「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
市長公室	秘書広報部	市民満足度向上のため、市HPやSNS、動画等により、市民に分かりやすくかつ市民の関心・共感を高める情報発信を行うとともに、市民に信頼される広聴事業に取り組みます。											○						
市長公室	東京事務所	市民満足度向上のため、関係省庁等と連携し、本市に有益な情報を発信します。											○						
都市戦略本部	都市経営戦略部	ＣＳ向上、ＳＤＧｓ推進に向け、関係所管課と連携し、総合振興計画の進捗管理を着実に行うとともに、シティセールスの考え方を全職員が共有することで、部局を横断した本市の魅力発信に取り組みます。								○			○						○
都市戦略本部	行財政改革推進部	一職員一改善提案制度の推進により、職員の改善意識を高め、一人ひとりが改善を積み重ねることで、組織として業務改善や働き方の見直しに取り組む職場風土を醸成し、質の高い市民サービスの提供を図ります。								○									
都市戦略本部	デジタル改革推進部	市民満足度向上のため、新たなデジタル技術の業務への適用に向けた検討を実施し、部内での連絡会を月１回以上開催し、各担当とのコミュニケーションを図って円滑に事業を進めます。								○	○								
都市戦略本部	未来都市推進部	市民満足度向上のため、ペーパーレスによる部内ミーティングを月１回以上実施し、部内のコミュニケーションの円滑化と事務改善を図り、部内連携の強化と業務の効率化を目指します。											○						
総務局	総務部	市民満足度向上のため、重要事業実施状況や「組織マネジメント」に基づくワーク・ライフ・バランスの向上、コンプライアンスの徹底などの重要事項について、月１回の部内各所属長とのミーティングで情報共有・進捗管理を行います。（12回）				○												○	
総務局	人事部	市民満足度向上のため、業務遂行上に必要な『報告・連絡・相談・確認』は、『早く・正しく・短く』を意識して、認め合うコミュニケーションの強化に取り組みます。								○									
総務局	危機管理部	市民満足度向上のため、災害等発生時に市民が適切な行動がとれるよう、早急に正確な情報の収集を行い、市民に的確でわかりやすい情報提供を行います。											○						
財政局	財政部	市民満足度向上のため、ふるさと納税返礼品の更なる拡充を行うとともに、安心・安全で持続的な公共施設利用のため、予防保全工事を実施します。							○				○		○				

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
財政局	契約管理部	市民満足度向上のため、建設工事の市内本店事業者への発注率９５％以上を維持するなど、市内本店事業者の育成を図ります。								○	○		○						
財政局	税務部	市民満足度向上のため、事務処理ミスの発生要因を取り除くと同時に各業務に関する理解を深めることを目的として、身近にあるマニュアルや研修教材の内容を見直し、また不足しているものについては新規に作成します。								○									
財政局	北部市税事務所	市民満足度向上のため、市税事務所において税務職員による専門的な対応を行うことはもちろん、各区市税の窓口においても、Web会議システムやデジタル化した窓口手続を活用し、市民に対し、丁寧な窓口対応を行うとともに、利便性の向上に努めます。																○	
財政局	南部市税事務所	市民満足度向上のため、研修等による税制度の専門的知識の習得を図り、市税事務所はもちろんのこと各区市税の窓口においてもＷＥＢ会議システム等の活用により、市民の理解を深めるための正確かつ丁寧な窓口対応を行います。																○	
市民局	市民生活部	市民満足度向上のため、地域自治の推進、防犯・交通安全の取組、消費者教育推進など、安心して生活できる地域社会実現を図る施策を着実に推進します。また、市民一人ひとりが属性にかかわらず、自分らしく多様な生き方が選択できる社会の実現を目指す施策についても着実に推進します。			○		○					○	○	○				○	○
市民局	区政推進部	市民満足度向上のため、各区役所と協力し、区役所における窓口サービスの更なる向上に取り組み、その取組内容についてＨＰ等で広く周知するとともに、窓口利用者アンケートにおける満足度「９０％以上」を目指します。											○						
スポーツ文化局	スポーツ部	市民満足度向上のため、職員の自由な発想を基に積極的な提案ができる職場環境を作るとともに部内各課のミーティング結果等を収集し、既存事業の見直し・改善を行います。								○									○
スポーツ文化局	文化部	市民満足度向上のため、イベントの開催や各種事業の実施に合わせ、効果的な情報発信を行い、文化芸術都市の創造に向けたＰＲを行っていきます。								○			○						
保健衛生局	保健部	部内ミーティング等を定期的に開催し、各事業の進捗管理を行うとともに、時間外勤務の縮減、年次有給休暇の計画的な取得、テレワークの実施状況、文書の電子化率について、現況や今後の方策の情報共有を行うことで、市民満足度向上やWLBの推進を目指します。			○					○									
保健衛生局	病院経営部	事業進捗状況や業務の課題等の情報共有を図り、コミュニケーションを円滑化させるため、毎週、病院経営部、患者支援センター管理職のミーティングを実施します。			○														

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
保健衛生局	患者支援センター	市民満足度向上のため、センター内朝会を毎日開催し、事業の進捗状況や時間外勤務縮減、ワークライフバランスの実現等の取組について、センター内で情報共有を図るとともに各担当が連携・協力する体制をつくります。			○					○									
保健衛生局	保健所	所内ミーティング等を毎週定期的に開催し、様々な事態にスピード感を持って対応できる体制を構築します。また、働き方改革を進め、テレワーク実施率や文書の電子化率の向上、時間外勤務の削減、年次有給休暇の計画的取得等に関する情報共有を行い、市民満足度向上やWLBの推進を目指します。			○					○			○						
保健衛生局	健康科学研究センター	所内会議を定期的に開催し、業務スケジュールの確認や各事業の進捗管理等を行うことで、時間外勤務縮減等の業務改善に繋げ、健康危機事案に適切に対応できる体制維持をしつつ、WLBの実現を目指します。			○					○									
福祉局	生活福祉部	職員に多様な働き方を浸透させるため、局内会議等を通じてテレワークや時差出勤等の実践状況の情報共有を行い、これまで以上に積極的な推進を図ります。							○	○	○								
福祉局	長寿応援部	市民満足度向上のため、会議や研修のオンライン開催を積極的に行い、会議資料のペーパーレス化に取り組みます。			○					○									○
福祉局	障害福祉部	市民満足度向上のため、かつ、事業の効果を最大限得られるよう、マニュアル、フローチャート、チェックリストを活用するとともに、事務処理ミス等の状況及び再発防止策の情報共有し、事務処理ミスを未然に防ぎます。			○														
子ども未来局	子ども育成部	市民満足度向上のため、厳格な事務処理の徹底により、事務処理ミスの防止に努め、子育て支援策の充実やPRを図ることで、「子育て楽しいさいたま市」の実現に努めます。								○			○						
子ども未来局	子育て未来部	市民満足度向上のため、所内ミーティング等を定期的に開催し、所属内の情報共有を緊密に図ることで、職員のコンプライアンスの徹底に努めます。								○									
子ども未来局	子ども家庭総合センター	市民満足度向上のため、各課において毎月、係長による進捗状況等の報告に対して、課長が、進捗の遅れや処理漏れ等がないかチェックを行い、今後の対策を指示します。								○									
子ども未来局	総合療育センターひまわり学園	市民満足度向上のため、ホームページの更新やパンフレット、勉強会の実施等による情報発信力を強化します。また、ミーティングによる情報共有や相談できる職場風土を醸成し、事務処理ミスの防止に努めます。			○														

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
環境局	環境共生部	市民満足度向上のため、地球温暖化を防止するための脱炭素施策を重点的且つ戦略的に実行するとともに、市民の生物多様性保全への意識醸成等を図ることで、脱炭素社会の実現と持続可能な都市づくりの実現を目指します。							○				○		○	○	○		
環境局	資源循環推進部	市民満足度向上のため、部内・局内で連携して様々な施策を講じ、ごみ焼却量の総量を令和７年度末に32.6万ｔ以下まで減量し、早期に３施設処理体制に移行します。		○		○							○	○		○			○
環境局	施設部	市民満足度向上のため、安定した廃棄物処理を継続するために、施設を適正に維持管理するとともに、老朽化が進む施設については更新及び長寿命化を図り、二酸化炭素削減し持続可能な都市づくりの実現を目指します。											○	○					
経済局	商工観光部	シティセールス強化のため、大型イベントの開催、盆栽プロモーションや人形プロモーションを実施し、本市の地域資源の魅力発信を行います。												○					
経済局	農業政策部	定期的に部内会議を実施し、コミュニケーションの活性化や組織力の向上を図ります。また、部内において事務処理に関する研修を開催して、事務処理ミスの未然防止と適正な事務執行を目指します。								○	○								
都市局	都市計画部	市民満足度向上のため、部内連絡調整会議において、「重要事業実施状況」「組織マネジメント」の取組状況を共有します。進捗が遅れているものについては、課題を抽出して取り組みます。									○		○						○
都市局	みどり公園推進部	市民満足度向上のため、毎月１回以上部内ミーティングを実施して各所管の業務進捗や課題を共有し、解決を図ります。また、職場のコミュニケーションが活発で協力して業務を行う体制を強化します。										○			○				
都市局	まちづくり推進部	市民満足度向上のため、毎月１回まちづくり推進部課所長会議において「事業の進捗」、「懸念事項」、「時間外」等の状況を共有し、課題解決を図り、事業を推進します。								○	○		○						○
都市局	都心整備部	市民満足度向上のため、定期的に部内ミーティングを実施し、部内事業について情報共有及び課題点の洗い出しをすることで業務改善を図り、安全、強靭かつ持続可能な都市形成を推進します。（月１回以上）									○		○						○
都市局	北部都市計画事務所	市民満足度向上のため、職員各自によるＳネットスケジュールへの入力を徹底し、また、外出時や休暇時の引継ぎを確実に行います。このことにより、担当者不在でも書類等のやり取りが行え、お客様を待たせること等ないようにします。								○									

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
都市局	南部都市計画事務所	市民満足度向上のため、庁内・外の研修や各種講習会等に参加し、職員の技術能力及び専門知識のレベルアップを図ることで、より正確・迅速かつ丁寧な窓口・電話対応を実施します。											○						○
建設局	土木部	市民満足度向上のため、部内会議を月１回開催し、事業の進捗管理や重要事項の連絡調整を行うとともに、職場内ミーティングを通して報告・連絡・相談がしやすい職場づくりを行います。									○		○						
建設局	建築部	市民満足度向上のため、所管する事務事業の円滑な進捗管理を行い、課題の早期把握および検討を行う場として、部内連絡調整会議や職場内ミーティングを実施します。											○						
建設局	下水道部	市民満足度向上のため、総合振興計画実施計画で掲げている下水道の事業について、毎月部内連絡会議にて情報共有及び進捗管理を行い、各事業を着実に推進します。						○			○		○						
建設局	北部建設事務所	市民満足度向上のため、事業計画に基づく都市基盤の着実な整備、維持管理いついて、毎月事業の進捗管理を定例会により実施します。											○						
建設局	南部建設事務所	市民満足度向上のため、月1回所内会議を開催し、事業の進捗確認や懸案事項等の情報共有を行い、業務を着実に推進します。												○					
消防局	総務部	市民満足度向上のため、職員のコンプライアンス意識の向上及び多様な働き方に関する取組みの強化に努めます。また、月１回部内の各課室長以上の職員でミーティングを実施し、主要事業の進捗及び職員勤務状況等を情報共有することにより、課題の解消を図ります。								○									
消防局	予防部	市民満足度向上のため、年間を通して計画的に予防広報を実施します。また、月１回部内の係長以上の職員でミーティングを実施し、主要事業の進捗状況等の情報共有及び課題の解消を図ります。											○						
消防局	警防部	市民満足度向上のため、挨拶をする職場風土を醸成し、組織内コミュニケーションを強化することで、モチベーションとチーム力の向上を図ります。											○						
消防局	西消防署	市民満足度向上のため、管内の各所属ごとに月１回以上OJTを実施し、職員の資質を高め、市民から必要とされる人材を育成します。											○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
消防局	北消防署	市民満足度向上のため火災や各種災害に強い組織を構築するため年１２回以上訓練及びＯＪＴを実施します。またコンプライアンス意識の向上と良好な職場環境を構築するため年１２回以上ミーティングを実施します。			○								○						
消防局	大宮消防署	市民満足度向上のため、月１回以上公務員倫理や危機管理についての教養を実施し、市民から信頼される職員を育成します。								○				○					
消防局	見沼消防署	市民満足度向上のため、消防署の活動についてＳＮＳを活用して６回以上発信します。また、消防団との連携強化を図るため研修を６回以上実施します。										○		○					
消防局	中央消防署	市民満足度向上のため、管轄区域内における火災発生件数の減少に向けた取り組みを市民、事業所及び関係機関と連携を図りながら実施します。（25回以上）											○						
消防局	桜消防署	市民満足度向上のため、署会議を毎月１回開催し、所属間の情報共有、業務の進捗管理及び業務遂行における課題の抽出と解消を図り、円滑な業務運営に取り組みます。											○						
消防局	浦和消防署	市民満足度向上のため、浦和消防署管内の情報を共有することにより、各所属が抱える課題を迅速に解決できるよう、月1回以上署連絡会を開催します。								○			○						
消防局	南消防署	市民満足度向上のため、職員のコンプライアンス意識を向上させるとともに、風通しの良い、健全で働きがいのある職場を目指します。								○									
消防局	緑消防署	各課所の業務予定を随時入力しサーバー内にて情報共有することで全員に見える化することにより、緑消防署全体の業務を把握し、月1回緑消防署内の連絡会を実施し課題、問題点を検討、解決することで市民満足度を図ります。								○	○	○						○	
消防局	岩槻消防署	市民満足度向上のため、岩槻消防署全職員が団結して、消防団と連携を図り、自治会の防災訓練指導へ積極的に参加し、市民の防火・防災意識の向上を図ります。											○					○	
水道局	業務部	市民満足度向上のため、月一回の部内会議を開催し、主要事業の進捗状況等について確認・情報共有を図ることでコミュニケーションがとりやすい職場環境をつくります。						○											

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
水道局	給水部	市民満足度向上のため、災害に対しても信頼性の高い強靭な水道を構築するため、管路の耐震化率を令和６年度末に55.2%以上とします。						○					○						
議会局	総務部	市民満足度向上のため、既存の広報事業の見直しや充実強化に取り組むとともに、政務活動費における領収書等の公開に向けた事務を的確に遂行します。																○	
議会局	議事調査部	市民満足度向上のため、さいたま市議会が目指す「市民に開かれた議会」の実現に向け、適切な議会運営の支援に取り組むとともに、法制面や情報調査面から議員の議会活動を的確にサポートします。																○	
教育委員会事務局	管理部	教育環境整備に向けて設置した、エリア別のプロジェクトチームにおいて、教育委員会事務局の部、課等が議論を重ねることで各エリアの課題解消に努めます。				○													○
教育委員会事務局	学校教育部	部内の指示・連絡事項の周知徹底や、部内各所属の主要事業・懸案事項を確認・共有し、チーム一丸となって業務を遂行する組織を目指すため、部内連絡会議を年間２０回以上開催します。				○													
教育委員会事務局	生涯学習部	生涯学習の振興のため、学びのネットワーク等を活用し、部内で連携した生涯学習イベントを実施します（年１回以上）。				○							○						
教育委員会事務局	生涯学習総合センター	公民館ビジョンの実現に向けて、「人づくり」、「つながりづくり」、「地域づくり」を進めるために、全６０公民館が具体的な方策を実施します。				○							○						○
教育委員会事務局	中央図書館	市民満足度向上のため、読書活動を推進する事業や広報を積極的に実施するとともに、「さいたま市図書館の利用に関するアンケート」における利用者の満足度の向上を目指し、館長会議や担当者会議、各種職員研修を実施します。				○												○	
西区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、毎月２４（にし）日を「西区自転車マナーアップの日」として、商業施設、区役所等で自転車の安全利用について啓発活動を行います。（年12回以上）											○						
西区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、SNS等を活用した地域情報の発信を強化するとともに、各所属において月1回以上の課内ミーティングや新人職員などを対象にしたＯＪＴを実施します。								○			○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
西区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、西区内の介護保険施設を紹介する「介護予防・施設ガイド」を作成するとともに、11月にパネル展示会を開催し、区民に施設の情報提供を行います。											○						
北区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、市民要望等への対応を迅速化し、初期対応を２開庁日以内に実施します。											○		○				
北区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、事務処理ミスをゼロにすることを目指し、毎月部内各所属の事務処理ミスのリスクやその防止策について情報共有を行います。											○						
北区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、組織内の情報共有及びワーク・ライフ・バランス並びにコンプライアンスの意識促進を図るため、部内会議を毎月１回開催します。											○						
大宮区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、地元企業・団体との協働による環境美化（清掃または啓発）を月１回実施します。											○						
大宮区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、多様な働き方を推進するため、部内のテレワーク実施率を７０％以上とする。								○									
大宮区役所	健康福祉部	地域に密着した住民サービスを充実させ、市民満足度を向上させるために、健康福祉部における各重要事業の進捗状況を2か月に1回確認し、計画的に事業を実施します。	○		○														
見沼区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、毎朝、室内ミーティングを行い、職員相互のコミュニケーションと情報の共有を一層推進するとともに、報連相を徹底することで、迅速かつ的確な市民サービスを行います。								○									
見沼区役所	区民生活部	市民満足度の向上のため、区民生活部各課・所において、職員の時間外勤務や休暇取得など働き方を常に見直し、ワークライフバランスを充実することで、勤務意欲の向上を図ります。								○									
見沼区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、月1回以上、部長・課長ミーティングを実施し、情報共有を図り、連携することで職員を「孤立させない・悩ませない」風通しのよい職場づくりに努めます。								○									

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
中央区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、交通安全施設及び道路等の修繕要望受付後、3開庁日以内に現地確認等の作業に着手します。			○								○						
中央区役所	区民生活部	部内各課の事業の進捗状況の確認及び情報共有を目的とした所属長とのミーティングを実施します。(月１回以上)											○						
中央区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内会議を開催し、組織目標達成に向けての部内の情報共有及び事業の進捗状況の確認を行います。(月１回以上)			○								○						
桜区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、桜区のまちづくりに掲げる室の事業（3事業）を市民、事業者、大学等との協働・連携のもと実施し、各目標達成のための進捗管理と情報共有を行います。（室ミーティング月１回開催）			○														
桜区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、「桜区のまちづくり」に掲げる部に関係するの事業（１０事業）を市民、事業者、大学等との協働のもと実施し、各目標達成のため進捗管理と情報共有を行います。（部内ミーティング月1回）								○			○						○
桜区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、桜区のまちづくりに掲げる部の事業（9事業）を部内各課所等との連携のもと実施し、市民の健康・福祉の増進に努めます。（部内所属長との面談・窓口連携推進会議を月1回開催）	○		○	○													
浦和区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、知識や情報共有を深め、円滑な業務の推進及び組織としての知識継承に繋がるよう、OJTを含む職場のスキルアップ研修を実施します。											○						
浦和区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、月１回以上、業務の進捗状況や課題を抽出するための職場内ミーティングを行います。								○								○	
浦和区役所	健康福祉部	月1回以上職場内ミーティングを行い、業務の進捗や課題について情報共有を図るとともに、何でも相談できる風通しのよい職場づくりに取り組みます。			○														
南区役所	くらし応援室	安心して快適に生活ができる環境を整えるため、道路や交通安全施設への要望に対して、現場確認などの初期対応を３開庁日以内に行い、速やかに修繕を実施します。											○						

「ＣＳ９０＋行動目標」一覧 【部】

市民満足度の更なる向上のために、わたしたちは 取り組みます。

この「CS90＋行動目標」は、さいたま市の全局・部・課において、市民満足度向上のための具体的な取組を設定し、
市民のみなさまに広く周知、実施をしていくもので、各所属でのポスター掲示等においても発信しています。

もっと身近に、
もっとしあわせに

局 等	部 等	ＣＳ９０+ 行 動 目 標	関連するＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）ゴール																
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
南区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、WLB実現に向けた取組や多様な働き方を推進し、活気のある職場づくりを推進します。			○					○			○						
南区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、コンプライアンスに関する研修等に参加し、事務処理の重要性について認識を深め、コンプライアンス意識の向上を図ります。	○		○													○	
緑区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、道路の緊急修繕や交通安全施設の維持管理の要望に対して、3開庁日以内に現場確認を行い速やかに対応することで、市民の安心安全な暮らしの確保に努めます。											○						
緑区役所	区民生活部	市民満足度の向上のため、来庁者への明るく丁寧な対応を心がけるとともに、進んであいさつや声掛けを行い、信頼され親しまれる区役所づくりを推進します。											○						
緑区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内各課の主要事業の進捗状況を四半期毎に所属長と共有し、事業の進行を管理します。								○									
岩槻区役所	くらし応援室	市民満足度向上のため、情報の共有と円滑な事務執行ができるよう、月１回室内ミーティングを実施します。											○						
岩槻区役所	区民生活部	市民満足度向上のため、月１回部内ミーティングを実施し、事業の進捗管理と情報共有を行い、円滑に事務を執行します。								○									
岩槻区役所	健康福祉部	市民満足度向上のため、部内各課所・係内においてミーティングを月1回以上実施し、最新の情報・注意事項等を共有することで、正確・丁寧・迅速な窓口・電話対応に努めます。								○									