

キャッシュレス決済に対応した窓口を拡大します

令和4年11月24日（木）
市長定例記者会見

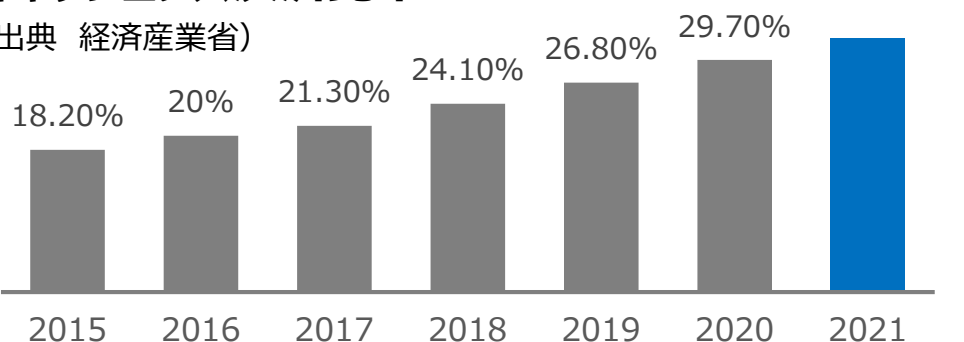


窓口でのキャッシュレス決済の必要性

国の動向

キャッシュレス決済比率

(出典 経済産業省)



2025（令和7）年6月までに
キャッシュレス決済比率を

4割程度に 成長戦略フォローアップ
(令和元年6月閣議決定)

さいたま市の取組

手数料などの支払いに
キャッシュレス決済を利用したい

59.0%

さいたま市インターネット市民意識調査
(令和3年9月 さいたま市広聴課)

DX 推進に向けた当面の重点事項

目標 キャッシュレス決済の導入

令和 **5**年度までに**60**施設

これまでのキャッシュレス決済の対応状況

すでに7つの窓口においてキャッシュレス決済に対応しています。

※このほか、指定管理者が管理する一部の施設で対応しています。

さいたま市立病院



平成
25
年度

大宮区役所区民課
北部市税事務所市税の総合窓口



令和
3
年度

岩槻人形博物館
IWATSUKI NINGYO MUSEUM



宇宙のまち さいたま
さいたま市青少年宇宙科学館



令和
元
年度

さいたま市
大宮盆栽美術館
Maebashi Bonsai Museum



うらわ美術館
URAWA ART MUSEUM



利用者の利便性を向上するため、キャッシュレス決済に対応した窓口の更なる拡大が必要

取組① キャッシュレス決済の対応窓口を増やします

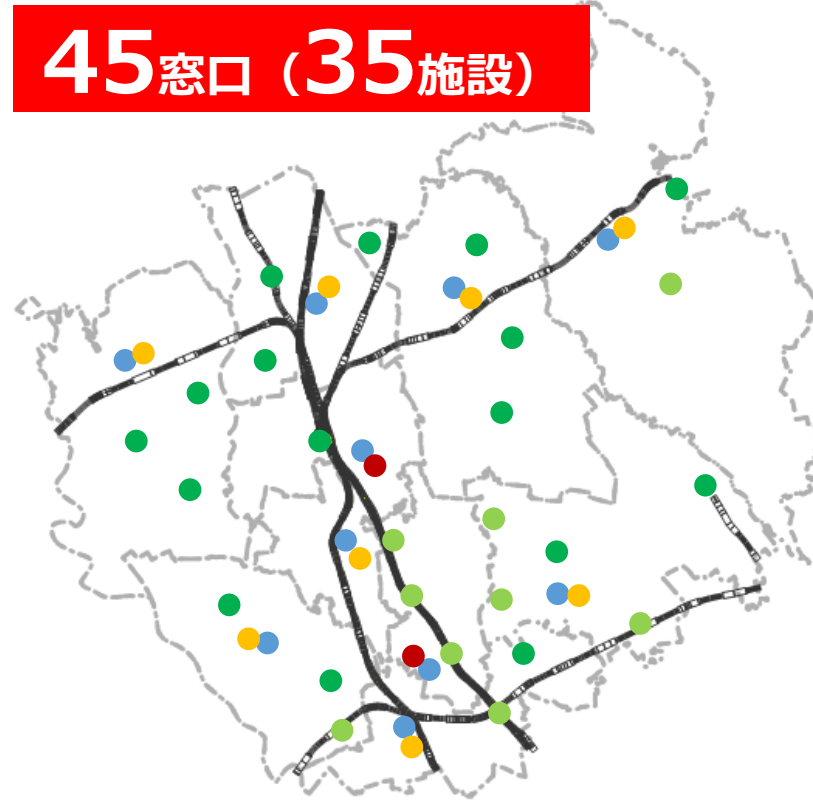
住民票の写しや戸籍、税証明などの交付手数料をキャッシュレス決済（クレジットカード・電子マネー決済・二次元コード決済）で支払可能な窓口を大幅に増やします。

2 窓口（1 施設）



これまで

45 窓口（35 施設）



令和4年**12月1**日から

全ての窓口で対応

- 区役所区民課
- 市税の総合窓口
- 市税の窓口
- 支所
- 市民の窓口

取組② 文化・教育施設の決済手段を拡大します

文化・教育施設 4 か所で、新たに**二次元コード決済**を導入します

クレジットカード決済



電子マネー決済



これまで



クレジットカード決済



電子マネー決済



二次元コード決済



NEW

令和4年**12**月から

さいたま市
Bansai Art Museum 大宮盆栽美術館



岩槻人形博物館
IWATSUKI NINGYO MUSEUM



★宇宙のまち さいたま★
さいたま市青少年宇宙科学館



うらわ美術館
URAWA ART MUSEUM

