

## 11月14日さいたま市長メッセージ

【市長】

皆さん こんにちは。

さいたま市長の清水勇人です。

皆さんは、住民票など証明書発行の際に、申請書類等への記入を手間だと思ったことはありませんか。

さいたま市では、申請書類等に名前を記入するだけで手続きが完了する、「書かない窓口」を進めています。

【職員】

浦和区では、10月29日から書かない窓口が開始されました。

書かない窓口とは……

例えば住民票の写しがほしいときは……

① 窓口で申請内容を伝える

② 職員が申請書をつくる

③ 申請書に間違いが無いかを確認

④ 氏名と連絡先を記入する

これで終わりです。

以前のようにすべて書く必要はありません。

【市長】

だいぶ簡潔になりましたね。

【職員】

そうですね。お客様の利便性も高くなっていると思います。

【市長】

市民の皆さんからの反応はどうでしょうか。

【職員】

高齢なので申請書は大変だった

でも今度は楽になった

子どもを抱<sup>だ</sup>いたままでも簡単<sup>かんたん</sup>に手続<sup>てつづ</sup>きができた

などの声<sup>こゑ</sup>をいただきました

【市長<sup>しちょう</sup>】

特<sup>とく</sup>に高<sup>こう</sup>齢<sup>れい</sup>者<sup>しゃ</sup>の皆<sup>みな</sup>さん、子<sup>こ</sup>育<sup>そだ</sup>て中<sup>ちゆう</sup>の皆<sup>みな</sup>さんにとってはすごく便<sup>べん</sup>利<sup>り</sup>になりますね。

書<sup>か</sup>かない窓<sup>まど</sup>口<sup>ぐち</sup>は、令<sup>れい</sup>和<sup>いわ</sup>7年<sup>ねん</sup>1月<sup>がつ</sup>から西<sup>にし</sup>区<sup>く</sup>で先<sup>せん</sup>行<sup>こう</sup>導<sup>どう</sup>入<sup>にゆう</sup>され、10月<sup>がつ</sup>29日<sup>にち</sup>からは、

浦<sup>う</sup>和<sup>ら</sup>区<sup>く</sup>、南<sup>みな</sup>区<sup>く</sup>、岩<sup>いわ</sup>槻<sup>つき</sup>区<sup>く</sup>でも始<sup>はじ</sup>まっています。

令<sup>れい</sup>和<sup>いわ</sup>7年<sup>ねん</sup>度<sup>ど</sup>中<sup>ちゆう</sup>に、全<sup>ぜん</sup>区<sup>く</sup>で導<sup>どう</sup>入<sup>にゆう</sup>する予<sup>よ</sup>定<sup>てい</sup>です。

市<sup>しみん</sup>民<sup>みな</sup>の皆<sup>みな</sup>様<sup>さま</sup>、窓<sup>まど</sup>口<sup>ぐち</sup>へお越<sup>こ</sup>しの際<sup>さい</sup>は、ぜ<sup>か</sup>ひ「書<sup>か</sup>かない窓<sup>まど</sup>口<sup>ぐち</sup>」をご利<sup>り</sup>用<sup>よう</sup>ください。