

令和5年度事務処理ミス等一括公表件数(月別比較)

| 内 容 | 令和5年 | | | | | |
|------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | 4月分 | 5月分 | 6月分 | 7月分 | 8月分 | 9月分 |
| 1 事務処理ミス | 9 (3) | 10 (3) | 10 (1) | 17 (5) | 13 (3) | 13 (7) |
| (1) 書類の誤送付 | 2 (2) | 2 (2) | | 3 (1) | 2 (1) | 4 (4) |
| (2) 書類の誤交付 | | | | | | |
| (3) 誤記載 | 4 (1) | 1 | 6 (1) | 7 (2) | 5 | 4 (1) |
| (4) 書類の紛失等 | | | | | 1 (1) | |
| (5) 処理誤り | 3 | 7 (1) | 4 | 7 (2) | 5 (1) | 5 (2) |
| (6) その他 | | | | | | |
| 2 事件・事故 | 2 | 5 | 7 | 3 | 5 | 6 |
| 合 計 | 11 | 15 | 17 | 20 | 18 | 19 |

| 内 容 | 令和5年 | | | 令和6年 | | | 合計 |
|------------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-------------|
| | 10月分 | 11月分 | 12月分 | 1月分 | 2月分 | 3月分 | |
| 1 事務処理ミス | 12 (5) | 11 (1) | 5 (2) | 9 (3) | 11 (4) | 13 (2) | 133 (39) |
| (1) 書類の誤送付 | 3 (3) | 3 (1) | 2 (1) | | 1 (1) | 2 (2) | 24 (18) |
| (2) 書類の誤交付 | | | | 2 (2) | | | 2 (2) |
| (3) 誤記載 | 4 (1) | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 42 (6) |
| (4) 書類の紛失等 | 1 (1) | | | 1 | 2 (2) | 1 | 6 (4) |
| (5) 処理誤り | 4 | 4 | 2 (1) | 5 (1) | 6 (1) | 7 | 59 (9) |
| (6) その他 | | | | | | | 0 (0) |
| 2 事件・事故 | 1 | 7 | 4 | 10 | 6 | 6 | 62 |
| 合 計 | 13 | 18 | 9 | 19 | 17 | 19 | 195 |

※()は個人情報漏えい案件の件数(内数)