

4 集団広聴

(1) タウンミーティング

市民と市の信頼関係の構築と、市民の声の市政への反映を目的として、市民と市長が直接対話するタウンミーティングを平成 21 年度から実施しています。

令和 7 年度実施状況

テ — マ 地域の暮らしを支える移動について考えよう

テーマ所管課 交通政策課

実施日	時間	開催区	場所	参加者 (傍聴者含む)
令和 7 年 7 月 31 日	18:30~20:00	大宮区	大宮区役所 4 階 401・402 会議室	21
令和 7 年 8 月 2 日	9:30~11:00	南区	武蔵浦和コミュニティセンター 第 7・8・9 集会室	19
令和 7 年 8 月 2 日	14:00~15:30	緑区	緑区役所 3 階 3A・3B・3C 会議室	18
令和 7 年 8 月 6 日	18:30~20:00	浦和区	浦和コミュニティセンター 第 15 集会室	16
令和 7 年 8 月 23 日	9:30~11:00	岩槻区	岩槻駅東口コミュニティセンター 多目的ルーム A・B	21
令和 7 年 8 月 23 日	14:00~15:30	見沼区	東大宮コミュニティセンター 第 1・2 集会室	19
令和 7 年 8 月 26 日	18:30~20:00	—	オンライン (ZOOM)	18
令和 7 年 8 月 30 日	9:30~11:00	西区	馬宮コミュニティセンター 多目的ホール	19
令和 7 年 8 月 30 日	14:00~15:30	中央区	与野本町コミュニティセンター 1 階 第 3・4 会議室	18
令和 7 年 9 月 2 日	16:00~17:00	—	オンライン (ZOOM) ※小学生との意見交換	23
令和 7 年 9 月 6 日	14:00~15:30	北区	宮原コミュニティセンター 多目的ホール	21
令和 7 年 9 月 7 日	14:00~15:30	桜区	桜区役所 4 階 大会議室	14
合 計				227

・項目別件数

①一般公募

傍聴者及び小学生との意見交換の参加者を除いた参加者 185 名から 295 件の意見等をいただきました。

テーマに関する意見 293 件

その他の意見 2 件

テーマに関する意見

項目	主な内容
移動に不便を感じる状況 152件	・高齢者の移動支援として、特別養護老人ホームの取り組みや地域モデル事業を継続・拡充してほしい ・高齢者の移動支援のため、免許返納後に使える交通手段の周知と活用を促進してほしい ・バスが渋滞などで定時運行されず通学に支障があるため、定時性を確保できる手段を考えてほしい ・急な雨による冠水で移動が困難になるため、排水対策などを強化してほしい ・バス停の場所や情報が分かりやすくなるよう、標識の色や案内表示、ベンチなどの整備を進めてほしい ・交通手段の不便さが高齢者の外出や社会参加、医療へのアクセスの妨げになっているため、地域交通の改善を図ってほしい など
運転士不足等による地域への課題 43件	・若者のバス利用促進のため、SNSを活用して地域の魅力を発信し、出かける理由づくりを支援するとよい ・運転士不足によって自家用車の活用による渋滞のリスクがある ・運転士不足に備え、自動運転バスを導入して地域交通を効率化してほしい ・交通が不便になると、観光業や地域経済が負のサイクルにおちいってしまう ・バスの減便によって、部活動時の親の負担が大きくなる ・バスが遅れやすく、待つ場所も狭くて危ない場所がある など
課題解決のための方法 98件	・交通手段の利便性を地域の民生委員等を通じて高齢者に周知するとよい ・将来の高齢者がICTを活用できるよう、若い世代からのデジタル支援の場を設けるとよい ・民間事業者による地域交通の担い手を増やすため、補助金によるインセンティブ提供と施設連携型の運行を導入するとよい ・シェアサイクルの利用を増やすために、自転車台数とステーション数を増やすとよい ・運転士不足の解消には、給与体系の改善や、非課税の市内クーポンなどを活用した補助制度による地域経済活性化を図るとよい ・スーパーやデパートと連携して、高齢者向けの移動支援を企業協力で実施するとよい ・歩車分離式信号を増やし、高齢者や障害者の安全な横断環境を整備するとよい ・幹線バスと地域内交通を組み合わせたターミナル型のバス路線体系に再構築するとよい ・企業や教習所の空き車両を活用し、地域住民による移動支援を進めるとよい など

その他の意見

(件)	分類1	(件)	(割合)	分類2	(件)	(割合)	意見項目	(件)
テーマ	コミュニティ・人権・多文化共生	1	(50.0%)	地域活動	1	(50.0%)	地域イベントの活性化に向けて、専門的な支援や制度の導入を進めてほしい	1
	2 公共施設	1	(50.0%)	その他公共施設	1	(50.0%)	大宮花の丘農林公苑のレストランに高齢者や障害のある方が利用しやすいよう、螺旋階段だけではなく、エレベーターまたは直階段を設置してほしい	1
	合 計							2

②小学生対象との意見交換

参加者 23 名（5 校）から 35 件の意見等をいただきました。

項目	主な内容
バリアフリー・ユニバーサルデザインと案内 8件	・ノンステップバスを増やして、高齢者や子供連れなど誰もが快適に利用できるようにしてほしい。 ・バス車内に現在地や路線図、多言語対応の案内を分かりやすく表示して、誰もが安心して利用できるようにしてほしい。 ・バスや電車で優先席や座席を増やして、障害のある人が安心して座れるようにしてほしい。 など
公共交通の拡充・ネットワーク整備 7件	・バス停や駅へのアクセスを改善してほしい。 ・駅やバス停の数を増やしてほしい。 ・高齢者が病院などに行ける小さめのバスを導入してほしい。 など
自転車・歩行者の安全・快適性向上 5件	・自転車の通行幅を広げて、車との距離を保ち安全に走行できるようにしてほしい。 ・天候に左右されず移動できるよう、屋根付きの道や地下道を増やしてほしい。 ・歩道の道路側を自転車レーンにして、歩道と分離することで安全に通行できるようにしてほしい。 など
需要喚起・料金・運営体制・人材確保 8件	・優先席を譲ることを促すポスターを作って、思いやりのある利用を広げてほしい。 ・CG体験を通じて、若い人に運転手の仕事に興味を持ってもらおうとよい。 ・バスの運賃を年代別に設定し、高齢者や中学生以下の移動を支援してほしい。 など
新技術・新モビリティの導入 7件	・自動運転バスを導入してバスの本数を増やし、運転手不足や人件費の課題を解決するとよい。 ・トウクトゥクを導入するとよい。 ・さいたま市にLRT(次世代型交通システム)を整備して、渋滞の影響を受けず誰もが利用しやすい交通手段を提供するとよい。 など