコピー機の使用が増える傾向にあるので注意しましょう。



# 【子ども未来局】

## 「令和6年さいたま市二十歳の集い」の開催結果について



### 【開催結果】

- 日時: 令和6年1月8日(月・祝)
- 対象者数: 12,640人
- 来場者数: 11,508人(うち二十歳9,217名)
- 会場: さいたまスーパーアリーナ
- 内容: ①オープニング(ダンスパフォーマンス)
- ②式典《市長式辞、議長祝辞、スペシャルメッセージ、社会貢献活動(放課児童クラブにおけるボランティア活動の紹介)、はたちの誓い》
- ③アトラクション(ミニライブ、全員合唱)
- ④再会の広場



(式典の様子)

○当日参加できない方のために、式典の様子は、ライブ配信を行いました。  
(この動画は、1月末までYouTubeにて御覧になれます。)

## 次回 令和5年度 第11回行政会議

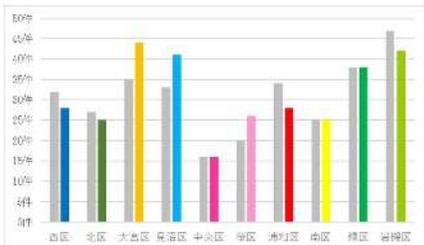
令和6年2月5日(月)  
午前10時00分～



# 【消防局】

## 令和5年中のさいたま市火災・救急発生状況(速報値)について

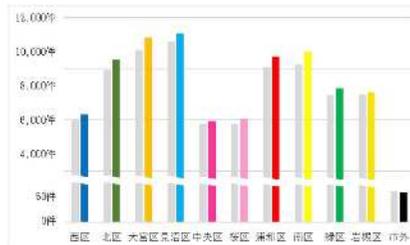
### 火災 313件



- ・昨年より、6件の増加
- ・火災による死者14人 昨年より、8人の増加
- ・住宅火災による死者11人 うち高齢者8人
- ・出火原因は、たばこ51件、放火(疑い含む)42件、  
こんろ32件が全体の約40%



### 救急 85,035件



- ・昨年より、4,670件の増加
- ・搬送人員 70,998人のうち高齢者 37,552人(約53%)
- ・軽症 40,528人、中等症 24,903人、  
重症 5,042人、死亡 518人 その他 7人
- ※高齢者: 65歳以上
- ※その他: 医師の診断がないもの及び「その他の場所」へ搬送したものを。

