# さいたま市債権回収対策本部第 34 回本部会資料

開催日時　令和６年８月５日(月)14 時から
場　　所　政策会議室

# 計画・条例における債権回収対策の推進

## ●さいたま市債権回収対策基本計画について

さいたま市債権回収対策基本計画（以下、基本計画とする。）は、債権を適切に管理し、また、自立した徴収体制を確立し、積極的に債権回収を進め、収納率の向上及び収入未済額の圧縮を図ることを目標に、平成 20 年８月に策定された。基本計画では、推進体制として、債権回収対策本部は、全庁的な債権回収対策の推進に関して進行管理を行うこととされており、債権所管課は、債権回収対策の主体となる組織として、必要に応じ各区役所等関係課所と連携して適切な債権管理を行い、税務部・南北市税事務所は支援組織として困難事案の引継ぎ等を行い、連携しながら債権回収を進めることとされている。

## ●さいたま市債権管理条例について

さいたま市債権管理条例（以下、条例とする。）は、債権管理に関する事務の適正化を図り、公正かつ円滑な行政運営に資することを目的に、平成 28 年４月に施行され、台帳の整備、督促状の発布、情報の共有、債権の放棄の基準が示された。併せて、条例に基づく債権管理の運用に係る要綱と逐条解説も作成された。

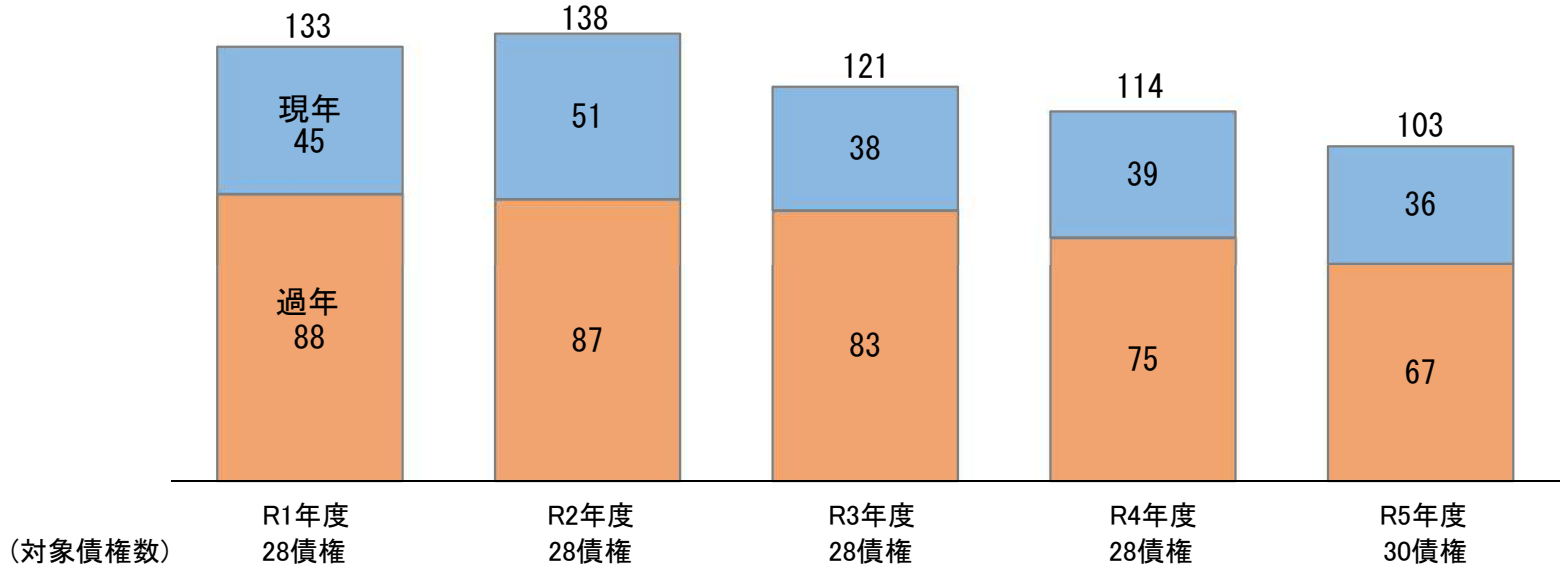
# 議題１　令和５年度決算における基本計画対象債権の状況について

## １　令和５年度の収入未済額の状況

### （１）収入未済額の推移

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 令和元年度 | （133 億円） | → | 令和５年度（103 億円） | ▲30 億円（▲22.9%） |
| 令和４年度 | （114 億円） | → | 令和５年度（103 億円） | ▲11 億円（▲9.5%） |

（単位：億円）




※令和２年度については、市税・国民健康保険税の徴収猶予の特例制度（コロナ制度）により、収入未済額が増加している。

※単位未満は四捨五入しているため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。

## （２）債権別の収入未済額(現年・過年)の推移(令和元年度決算状況～令和５年度決算状況)

（単位：千円）

| 局 | 課 | 債権名 | | 令和元年度（A） | 令和２年度（B） | 令和３年度（C） | 令和４年度（D） | 令和５年度（E） | 増減率 令和５年度-令和元年度 F=(E-A)/A | 増減率 令和５年度-令和４年度 G=(E-D)/D | 収納率 令和４年度（H） | 収納率 令和５年度（I） | 収納率 前年度比 J=I-H |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 財政局 | 収納対策課 | 強－1 | 市税 | 4,564,594 | 5,524,675 | 4,507,027 | 4,362,184 | 3,865,291 | ▲15.3% | ▲11.4% | 98.3% | 98.5% | 0.2 |
| 保健衛生局 | 思い出の里 市営霊園事務所 | 非－1 | 墓地管理料 | 3,965 | 3,918 | 3,989 | 4,199 | 4,285 | 8.1% | 2.0% | 95.8% | 95.7% | ▲0.1 |
| | | 非－2 | 納骨堂使用料 | 1,003 | 918 | 1,000 | 1,097 | 1,214 | 21.1% | 10.6% | 86.5% | 85.0% | ▲1.5 |
| | 医事課 | 私－4 | 入院医療費　※２,３ | 139,190 | 154,590 | 154,789 | 157,767 | 235,517 | 69.2% | 49.3% | 87.9% | 84.1% | ▲3.8 |
| | | 私－5 | 外来医療費　※２,３ | 25,829 | 28,269 | 25,826 | 29,551 | 31,166 | 20.7% | 5.5% | 95.3% | 95.4% | 0.1 |
| 福祉局 | 福祉総務課 | 私－1 | 緊急生活資金貸付金 | 2,741 | 2,188 | 1,816 | 1,724 | 1,285 | ▲53.1% | ▲25.5% | 3.1% | 0.4% | ▲2.7 |
| | | 私－2 | 岩槻市生活資金愛の泉貸付金 | 5,990 | 5,519 | 5,068 | 4,858 | 4,665 | ▲22.1% | ▲4.0% | 0.3% | 1.9% | 1.6 |
| | 生活福祉課 | 非－3 | 生活保護費返還金 | 2,065,712 | 2,092,038 | 2,099,225 | 2,089,949 | 2,120,313 | 2.6% | 1.5% | 17.9% | 16.8% | ▲1.1 |
| | 国保年金課 | 強－2 | 国民健康保険税 | 5,571,429 | 5,083,758 | 4,520,645 | 3,881,942 | 3,170,988 | ▲43.1% | ▲18.3% | 84.1% | 85.5% | 1.4 |
| | | 強－3 | 後期高齢者医療保険料 | 156,052 | 134,413 | 124,237 | 146,677 | 151,263 | ▲3.1% | 3.1% | 99.1% | 99.1% | 0.0 |
| | | 非－5 | 国民健康保険事業特別会計返納金 | 113,278 | 122,539 | 119,451 | 127,097 | 155,937 | 37.7% | 22.7% | 13.6% | 18.7% | 5.1 |
| | 高齢福祉課 | 非－7 | 老人ホーム入所・保護者負担金 | 4,932 | 3,598 | 3,144 | 3,025 | 2,706 | ▲45.1% | ▲10.6% | 97.3% | 97.2% | ▲0.1 |
| | 介護保険課 | 強－4 | 介護保険料 | 436,987 | 365,854 | 355,087 | 369,325 | 366,947 | ▲16.0% | ▲0.6% | 97.8% | 97.9% | 0.1 |
| | 障害福祉課 | 非－4 | 心身障害者福祉手当返還金 | 2,910 | 1,485 | 1,722 | 1,634 | 1,310 | ▲55.0% | ▲19.8% | 29.6% | 32.6% | 3.0 |
| | | 非－6 | 心身障害者医療給付費返還金 | 995 | 953 | 190 | 173 | 196 | ▲80.3% | 13.4% | 94.8% | 81.8% | ▲13.0 |
| | | 私－3 | 心身障害者扶養共済収入 | 3,917 | 3,782 | 3,709 | 3,436 | 3,175 | ▲18.9% | ▲7.6% | 96.4% | 96.9% | 0.5 |
| 子ども未来局 | 子育て支援課 | 非－8 | 児童手当等返還金 | 3,645 | 5,009 | 7,030 | 9,239 | 8,767 | 140.5% | ▲5.1% | 28.0% | 47.6% | 19.6 |
| | | 非－9 | 児童扶養手当返還金 | 12,062 | 14,343 | 15,651 | 12,168 | 18,894 | 56.6% | 55.3% | 39.2% | 26.0% | ▲13.2 |
| | | 私－6 | 母子父子寡婦福祉資金貸付金 | 15,646 | 14,536 | 13,700 | 16,662 | 16,873 | 7.8% | 1.3% | 77.6% | 74.5% | ▲3.1 |
| | 幼児・放課後児童課 | 非－10 | 放課後児童健全育成事業保護者負担金 | 23,911 | 21,823 | 19,039 | 17,943 | 16,830 | ▲29.6% | ▲6.2% | 93.9% | 94.3% | 0.4 |
| | 保育課 | 強－5 | 公立保育所使用料 | - | - | - | - | 21,569 | - | - | - | 96.4% | - |
| | | 私－9 | 保護者給食費負担金 | - | 3,793 | 3,993 | 5,828 | 6,957 | - | 19.4% | 97.1% | 97.0% | ▲0.1 |
| | | 私－10 | 公立保育所時間外保育使用料 | - | 2,996 | 3,370 | 3,876 | 4,404 | - | 13.6% | 76.2% | 72.8% | ▲3.4 |
| | 保育施設支援課 | 強－6 | 私立保育所保護者負担金　※１ | 153,824 | 129,993 | 99,537 | 89,985 | 55,286 | ▲64.1% | ▲38.6% | 97.6% | 98.2% | 0.6 |
| | 児童相談所 | 強－7 | 児童福祉施設保護者負担金 | 6,301 | 6,291 | 7,863 | 8,102 | 9,158 | 45.4% | 13.0% | 48.8% | 40.6% | ▲8.2 |
| | 旧：年金医療課 | | 子育て支援医療費 | 174 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | ひとり親家庭等医療費 | 348 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 環境局 | 廃棄物対策課 | 非－11 | し尿処理手数料 | 11,965 | 10,442 | 9,514 | 7,784 | 5,744 | ▲52.0% | ▲26.2% | 75.0% | 79.1% | 4.1 |
| 経済局 | 産業展開推進課 | 私－11 | さいたま市小規模企業者等給付金返還金 | - | - | - | - | 931 | - | - | 66.4% | 30.8% | ▲35.6 |
| 建設局 | 下水道総務課 | 強－8 | 下水道事業受益者負担金　※３ | 35,612 | 29,597 | 26,666 | 24,871 | 23,683 | ▲33.5% | ▲4.8% | 84.1% | 83.2% | ▲0.9 |
| | | 私－7 | 水洗便所改造資金貸付金　※３ | 3,973 | 2,386 | 2,216 | 1,925 | 1,894 | ▲52.3% | ▲1.6% | 69.1% | 65.2% | ▲3.9 |
| 教育委員会事務局 | 学事課 | 私－8 | 入学準備金・奨学金貸付金 | 14,225 | 12,089 | 10,859 | 10,528 | 8,966 | ▲37.0% | ▲14.8% | 86.5% | 87.0% | 0.5 |
| 合　計 | | | | 13,381,208 | 13,781,797 | 12,146,365 | 11,393,549 | 10,316,213 | ▲22.9% | ▲9.5% | 96.5% | 96.7% | 0.2 |

※１　令和４年度までは保育課が所管していたが、令和５年度より私立保育所保護者負担金（保育施設支援課）と公立保育所使用料（保育課）に分かれている。
※２　入院医療費と外来医療費は、保険者負担分を除いた患者負担分を計上。
※３　企業会計のため出納整理期間がなく、3月末時点での決算数値である。

## （２）債権別の収入未済額(現年)の推移(令和元年度決算状況～令和５年度決算状況)

（単位：千円）

| 局 | 課 | 債権名 | | 令和元年度（A） | 令和２年度（B） | 令和３年度（C） | 令和４年度（D） | 令和５年度（E） | 増減率 令和５年度-令和元年度 F=(E-A)/A | 増減率 令和５年度-令和４年度 G=(E-D)/D | 収納率 令和４年度（H） | 収納率 令和５年度（I） | 収納率 前年度比 J=I-H |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 財政局 | 収納対策課 | 強－1 | 市税 | 1,909,924 | 2,694,423 | 1,628,614 | 1,767,148 | 1,537,707 | ▲19.5% | ▲13.0% | 99.4% | 99.5% | 0.1 |
| 保健衛生局 | 思い出の里 市営霊園事務所 | 非－1 | 墓地管理料 | 1,464 | 1,377 | 1,309 | 1,355 | 1,302 | ▲11.0% | ▲3.9% | 98.7% | 98.8% | 0.1 |
| | | 非－2 | 納骨堂使用料 | 284 | 256 | 341 | 373 | 393 | 38.3% | 5.4% | 95.4% | 95.0% | ▲0.4 |
| | 医事課 | 私－4 | 入院医療費　※2,3 | 49,447 | 56,737 | 48,095 | 39,565 | 108,702 | 119.8% | 174.7% | 96.6% | 91.8% | ▲4.8 |
| | | 私－5 | 外来医療費　※2,3 | 2,437 | 4,644 | 4,068 | 6,658 | 6,183 | 153.7% | ▲7.1% | 98.9% | 99.0% | 0.1 |
| 福祉局 | 福祉総務課 | 私－1 | 緊急生活資金貸付金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - |
| | | 私－2 | 岩槻市生活資金愛の泉貸付金 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - |
| | 生活福祉課 | 非－3 | 生活保護費返還金 | 278,222 | 243,012 | 240,078 | 257,021 | 285,188 | 2.5% | 11.0% | 58.7% | 55.9% | ▲2.8 |
| | 国保年金課 | 強－2 | 国民健康保険税 | 1,907,987 | 1,784,149 | 1,562,667 | 1,445,807 | 1,297,323 | ▲32.0% | ▲10.3% | 94.4% | 94.8% | 0.4 |
| | | 強－3 | 後期高齢者医療保険料 | 82,068 | 69,210 | 68,301 | 97,051 | 92,598 | 12.8% | ▲4.6% | 99.5% | 99.6% | 0.1 |
| | | 非－5 | 国民健康保険事業特別会計返納金 | 33,371 | 22,080 | 13,790 | 24,727 | 51,764 | 55.1% | 109.3% | 38.3% | 33.5% | ▲4.8 |
| | 高齢福祉課 | 非－7 | 老人ホーム入所・保護者負担金 | 1,670 | 871 | 1,259 | 474 | 356 | ▲78.7% | ▲24.8% | 99.6% | 99.7% | 0.1 |
| | 介護保険課 | 強－4 | 介護保険料 | 219,288 | 179,205 | 191,030 | 194,642 | 180,184 | ▲17.8% | ▲7.4% | 99.1% | 99.3% | 0.2 |
| | 障害福祉課 | 非－4 | 心身障害者福祉手当返還金 | 83 | 45 | 575 | 18 | 48 | ▲42.4% | 171.4% | 97.2% | 92.8% | ▲4.4 |
| | | 非－6 | 心身障害者医療給付費返還金 | 0 | 0 | 33 | 0 | 52 | - | - | 100.0% | 94.2% | ▲5.8 |
| | | 私－3 | 心身障害者扶養共済収入 | 117 | 153 | 57 | 46 | 0 | ▲100.0% | ▲100.0% | 99.9% | 100.0% | 0.1 |
| 子ども未来局 | 子育て支援課 | 非－8 | 児童手当等返還金 | 230 | 2,110 | 1,895 | 6,094 | 1,923 | 736.1% | ▲68.4% | 34.1% | 74.8% | 40.7 |
| | | 非－9 | 児童扶養手当返還金 | 658 | 1,052 | 3,666 | 1,653 | 7,654 | 1,063.4% | 363.0% | 70.6% | 38.6% | ▲32.0 |
| | | 私－6 | 母子父子寡婦福祉資金貸付金 | 1,587 | 1,068 | 5,463 | 5,718 | 1,354 | ▲14.7% | ▲76.3% | 90.6% | 97.3% | 6.7 |
| | 放課後児童課 | 非－10 | 放課後児童健全育成事業保護者負担金 | 8,371 | 5,742 | 5,264 | 6,163 | 6,032 | ▲27.9% | ▲2.1% | 98.1% | 98.1% | 0.0 |
| | 保育課 | 強－5 | 公立保育所使用料 | - | - | - | - | 4,355 | - | - | - | 99.4% | ▲0.2 |
| | | 私－9 | 保護者給食費負担金 | - | 2,762 | 1,645 | 2,541 | 2,710 | - | 6.7% | 98.7% | 98.8% | 0.1 |
| | | 私－10 | 公立保育所時間外保育使用料 | - | 507 | 570 | 659 | 718 | - | 9.0% | 94.9% | 94.2% | ▲0.7 |
| | 保育施設支援課 | 強－6 | 私立保育所保護者負担金　※1 | 23,317 | 15,024 | 13,639 | 18,731 | 16,294 | ▲30.1% | ▲13.0% | 99.5% | 99.5% | 0.0 |
| | 児童相談所 | 強－7 | 児童福祉施設保護者負担金 | 1,103 | 1,521 | 2,120 | 2,139 | 2,916 | 164.4% | 36.3% | 79.8% | 70.0% | ▲9.8 |
| | 旧：年金医療課 | | 子育て支援医療費 | 0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | ひとり親家庭等医療費 | 6 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 環境局 | 廃棄物対策課 | 非－11 | し尿処理手数料 | 2,772 | 2,330 | 2,023 | 1,723 | 1,376 | ▲50.4% | ▲20.1% | 93.7% | 94.5% | 0.8 |
| 経済局 | 産業展開推進課 | 私－11 | さいたま市小規模企業者等給付金返還金 | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - |
| 建設局 | 下水道総務課 | 強－8 | 下水道事業受益者負担金　※3 | 8,099 | 7,235 | 6,679 | 6,854 | 6,862 | ▲15.3% | 0.1% | 95.5% | 94.9% | ▲0.6 |
| | | 私－7 | 水洗便所改造資金貸付金　※3 | 549 | 369 | 350 | 328 | 305 | ▲44.5% | ▲7.0% | 91.8% | 91.3% | ▲0.5 |
| 教育委員会事務局 | 学事課 | 私－8 | 入学準備金・奨学金貸付金 | 3,075 | 2,020 | 1,830 | 2,313 | 1,390 | ▲54.8% | ▲39.9% | 96.6% | 97.6% | 1.0 |
| 合　計 | | | | 4,536,127 | 5,097,900 | 3,805,361 | 3,889,800 | 3,615,687 | ▲20.3% | ▲7.0% | 98.9% | 99.0% | 0.1 |

※１　令和４年度までは保育課が所管していたが、令和５年度より私立保育所保護者負担金（保育施設支援課）と公立保育所使用料（保育課）に分かれている。

※２　入院医療費と外来医療費は、保険者負担分を除いた患者負担分を計上。

※３　企業会計のため出納整理期間がなく、3月末時点での決算数値である。

## （２）債権別の収入未済額(過年)の推移(令和元年度決算状況～令和５年度決算状況)

（単位：千円）

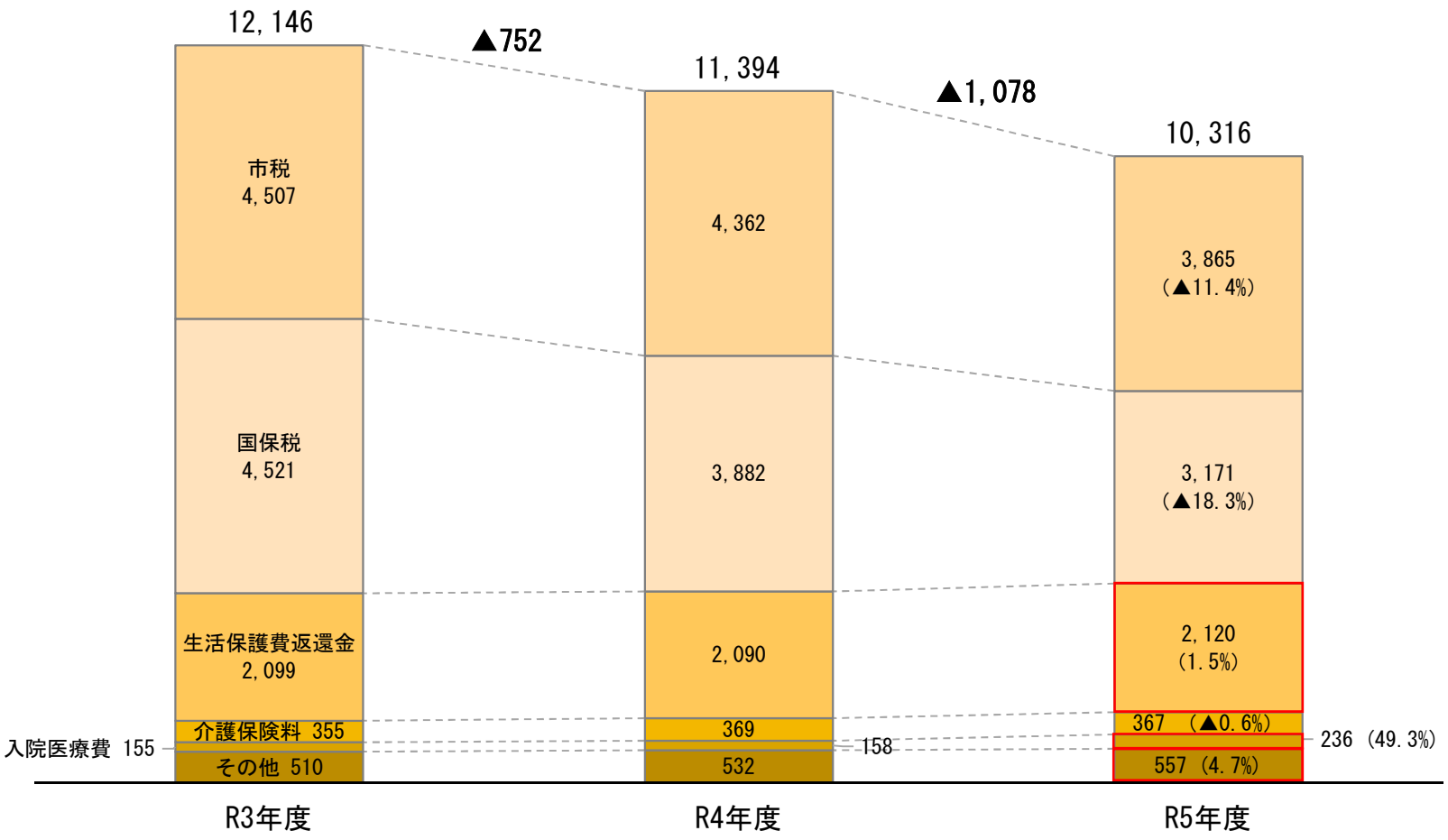
| 局 | 課 | 債権名 | | 令和元年度（A） | 令和２年度（B） | 令和３年度（C） | 令和４年度（D） | 令和５年度（E） | 増減率 | | 収納率 | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | 令和５年度-令和元年度 F=(E-A)/A | 令和５年度-令和４年度 G=(E-D)/D | 令和４年度（H） | 令和５年度（I） | 前年度比 J=I-H |
| 財政局 | 収納対策課 | 強－1 | 市税 | 2,654,671 | 2,830,253 | 2,878,412 | 2,595,035 | 2,327,584 | ▲12.3% | ▲10.3% | 32.2% | 32.4% | 0.2 |
| 保健衛生局 | 思い出の里 市営霊園事務所 | 非－1 | 墓地管理料 | 2,501 | 2,541 | 2,680 | 2,844 | 2,983 | 19.3% | 4.9% | 15.8% | 17.1% | 1.3 |
| | | 非－2 | 納骨堂使用料 | 719 | 662 | 659 | 725 | 821 | 14.3% | 13.3% | 13.8% | 13.3% | ▲0.5 |
| | 医事課 | 私－4 | 入院医療費　※２ | 89,743 | 97,854 | 106,694 | 118,202 | 126,815 | 41.3% | 7.3% | 22.6% | 18.5% | ▲4.1 |
| | | 私－5 | 外来医療費　※２ | 23,392 | 23,625 | 21,758 | 22,893 | 24,983 | 6.8% | 9.1% | 11.2% | 15.3% | 4.1 |
| 福祉局 | 福祉総務課 | 私－1 | 緊急生活資金貸付金 | 2,741 | 2,188 | 1,816 | 1,724 | 1,285 | ▲53.1% | ▲25.5% | 3.1% | 0.4% | ▲2.7 |
| | | 私－2 | 岩槻市生活資金愛の泉貸付金 | 5,990 | 5,519 | 5,068 | 4,858 | 4,665 | ▲22.1% | ▲4.0% | 0.3% | 1.9% | 1.6 |
| | 生活福祉課 | 非－3 | 生活保護費返還金 | 1,787,491 | 1,849,026 | 1,859,148 | 1,832,927 | 1,835,125 | 2.7% | 0.1% | 6.1% | 5.1% | ▲1.0 |
| | 国保年金課 | 強－2 | 国民健康保険税 | 3,663,442 | 3,299,610 | 2,957,978 | 2,436,135 | 1,873,665 | ▲48.9% | ▲23.1% | 25.9% | 27.7% | 1.8 |
| | | 強－3 | 後期高齢者医療保険料 | 73,983 | 65,203 | 55,936 | 49,626 | 58,665 | ▲20.7% | 18.2% | 43.2% | 48.4% | 5.2 |
| | | 非－5 | 国民健康保険事業特別会計返納金 | 79,907 | 100,458 | 105,661 | 102,370 | 104,174 | 30.4% | 1.8% | 5.3% | 9.7% | 4.4 |
| | 高齢福祉課 | 非－7 | 老人ホーム入所・保護者負担金 | 3,262 | 2,727 | 1,885 | 2,552 | 2,350 | ▲28.0% | ▲7.9% | 17.6% | 9.5% | ▲8.1 |
| | 介護保険課 | 強－4 | 介護保険料 | 217,699 | 186,649 | 164,057 | 174,683 | 186,763 | ▲14.2% | 6.9% | 17.4% | 13.4% | ▲4.0 |
| | 障害福祉課 | 非－4 | 心身障害者福祉手当返還金 | 2,827 | 1,440 | 1,147 | 1,616 | 1,262 | ▲55.4% | ▲21.9% | 5.3% | 8.1% | 2.8 |
| | | 非－6 | 心身障害者医療給付費返還金 | 995 | 953 | 157 | 173 | 144 | ▲85.5% | ▲16.7% | 13.8% | 19.3% | 5.5 |
| | | 私－3 | 心身障害者扶養共済収入 | 3,800 | 3,629 | 3,652 | 3,390 | 3,175 | ▲16.4% | ▲6.3% | 8.6% | 7.6% | ▲1.0 |
| 子ども未来局 | 子育て支援課 | 非－8 | 児童手当等返還金 | 3,415 | 2,899 | 5,135 | 3,145 | 6,844 | 100.4% | 117.6% | 16.0% | 26.1% | 10.1 |
| | | 非－9 | 児童扶養手当返還金 | 11,404 | 13,291 | 11,985 | 10,515 | 11,240 | ▲1.4% | 6.9% | 27.7% | 14.5% | ▲13.2 |
| | | 私－6 | 母子父子寡婦福祉資金貸付金 | 14,059 | 13,468 | 8,237 | 10,944 | 15,519 | 10.4% | 41.8% | 20.1% | 6.7% | ▲13.4 |
| | 幼児・放課後児童課 | 非－10 | 放課後児童健全育成事業保護者負担金 | 15,540 | 16,082 | 13,775 | 11,780 | 10,798 | ▲30.5% | ▲8.3% | 24.8% | 26.5% | 1.7 |
| | 保育課 | 強－5 | 公立保育所使用料 | - | - | - | - | 17,214 | - | - | - | 15.2% | - |
| | | 私－9 | 保護者給食費負担金 | - | 1,031 | 2,348 | 3,287 | 4,247 | - | 29.2% | 17.7% | 27.1% | 9.4 |
| | | 私－10 | 公立保育所時間外保育使用料 | - | 2,489 | 2,801 | 3,217 | 3,686 | - | 14.6% | 4.5% | 4.9% | 0.4 |
| | 保育施設支援課 | 強－6 | 私立保育所保護者負担金　※１ | 130,507 | 114,970 | 85,899 | 71,254 | 38,992 | ▲70.1% | ▲45.3% | 13.0% | 25.2% | 12.2 |
| | 児童相談所 | 強－7 | 児童福祉施設保護者負担金 | 5,198 | 4,770 | 5,744 | 5,963 | 6,242 | 20.1% | 4.7% | 7.2% | 5.2% | ▲2.0 |
| | 旧：年金医療課 | | 子育て支援医療費 | 174 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| | | | ひとり親家庭等医療費 | 342 | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 環境局 | 廃棄物対策課 | 非－11 | し尿処理手数料 | 9,193 | 8,112 | 7,491 | 6,062 | 4,367 | ▲52.5% | ▲27.9% | 21.4% | 29.3% | 7.9 |
| 経済局 | 産業展開推進課 | 私－11 | さいたま市小規模企業者等給付金返還金 | - | - | - | - | 931 | - | - | - | 30.8% | - |
| 建設局 | 下水道総務課 | 強－8 | 下水道事業受益者負担金 | 27,514 | 22,363 | 19,987 | 18,017 | 16,822 | ▲38.9% | ▲6.6% | 19.6% | 19.8% | 0.2 |
| | | 私－7 | 水洗便所改造資金貸付金 | 3,424 | 2,016 | 1,866 | 1,597 | 1,589 | ▲53.6% | ▲0.5% | 27.9% | 17.4% | ▲10.5 |
| 教育委員会事務局 | 学事課 | 私－8 | 入学準備金・奨学金貸付金 | 11,151 | 10,069 | 9,029 | 8,214 | 7,577 | ▲32.1% | ▲7.8% | 24.4% | 28.0% | 3.6 |
| 合　計 | | | | 8,845,081 | 8,683,897 | 8,341,004 | 7,503,749 | 6,700,526 | ▲24.2% | ▲10.7% | 24.1% | 24.5% | 0.4 |

※１　令和４年度までは保育課が所管していたが、令和５年度より私立保育所保護者負担金（保育施設支援課）と公立保育所使用料（保育課）に分かれている。

※２　入院医療費と外来医療費は、保険者負担分を除いた患者負担分を計上。

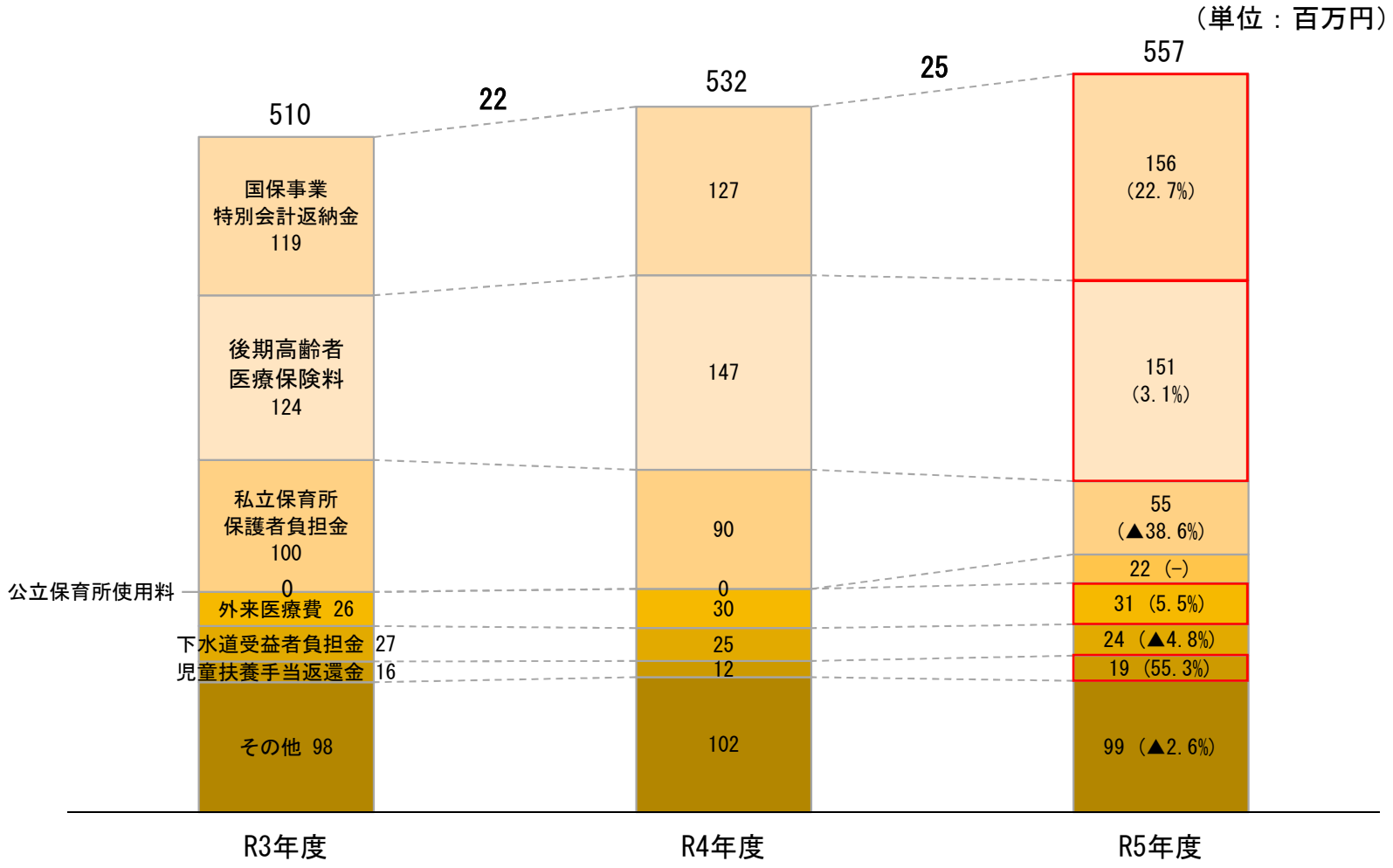
## （３）債権別の収入未済額の状況

（単位：百万円）




※国民健康保険税については、市税とあわせて徴収している。
※令和５年度収入未済額の括弧内は、前年度からの増減額を表している。
※単位未満は四捨五入しているため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。

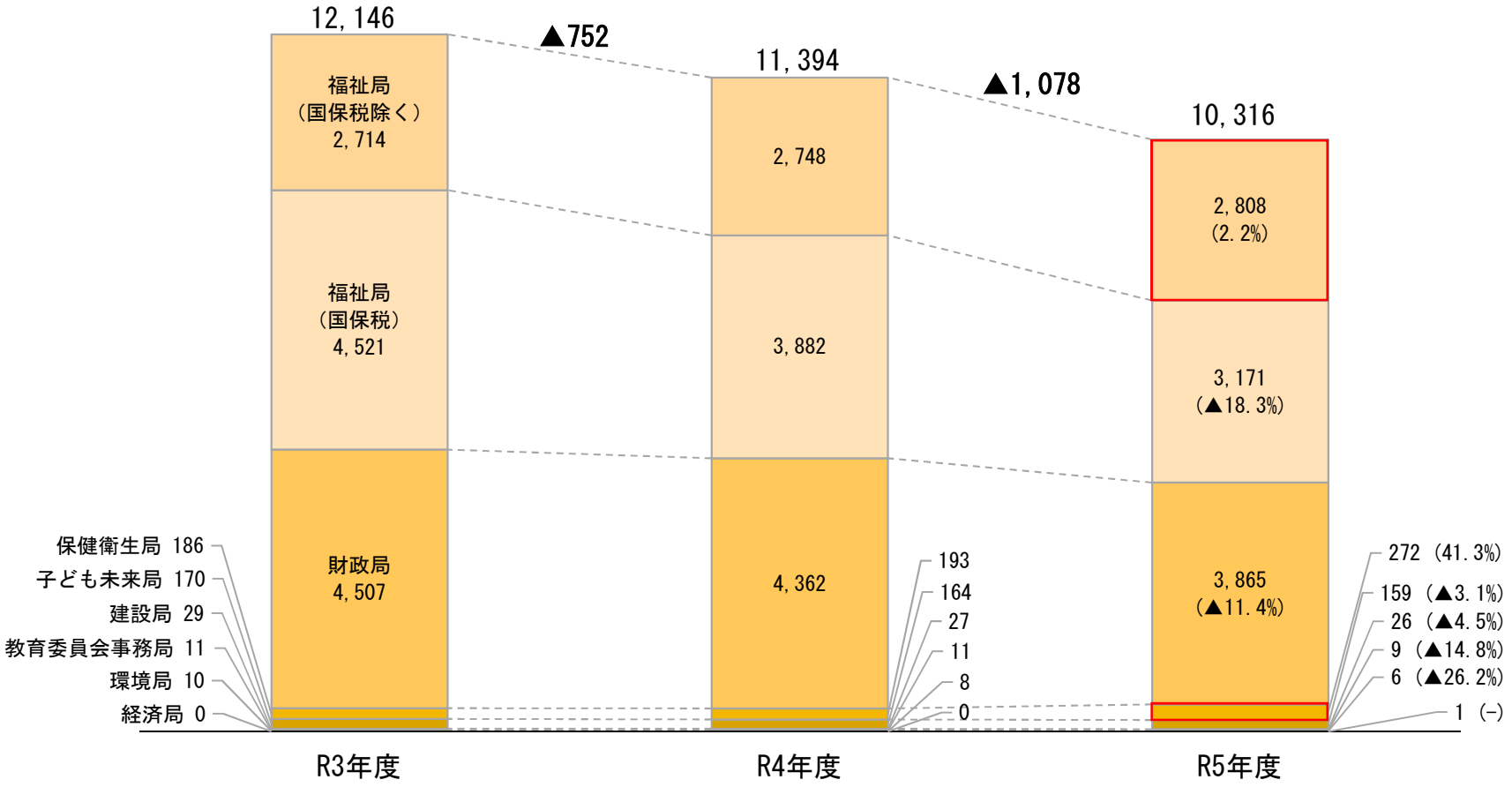
## （４）債権別の収入未済額の状況（主要５債権除く）




※令和４年度までは公立保育所使用料と私立保育所保護者負担金を合算して１つの債権として扱っていたが、令和５年度より分かれている。
※令和５年度収入未済額の括弧内は、前年度からの増減額を表している。
※単位未満は四捨五入しているため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。

## （５）局別の収入未済額の状況

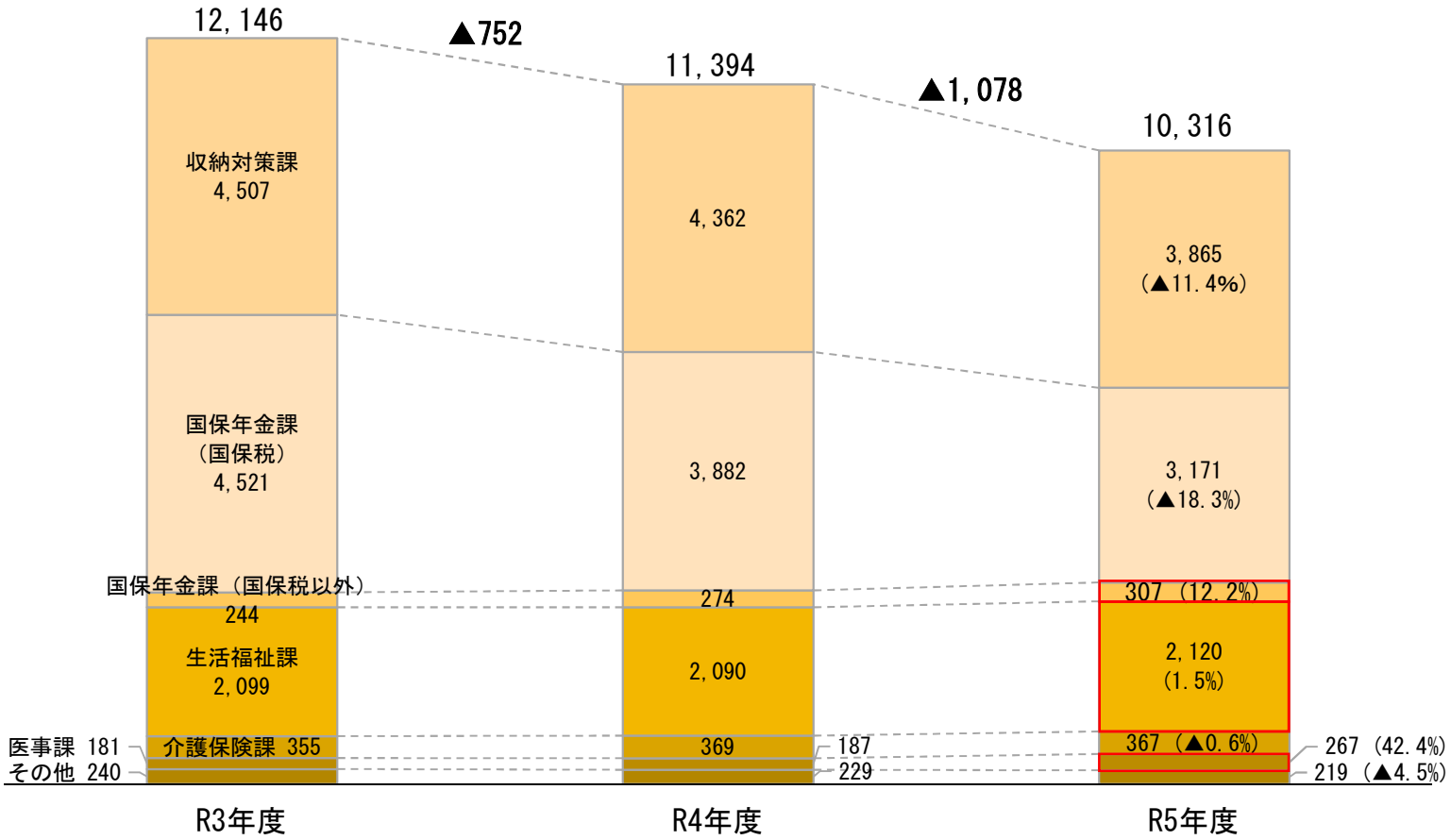
（単位：百万円）




※国民健康保険税については、市税（財政局所管）とあわせて徴収している。
※令和５年度収入未済額の括弧内は、前年度からの増減額を表している。
※単位未満は四捨五入しているため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。

## （６）課別の収入未済額の状況

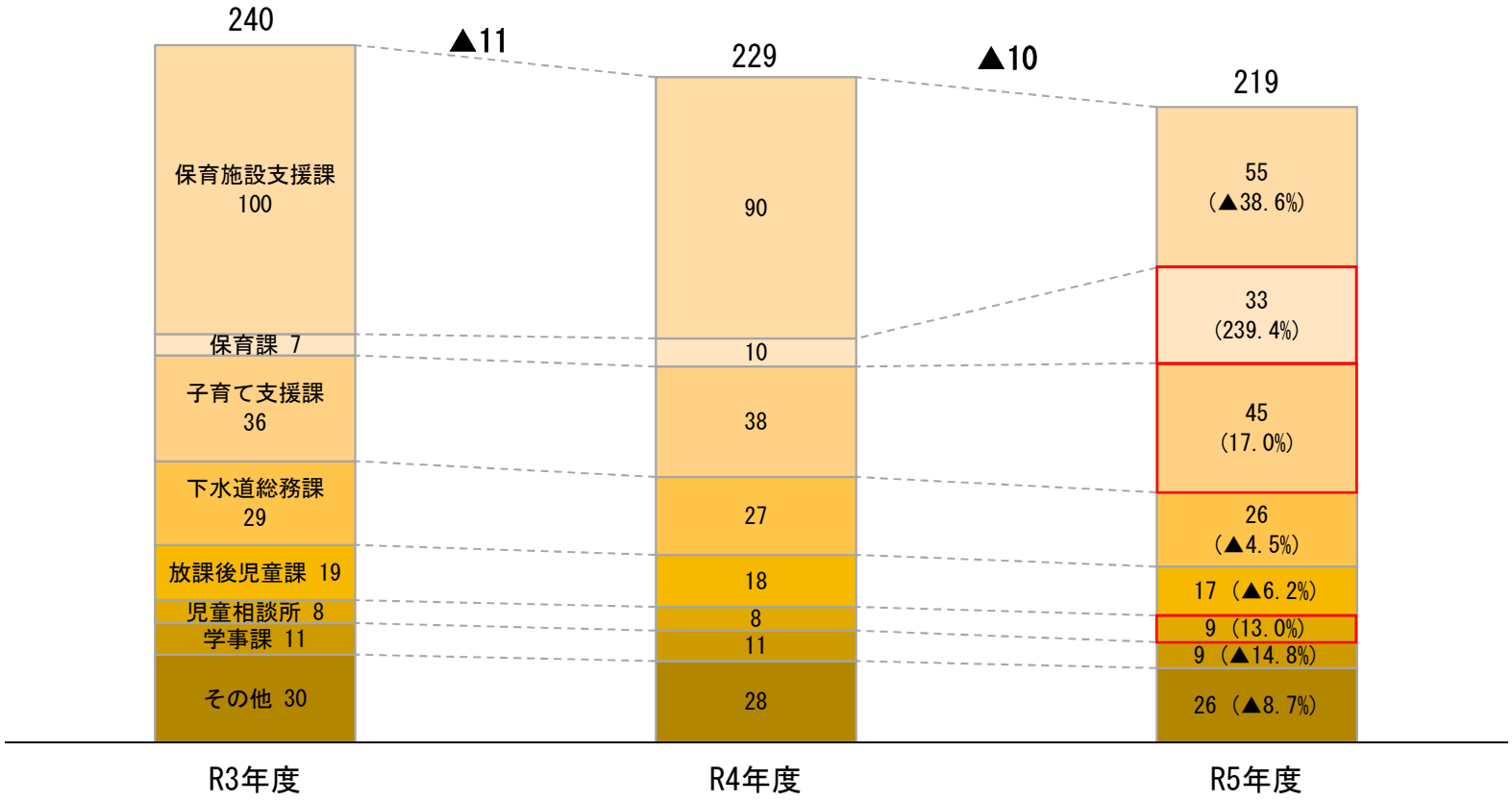
（単位：百万円）




※国民健康保険税については、市税（収納対策課所管）とあわせて徴収している。
※令和５年度収入未済額の括弧内は、前年度からの増減額を表している。
※単位未満は四捨五入しているため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。

## （７）課別の収入未済額の状況（主要５課除く）

（単位：百万円）




※令和４年度までは公立保育所使用料と私立保育所保護者負担金を１つの債権として扱っていたため、保育施設支援課として計上。令和５年度より保育施設支援課と保育課それぞれで計上している。
※令和５年度収入未済額の括弧内は、前年度からの増減額を表している。
※単位未満は四捨五入しているため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。

## （８）令和５年度の債権別の収入未済額(現年・過年)の状況(組織順)

（単位：千円）

| 局 | 課 | 債権名 | | 調定額<br>（Ａ） | 収入済額<br>（Ｂ） | 不納欠損額<br>（Ｃ） | 還付未済額<br>（Ｄ） | 収入未済額<br>（E=A-B-C+D） | 収入未済額<br>（Ｆ） |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 財政局 | 収納対策課 | 強－1 | 市税 | 295,007,216 | 290,530,147 | 678,882 | 67,104 | 3,865,291 | 3,865,291 |
| 保健衛生局 | 思い出の里<br>市営霊園事務所 | 非－1 | 墓地管理料 | 111,137 | 106,335 | 524 | 8 | 4,285 | 272,182 |
| | | 非－2 | 納骨堂使用料 | 8,946 | 7,602 | 130 | 0 | 1,214 | |
| | 医事課 | 私－4 | 入院医療費　※1,2 | 1,490,297 | 1,252,956 | 1,824 | 0 | 235,517 | |
| | | 私－5 | 外来医療費　※1,2 | 678,381 | 647,154 | 61 | 0 | 31,166 | |
| 福祉局 | 福祉総務課 | 私－1 | 緊急生活資金貸付金 | 1,724 | 7 | 432 | 0 | 1,285 | 5,978,785 |
| | | 私－2 | 岩槻市生活資金愛の泉貸付金 | 4,858 | 93 | 100 | 0 | 4,665 | |
| | 生活福祉課 | 非－3 | 生活保護費返還金 | 2,813,619 | 471,458 | 221,862 | 14 | 2,120,313 | |
| | 国保年金課 | 強－2 | 国民健康保険税 | 27,683,558 | 23,674,149 | 904,514 | 66,093 | 3,170,988 | |
| | | 強－3 | 後期高齢者医療保険料 | 15,276,487 | 15,143,916 | 16,879 | 35,571 | 151,263 | |
| | | 非－5 | 国民健康保険事業特別会計返納金 | 204,978 | 38,397 | 10,645 | 0 | 155,937 | |
| | 高齢福祉課 | 非－7 | 老人ホーム入所・保護者負担金 | 111,363 | 108,269 | 388 | 0 | 2,706 | |
| | 介護保険課 | 強－4 | 介護保険料 | 22,530,327 | 22,065,155 | 133,638 | 35,414 | 366,947 | |
| | 障害福祉課 | 非－4 | 心身障害者福祉手当返還金 | 2,296 | 748 | 239 | 0 | 1,310 | |
| | | 非－6 | 心身障害者医療給付費返還金 | 1,077 | 881 | 0 | 0 | 196 | |
| | | 私－3 | 心身障害者扶養共済収入 | 101,356 | 98,181 | 0 | 0 | 3,175 | |
| 子ども未来局 | 子育て支援課 | 非－8 | 児童手当等返還金 | 17,264 | 8,217 | 280 | 0 | 8,767 | 158,737 |
| | | 非－9 | 児童扶養手当返還金 | 26,037 | 6,779 | 363 | 0 | 18,894 | |
| | | 私－6 | 母子父子寡婦福祉資金貸付金 | 66,292 | 49,386 | 34 | 0 | 16,873 | |
| | 放課後児童課 | 非－10 | 放課後児童健全育成事業保護者負担金 | 337,074 | 317,848 | 2,396 | 0 | 16,830 | |
| | 保育課 | 強－5 | 公立保育所使用料 | 745,950 | 719,342 | 5,040 | 0 | 21,569 | |
| | | 私－9 | 保護者給食費負担金 | 228,829 | 221,872 | 0 | 0 | 6,957 | |
| | | 私－10 | 公立保育所時間外保育使用料 | 16,166 | 11,762 | 0 | 0 | 4,404 | |
| | 保育施設支援課 | 強－6 | 私立保育所保護者負担金 | 3,505,179 | 3,441,176 | 8,717 | 0 | 55,286 | |
| | 児童相談所 | 強－7 | 児童福祉施設保護者負担金 | 17,832 | 7,239 | 1,435 | 0 | 9,158 | |
| 環境局 | 廃棄物対策課 | 非－11 | し尿処理手数料 | 32,865 | 25,987 | 1,135 | 0 | 5,744 | 5,744 |
| 経済局 | 産業展開推進課 | 私－11 | さいたま市小規模企業者等給付金返還金 | 1,490 | 459 | 100 | 0 | 931 | 931 |
| 建設局 | 下水道総務課 | 強－8 | 下水道事業受益者負担金　※2 | 159,431 | 132,632 | 3,115 | 0 | 23,683 | 25,577 |
| | | 私－7 | 水洗便所改造資金貸付金　※2 | 5,440 | 3,546 | 0 | 0 | 1,894 | |
| 教育委員会事務局 | 学事課 | 私－8 | 入学準備金・奨学金貸付金 | 69,074 | 60,107 | 0 | 0 | 8,966 | 8,966 |
| 合　計 | | | | 371,256,542 | 359,151,799 | 1,992,734 | 204,203 | 10,316,213 | 10,316,213 |

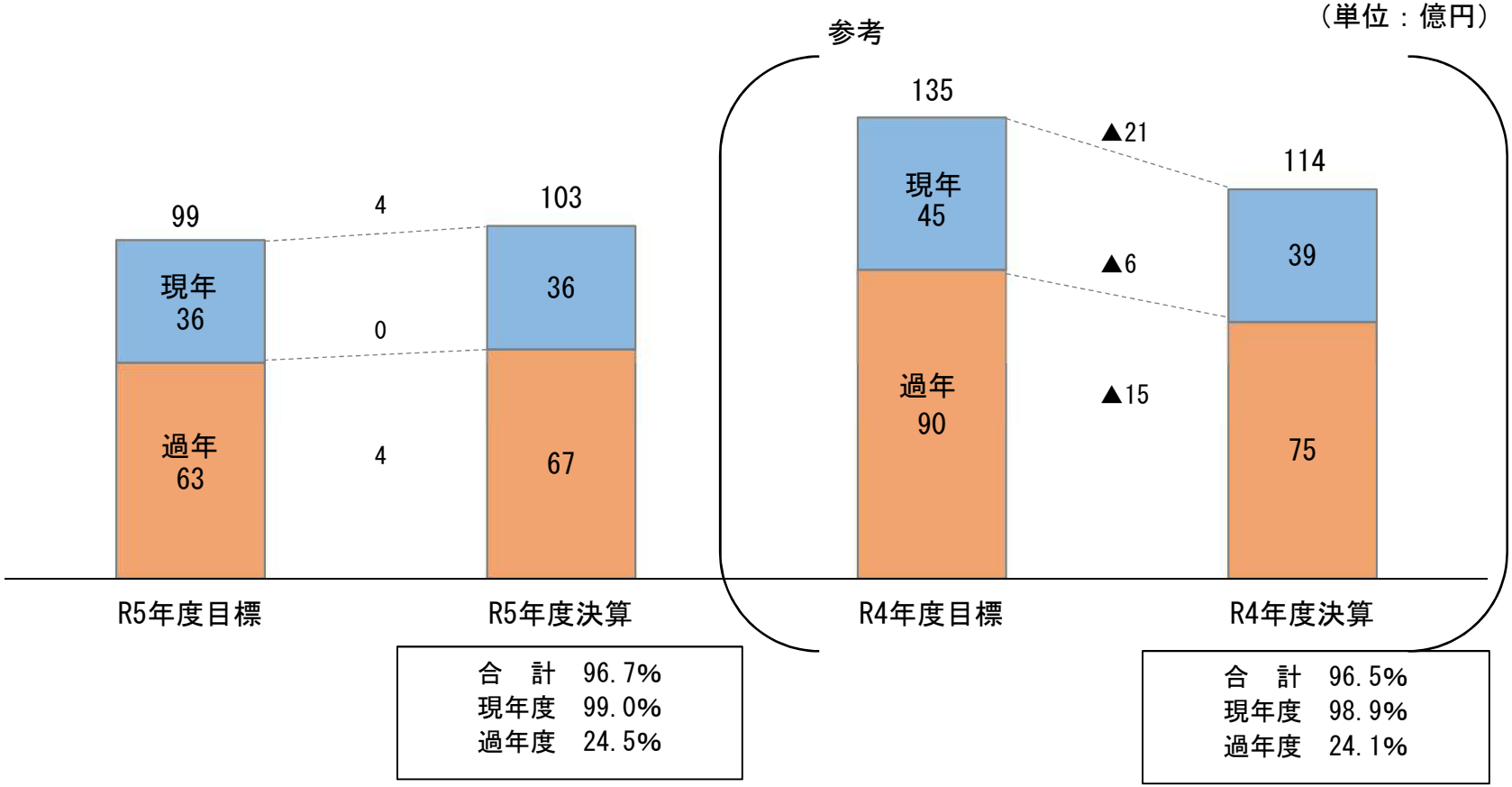
※1　入院医療費と外来医療費は、保険者負担分を除いた患者負担分を計上。

※2　企業会計のため出納整理期間がなく、3月末時点での決算数値である。

# ２　令和５年度収入未済額目標の達成状況

## （１）収入未済額目標の達成状況

（単位：億円）




収入未済額は令和５年度目標の約 99 億円に対し、決算では約 103 億円となり、目標より約４億円及ばない結果となった。特に市税、入院医療費、生活保護費返還金、国民健康保険事業特別会計返納金については、目標収入未済額に大きく及ばない結果となった。対して、国民健康保険税については、目標を大きく上回っており、差し引きで対象債権全体の結果となっている。なお、決算が目標を達成した債権は、30 債権中 12 債権であった。

## （２）債権別収入未済額の目標達成状況(組織順)

（単位：千円）

| 局 | 所管課 | 債権名 | | 令和４年度<br>決　算<br>(A) | 令和５年度<br>決　算<br>(B) | 令和５年度<br>決算増減額<br>C=B-A | 令和５年度<br>決算増減率<br>D=C/A | 令和５年度<br>目　標<br>(E) | 令和５年度<br>目標増減額<br>F=B-E | 令和５年度<br>目標増減率<br>G=F/E | 局　別<br>令和５年度<br>決算<br>(H) | 局　別<br>令和５年度<br>目標<br>(I) | 局　別<br>令和５年度<br>目標増減率<br>J=(H-I)/I |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 財政局 | 収納対策課 | 強－1 | 市税 | 4,362,184 | 3,865,291 | ▲ 496,893 | ▲ 11.4% | 3,300,000 | 565,291 | 17.1% | 3,865,291 | 3,300,000 | 17.1% |
| 保健衛生局 | 思い出の里<br>市営霊園事務所 | 非－1 | 墓地管理料 | 4,199 | 4,285 | 86 | 2.0% | 4,199 | 86 | 2.0% | 272,182 | 197,342 | 37.9% |
| | | 非－2 | 納骨堂使用料 | 1,097 | 1,214 | 116 | 10.6% | 900 | 314 | 34.9% | | | |
| | 医事課 | 私－4 | 入院医療費　※１,２ | 157,767 | 235,517 | 77,750 | 49.3% | 160,224 | 75,293 | 47.0% | | | |
| | | 私－5 | 外来医療費　※１,２ | 29,551 | 31,166 | 1,615 | 5.5% | 32,019 | ▲ 853 | ▲ 2.7% | | | |
| 福祉局 | 福祉総務課 | 私－1 | 緊急生活資金貸付金 | 1,724 | 1,285 | ▲ 439 | ▲ 25.5% | 1,669 | ▲ 384 | ▲ 23.0% | 5,978,785 | 6,201,239 | ▲ 3.6% |
| | | 私－2 | 岩槻市生活資金愛の泉貸付金 | 4,858 | 4,665 | ▲ 193 | ▲ 4.0% | 4,839 | ▲ 174 | ▲ 3.6% | | | |
| | 生活福祉課 | 非－3 | 生活保護費返還金 | 2,089,949 | 2,120,313 | 30,364 | 1.5% | 2,085,000 | 35,313 | 1.7% | | | |
| | 国保年金課 | 強－2 | 国民健康保険税 | 3,881,942 | 3,170,988 | ▲ 710,953 | ▲ 18.3% | 3,469,692 | ▲ 298,704 | ▲ 8.6% | | | |
| | | 強－3 | 後期高齢者医療保険料 | 146,677 | 151,263 | 4,586 | 3.1% | 144,000 | 7,263 | 5.0% | | | |
| | | 非－5 | 国民健康保険事業特別会計返納金 | 127,097 | 155,937 | 28,840 | 22.7% | 127,070 | 28,867 | 22.7% | | | |
| | 高齢福祉課 | 非－7 | 老人ホーム入所・保護者負担金 | 3,025 | 2,706 | ▲ 319 | ▲ 10.6% | 2,470 | 236 | 9.6% | | | |
| | 介護保険課 | 強－4 | 介護保険料 | 369,325 | 366,947 | ▲ 2,378 | ▲ 0.6% | 361,485 | 5,462 | 1.5% | | | |
| | 障害福祉課 | 非－4 | 心身障害者福祉手当返還金 | 1,634 | 1,310 | ▲ 324 | ▲ 19.8% | 1,515 | ▲ 206 | ▲ 13.6% | | | |
| | | 非－6 | 心身障害者医療給付費返還金 | 173 | 196 | 23 | 13.4% | 160 | 36 | 22.7% | | | |
| | | 私－3 | 心身障害者扶養共済収入 | 3,436 | 3,175 | ▲ 261 | ▲ 7.6% | 3,340 | ▲ 165 | ▲ 4.9% | | | |
| 子ども未来局 | 子育て支援課 | 非－8 | 児童手当等返還金 | 9,239 | 8,767 | ▲ 472 | ▲ 5.1% | 9,237 | ▲ 470 | ▲ 5.1% | 158,737 | 158,939 | ▲ 0.1% |
| | | 非－9 | 児童扶養手当返還金 | 12,168 | 18,894 | 6,726 | 55.3% | 12,166 | 6,728 | 55.3% | | | |
| | | 私－6 | 母子父子寡婦福祉資金貸付金 | 16,662 | 16,873 | 211 | 1.3% | 16,600 | 273 | 1.6% | | | |
| | 放課後児童課 | 非－10 | 放課後児童健全育成事業保護者負担金 | 17,943 | 16,830 | ▲ 1,114 | ▲ 6.2% | 16,197 | 633 | 3.9% | | | |
| | 保育課 | 強－5 | 公立保育所使用料 | - | 21,569 | - | - | 24,523 | ▲ 2,954 | ▲ 12.0% | | | |
| | | 私－9 | 保護者給食費負担金 | 5,828 | 6,957 | 1,130 | 19.4% | 5,260 | 1,697 | 32.3% | | | |
| | | 私－10 | 公立保育所時間外保育使用料 | 3,876 | 4,404 | 528 | 13.6% | 3,862 | 542 | 14.0% | | | |
| | 保育施設支援課 | 強－6 | 私立保育所保護者負担金 | 89,985 | 55,286 | ▲ 34,699 | ▲ 38.6% | 63,711 | ▲ 8,425 | ▲ 13.2% | | | |
| | 児童相談所 | 強－7 | 児童福祉施設保護者負担金 | 8,102 | 9,158 | 1,056 | 13.0% | 7,383 | 1,775 | 24.0% | | | |
| 環境局 | 廃棄物対策課 | 非－11 | し尿処理手数料 | 7,784 | 5,744 | ▲ 2,041 | ▲ 26.2% | 7,584 | ▲ 1,841 | ▲ 24.3% | 5,744 | 7,584 | ▲ 24.3% |
| 経済局 | 産業展開推進課 | 私－11 | さいたま市小規模企業者等給付金返還金 | - | 931 | - | - | 1,192 | ▲ 261 | ▲ 21.9% | 931 | 1,192 | ▲ 21.9% |
| 建設局 | 下水道総務課 | 強－8 | 下水道事業受益者負担金　※２ | 24,871 | 23,683 | ▲ 1,188 | ▲ 4.8% | 22,264 | 1,419 | 6.4% | 25,577 | 24,036 | 6.4% |
| | | 私－7 | 水洗便所改造資金貸付金　※２ | 1,925 | 1,894 | ▲ 31 | ▲ 1.6% | 1,772 | 122 | 6.9% | | | |
| 教育委員会事務局 | 学事課 | 私－8 | 入学準備金・奨学金貸付金 | 10,528 | 8,966 | ▲ 1,561 | ▲ 14.8% | 9,952 | ▲ 986 | ▲ 9.9% | 8,966 | 9,952 | ▲ 9.9% |
| 合　計 | | | | 11,393,549 | 10,316,213 | ▲ 1,077,336 | ▲ 9.5% | 9,900,284 | 415,929 | 4.2% | 10,316,213 | 9,900,284 | 4.2% |

※１　入院医療費と外来医療費は、保険者負担分を除いた患者負担分を計上。

※２　企業会計のため出納整理期間がなく、3月末時点での決算数値である。

# ３　令和５年度の徴収取組状況

## （１）各債権所管課の取組

各債権所管課が実施した効果的な取組は、以下のとおり。

①前回指導から長期間経過していた者や、居所不明者に対して改めて調査・接触を実施した。（福祉総務課）
②休日に臨戸訪問を実施した。（思い出の里市営霊園事務所）
③債権管理担当者会議を開催し、各区の担当者による意見交換、情報共有を行い、事務水準の平準化を図った。また、債権の一覧表や担当者ごとの収納率を可視化した資料を配布することで、所属内における債権回収の意識向上につながった。（生活福祉課）

## （２）収納対策課の取組

徴収体制強化の支援として実施した取組は、以下のとおり。

①研修の実施
令和４年度：８回/延べ 242 名参加　⇒　令和５年度：８回/延べ 135 名参加
②助言・指導の実施
令和４年度：83 件実施　⇒　令和５年度：70 件実施
③破産事件に係る情報提供の実施
令和４年度：144 件　⇒　令和５年度：288 件
④事案審査会の開催
令和４年度：３回/完納率 20.8%　整理率 38.9%　⇒　令和５年度：３回/完納率 31.8%　整理率 53.4%

# ４　令和５年度目標達成のための重点取組事項の取組状況

## 令和５年度重点取組事項
## 【債権管理条例等に基づいた適切な債権管理・管理体制の強化】

１．研修の受講

収納対策課主催の債権回収対策の研修に参加し、受講者以外にもノウハウ向上のため、資料の共有を行った。なお、未受講者については、過去の研修資料や事案審査会等の活用により、事務を実施した。

２．マニュアルの活用

債権回収業務において、各債権のマニュアルを参照して取り組んだ。また、適宜マニュアルの加筆・修正を行った。なお、新規に対象債権となった債権については、現在、マニュアルを作成中であるが、着実に収入未済額が圧縮している。（149 万円⇒93 万円）

３．その他

債権回収事務について、担当者の変更がある場合は引継ぎを実施した。

# 議題２　令和６年度目標の設定について

## １　収入未済額の目標の設定状況

基本計画において、債権所管課は効率的かつ効果的な債権回収を行うために、債権回収実施計画を策定するよう定められている。

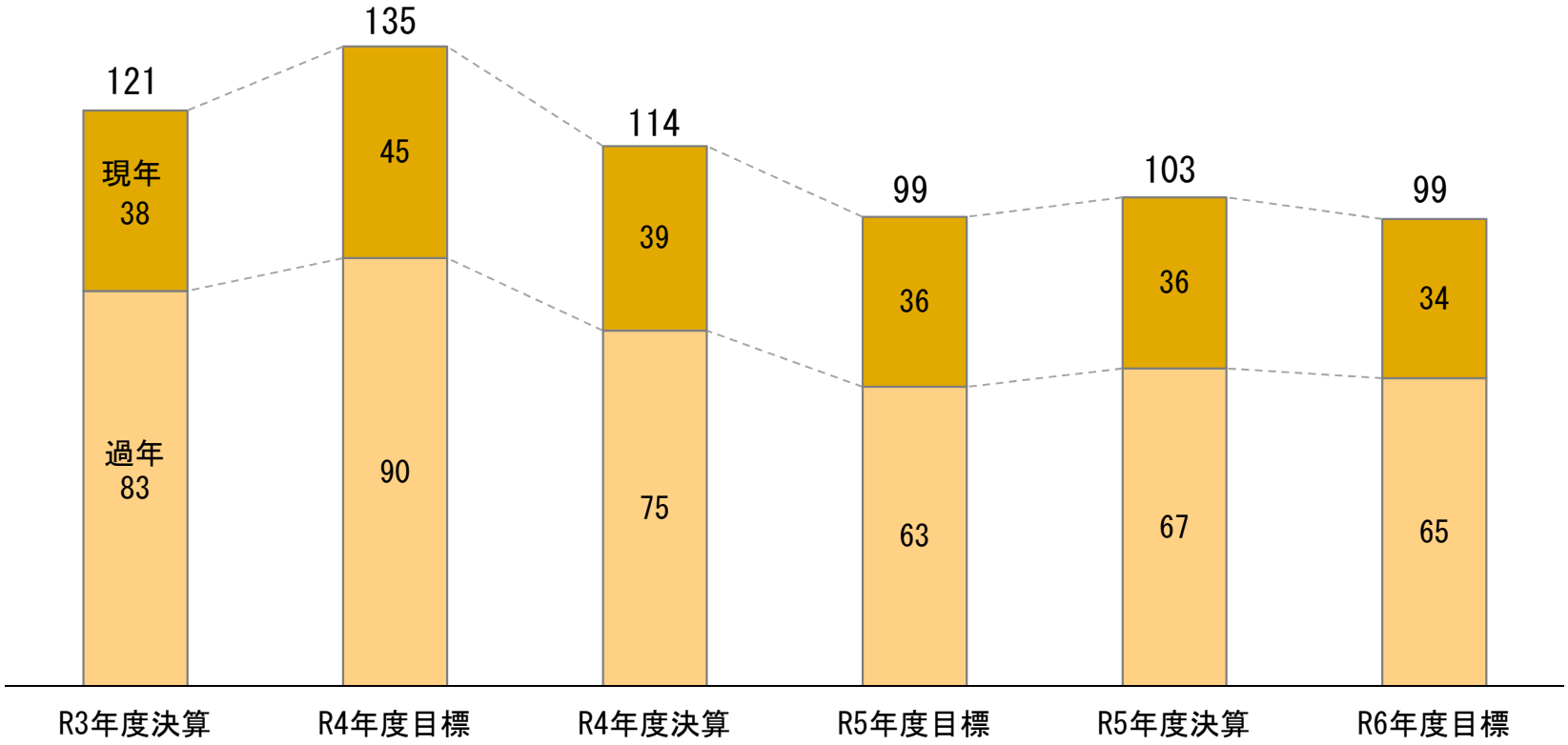
各所管課から提出された債権回収実施計画に基づき、令和６年度の収入未済額の目標設定を行った。

| | | | |
|---|---|---|---|
| 令和６年度　収入未済額目標 | 合　計 | 99 億円（令和５年度決算　103 億円） | |
| | 現年度 | 34 億円（令和５年度決算　 36 億円） | |
| | 過年度 | 65 億円（令和５年度決算　 67 億円） | |

令和５年度決算から約４億円（▲4.5%）の圧縮

## ２　収入未済額の目標と決算額の推移

（単位：億円）




| 収納率 | |
|---|---|
| 合　計 | 96.2% |
| 現年度 | 98.9% |
| 過年度 | 28.1% |

| 収納率 | |
|---|---|
| 合　計 | 96.5% |
| 現年度 | 98.9% |
| 過年度 | 24.1% |

| 収納率 | |
|---|---|
| 合　計 | 96.7% |
| 現年度 | 99.0% |
| 過年度 | 24.5% |

## ３　収入未済額の目標の設定状況（組織順）

（単位：千円）

| 局 | 所管課 | 債権名 | | 令和４年度<br>決　算<br>（A） | 令和５年度<br>決　算<br>（B） | 対前年度<br>決算増減率<br>C=(B-A)/A | 令和６年度<br>目　標<br>（D） | 令和６年度<br>目標増減率<br>E=(D-B)/B | 令和５年度<br>決算<br>（F） | 令和６年度<br>目標<br>（G） | 令和６年度<br>目標増減率<br>H=(G-F)/F |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 財政局 | 収納対策課 | 強－１ | 市税 | 4,362,184 | 3,865,291 | ▲ 11.4% | 3,680,476 | ▲ 4.8% | 3,865,291 | 3,680,476 | ▲ 4.8% |
| 保健衛生局 | 思い出の里<br>市営霊園事務所 | 非－１ | 墓地管理料 | 4,199 | 4,285 | 2.0% | 4,260 | ▲ 0.6% | 272,182 | 263,325 | ▲ 3.3% |
| | | 非－２ | 納骨堂使用料 | 1,097 | 1,214 | 10.6% | 1,164 | ▲ 4.1% | | | |
| | 医事課 | 私－４ | 入院医療費　※２,３ | 157,767 | 235,517 | 49.3% | 226,210 | ▲ 4.0% | | | |
| | | 私－５ | 外来医療費　※２,３ | 29,551 | 31,166 | 21.3% | 31,691 | 1.7% | | | |
| 福祉局 | 福祉総務課 | 私－１ | 緊急生活資金貸付金 | 1,724 | 1,285 | ▲ 25.5% | 1,278 | ▲ 0.5% | 5,978,785 | 5,719,929 | ▲ 4.3% |
| | | 私－２ | 岩槻市生活資金愛の泉貸付金 | 4,858 | 4,665 | ▲ 4.0% | 4,572 | ▲ 2.0% | | | |
| | 生活福祉課 | 非－３ | 生活保護費返還金 | 2,089,949 | 2,120,313 | 1.5% | 2,130,202 | 0.5% | | | |
| | 国保年金課 | 強－２ | 国民健康保険税 | 3,881,942 | 3,170,988 | ▲ 18.3% | 2,939,308 | ▲ 7.3% | | | |
| | | 強－３ | 後期高齢者医療保険料 | 146,677 | 151,263 | 3.1% | 148,000 | ▲ 2.2% | | | |
| | | 非－５ | 国民健康保険事業特別会計返納金 | 127,097 | 155,937 | 22.7% | 155,932 | ▲ 0.0% | | | |
| | 高齢福祉課 | 非－７ | 老人ホーム入所・保護者負担金 | 3,025 | 2,706 | ▲ 10.6% | 2,530 | ▲ 6.5% | | | |
| | 介護保険課 | 強－４ | 介護保険料 | 369,325 | 366,947 | ▲ 0.6% | 333,756 | ▲ 9.0% | | | |
| | 障害福祉課 | 非－４ | 心身障害者福祉手当返還金 | 1,634 | 1,310 | ▲ 19.8% | 1,195 | ▲ 8.7% | | | |
| | | 非－６ | 心身障害者医療給付費返還金 | 173 | 196 | 13.4% | 137 | ▲ 30.2% | | | |
| | | 私－３ | 心身障害者扶養共済収入 | 3,436 | 3,175 | ▲ 7.6% | 3,020 | ▲ 4.9% | | | |
| 子ども未来局 | 子育て支援課 | 非－８ | 児童手当等返還金 | 9,239 | 8,767 | ▲ 5.1% | 8,700 | ▲ 0.8% | 158,737 | 149,330 | ▲ 5.9% |
| | | 非－９ | 児童扶養手当返還金 | 12,168 | 18,894 | 55.3% | 18,800 | ▲ 0.5% | | | |
| | | 私－６ | 母子父子寡婦福祉資金貸付金 | 16,662 | 16,873 | 1.3% | 16,200 | ▲ 4.0% | | | |
| | 放課後児童課 | 非－10 | 放課後児童健全育成事業保護者負担金 | 17,943 | 16,830 | ▲ 6.2% | 13,558 | ▲ 19.4% | | | |
| | 保育課 | 強－５ | 公立保育所使用料 | - | 21,569 | - | 20,428 | ▲ 5.3% | | | |
| | | 私－９ | 保護者給食費負担金 | 5,828 | 6,957 | 19.4% | 6,461 | ▲ 7.1% | | | |
| | | 私－10 | 公立保育所時間外保育使用料 | 3,876 | 4,404 | 13.6% | 4,149 | ▲ 5.8% | | | |
| | 保育施設支援課 | 強－６ | 私立保育所保護者負担金 | ※１　89,985 | 55,286 | ▲ 38.6% | 52,878 | ▲ 4.4% | | | |
| | 児童相談所 | 強－７ | 児童福祉施設保護者負担金 | 8,102 | 9,158 | 13.0% | 8,157 | ▲ 10.9% | | | |
| 環境局 | 廃棄物対策課 | 非－11 | し尿処理手数料 | 7,784 | 5,744 | ▲ 26.2% | 5,300 | ▲ 7.7% | 5,744 | 5,300 | ▲ 7.7% |
| 経済局 | 産業展開推進課 | 私－11 | さいたま市小規模企業者等給付金返還金 | - | 931 | - | 791 | ▲ 15.0% | 931 | 791 | ▲ 15.0% |
| 建設局 | 下水道総務課 | 強－８ | 下水道事業受益者負担金　※３ | 24,871 | 23,683 | ▲ 4.8% | 22,499 | ▲ 5.0% | 25,577 | 24,392 | ▲ 4.6% |
| | | 私－７ | 水洗便所改造資金貸付金　※３ | 1,925 | 1,894 | ▲ 1.6% | 1,893 | ▲ 0.0% | | | |
| 教育委員会事務局 | 学事課 | 私－８ | 入学準備金・奨学金貸付金 | 10,528 | 8,966 | ▲ 14.8% | 8,100 | ▲ 9.7% | 8,966 | 8,100 | ▲ 9.7% |
| 合　計 | | | | 11,393,549 | 10,316,213 | ▲ 9.5% | 9,851,643 | ▲ 4.5% | 10,316,213 | 9,851,643 | ▲ 4.5% |

※1　令和４年度までは保育課が公立保育所使用料とあわせて所管していたため、合計値となっている。

※2　入院医療費と外来医療費は、保険者負担分を除いた患者負担分を計上。

※3　企業会計のため出納整理期間がなく、3月末時点での決算数値である。

# ４　目標達成のための重点取組事項

## 【債権管理条例等に基づいた適切な債権管理・管理体制の強化】

●債権所管課は、条例や個別の法令等に基づく適切な回収事務の徹底及び所属内での回収事務のノウハウの向上に努める。

１．研修の受講

収納対策課で開催している債権回収対策の研修に参加し、回収事務に必要な法令や手続きについて学ぶ。また、資料等の共有を図り、受講者以外にもノウハウを伝える。

２．マニュアルの活用

マニュアルをもとに、債権の特徴に合わせた回収事務を実施する。また、回収事務を行ううえで、マニュアルに不足があった場合は、随時追加することでマニュアルを充実させる。

３．課題の洗い出し

債権所管課が自立した徴収体制を確立し、積極的な債権回収を進め、収入未済額の圧縮を図ることを目的として、研修の受講、マニュアルの充実や事案審査などを有効に活用するために、債権回収上の課題の洗い出しを実施する。

内　容　債権回収上の課題や疑問点
期　間　令和６年９月以降
対　象　債権回収対策基本計画対象債権所管課、徴収担当課の債権回収に携わる職員（会計年度任用職員等を含む）
結　果　債権所管課へ共有するとともに、課題への取組状況を報告する。
留意点　債権所管課と徴収担当課が異なる債権については、課題等の整理（マニュアル追加等）を両課で行い、課題の共有、連携体制の強化を図る。

議題３

# 議題３　未収債権調査による対象債権の追加について

## １　趣旨

基本計画の対象となる債権は、毎年度見直すこととなっている。基本計画の対象となる債権は、「さいたま市債権回収対策基本計画の対象となる債権の基準を定める要領」に規定されている、以下の３点の基準を全て満たす債権である（原則、その回収の全件を外部委託しているものを除く）。

①債務者が国や地方公共団体ではないもの
②前年度の決算数値で収入未済額が 1,000,000 円以上のもの
③滞納者数が 10 人以上のもの

## ２　未収債権調査の結果

全庁に未収債権調査を実施した結果、「ひとり親家庭等医療費」（債権所管課：子ども未来局子ども育成部子育て支援課）が、基準を満たした。

## ３　ヒアリング結果

ひとり親家庭等医療費（収入未済額：1,422,765 円　　滞納者人数：24 人）

【債権の種類】

非強制徴収公債権

【債権の性質】

ひとり親家庭等医療費は、ひとり親家庭等に対して医療費の助成を行っており、本債権は資格喪失後の受診や、他の助成制度との重複支給等、本来支給対象とならないものについて返還を求めている債権である。

【現状】

区保険年金課福祉医療係にて、催告書の送付や電話による催告、臨戸訪問等を実施している。

【今後の見通し・対策】

本債権は、児童扶養手当に準じた所得制限を設定しているが、令和７年１月より、児童扶養手当の受給対象範囲が拡大されることに伴い、本債権の受給対象範囲も拡大されるため、今後調定額の増額が見込まれており、適切な債権管理と回収が必要となる。

## ４　今後の方針

ひとり親家庭等医療費は、昨年度 100 万円超の債権が発生したことにより、基準を満たすことになった。今後も発生する債権であり、調定額の増加も見込まれることから、債権の適正な管理及び積極的な債権回収が求められるため、基本計画対象債権とする。