

「CS90+行動目標」一覧【局】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局等	CS90+ 行動目標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
教育委員会事務局	重要施策に係る12の局内プロジェクトチームにおいて、関係所管・職員が、“自分ごと”として検討過程の責任を共有し、複眼的に情報収集・見直しを行うとともに、所管外に関わる“越境”の経験を通じた、職員の成長機会につなげます。				○													○
選挙管理委員会事務局	市民満足度向上のため、明るい選挙推進協議会や大学等と連携し、幅広い市民の協力と参画を推進します。(連携団体4団体以上)										○	○						○
人事委員会事務局	市民満足度向上のため、職員の適正な勤務条件の措置を講じるとともに、市政を担う優秀な人材を確保します。これらを具現化する事業を実施するプロセスにおいては、「やってみようの組織づくり」、「事務処理ミスゼロ」及び「シティセールスの強化」といった「2023さいたま市役所経営方針」に掲げられた個別方針に取組みます。								○		○							
監査事務局	市民満足度向上のため、行政会議等の開催ごとに局内ミーティングを行い、業務の進行管理及び事務処理ミス抑止策の確認を行うとともに、組織や業務の課題について話し合うことで、風通しのよい職場環境を築きます。								○									
農業委員会事務局	市民満足度向上のため、事務局内ミーティングにおける情報交換や各職場で職員・組織が成長できるテーマのOJTを毎月開催し、職場内のコミュニケーションの促進を図ることで、職員間で気軽に報告・連絡・相談の声をかけあうことができる職場環境を築き、局内のコンプライアンスを推進します。																	○
西区役所	市民満足度向上のため、管理職員による「西区役所マネジメント委員会」を月1回以上実施するとともに、部長職以上の管理職による「庁内定例会」を月2回以上開催します。								○			○						
北区役所	職員一人ひとりが豊かな心をもって「しあわせコーディネーター」として、区民により一層満足いただけるサービスについて、常に考えられる職場環境づくりを推進します。			○					○									
大宮区役所	市民満足度向上のため、区職員一丸となって、シティセールスに取り組み、大宮区の住みたいまちランキングでベスト10以内の維持に努めます。													○				

「CS90+行動目標」一覧【局】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは取り組みます。

この「CS90+行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、市民のみならず広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。



もっと身近に、
もっとしあわせに

局等	CS90+ 行動目標	関連するSDGs（持続可能な開発目標）ゴール																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
見沼区役所	市民満足度向上のため、業績・マネジメントに掲げる組織マネジメントの取組を円滑に進められるよう、月1回課長級以上のミーティングを行い、区役所内での情報共有や、協力体制の構築に努めます。			○							○	○	○					
中央区役所	市民満足度向上のため、庁内連絡会議を開催し、区制施行20周年記念事業や他の区のみちづくり掲載事業について、取組状況等の情報共有を図ることで、着実に推進します。(月1回)											○						
桜区役所	市民満足度向上のため、桜区のみちづくりに掲げる区の事業（25事業）を市民、事業者、大学等との協働・連携のもと実施し、各目標達成のための進捗管理と情報共有を行います。(区内ミーティング月1回開催)	○		○								○				○		
浦和区役所	市民満足度向上のため、区公式Twitterや市ホームページ、市報さいたま浦和区版など様々な媒体を活用し、シティセールスの強化に取り組みます。											○						○
南区役所	時間外勤務等、WLBの取組状況や多様な働き方の推進状況を会議等で確認し、働きやすい職場環境を整えます。											○						
緑区役所	市民満足度向上のため、接遇研修等を実施するとともにOJTを推進し、職員のスキルアップを図ります。											○						
岩槻区役所	市民満足度向上のため、職員が区の歴史や文化を理解し、積極的に区の魅力を発信します。				○							○						