「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【局】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
市長公室	市民満足度向上のため、市HPやSNS等様々な媒体を活用し、市民が求める情報を積極的かつ的確に発信します。											○					○	
都市戦略本部	市民満足度向上のため、職員の働き方改革を推進しテレワーク実施率を100%とすることにより、働きやすい職場環境をつくるとともに、前例に捉われない意識を持ち、課題解決に取り組む前向きかつ寛容な組織風土を醸成します。								○			○						○
総務局	市民満足度向上のため、重要事業実施状況や「組織マネジメント」に基づくワーク・ライフ・バランスの向上、コンプライアンスの徹底などの局重要事項について、月１回の「部長ミーティング」で情報共有・進捗管理を行い、対応策の検討や指示・報告を行います。（12回）			○	○							○					○	○
財政局	市民満足度向上のため、ふるさと納税返礼品の更なる拡充、市内本店事業者の育成、物品購入・委託契約業務のデジタル化、税務手続のデジタル化・eLTAXを通じた電子申告利用率の向上等に取り組みます。							○	○	○		○		○			○	
市民局	市民満足度向上のため、業務スケジュールの見える化や、局内会議等を通じた情報共有・進捗管理を徹底することで、事業を着実に推進します。			○		○					○	○	○				○	○
スポーツ文化局	市民満足度向上のため、挑戦の意識とコスト意識を持ち、現状の課題を的確に把握し、事業の見直しや新たな事業企画について検討し実施します。								○									○
保健衛生局	局内ミーティング等を定期的に開催し、重要事業の進捗管理を行うとともに、時間外勤務の縮減、年次有給休暇の計画的な取得、テレワークの実施状況、文書の電子化率について、現況や今後の方策について情報共有を行うことで、市民満足度向上やWLBの推進を目指します。			○					○									
福祉局	やってみようの組織風土づくりに向けて、市民等の多様な主体と連携しながら、若手職員が中心となって組織の垣根を超えたプロジェクトにチャレンジします。			○														○
子ども未来局	「子育て楽しいさいたま市」の実現のため、局マネジメント会議等を通じ、業務全体の進捗管理を行うとともに、次期「さいたま子ども・青少年のびのび希望プラン」を策定します。								○			○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【局】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
環境局	市民満足度向上のため、市内の再生可能エネルギー等の導入拡大を始めとする脱炭素施策を戦略的に実行するとともに、ごみの一層の減量や資源化に取り組むことで、ゼロカーボンシティの実現と持続可能な循環型社会の構築を目指します。							○				○	○	○	○	○		
経済局	「やってみよう」の組織風土作りのため、若手職員や中堅職員が積極的にアイディアを出せる環境を整え、組織として支援します。また継続して実施することで、積極的なチャレンジを続ける組織風土を確立します。								○									
都市局	市民満足度向上のため、局内連絡調整会議において、「重要事業実施状況」「組織マネジメント」の取組状況を共有します。進捗が遅れているものについては、課題を抽出して取り組みます。			○			○			○		○		○		○		○
建設局	市民満足度の向上のため、局内会議を月１回開催し、「重要事業実施状況」「組織マネジメント」の進捗管理と情報共有を図り、市民が住み続けられる災害に強い都市基盤整備を着実に推進します。						○			○		○						
消防局	市民満足度向上のため、「ワークライフバランスの実現」、「事務処理ミスゼロ」などの重要事項等について、月１回開催する「消防連絡会」及び「定例報告会」等で情報共有・進捗管理を行い、対応策の検討や指示・報告を行います。								○			○						
出納室	市民満足度向上のため、定期的な室内ミーティングで事務処理ミス防止のための職場点検状況や事業の進捗状況等の情報共有を行い、状況把握と適切な指示を実施します。								○								○	
水道局	市民満足度向上のため、毎朝、両部長とのミーティングを行い、水道施設の耐震化、国際貢献の推進等重要事業の着実な実施を図ります。						○					○						
議会局	市民満足度向上のため、広報活動の充実強化、的確な政務活動費報告書類の公開、適切な議会運営の支援、議員の政策立案のサポートに取り組み、さいたま市議会が目指す「市民に開かれた議会」の実現を図ります。																○	
教育委員会事務局	重要施策に係る局内プロジェクトチームにおいて、やりがいやスピード感をもち、チーム一丸となって、施策や事業の在り方を絶えず見直し、新たな時代に的確に対応する組織づくりに取り組みます。				○													

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【局】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
選挙管理委員会事務局	市民満足度向上のため、市公式Ｘで、選挙や政治に関する情報を積極的に発信します。(年間発信回数23回以上)										○	○					○	
人事委員会事務局	市民満足度向上のため、所属内研修の充実、ミーティングの活性化により積極的な意見交換ができる風通しのよい組織風土を醸成し、職員の適正な勤務条件の確保、市政を担う優秀な人材の確保に取り組みます。								○		○							
監査事務局	市民満足度向上のため、業務の進行管理等を行うため、定期的に局内のミーティングを実施します。								○									
農業委員会事務局	市民満足度向上のため、職員の生活事情に応じた柔軟な勤務形態の実践として、テレワークや時差出勤に取り組みます。			○					○									
西区役所	市民満足度向上のため、管理職員による「西区役所マネジメント委員会」を月1回以上実施するとともに、部長職以上の管理職による「庁内定例会」を月2回以上開催します。								○			○						
北区役所	市民満足度向上のため、法令遵守とミスや事故をゼロにするための仕組みづくりを徹底するとともに、職員一人一人が元気に、集中して業務に取り組み、区の重要事業を確実に進めるため、ノー残業デー及び年次有給休暇取得を促進します。			○					○			○						
大宮区役所	市民満足度向上のため、区職員一丸となって、シティセールスに取り組み、大宮区の住みたいまちランキングでベスト10以内の維持に努めます。													○				
見沼区役所	市民満足度向上のため、職員一人ひとりが笑顔で明るい挨拶を心がけることで、来庁者との良好なコミュニケーションの取りやすい雰囲気づくりと、職場内における風通しの良い、明るい職場環境づくりに努めます。								○									
中央区役所	市民満足度向上のため、庁内連絡会議を開催し、業績マネジメントの組織マネジメント取組や区のまちづくり掲載事業等について、取組状況等の情報共有を図ることで、着実に推進します。(月１回)											○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【局】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
桜区役所	市民満足度向上のため、「桜区のまちづくり」に掲げる区関連の事業（19事業）を市民、事業者、大学等との協働のもと実施し、各目標達成のため進捗管理と情報共有を行います。（区内ミーティング月1回）	○		○	○				○			○						○
浦和区役所	市民満足度向上のため、「見る、聴く、話す」をキーワードに、職員アンケートや、所属内研修におけるグループワークの導入等を実施し、区役所全体のコミュニケーションを図ります。								○								○	
南区役所	市民満足度向上のため、毎月開催する南区役所マネジメント委員会においてWLBの実現に向けた時間外勤務・年次有給休暇等の目標や多様な働き方に関する目標の達成度を確認し、働きやすい職場環境を整えます。			○					○			○						
緑区役所	市民満足度向上のため、区職員を対象とした接遇研修、コンプライアンス研修を開催し、職員のスキルアップを図ります。											○						
岩槻区役所	市民満足度向上のため、職員が区の歴史や文化を理解し、積極的に区の魅力を発信します。				○							○						