

## 各開催区での意見への対応状況

南区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	教育現場でのICT活用について、教員に対するサポート体制が十分ではない
	デジタルデバйд対策に取り組んでほしい
	スマートフォンなどで手続きがしたい人はそれで手続きをし、そうではない人は窓口に来て手続きをする、というように住み分けをすると、窓口の混雑緩和につながってよい
	デジタルが苦手だが、デジタル機器を使いたい人を救い上げる施策が必要
	オンラインで授業を受ける際の通信環境を改善してほしい
	弱者に優しいさいたま市になってほしい
	DXの推進にあたっては、市長に陣頭指揮を執ってもらい、本当に必要なことに予算をかけてほしい
	市の職員の対応が冷たいという声がある
	DX推進には、ベンチャー企業も入れるとよい
	セキュリティ対策をどのように考えているのか教えてほしい
	情報漏えいやセキュリティ対策について、専門家に監修や常駐してもらおうとよい
	新型コロナウイルスワクチンの予約について、サイトで予約できない層がいることを案内してほしい
	大規模災害時のデータのバックアップについて勉強してほしい
	市職員のデジタル教育に努めてほしい
	高齢者向けにマイナポイントの広報をするとよい
今後のDX政策の参考とした	学校運営のDXが十分ではない
	高齢者への配慮が必要
	高齢者がデジタルに習熟できる機会をもっと増やしていく必要がある
	保育所に提出する書類のデジタル化をしてほしい
	DXを進めるにあたり、親しみを持てるネーミングが必要
	保育所関連の申請や支払いをデジタル化してほしい
	デジタルデバйд対策として、窓口にタッチパネル形式を導入し、公民館などで利用方法の講座を開催するとよい
	全てをデジタル化するのではなく、従来通りの方法も残した方がよい
	デジタル化に積極的な人にメリットがあるように進めてほしい
	全ての手続きをデジタル化する必要があるのか疑問
感想・質問等 (DX関連)	市の職員にパソコンで寄稿する方法を教えてください、重宝している
提案を反映した	タウンミーティングのテーマ説明資料をホームページに掲載するとよい
提案を反映させる為現在調査・検討を行っている	「さいたま市音頭」の動画をYouTubeに上げてほしい

## 各開催区での意見への対応状況

中央区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	高齢者向けのパソコンクラブで指導しているが、最近はパソコンよりもスマートフォンを活用する人が多い
	情報セキュリティを見える化してほしい
	地域ICTリーダの活用のきっかけをつくってほしい
	心を育てることとICT教育をうまくかみ合わせてほしい
	DX推進のために、マイナンバーカードの普及率を高めることが必要
	情報漏えい対策を示してほしい
	DX推進にはお金がかかると思うが、ほかの政策への影響が心配
	DX推進にあたり、例えば「市民に寄り添う市役所」というように、スローガンをつけるとよい
	市役所と市民が信頼し合えるように、イベントなどがあるとよい
	GIGAスクール構想の1人1台端末は勉強だけでなく、いじめの相談窓口やボランティア情報の発信など、心が豊かになるような使い方をしてほしい
	人の目につくところでPR活動をしてほしい
	ボランティア活動をしたい人向けの情報がまとめられたものがあるとよい
	今後のDX政策の参考とした
全ての公民館にWi-Fiを設置してほしい	
DXを進めるにあたって、電力が課題	
デジタル化によって、高校生が活用できるツールや、活躍できる場を設けてほしい	
トップランナー方式でDXを推進してほしい	
若者にデジタルを使いやすくすることで、若者の視野が広がり、高齢者と助け合えるようになる	
地域ICTリーダをどんどん利用してほしい	
マイナンバーカード申請のサポートにも、地域ICTリーダを利用してほしい	
感想・質問等(DX関連)	DXで世の中がどうなるのか、わからない人もいると思うので紹介したい
	デジタルと対面のハイブリッドな対策というのは素晴らしい

## 各開催区での意見への対応状況

見沼区

対応状況	意見内容
D X 政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	デジタルデバインド対策として紙媒体も併用してほしい
	市民によってデジタル化にどのようなメリットを感じるかが違うということを踏まえて、広報してほしい
	デジタル化の推進とともに、対面での対応も並行して継続してほしい
	対面での窓口対応が必要
今後のD X 政策の参考とした	義務教育の間は機械ではできないことを先生に教えてもらうことが必要なので、さいたま市G I G Aスクール構想はゆっくりと考えた方がよい
	市で実施したアンケート結果の分析にA I を活用してほしい
	対面での対応を充実させてほしい
	デジタルデバインド対策として、市民や企業が協力する体制をつくるとよい
	さいたまデジタル八策は、誰が読んでもわかるようにしてほしい
	マイナンバーカードの活用を前提としたさいたまデジタル八策の推進は考え直す必要がある
	デジタルデバインド対策は、100%の対策ではなく、60%くらいの対策で進めるとよい
	さいたま市G I G Aスクール構想は、①教育のデジタル化、②教育者側のスキル向上、③児童生徒への情報モラル教育という流れで進めていくとよい
	高齢者はデジタルについて全くわからないという人が多いので、高齢者でも見ただけでわかるような案を考えてほしい
	マイナンバーカードがいろいろなことに利用できるようになれば、取得率も上がる
	光と影の部分があるが、影の部分をどうしていくかが重要
	D X を活用して、地域について勉強することができるようになるるとよい
	市役所の書類の削減によって空いた場所を利用して、市民が交流できる場をつくるなど、人と人とのつながりをなくさない工夫が必要
	いろいろな情報発信手段を活用して、全市民に情報が行き渡るようにすることで、取り残される人が生まれないようにしてほしい
	学生世代はI C T の授業を受けていて、デジタルに詳しくない高齢者のサポートができるので、学生をどんどん使ってほしい
	高齢者にデジタルデバイスの利便性を知ってもらい、関心をもってもらえるような施策が必要
対面での対応を充実させることと、地域コミュニティの活性化を促していくことが重要	
今までの地域I C T リーダの活動だけではない活用の仕方に取り組んでほしい	
全市民のリテラシー向上について考えてほしい	
防災アプリに友達登録機能を持たせて、事前に登録をした人と連絡を取れるような仕組みがほしい	
感想・質問等 (D X 関連)	市役所の手続きをデジタル化することで削減できる人員を、市民のために活用するような案はあるのか伺いたい
提案を反映した	古きと新しきの2つのよいところを生かした市政運営をしてほしい 目安箱のような提案制度を考えてほしい

## 各開催区での意見への対応状況

緑区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	往復はがきを使用したイベントの申込をデジタル化してほしい
	デジタルデバйд対策に引きずられずに、DXを積極的に推進してほしい
	今後はエネルギーの保存の手段が問題になってくる
	農業のデジタル化を推進してほしい
	セキュリティに配慮して施策を進めてほしい
	時代の流れに沿ってデジタルを習得していかなければならないと思うが、セキュリティ問題が心配なので、対策を考えてほしい
	皆が健康で自立し、心豊かな生活を送れるとよい
今後のDX政策の参考とした	デジタル化で、市民がわくわくできるようなサービスを提供できるとよい
	デジタルデバйд解消のために、高齢者が何でも尋ねられるような「デジタル孫の手」をスタートしてほしい
	行政手続を説明したルールブックを窓口を設置したり、窓口介添人をつけたりしてほしい
	学校がオンライン化から取り残されてしまわないか心配
	デジタル化という手段が目的化してしまっている
	オンラインで生徒同士や地域の方々と交流できる制度をつくとよい
	全てをデジタル化するのではなく、既存の方法を残すことも大事
	デジタル化に関する専門用語は、シルバー人材センターなどに対訳マニュアルをつくってもらえるとよい
	デジタル化のメリットとデメリットが具体的に示されるとよい
	様々な問合せに関するビッグデータにAIを活用するとよい
感想・質問等（DX関連）	高齢者への配慮が必要
	選挙のデジタル化を推進してほしい
	さいたまデジタル八策のロードマップができていないのか知りたい
提案を反映させる為現在調査・検討を行っている	対面での対応が好きだが、DXは進めていく必要がある
	障害があるが、アプリを使うことで生活が少し楽になった
感想・質問等	児童保育所に入るのが困難である
	関係者を招き、障害に関するブレインストーミングを開催する

## 各開催区での意見への対応状況

桜区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	押印を廃止してほしい
	災害時に市民に情報がしっかり伝わるような仕組みを考え、実施してほしい
	DXによって業務の効率化が進むが、どのようなことができるのかをアナウンスしてほしい
	二重三重のセキュリティ対策を考えてほしい
	自治会のデジタル化を進めてほしい
	情報漏えい対策などを市民に具体的に提示すれば、より安心してデジタルを利用できる
	手続きのデジタル化に重点的に取り組んでほしい
今後のDX政策の参考とした	DXは進めてほしいが、相談業務についてはフェイス・トゥ・フェイスを残してほしい
	相続が発生した際などに、金融機関と行政が連携をしてオンラインで資料のやり取りができるとよい
	デジタルデバイドの解消のために、高齢者がデジタルを扱うのが楽しいと思えるような施策を考えてほしい
	デジタルデバイド対策として、デジタルに不安がある方用の窓口をつくってほしい
	スマートフォンなどを持っていない人への支援策が必要
	デジタル端末を持っていない方も、DX推進の恩恵を受けられるような対応をしてほしい
	デジタルに詳しい若い人と、機械が苦手な人が交流できる場を設けてほしい
	子育て世代にとって、オンライン手続きができるのはよいが、給付金の支給など、審査を伴うものはアナログで行うとよい
	さいたま市GIGAスクール構想で、通信環境の整備が十分ではない
	さいたま市はデジタル化に積極的だが、さいたま市だけでなく、埼玉県全体で、教育面で差が出ないようにデジタル化を進めてほしい
感想・質問等 (DX関連)	デジタル化に関して、民間登用はどのくらい進めるのか
	子育てに対してDXを具体的にどのように活用していくのか

## 各開催区での意見への対応状況

西区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	デジタル技術を活用して、災害時の避難場所がわかるようになるとよい
	市役所の縦割りの構造を改善してほしい
	デジタル化について広く周知する必要がある
	マイナンバーカードの手続きについて、高齢者にやさしく教えてほしい
	さいたま市デジタル八策は抽象的になってしまっているの、具体的な発信をした方が市民は納得できる
	デジタルについてよい知恵を持っている人はたくさんいるので、いろいろな市民の意見を聞く機会を持ってほしい
今後のDX政策の参考とした	プッシュ型の情報提供サービスを検討するとよい
	DXによって変わることや、DXを受け入れる側にとって準備が必要なことを、行政が提示する必要がある
	どこの企業でもチャットボットが導入されてきているが、こちらが求めている回答に行き着かないことがあるので、対策を考えてほしい
	デジタル化について、知らないうちに学べるようなアプリがあるとよい
	マイナンバーカードに運転免許証やパスポートと同等の機能を持たせれば普及するのではないか
	パソコンや携帯電話を持っていない高齢者にどのようにアプローチしていくのか懸念している
	子どもたちに対するDXの推進に重点的に取り組んでほしい
	デジタル化を活用して、高齢者の見守りやケアラーの問題を解決できる方法があれば教えてほしい
	民生委員の活動にデジタル化を導入し、さいたま市全体がつながるような活用ができるとうよい
	保育所の申込みをデジタル化してほしい
	さいたま市のホームページをわかりやすくしてほしい
	若い世代にもDXについて周知することで、親やさらにその親へと情報がどんどん広がっていく
	デジタルデバイド対策として、デジタルのマニュアル冊子やデジタル機器の操作方法をまとめた冊子を配布するとよい
	公民館などで開かれるデジタル関連の講座に、高齢者が楽しいと思えるような内容を盛り込むとよい
	防災アプリやテレビで、火事などの情報を流してほしい
	デジタル知識のあるなしに関係なく、みんなでデジタル化に取り組むとよい
	区役所の窓口ではカードが使えなかったりするの、キャッシュレスを推奨するのはおかしいので、そこから変えていくとよい
	デジタル技術を活用して、コロナ禍にどこの病院に行けばよいかわかるようになるとうよい
印鑑文化を見直す必要がある	
感想・質問等 (DX関連)	さいたま市のホームページは、カテゴリーに分かれているので使いやすい
	さいたま市はDXの推進に積極的に取り組んでいる
感想・質問等	皆さんと協力しながら、身近なところからデジタル化に取り組んでいきたい
	さいたま市が住みやすい、住み続けたいまちであることを実感している

## 各開催区での意見への対応状況

岩槻区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	さいたま市のIT産業を盛り上げるような取組をしてほしい
	デジタル化の取組について、もっと市民の目に触れるようにするとよい
	デジタル化は数値化できるものに集中しがちになるが、数値化できないものも見捨てないでほしい
	一人暮らしの高齢者への対策が心配
	タブレット端末を使ってデータを活用した教育を推進すれば、授業でいろいろな社会的な活動もできるようになる
	学生にはデジタル化のイメージが湧きにくいので、手続きの様子を動画にまとめてSNSで発信したり、デジタル化について学べる授業があるとよい
	高齢者はデジタルに触れる機会が少ないので、公共サービスの際にデジタル機器を利用させていくのがよい
今後のDX政策の参考とした	高齢者への対策を具体的に考えてほしい
	行政サービス全般に、チャットボットを導入するとよい
	防災訓練を実施するように、年に何度か防災アプリにを利用する機会があるとよい
	デジタル化が進めば、進学に伴う市や県を越えた手続きが楽になる
	マイナンバーカードの交付率が上がれば、災害時の避難や救助活動にも活用できるのではないかと
	デジタル化は高齢者が多い地区から推進するとよい
	データ活用については、どこまで活用するかなど選択肢を提示して、市民や議会が判断することがあってもよい
	デジタルデバイド対策を、市内の企業と連携して進めてほしい
	ITについて教えられる人と勉強したい人のマッチングのために、市報を充実させてほしい
	防犯情報を可視化できるとよい
感想・質問等(DX関連)	デジタル化が身近になれば、市民がデジタル化へ関心を持つようになる
	デジタルの使い方がわからない若者向けに、デジタル化について動画で説明したものがあるとよい
提案を反映させる為現在調査・検討を行っている	業務の効率化について、どのような形で国と連携しているのか 市ホームページに多くの方がアクセスすることで重くなってしまふことへの改善策を聞きたい
感想・質問等	災害時に避難所で情報を確保するために、パブリックビューイングの要素を取り入れるとよい 防災行政無線を使って市民に呼び掛けるのはよい

## 各開催区での意見への対応状況

浦和区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	コロナ禍で授業のデジタル化が進んだので、落ち着いたから対面形式に戻すのではなく、オンライン授業と対面授業を混ぜるハイブリッド授業を進めるとよい
	DXを推進するには、システムをよりよくすること、押印をなくすこと、マイナンバーカードの活用、キャッシュレス決済の推進が必要となる
	民間企業と連携していくとよい
	デジタル化について、職員の教育も充実させてほしい
	全てをデジタル化するのではなく、既存の環境を残し、デジタル化と両立することが重要
	教育にデジタル化を取り入れるにあたり、制度の透明化を図ったり、学生が直接意見を言える場をつくったりするとよい
	データの扱いをどうしているのか聞きたい
	デジタル化には金銭的にどのくらいかかるかということを考えていないように思う
	市が運営している施設のシステムや、職員の教育に課題がある
	今後のDX政策の参考とした
市役所での手続きが、スマートフォンやコンビニでできるようになるとよい	
まちなかにデジタルを取り入れるとよい	
アートとデジタルをうまく使い、楽しいことからデジタルに慣れていくようにするとよい	
小学生のうちには、デジタル化について学ぶことを強要するのではなく、学びたい人が学ぶ形がよい	
市が持っているデジタル化に関するノウハウを、学生に教えてほしい	
情報を受け取る世代ごとに工夫した広報の仕方考える必要がある	
自治会の電子化モデル事業を進めているが、なかなか会員になってくれる人がおらず、課題がたくさんある	
感想・質問等 (DX関連)	デジタルに寄りかかりすぎることから起きる問題についての対策を教えてほしい
感想・質問等	市の職員にDXについて聞いてみたが、よい答えがもらえなかった さいたま市が脱炭素先行地域に選定され、500億円ぐらいかかると聞くが、分かりやすく伝えてほしい

## 各開催区での意見への対応状況

大宮区

対応状況	意見内容
DX政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	DX推進に向けていろいろな方法で意見を募ってほしい
	データの収集・分析・活用を行政だけで実施するのは難しいのではないか
	DXの取組について、段階的に達成度合いを市民に発信してほしい
	全ての市民の共通認識を作ったうえで、DXを推進していくとよい
	職員の意識改革が重要
	市民の苦情や要望をデータ化し、分析して役立ててほしい
	外部委託先に任せるのではなく、事業推進側が主体性を持って進める必要がある
	学校でパソコンを使うことによって、見えにくいトラブルが増えた
	学校のパソコンが、スペックが低かったり長年使っていると壊れてしまうことがあるので、より性能のよいパソコンを使いたい
	コロナ禍の保健所との連絡手段に、DXを取り入れてほしい
	紙での手続きを大切にしている人もいるので、全てをデジタル化するのではなく、紙での手続きも残してほしい
	企業だけでなく、民間団体の力も活用してほしい
	市民が安心してマイナンバーカードを申請できるように、セキュリティについて提示してほしい
	さいたまデジタル八策など市の考えを市民に広め、市民からの意見を聞いてほしい
	今後のDX政策の参考とした
データを部署間で共有し、1か所で完結できるようなシステムが必要	
キャッシュレス化をどのような方法で進めているのか知りたい	
デジタル化を進めるだけでなく、アナログの手法も残してほしい	
プライバシーの意識改革のために、正しい情報を広く市民に知らせることが必要	
スポーツ施設について、いろいろなニーズに合わせたサービスを展開してほしい	
縦割りや予算の柔軟化に取り組んでほしい	
情報処理安全確保支援士という資格保有者を有効活用するとよい	
将来的にどのようにマイナンバーカードの機能を増やしていくのか知りたい	
デジタルが苦手な高齢者を支える家族への支援があるとよい	
高齢者の見守りにデジタル技術を活用するなど、行政からのサポートがあるとよい	
デジタルが苦手な方へどのように対応しているのか知りたい	
非常時における対応に重点的に取り組んでほしい	
図書館にDXを取り入れてほしい	
マイナンバーカードの申請手続きを簡単にしてほしい	
選挙の投票にマイナンバーを活用すれば、より多くの人に投票してもらえるようになる	
感想・質問等 (DX関連)	災害時に電気が使えなくなったら怖い
	どのような形で市内企業と提携していくのか知りたい
	デジタル化によって市役所がどのように変わるのかが知りたい
	「ICTを活用した部活動等の実証実験の実施」について知りたい

## 各開催区での意見への対応状況

北区

対応状況	意見内容
D X 政策に反映した／一部反映した／反映することが決まっている	計画を進める際には、大きな企業に丸投げするのではなく、プラットフォームを若い人たち中心で考えてもらい、市内の中小企業を育てるような形で進めてほしい
	介護施設のデジタル化について市で指導し、サービスの向上を図ってほしい
	認知症者の見守りに関する取組みを続けることで、住み慣れたまちで安心して暮らせるよう、さいたま市全体で見守る雰囲気をつくってほしい
	学校にマイナンバーカード申請のサポートに行くような取組を続けることで、マイナンバーカードの普及率も上がるのではないかと
	デジタル化について知る機会が増えれば、デジタル化に関するトラブルもなくなると思う
	マイナンバーカードを作った後の対策をしないと、マイナンバーカードの活用にはたどり着かないのではないかと
	一部の教科書を電子化した方が、勉強効率が上がり、電子端末をより活用することができるのではないかと
	サイバー攻撃対策に力を入れてほしい
	他の自治体の取組を確認して、さいたま市にも取り入れてほしい
	若い職員が達成感を持って仕事ができ、次の世代からも、さいたま市でこういう仕事をしたいという人たちが入ってくるようになるとうい
	災害時のデータの管理について、対策を立てておくことが必要
	区役所に行かなくても手続きができるように、オンライン化を進めてほしい
	小学生の意見を聞いていくと、我々が発想できないようなことができるのではないかと
	デジタルを活用できる先生とできない先生がいるので、そういった差がなくなるようにしてほしい
	デンマークのITカフェのように、ITについていろいろと教えてくれる場があるとよい
今後のD X 政策の参考とした	市役所内の若い人や、NPO、デジタル化とは関係ない人など、様々な人からの意見を取り入れるとよい
	コールセンターに問い合わせたら、回答をもらうまでに時間がかかったので、体制をしっかりとしてほしい
	高齢者にとってキャッシュレス化は難しいので、高齢者が困らないようにしてほしい
	市のやっていることが見えづらいという問題があるが、この問題にDXを取り入れることで、市と市民の相互理解に活用できるのではないかと
	eスポーツを活用すれば、地域の活性化が期待できるのではないかと
	災害時にも対応できるように、強靱性のあるDXを進めてほしい
	これからの時代を背負う若い人たちに対して、どのように対応していくべきなのか、という視点を持って進めてほしい
	健康面についてもデジタル化を推進してほしい
	学校で、パソコンやタブレットが壊れている間の対策をしてほしい
	図書館の本を電子化して、市内でいろいろな本を共有できるようにするとよい