「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
市長公室	秘書広報部	市民満足度向上のため、市HPやSNS、動画等により、市民に分かりやすく、かつ市民の関心・共感を高める情報発信を行うとともに市民に信頼される広聴事業に取り組みます。											○					○	
市長公室	東京事務所	市民満足度向上のため、都内民間企業等の協力を得て、本市の魅力を情報発信します。（協力が得られた民間企業等の数 ３０以上）											○						
都市戦略本部	都市経営戦略部	ＣＳ向上、ＳＤＧｓ推進に向け、関係所管課と連携し、総合振興計画の進捗管理を着実に行うとともに、シティセールスの考え方を全職員が共有することで、部局を横断した本市の魅力発信に取り組みます。								○			○						○
都市戦略本部	行財政改革推進部	民間事業者や大学との連携を推進することにより、行政コストの削減を図りながら、民間の活力やノウハウ等を活用した質の高い市民サービスの提供を図ります。																	○
都市戦略本部	デジタル改革推進部	市民満足度向上のため、新たなデジタル技術の業務への適用に向けた検討を実施し、実証実験を2件行います。								○			○						
都市戦略本部	未来都市推進部	市民満足度向上のため、部内ミーティングを月1回程度実施するとともに、「働き方見直しミーティング」を兼ねることで、部内のコミュニケーションの円滑化と事務改善を図り、業務の効率化を目指します。											○						
総務局	総務部	市民満足度向上のため、重要事業実施状況や「組織マネジメント」に基づくワーク・ライフ・バランスの向上、コンプライアンスの徹底などの重要事項について、月１回の部内各所属長とのミーティングで情報共有・進捗管理を行います。（12回）				○												○	
総務局	人事部	市民満足度向上のため、業務遂行上に必要な『報告・連絡・相談・確認』は、『早く・正しく・短く』を意識して、認め合うコミュニケーションの強化に取り組みます。								○									
総務局	危機管理部	市民満足度向上のため、災害等発生時に市民が適切な行動がとれるよう、早急に正確な情報の収集を行い、市民に的確でわかりやすい情報提供を行います。			○								○						
財政局	財政部	市民満足度向上のため、ふるさと納税返礼品の更なる拡充や未利用地情報一元化を踏まえた積極的な売却などにより、自主財源の確保を図ります。											○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
財政局	契約管理部	市民満足度向上のため、建設工事の市内本店事業者への発注率９５％以上を維持するなど、市内本店事業者の育成を図ります。								○	○		○						
財政局	税務部	市民満足度向上のため、電子申請やeLTAXを通じた電子申告等既存事業の広報を行うとともに、デジタル化しうる税務手続について、積極的に検討を行います。									○								
財政局	北部市税事務所	市民満足度向上のため、市税事務所において税務職員による専門的な対応を行うことはもちろん、各区市税の窓口においても、Web会議システムの活用や窓口手続のデジタル化などにより、市民に対し、丁寧な窓口対応を行うとともに、利便性の向上に努めます。																○	
財政局	南部市税事務所	市民満足度向上のため、市税事務所において税務職員による専門的な対応を行うことはもちろん、各区市税の窓口においても、Web会議システムの活用により、市民の理解を深めるための正確かつ丁寧な窓口対応業務を実施し、市税に関するあらゆる疑問を解決します。																○	
市民局	市民生活部	市民満足度向上のため、地域自治の推進、防犯・交通安全の取組、消費者教育推進など、安心して生活できる地域社会実現を図る施策を着実に推進します。また、市民一人ひとりが属性にかかわらず、自分らしく多様な生き方が選択できる社会の実現を目指す施策についても着実に推進します。					○					○	○	○				○	○
市民局	区政推進部	市民満足度向上のため、各区役所と協力し、区役所における窓口サービスの更なる向上に取り組み、その取組内容についてＨＰ等で広く周知するとともに、窓口利用者アンケートにおける満足度「９０％以上」を目指します。											○						
スポーツ文化局	スポーツ部	市民満足度向上のため、イベント実施において、ポストコロナ等の社会情勢の変化を意識しながら、来場者満足度等の向上につながる企画を検討し、実施します。																	○
スポーツ文化局	文化部	市民満足度向上のため、業務改善点等について共有するためのミーティングを月１回開催し、社会環境の変化に合わせた事業手法等の見直しを行います。																	○
保健衛生局	保健部	市民満足度向上のため、部内ミーティング等を定期的に開催し、重要事業の進捗管理を行うとともに、時間外勤務の縮減、年次有給休暇の計画的な取得、テレワークの実施等について情報共有を行い、業務の効率化を目指します。			○					○									
保健衛生局	病院経営部	事業進捗状況や業務の課題等の情報共有を図り、コミュニケーションを円滑化させるため、毎週、病院経営部、患者支援センター管理職のミーティングを実施します。			○														

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
保健衛生局	患者支援センター	市民満足度向上のため、センター内朝会を毎日開催し、事業の進捗状況や時間外勤務縮減、ワークライフバランスの実現等の取組について、センター内で情報共有を図るとともに各担当が連携・協力する体制をつくります。			○														
保健衛生局	保健所	市民満足度向上のため、所内ミーティング等を定期的に開催し、所内の情報共有を緊密に図ることで、様々な健康危機管理事案に円滑に取り組める体制を構築します。			○														
保健衛生局	健康科学研究センター	センター全体の情報共有を図る会議を月4回以上開催し、健康危機事案に適切に対応できる体制を維持します。			○														
福祉局	生活福祉部	市民満足度向上のため、会議のオンライン化やペーパーレス化を積極的に推進し、時間・資料等の削減を目指します。								○				○					
福祉局	長寿応援部	市民満足度向上のため、会議や研修のオンライン開催を積極的に行い、会議資料やレクチャー資料のペーパーレス化に取り組みます。			○					○									○
福祉局	障害福祉部	市民満足度向上のため、かつ、事業の効果を最大限得られるよう、マニュアル、フローチャート、チェックリストを活用するとともに、事務処理ミス等の状況及び再発防止策の情報共有し、事務処理ミスを未然に防ぎます。			○														
子ども未来局	子ども育成部	市民満足度向上のため、局マネジメント会議を適切に実施するとともに、報告・連絡・相談を部内に浸透させ、職員のコンプライアンスの徹底に努めます。								○									
子ども未来局	子育て未来部	市民満足度向上のため、報告・連絡・相談を部内に浸透させ、職員のコンプライアンスの徹底に努めます。								○									
子ども未来局	子ども家庭総合センター	市民満足度向上のため、各課において毎月マネジメントデーを設け、係長による進捗状況等の報告に対して課長が進捗の遅れや処理漏れ等がないかチェックを行い、今後の対策を指示します。								○									
子ども未来局	総合療育センターひまわり学園	Webを活用した事業の開催、ホームページの見直し、保護者勉強会の開催案内など、療育やひまわり学園に関する情報をより多くの市民・利用者の皆さまにお届けすることができるよう情報発信力の強化を図ります。			○														

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
環境局	環境共生部	市民満足度向上のため、部内管理職が事業進捗状況や懸案事項等について、情報共有を図ることで組織として多角的な視点により課題解消に取り組みます。							○				○	○	○	○	○		
環境局	資源循環推進部	市民満足度向上のため、適切に資源を有効活用して環境負荷の少ない「めぐるまち」の実現を目指すため、３Ｒを積極的に進め、ごみの減量を推進し、市民１人１日あたりのごみ総排出量850gを目指します。												○		○			
環境局	施設部	市民満足度向上のため、局内連絡会議後に開催する部内課所長会議において、課ごとの組織マネジメント取組状況を報告・共有し、効果的な取り組み等を持ち帰り、職場ミーティング等で検討できる環境づくりを整えます。							○					○					
経済局	商工観光部	シティセールス強化のため、本市の地域資源の魅力について多くの方に関心をもってもらうため、イベントやＳＮＳ等の様々な機会を捉え情報発信します。											○						
経済局	農業政策部	組織力向上のため、定期的に部内ミーティングを開催し、各事業の進捗状況・課題等を共有します。また、部内の一体感を醸成し、部全体での課題解決を図ります。								○	○								
都市局	都市計画部	市民満足度向上のため、部内連絡調整会議において、「重要事業実施状況」「組織マネジメント」の取組状況を共有します。進捗が遅れているものについては、課題を抽出して取り組みます。									○		○						○
都市局	みどり公園推進部	市民満足度向上のため、毎月１回以上部内ミーティングを実施して各所管の業務進捗や課題を共有し、解決を図ります。また、職場のコミュニケーションが活発で協力して業務を行う体制を強化します。								○			○						
都市局	まちづくり推進部	市民満足度向上のため、毎月１回まちづくり推進部課所長会議において「事業の進捗」、「懸念事項」、「時間外」等の状況を共有し、課題解決に取り組みます。職員のワークライフバランス実現のため、業務効率化による時間外勤務の削減及び計画的な休暇取得を目指します。			○					○	○		○						○
都市局	都心整備部	市民満足度向上のため、定期的に部内ミーティングを実施し、部内事業について情報共有及び課題点の洗い出しをすることで、業務改善を図り、安全、強靭かつ持続可能な都市形成を推進します。（月１回以上）									○		○						○
都市局	北部都市計画事務所	市民満足度向上のため、各種申請・届出等に関する理解を深め、都市計画に関する規制等を発信、提供し、迅速かつ適正な事務を執行します。									○		○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
都市局	南部都市計画事務所	市民満足度向上のため、庁内・外の研修や各種講習会等に参加し、職員の技術能力及び専門知識のレベルアップを図ることで、より正確・迅速かつ丁寧な窓口・電話対応を実施します。											○						○
建設局	土木部	市民満足度向上のため、部内会議を月１回開催し、事業の進捗管理や重要事項の連絡調整を行うとともに、職場内ミーティングを通して報告・連絡・相談がしやすい職場づくりを行います。									○		○						
建設局	建築部	市民満足度向上のため、所管する事務事業の円滑な進捗管理を行い、課題の早期把握および検討を行う場として、部内連絡調整会議や職場内ミーティングを実施します。											○						
建設局	下水道部	市民満足度向上のため、総合振興計画実施計画で掲げている下水道の事業について、毎月部内連絡会議にて情報共有及び進捗管理を行い、各事業を着実に推進します。						○			○		○						
建設局	北部建設事務所	市民満足度向上のため、都市インフラの整備・維持管理等の事業を着実に実施するため、月1回の所内会議により事業の進捗管理及び重点事項等の連絡調整を行います。						○			○		○						
建設局	南部建設事務所	市民満足度向上のため、月1回所内会議を開催し、事業の進捗確認や懸案事項等の情報共有を行い、業務を着実に推進します。											○						
消防局	総務部	市民満足度向上のため、職員のコンプライアンス及び接遇の徹底に努めます。また、月１回部内の各課室長以上の職員でミーティングを実施し、主要事業の進捗状況等の情報共有及び課題の解消を図ります。								○									
消防局	予防部	市民満足度向上のため、火災から市民の生命と財産を守り、災害に強い都市を構築するため、市民・事業者の防火・防災意識の高揚、さらには事業所の法令基準適合・保安体制の確保を図り、火災予防及び事故防止並びに災害による被害を軽減します。											○						
消防局	警防部	市民満足度向上のため、部内ミーティングを毎月１回以上実施し、各課室事業の進捗管理、OJTによるコンプライアンス意識の徹底を図ります。											○						
消防局	西消防署	市民満足度向上のため、署連絡会を月1回開催し職員のコンプライアンス及び安全管理に対する意識を高め、市民から信頼される組織と人材育成を推進します。											○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
消防局	北消防署	署会議を毎月1回開催し、署運営方針の共有化、業務の進捗管理及び課題解決を進め、消防業務を適正かつ着実に遂行するとともに、職員のコンプライアンス及び接遇の徹底を周知し、市民満足度の向上を図ります。											○						
消防局	大宮消防署	市民満足度向上のため、署会議を毎月１回開催し、情報の共有、業務の進捗管理及び問題解決を図り適正かつ円滑な業務運営を行います。											○					○	
消防局	見沼消防署	市民満足度向上のため、所属職員が一丸となって安全・確実・迅速な消防サービスを提供するため、署内で月1回以上予防業務や活動面の情報共有を実施し、消防力等の体制強化を図ります。				○							○						
消防局	中央消防署	市民満足度向上のため、管轄区域内における火災発生件数の減少に向けた取組みを市民、事業所又は関係機関と連携を図りながら実施します。（３０回以上）											○						
消防局	桜消防署	市民満足度向上のため、現場活動や窓口対応において、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底します。また、常に庁舎（事務室）、車両、資器材の消毒を徹底して清潔を保ち、市民の安全・安心を確保します。			○								○						
消防局	浦和消防署	市民満足度向上のため、浦和署管内の情報を共有することにより、各所属が抱える課題を解決するため、月1回以上署連絡会を開催します。															○	○	
消防局	南消防署	市民満足度向上のため、職員のコンプライアンス意識の向上及び事務処理ミス発生防止のために、各所属において、毎日ミーティングを実施するともに、事務処理ミスが発生時には、早急に報告する風通し良い職場を目指します。											○					○	
消防局	緑消防署	毎月1回各課所長及び消防署長と連絡会を開催し、情報共有を図りコンプライアンス徹底の指示及び各課所が抱える課題、問題点の解決を図ることで市民満足度の向上を図ります。								○	○	○						○	
消防局	岩槻消防署	市民満足度向上のため、岩槻消防署全職員が一丸となって予防行政事業を推進するため市民への呼びかけを行い、市民と消防が共存し防災意識が向上できる町づくりに貢献します。											○					○	
水道局	業務部	市民満足度向上のため、水道事業中期経営計画における主要事業を計画的に実施できるよう、課所長以上の職員で構成する部内会議を毎月開催し、進捗管理を行います。						○											

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
水道局	給水部	市民満足度向上のため、災害にたいしても信頼性の高い強靭な水道を構築するため、管路の耐震化率を令和５年度末に54.1%以上とします。						○					○						
議会局	総務部	市民満足度向上のため、議会広報編集委員会にて、既存の広報事業の見直しや、新たな広報手法の調査研究を進め、実施するとともに、政務活動費における領収書等の公開に向けた事務を的確に遂行します。																○	
議会局	議事調査部	市民満足度向上のため、さいたま市議会が目指す「市民に開かれた議会」の実現に向け、適切な議会運営の支援に取り組むとともに、法制面や情報調査面から議員の議会活動を的確にサポートします。																○	
教育委員会事務局	管理部	教育環境整備に向けて設置した、8つのエリア別のプロジェクトチームにおいて、教育委員会事務局の部、課等が"越境"し、議論を重ねることで各エリアの課題解消に努めます。				○													○
教育委員会事務局	学校教育部	部幹部からの指示事項、連絡事項の周知徹底や、部内各課の越境したコミュニケーション、チーム力の向上及び相互理解を深めるため、部内連絡会議を年間２０回以上開催します。				○													
教育委員会事務局	生涯学習部	生涯学習の振興のため、学びのネットワーク等を活用し、部内で連携した生涯学習イベントを実施します（年１回以上）。				○									○				
教育委員会事務局	生涯学習総合センター	公民館ビジョンの実現に向けて、「人づくり」、「つながりづくり」、「地域づくり」を進めるために、全６０公民館が具体的な方策を実施します。				○							○						○
教育委員会事務局	中央図書館	市民満足度向上のため、読書活動を推進する事業や広報を実施するとともに、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」における利用者の満足度の向上を目指し、館長会議や担当者会議、各種職員研修を実施します。				○													
西区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、毎月２４（にし）日を「西区自転車マナーアップの日」として、商業施設、区役所等で自転車の安全利用について啓発活動を行います。（年12回以上）											○						
西区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、SNS等を活用した地域情報の発信を強化するとともに、各所属において月１回以上の課内ミーティングや新人職員などを対象にしたＯＪＴを実施します。								○			○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
西区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、西区内の介護保険施設を紹介する「介護予防・施設ガイド」を作成するとともに、11月にパネル展示会を開催し、区民に施設の情報提供を行います。			○								○						
北区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、市民要望等への対応を迅速化し、初期対応を2開庁日以内に実施します。											○		○				
北区役所	総務課	市民満足度向上を目指し、重要事業の適切な進捗管理および部内のコミュニケーション促進を図るため、毎月部内連絡会議を開催します。			○														
北区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、組織内の情報共有及びワーク・ライフ・バランス並びにコンプライアンスの意識促進を図るため、部内会議を毎月１回開催します。											○						
大宮区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、環境美化（清掃または啓発）活動を月１回実施します。											○						
大宮区役所	区民生活部	働きやすい職場づくりのため、「休暇を取りやすい職場づくりを進め、平均休暇取得１６日以上とします。			○					○									
大宮区役所	健康福祉部	地域に密着したサービスを充実させ、市民満足度を向上させるために、健康福祉部における各重要事業の進捗状況を2か月に1回確認し、計画的な事業の実施を進めます。	○		○														
見沼区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、毎朝、職員同士の情報共有のため、室内ミーティングを実施すること職員同士のコミュニケーションや報・連・相のできる職場雰囲気づくりに努め、迅速かつ的確な市民サービスを行います。											○						
見沼区役所	区民生活部	市民満足度の向上のため、区民生活部各課・所において、ポストコロナ時代における職員の時間外勤務や休暇取得など働き方を常に見直し、ワークライフバランスを充実することで、勤務意欲の向上を図ります。								○									
見沼区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、月１回以上、部長・課長ミーティングを実施し、情報共有を図り連携することで、職員を「孤立させない・悩ませない」風通しのよい職場づくりに努めます。								○									

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
中央区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、部内各課の組織目標の進捗管理及び情報共有を目的とした所属長とのミーティングを実施します。(月１回以上)											○						
中央区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内会議を開催し、組織目標達成に向けての部内の情報共有及び事業の進捗状況の確認を行います。(月１回以上)			○								○						
桜区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、桜区のまちづくりに掲げる室の事業（3事業）を市民、事業者、大学等との協働・連携のもと実施し、各目標達成のための進捗管理と情報共有を行います。（室ミーティング月１回開催）			○														
桜区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、桜区のまちづくりに掲げる部の事業（14事業）を市民、事業者、大学等との協働・連携のもと実施し、各目標達成のための進捗管理と情報共有を行います。（部ミーティング月1回開催）											○				○		
桜区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、桜区のまちづくりに掲げる部の事業（10事業）を部内各課所等との連携のもと実施し、市民の健康・福祉の増進に努めます。（部内ミーティング・窓口連携推進会議を月1回開催）	○		○	○													
浦和区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、知識や情報共有を深め、円滑な業務の推進及び組織としての知識継承に繋がるよう、OJTを含む職場のスキルアップ研修を実施します。																	○
浦和区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、「職員の成長」と「組織の成長」の好循環の実現を目指し、所属内研修の充実を図ります。				○												○	
浦和区役所	健康福祉部	月1回以上職場内ミーティングを行い、業務の進捗や課題について情報共有を図るとともに、何でも相談できる風通しのよい職場づくりに取り組みます。			○														
南区役所	くらし応援室	快適な生活環境を整えるため、道路や交通安全施設への要望に対して、現場確認などの初期対応を３開庁日以内に行い、速やかに修繕を実施します。											○						
南区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、毎月行う南区マネジメント委員会において、各所属からコンプライアンスの取組や事務処理ミス事例等を発表し、組織的な共有を図ります。											○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
南区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、コンプライアンスに関する研修等に参加し、事務処理の重要性について認識を深め、コンプライアンス意識の向上を図ります。	○		○														
緑区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、道路の緊急修繕や交通安全施設の維持管理の要望に対して、3日以内に現場確認を行い速やかに対応することで、市民の安心安全な暮らしの確保に努めます。											○						
緑区役所	区民生活部	市民満足度の向上のため、来庁者への明るく丁寧な対応を心がけるとともに、進んであいさつや声掛けを行い、信頼され親しまれる区役所づくりを推進します。											○						
緑区役所	健康福祉部	市民満足度の向上のため、部内ミーティングを月に１回以上開催し、風とおしの良い職場環境を実現します。								○									
岩槻区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、情報の共有と円滑な事務執行ができるよう、月１回室内ミーティングを実施します。											○						
岩槻区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、月１回部内ミーティングを実施し、事業の進捗管理と情報共有を行い、円滑に事務を執行します。								○									
岩槻区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内各課所・係内ミーティングを月1回以上実施し、最新情報・注意事項等を共有し、窓口・電話において正確・丁寧・迅速な対応に努めます。								○									