

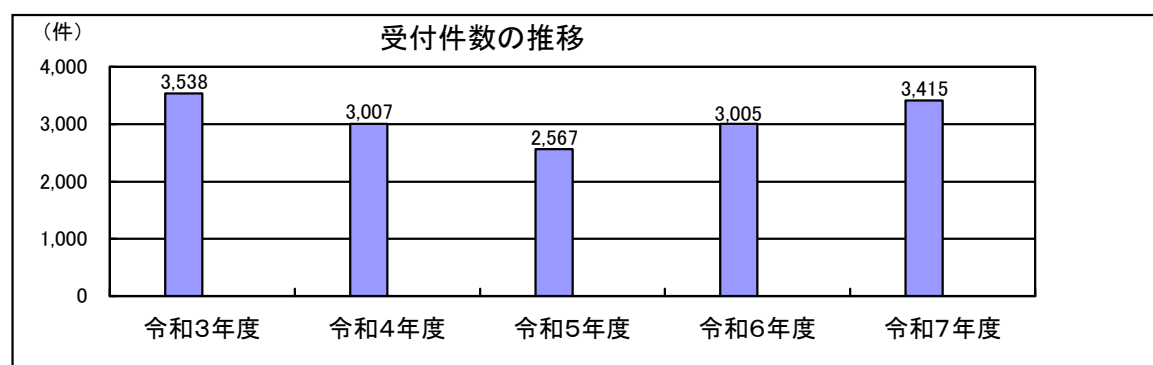
3 個別広聴

(1) わたしの提案

① 受付件数（提出通数）

令和7年度の受付件数は3,415件で、前年度に比べ410件（13.6%）増加しています。

年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
受付件数	3,538	3,007	2,567	3,005	3,415

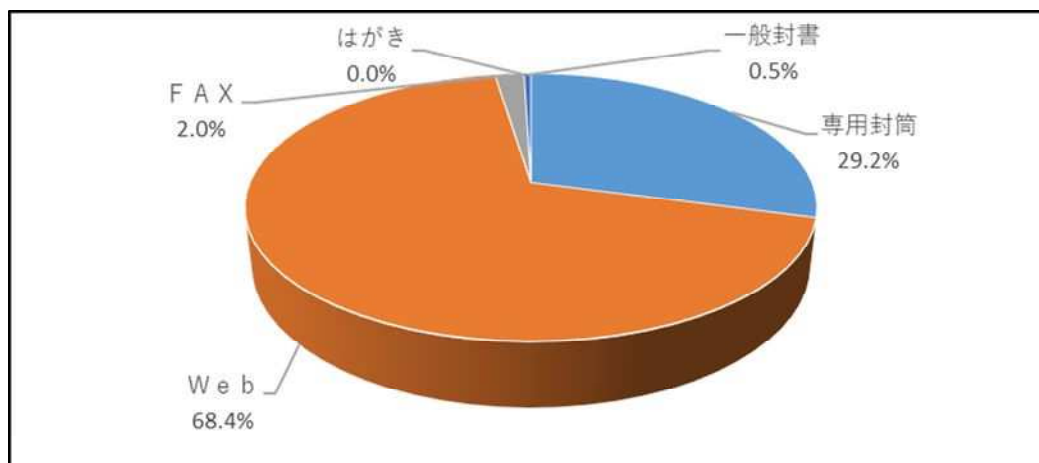


② 提出手段別受付件数

令和7年度の提出手段別受付件数は、Web（市ホームページ専用フォームからの投稿）が2,336件（68.4%）と最も多く、次いで専用封筒が996件（29.2%）となっています。

年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
専用封筒	930	965	890	923	996
W e b	2,493	1,932	1,495	1,968	2,336
F A X	48	82	122	80	67
はがき	1	0	1	1	0
一般封書	66	28	59	33	16
合 計	3,538	3,007	2,567	3,005	3,415

令和7年度 提出手段別受付件数の割合

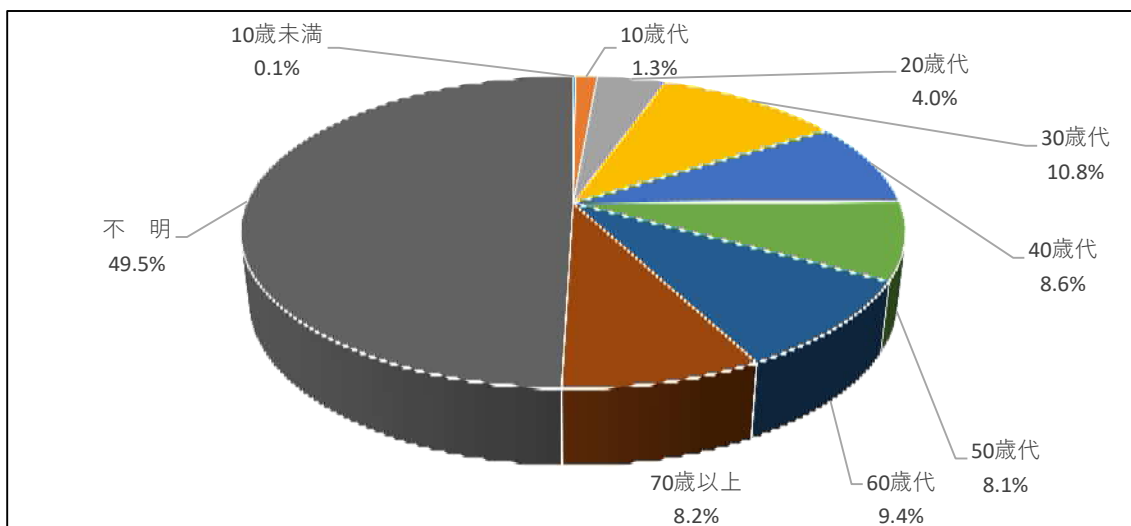


③ 年代別受付件数

令和7年度の年代別受付件数では、30歳代が368件（10.8%）と最も多く、次いで60歳代が320件（9.4%）となっています。

年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
10歳未満	3	0	7	1	5
10歳代	28	33	34	48	43
20歳代	86	79	64	99	136
30歳代	246	229	197	313	368
40歳代	383	280	203	294	295
50歳代	291	199	219	238	275
60歳代	222	166	214	228	320
70歳以上	252	190	208	233	281
不 明	2,027	1,831	1,421	1,551	1,692
合 計	3,538	3,007	2,567	3,005	3,415

令和7年度 年代別受付件数の割合

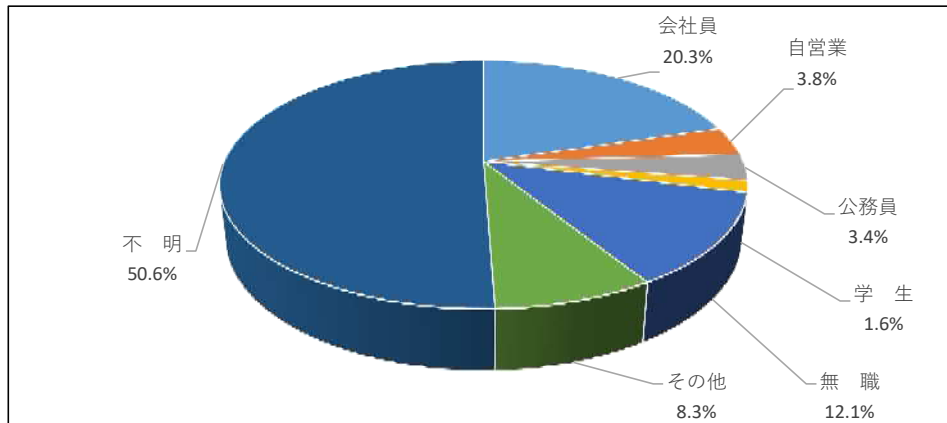


④ 職種別受付件数

令和7年度の職種別受付件数は、会社員が692件（20.3%）、無職が414件（12.1%）の順に多くなっています。

年 度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
会社員	525	450	424	538	692
自営業	142	118	112	147	129
公務員	67	55	54	51	115
学 生	56	42	47	57	53
無 職	410	304	326	341	414
その他	426	308	265	309	285
不 明	1,912	1,730	1,339	1,562	1,727
合 計	3,538	3,007	2,567	3,005	3,415

令和 7 年度 職種別受付件数の割合

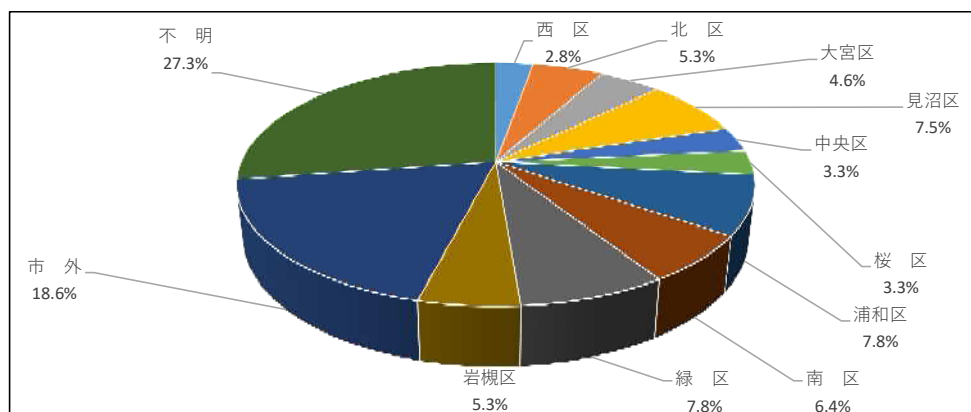


⑤ 居住区別受付件数

令和 7 年度の居住区別受付件数は、浦和区と緑区が267件（7.8%）と最も多く、続いて見沼区が256件（7.5%）の順となっています。

年 度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
西 区	152	86	80	64	95
北 区	147	118	166	143	180
大宮区	127	94	117	134	158
見沼区	202	232	212	174	256
中央区	135	139	124	117	113
桜 区	96	112	101	96	111
浦和区	250	203	176	179	267
南 区	216	147	203	156	217
緑 区	203	212	186	217	267
岩槻区	242	216	257	164	182
市 外	117	96	207	575	636
不 明	1, 651	1, 352	738	986	933
合 計	3, 538	3, 007	2, 567	3, 005	3, 415

令和 7 年度 居住区別受付件数の割合



⑥ 分野分類別項目件数

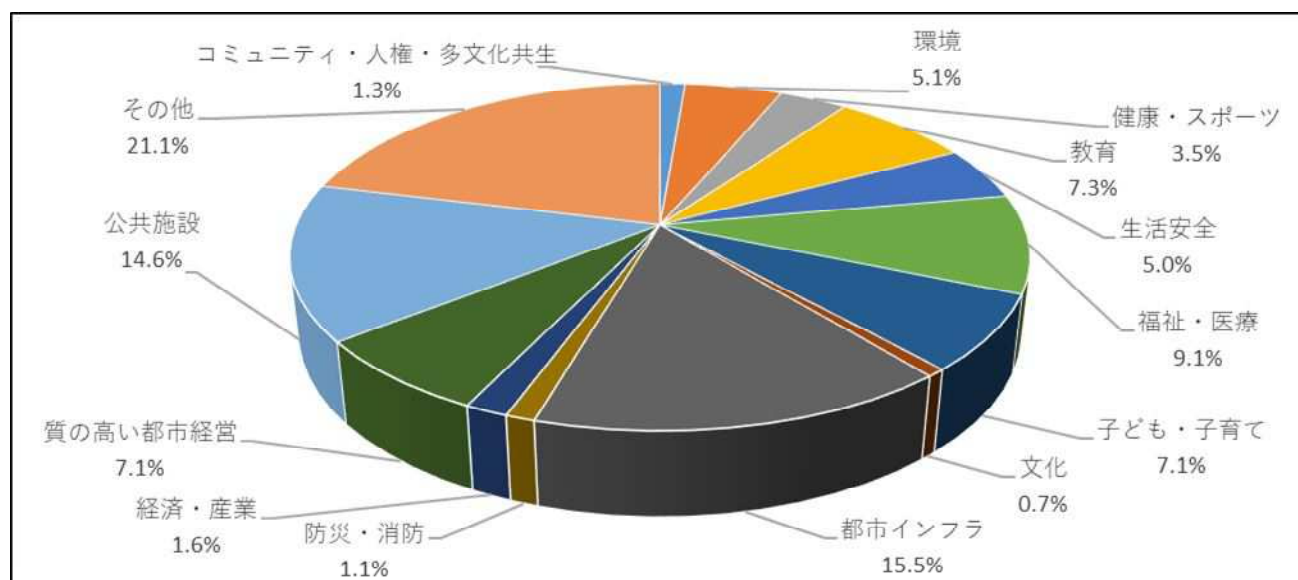
令和7年度は、3,415件の「わたしの提案」が寄せられ、4,122項目の提案がありました。

この4,122項目の提案を分野分類別にみると、「公共交通・道路」が452件（11.0%）と最も多く、続いて「戸籍・住民票・税金・保険・年金」が256件（6.2%）、「学校教育」が243件（5.9%）の順となっています。

	分野	分類	合計	割合 (合計/項目合計)
1	コミュニティ ・ 人権 ・ 多文化共生	地域活動	18	0.4%
		人権尊重	7	0.2%
		多文化共生等	16	0.4%
		その他	13	0.3%
2	環境	地球温暖化対策	9	0.2%
		ごみ処理	77	1.9%
		生活環境・自然環境	58	1.4%
		その他	65	1.6%
3	健康 ・ スポーツ	健康づくり	21	0.5%
		スポーツ	66	1.6%
		その他	59	1.4%
4	教育	学校教育	243	5.9%
		生涯学習	25	0.6%
		その他	31	0.8%
5	生活安全	事故・防犯	144	3.5%
		消費者	4	0.1%
		生活衛生・食品	27	0.7%
		その他	30	0.7%
6	福祉 ・ 医療	高齢者福祉	90	2.2%
		障害者福祉	109	2.6%
		地域医療	32	0.8%
		その他	145	3.5%
7	子ども ・ 子育て	子育て支援	92	2.2%
		青少年	57	1.4%
		その他	143	3.5%
8	文化	文化芸術・歴史	23	0.6%
		その他	6	0.1%
9	都市インフラ	都市基盤・広域交通網	41	1.0%
		都市景観	13	0.3%
		公共交通・道路	452	11.0%
		上下水道	39	0.9%
		その他	95	2.3%

	分野	分類	合計	割合 (合計/項目合計)
10	防災 ・ 消防	防災・治水	24	0.6%
		消防・救急	6	0.1%
		その他	15	0.4%
11	経済 ・ 産業	産業	8	0.2%
		観光	22	0.5%
		農業	15	0.4%
		その他	21	0.5%
12	質の高い 都市経営	広報・広聴機能	33	0.8%
		ICT	17	0.4%
		シティセールス	11	0.3%
		健全財政	15	0.4%
		その他	215	5.2%
13	公共施設	公園	182	4.4%
		スポーツ施設	11	0.3%
		図書館	53	1.3%
		公民館	182	4.4%
		コミュニティ施設	26	0.6%
		文化施設	41	1.0%
		市・区庁舎	47	1.1%
		その他	58	1.4%
14	その他	職員対応	98	2.4%
		職員給与・職員数・採用	29	0.7%
		戸籍・住民票・税金・保険・年金	256	6.2%
		議会・議員	13	0.3%
		選挙	43	1.0%
		お礼	5	0.1%
		その他	426	10.3%
項 目 合 計			4,122	100%

令和7年度 分野分類別項目件数の割合



⑦ 市政への反映状況

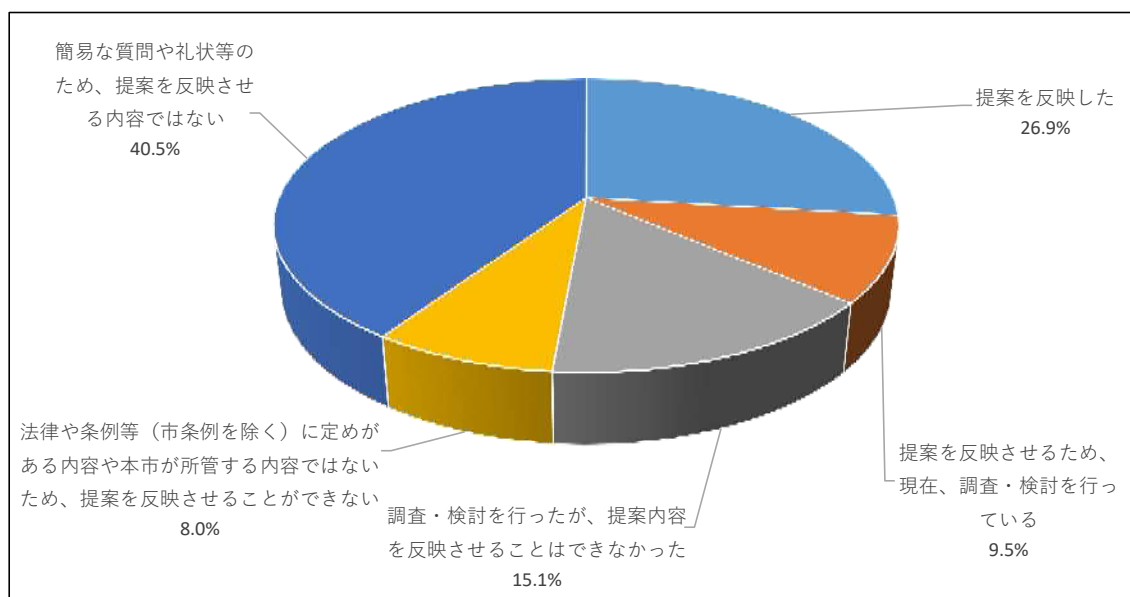
令和7年度に寄せられた「わたしの提案」3,415件の中には、4,122項目の提案がありました。

この4,122項目の提案のうち、1,109件（26.9%）について、提案の一部または全部を市政に反映しました。

（令和8年7月1日現在）

内 容	令和7年度	
	項目件数	割 合
提案を反映した	1,109	26.9%
提案を反映させるため、現在、調査・検討を行っている	390	9.5%
調査・検討を行ったが、提案内容を反映させることはできなかった	621	15.1%
法律や条例等（市条例を除く）に定めがある内容や本市が所管する内容ではないため、提案を反映させることができない	331	8.0%
簡易な質問や礼状等のため、提案を反映させる内容ではない	1,671	40.5%
合 計	4,122	100%

令和7年度 市政への反映状況の割合



⑧ 主な反映事例

・市長公室

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「わたしの提案」投稿用封筒について	市の施設で「わたしの提案」投稿用封筒を見つけました。直接市長に声が届くなら、スーパーマーケットや郵便局等多くの場所に置いていただき、より多くの市民の声を聞いてください。	「わたしの提案」投稿用封筒は、市役所、区役所、公民館、図書館等市の施設のほか、市内各駅、主要郵便局、大学等にも設置しており、設置箇所は令和7年度末時点で計290か所あります。 また、ウェブによる投稿も可能となっております。引き続き、多くのご意見を寄せていただけるよう取り組んでまいります。

・都市戦略本部

タイトル	提案要旨	反映状況内容
さいたま市のデジタル化の現状について	市が進めているデジタル化ですが、若い人にとっては便利かもしれませんが、高齢者にとっては利用することが難しい場合もあるので、アナログでの手続きも残してほしいです。	デジタル機器に不慣れな方がいることも十分に認識しており、従来の窓口手続きも引き続きご利用いただけるよう進めております。従来の窓口手続きにつきましては、窓口での負担軽減のため、「書かない窓口」を導入し、手書きの記入をなくすことで、待ち時間の短縮や手続きの簡素化を進めております。 この取組は令和7年度中に全区役所で導入しております。

・総務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
井戸協力登録制度の導入について	さいたま市に「井戸協力登録制度」が必要ではないでしょうか。 現在、さいたま市では給水場所が111か所ありますが、十分な数ではないと感じます。地震や道路陥没のような水道管の破損は、突然起きるため、地域の中で共有できる井戸がもっと必要だと思います。	本市では、防災対策用指定井戸があります。これは、災害時において地域住民に生活用水を提供するため、自治会を基礎として結成する自主防災組織が井戸の所有者から承諾を得て指定した井戸のことです。令和8年4月1日時点で562件あり、災害時には、地域の住民が生活用水として活用できるものとなっております。引き続き、防災対策用指定井戸の維持に取り組んでまいります。

・財政局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
税金の使いみちについて	税金がどのようなことに使われているのかを分かりやすくホームページ等に載せていただき、子どもの教育等にも使ってほしいです。	本市では毎年「市税のしおり」という冊子を作成のうえ市ホームページに掲載し、市税の種類やその使いみち等をご案内しているところです。特にその中の「市税1万円の使いみち」の項目をぜひご覧ください。
公用車の運転について	公用車が、住宅街の狭い道ですれ違う時に道を譲らず、減速しないので、とても危険です。市民が安心して暮らせるように、公用車は模範となるような運転をしてください。	職員向け電子掲示板で注意喚起を行い、公用車における運転関連法令の遵守及び運転マナーについて、職員に対し改めて周知しました。

・ 市民局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
西部文化センターの設備等について	西部文化センターの1階ロビーには机がなく椅子のみしかありません。机を設置し、ノートの使用やパソコン作業等ができる環境にしてほしいです。 また、冷水機を使用できるようにしてください。	西部文化センター1階ロビーにつきましては、市民の皆様がご利用しやすいよう、テーブルも使用できる配置に変更いたしました。 また、故障していた冷水機につきましては、令和8年2月に新しい冷水機を購入し、設置いたしました。
防犯パトロールについて	朝方や夜の暗い時間帯は危ないので、パトロールを警察の方をお願いしたいです。	防犯パトロールにつきましては、警察にて日常業務として実施のほか、地域の自治会の方々等に随時実施していただいております。加えて、こうした見回りの人手には限界もありますので、日頃の自主防犯活動の補完として、自治会が設置する「地域防犯カメラ」への助成も行っております。 今後も警察等関係機関と緊密に連携しながら、犯罪のない安心して暮らせる安全な社会の実現を目指し、防犯のまちづくりを継続して推進してまいります。

・ スポーツ文化局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
旧市民会館おおみや駐車場でのボール遊びについて	旧市民会館おおみやの駐車場で、ボール遊びをする人が多数います。ボール遊びができないように対策をしてほしいです。	旧市民会館おおみやの駐車場は、関係者以外立ち入り禁止のため、張り紙にて立ち入り禁止を周知させていただきます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
プラザノースの 遊戯室のおも ちゃについて	プラザノースの遊戯室のおもちゃがかなり劣化していて、ほとんど遊ぶことができません。利用を始めた4年前から1度も交換やメンテナンスがされていないのがとても残念です。	プラザノースの附属設備・備品の購入については、今回のご提案をはじめ、利用者の皆様からのご意見・ご要望を参考とさせていただきつつ、施設運営に必要な機能を損なうおそれのあるものから優先して購入品の選定を行っております。遊戯室のおもちゃについてはご指摘のとおり一部経年劣化が見受けられ、入れ替えが必要であることから、新規購入にて対応してまいります。
北区役所の思い やり駐車場につ いて	北区役所の思いやり駐車場について、区役所に入るための入口までに急な坂があり、身体が不自由な方が、杖をついて利用するには危ないと思います。 また、「思いやり駐車場」があるという案内をもう少しアピールしてほしいです。	北区役所の駐車場は、施設の入口に近い位置に障害者用駐車場を6台分設けており、思いやり駐車場については同様に施設の入口に近い位置に駐車場所を確保することが困難なことから、一般駐車場に駐車場所を確保しております。 また、思いやり駐車場の位置については、極力入口に近いこと及び車椅子の方の利用を想定し、スロープが隣接していることを考慮して現在の位置としております。なお、スロープの歩行が困難な方については、施設にて無料で車椅子の貸し出しを行っておりますのでご利用ください。 また、思いやり駐車場の案内につきましては、ご指摘のとおり分かりづらいものとなっていたため、思いやり駐車場後方に設置してある案内標示について、より確認しやすいように高い位置に案内標示を追加で設置し、あわせて、ホームページにおいても思いやり駐車場の案内を掲載いたしました。
盆栽四季の家の 自動販売機につ いて	盆栽四季の家にある自動販売機がなくなってしまったので、再度設置してほしいです。	盆栽四季の家の窓口で6月より清涼飲料水を販売しております。必要に応じてお買い求めいただきますようお願いいたします。

・保健衛生局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
性感染症検査について	より多くの市民が性感染症の検査を受けられるよう、夜間や土・日曜日の検査枠の拡充をご検討いただきたいです。加えて、結果の受け取りについても郵送やオンライン通知等柔軟な方法が選べるようにしてください。	本市保健所では、ＨＩＶ・梅毒・Ｂ型肝炎・Ｃ型肝炎の検査を通常は平日午前 に実施している他、平日夜間と日曜日にもそれぞれ年２回実施しております。 また、大宮駅前のＪＡＣＫ大宮において、委託にてＨＩＶ・梅毒即日検査を月１回、日曜日又は祝日に実施しておりますので、平日の受検が難しい場合、こちらの利用もご検討いただきますようお願いいたします。 なお、これらの検査は匿名で実施しておりますが、結果については受検者本人であるかの確認と、今後の感染予防のための保健指導を併せて行う必要があるため、対面でのお渡しとしておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
与野駅東口公衆トイレの要望について	与野駅東口公衆トイレを綺麗にしてください。	与野駅東口公衆トイレについては１日１回の日常清掃と２か月に１回の定期清掃を実施しております。 また、定期的に点検を行い、必要に応じて修繕や部品の取替えを実施しております。

・福祉局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
寿楽荘のカラオケについて	寿楽荘のカラオケについて、歌いたい曲が入っていない場合があるので、カラオケ機械の更新の検討をお願いします。	寿楽荘のカラオケ設備について、令和7年度に更新をしました。
心身障害者医療費に係る精神障害者保健福祉手帳2級所持者への医療費の助成について	精神障害者保健福祉手帳2級の所持者に医療費を助成してください。	医療費の自己負担助成を行う心身障害者医療費支給制度については、埼玉県補助事業として実施しており、この度、県において、令和8年1月から精神障害者保健福祉手帳2級の所持者かつ自立支援医療（精神通院医療）の受給者に係る、自立支援医療（精神通院医療）の自己負担金額を新たな支給対象とする制度改正があり、本市においても開始したところです。

・子ども未来局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
子育て支援施設の充実について	大宮駅周辺に子どもと一緒に遊べる施設を増やしてほしいです。 また、子育て支援センターのおもちゃを少しでも増やし、壊れているものは直す等、充実させてほしいです。 なお、未就学児向けのイベントも増やしてほしいです。	単独型子育て支援センターのおもちゃやイベント内容については、運営委託先である各センターにおいて、企画、運営をしておりますので、この度のご意見については、各センターへ共有させていただきます。 また、本市では、単独型子育て支援センターをはじめ、保育所併設型子育て支援センターやのびのびルームにて、子育て中の親子が気軽に集い、相互交流や子育ての不安・悩みを相談できる場として、90か所以上の地域子育て支援拠点を整備しております。 現在、大宮駅周辺には、「子育て支援センターおおみや」や「大宮南のびのびルーム」などの3歳未満のお子さんと保護者の方を対象とした施設がありますので、ぜひご利用ください。 本市公式の子育て応援サイト「さいたま子育てWEB」から、上記の施設に関する情報の閲覧や、様々な子育て関連施設を地図から検索することもできますので、ご覧ください。
多胎児妊婦への妊婦健康診査支援について	多胎児家庭への支援について、さいたま市独自の政策がないように思います。妊娠段階から、頻度の多い妊婦健診、単胎児とは比べられないほど、経済的な負担を強いられている状況です。	本市の妊婦健康診査は、多胎児を妊娠した妊婦が単胎妊娠の場合よりも頻回の受診が推奨されていることを鑑み、多胎を妊娠された方に対し、受診に伴う経済的負担軽減を行うため、1回あたり上限額5,000円、5回分の助成券の追加交付をしております。通常の妊婦健康診査が14回分の助成となっておりますが、不足した際には、追加分の助成券のご利用もご検討ください。

・環境局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
空き家情報の提供について	郵便事業者が、自治体向けに空き家情報を提供しています。空き家の持ち主が分からなくて困っている自治体が多く、郵便事業者は引っ越し情報から空き家の持ち主を特定する情報を自治体に提供しています。これを活用してはいかがでしょうか。	郵便事業者からの情報提供につきましては、一定の条件がありますが、本市でも所在が不明な空き家等の所有者探索方法として活用しているところです。手数料がかかるものの、令和8年度より対象となる空き家等が拡大されることから、今後も所在が不明な空き家等の所有者探索方法として活用してまいります。
衣類の交換会について	市内のイベントの際や衣替えの時期等で着なくなった服を持ちより交換会をしてほしいです。まだ着られるのに廃棄される衣類が減るのではないのでしょうか。	不要になったまだ着ることができる衣類につきまして、本市では資源物2類の収集日に「繊維」として分別してお出しいただけますとリユース・リサイクルを行っております。 また、リユース活動の促進及び環境負荷の少ない社会を実現するため、民間事業者と連携協定等を締結し、年に1回程度で衣類を含む不要品の回収イベントを本市主催で開催しております。こちらについても同様に回収した衣類はリユース・リサイクルを行っております。 ご提案いただきました衣類交換会につきましては、民間事業者との連携可否などを検討し、今後の市政推進の参考にさせていただきます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
古紙類の出し方について	家庭ごみを出すにあたり、段ボールと段ボール以外の紙の見分け方を教えてください。 また、段ボールと段ボール以外の紙を間違えて一緒に縛って出してしまった場合、どのような問題があるか教えてください。 また、雑誌類（古本、雑誌、カタログ等）と雑誌がみを分けなければいけない理由を教えてください。一般家庭では一度に出す紙の量は少なく、種類ごとに分けて出すとひもで縛るほどの量にはならず、手間がかかるため、少量の紙の場合は燃えるごみとして出してもよいかどうか教えてください。	段ボールには波状の「中芯」と呼ばれる層が挟まれており、切り口にギザギザした層が見えます。それ以外の紙にはそのような層はありません。色が似ているものでも、断面にこの波状の層が確認できなければ段ボールではありません。 段ボール以外の雑紙等が混入すると再生段ボールの品質が低下し、リサイクルができず焼却処理となることもあるため、段ボールは必ず他の紙類と分けて排出していただく必要があります。 また、「雑誌類」と「雑誌がみ」を分けていただくのは、リサイクルされる製品や処理工程が異なるためです。これらを混ぜるとリサイクルの効率や品質に影響が生じます。 なお、紙の量が少ない場合には、燃えるごみとして出していただいて構いません。特に、汚れの付いた紙や細かくちぎれた紙、少量の雑誌がみ等は資源としての再利用が難しいため、燃えるごみで問題ありません。ただし、量がまとまった場合には資源として排出していただくことで、より多くの紙がリサイクルされ、資源の有効活用につながります。

・ 経済局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
市内の観光地エリア別の地図について	さいたま市の観光地やグルメについて記載された地図において、エリア別に記載されているものがほしいです。	本市では、市外から本市を訪れる観光客に、徒歩と公共交通機関を利用して回遊し、本市の魅力を知っていただきたいと思い、市内の観光資源を4時間ほどで巡るルートを8ルート策定しました。全8ルートを掲載したルートマップ「さいたま市内半日観光ルート『POP i n』」を作成し、各ルート周辺で立ち寄れるグルメやお土産を買えるお店等も紹介しております。 また、本市の見どころを多く掲載した観光ガイドブック「GOGO! SAITAMA CITY」を作成しております。こちらも、大宮駅や浦和駅等の駅付近でお楽しみいただけるグルメを地図付きでご紹介しております。
銭湯（公衆浴場）について	昔ながらの銭湯を残す努力をしてほしいです。日本の伝統文化の1つですし、なくなって困る人もいます。	公衆浴場は市民の日常生活において保健衛生上必要なものであり、本市では、設備の設置及び改修の費用、衛生用品や衛生薬剤の購入等への補助を実施しております。
除草について	見沼区の畑で野菜をつくっていますが、この畑の南側に接する水路から「藪枯し」や「葛」のつるが入って来るので、除草してください。	当該地の南側水路については当課管理の水路のため、業者に依頼し、除草を行いました。

・都市局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
さいたま市営武蔵浦和南自転車駐車場の換気について	さいたま市営武蔵浦和南自転車駐車場は、施設内に冷房設備がないため、夏季は高温になります。2階は3つ窓がありますが、1つの窓のみ開放していて、換気が足りておらずサウナのような状況になります。夏季は全ての窓を開放していただきたいです。	現在、施設2階の窓開けについては、急な風雨被害の防止のため、窓の枚数が多いこと等の管理運営上の都合を踏まえて、長手方向両面（線路側、マンション側）の窓を一枚置きに開放し換気する運営をしております。 しかしながら、指定管理者と協議した結果、猛暑日等が頻発する夏季の一定期間において、試験的に2階の窓開けを増やす方向とさせていただきました。
公園内にカフェなどの施設を整備することについて	さいたま市には広くて素敵な公園がありますが、軽食をとれる場所やカフェ等がほしいです。公園内にパン屋等のお店ができた場所もありますが、同じように水平展開して魅力的な公園づくりを進めてほしいです。	現在、公民連携手法の1つであるPark-PFIを利用して、与野公園や三室中央公園では、公園内に飲食店を設置しております。 また、令和8年10月にさぎ山記念公園で売店及びBBQ場、令和9年4月に（仮称）岩槻南部新和西地区近隣公園でカフェのオープンを予定しております。引き続き、市内公園において民間事業者と連携を図り、魅力ある公園づくりを行ってまいります。
西大宮駅南口のムクドリ被害について	西大宮駅南口駅前広場に、夕方になると大量のムクドリが飛んできて、大量の羽や糞尿が落ちる等の被害があります。羽の吸い込み、鳴き声による騒音、鳥特有の悪臭等健康被害を引き起こす心配がありますので早急な対処をお願いします。	西大宮駅南口駅前広場にムクドリが大量発生していることは、本市としても把握しており、植樹されているヤマザクラやトウカエデ等の枝葉や雑草が伸びると、ムクドリが集まる要因になっていると考えられるため、草刈りや通常より短めに枝の剪定をする等の対策を行っているところです。今後は、草刈り・剪定に加え、他に有効な対策がないか検討してまいります。

・建設局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
ブロック塀の安全確認について	塀が倒れてきそうな家があるので伝えていたきたいです。そこは、子どもが近くを歩いていることも多く、心配です。	現地の状況を確認し、ブロック塀所有者へ塀の安全確認と対策を講じるようお伝えしました。 また、ブロック塀の除却・建替えの費用助成に関する案内を行いました。
自転車通行帯上にある障害物について	緑区の市道Ｌ－717号線について、市道Ｌ－1113号線方向へ進む自転車通行帯上にまとまった土が置かれています。事故等防止のため、回収をお願いします。	自転車通行帯上の障害物につきまして、対象地の路面清掃をさせていただきました。

・西区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
マイナンバーカードの受付について	家族のマイナンバーカードの更新時期が来て、マイナンバーカード交付の案内文書が来ました。受付時間が16時30分までで、本人が窓口に行くことができないため、代理人が窓口に行く予定でしたが、通学等が理由では、代理人が手続きをする「やむを得ない事情」には当たらないと書かれていました。 また、土・日曜日来庁の予約はできませんでした。受付時間を17時まで延長するか、通学事情は代理人による手続きを可能にする「やむを得ない事情」に組み込むべきだと思います。	はじめに、「マイナンバーカード交付のご案内」の文書における「やむを得ない理由」につきましては、当該理由の主なものとして「病気、身体の障害、未就学児」を挙げさせていただいておりますが、小・中学生、高校生等の方でも、ご本人の来庁が事情により困難な場合は、代理の方による受け取りも可能としております。 ご案内の文書において、「やむを得ない理由」に「学業」といった理由が該当せず、通学する小学生等が対象にならないととらえられる文章となっている点につきましては、適切とは言えないため、記載内容を改め、より適切な説明となる文章に、修正いたしました。 なお、マイナンバーカード受け取りの最終の受付時間につきましては、交付の手续に必要な暗証番号の設定等、交付準備のための所要時間や来庁者対応の事務体制等の事情により、16時30分とさせていただいております。お忙しい中とは存じますが、何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
西区役所の床について	西区役所の床がギシギシと音をたてているので、頑丈なものに修繕していただく等対応をしてください。	西区役所庁舎は中規模修繕工事を実施しております、修繕完了予定である令和10年1月以降はそのような事象は起こらないと存じます。修繕完了まではご不便、ご不快な思いをさせてしまうかもしれませんが、ご理解のほどお願いいたします。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
国勢調査の調査員について	国勢調査について、調査員の「調査員票」が見えなかったのが指摘したところ、「交代している」とのことでした。調査員は任命・委託制だと認識しています。個人情報やプライバシーについてきめ細かな対応が必要な時代なので、再度徹底と確認をお願いします。	調査員には調査員事務説明会の中で調査員証を首から提げて調査員業務にあたるよう指示しておりますが、それが十分見えない状態で訪問したようで申し訳ありませんでした。当該調査員に対して注意すると共に、今後同様の統計調査員事務説明会においてはより強く指示するように内容を改善します。

・ 北区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路の陥没について	北区「市民の森」北西側の、見沼代用水沿いの管理道路の1本東側の砂利道の多数の陥没を直していただくことは可能でしょうか。	現場を確認し、修繕箇所の場所の特定を行ったうえ、穴埋めの修繕工事対応を行いました。

・ 大宮区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
旧桜木町駐車場北側道路の注意喚起について	生活道路が抜け道として利用されており、周辺住民が危険を感じる人が多いです。道路の入口に注意喚起の看板を、現状より目立つように設置し、走行する車両に注意喚起していただきたいです。	現地確認を行い、走行車両に注意喚起を促す看板と電柱幕を、それぞれ1か所ずつ交換して目立つものを設置しました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
地下駐車場への出入口について	大宮区役所と、ＳＬがある公園の間にある道路に駐車している車の取締りをお願いします。特に土・日曜日は、車で図書館の地下駐車場に入る際にとても迷惑しています。	大宮区役所１階にある防災センターと、警察署に情報提供を行い、巡回頻度を上げてもらうようにしました。

・見沼区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
見沼区役所から七里駅までの街路灯について	見沼区役所から七里駅までの道は、街路灯が少なく、夜は危険なので、街路灯を増やしてほしいです。	現地調査の結果、交通安全上、街路灯の必要性が高い地点であったため、設置可能な電柱に追加の設置を行いました。

・中央区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
中央区役所の授乳室について	中央区役所内の授乳室は、窓口の前に設置されており、外から中の様子がガラスのシルエット等で見えそうです。公共施設内なので、一定基準以上で設置をしていただくと安心して利用ができます。	中央区役所は建物の老朽化等により、今後、建替え予定となっており、建替えの際は、いただいたご意見を参考とさせていただき、市民の皆様が安心して、より快適に利用できる授乳室を設置してまいります。 また、ご意見を反映させていただき、すりガラスの部分に模造紙を張り、ガラス越しに外から中の様子がシルエットとして見えないよう対応しました。 なお、授乳室内の明るさが調整できるよう授乳ライトを設置しました。

・桜区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
横断歩道上の車について	車が横断歩道の上に止まってしまうことがあり迷惑しています。看板をたてる等、対策をしていただくようお願いします。	横断歩道上に車が停車する件については、交通規制を取り扱う警察署の所管になりますので、管轄する警察署に情報提供させていただきました。 一方、本市で対応できることを現地確認し、検討した結果、横断歩道の停止線の手前に、停止線を強調する路面表示を設置し、横断歩道上に停車する車が少なくなるよう対策しました。

・浦和区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
浦和駅東口銀行前歩道の石畳段差について	駅前の歩道の石畳について、アスファルト掘削によりはがされていない石畳の部分が傾きマンホール付近に段差が生じている状態が、9か月間も続いているため、対応をお願いします。	マンホール付近の段差につきましては、注意喚起表示テープを路面に貼り付け、修繕についても業者へ発注し、修繕を行いました。 工事については、南部建設事務所土木管理課から施工業者へ、石畳をはがした部分及びそれらに隣接している石畳の段差について指導しました。

・南区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
悪質な走行マナーの改善要望について	笹目川沿いの歩道において、危険な走行をする自転車が多発しているため、対策をお願いします。	令和8年2月17日にご指摘の要望箇所周辺を確認し、市民の皆様が安全に通行できる環境を整えるため、看板等の設置により、交通安全の注意喚起を行いました。

・緑区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
注意喚起看板の設置について	路上駐車が頻繁に見受けられるため、路上駐車禁止の啓発看板を設置してください。	現地調査を実施したうえで、注意看板を設置しました。

・岩槻区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
歩道上の標識について	道路上に通行上の支障となっている標識があるので撤去してください。	現場確認を行い、標識を撤去しました。
道路の除草について	早急に草刈りをしていただきたいです。	現地確認を行い、草刈りを実施しました。

・消防局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
防火水槽の看板について	「防火水そう」と記載された看板が錆びているため、新しいものに交換をしてください。	防火水槽の看板（標識）交換に関しまして、現地確認を行い、当該標識は看板、支柱ともに錆により腐食していることを確認しました。 しかしながら、標識を改修することになると、隣接する民地構造物に影響を及ぼす可能性があり、難しい状況です。 また、撤去しても支障がないものと判断できたため、安全性を考慮して当該標識を撤去しました。
歩きたばこについて	時間、場所を問わず歩きたばこは犯罪だとすべきではないでしょうか。火災になれば住宅が密集しているさいたま市で消防活動は大変です。	歩きたばこによる吸い殻の落下や投げ捨ては、火災発生の一因となる可能性があり、日頃から市民の皆様へ火気の適切な取扱いを呼びかけているところです。歩行中の喫煙を含む、火気の不適切な使用により火災が発生しないよう、引き続き啓発活動や指導を実施してまいります。 また、火災危険行為に関する情報が寄せられた際には、現場状況を踏まえ、必要な助言や注意喚起を行ってまいります。

・水道局

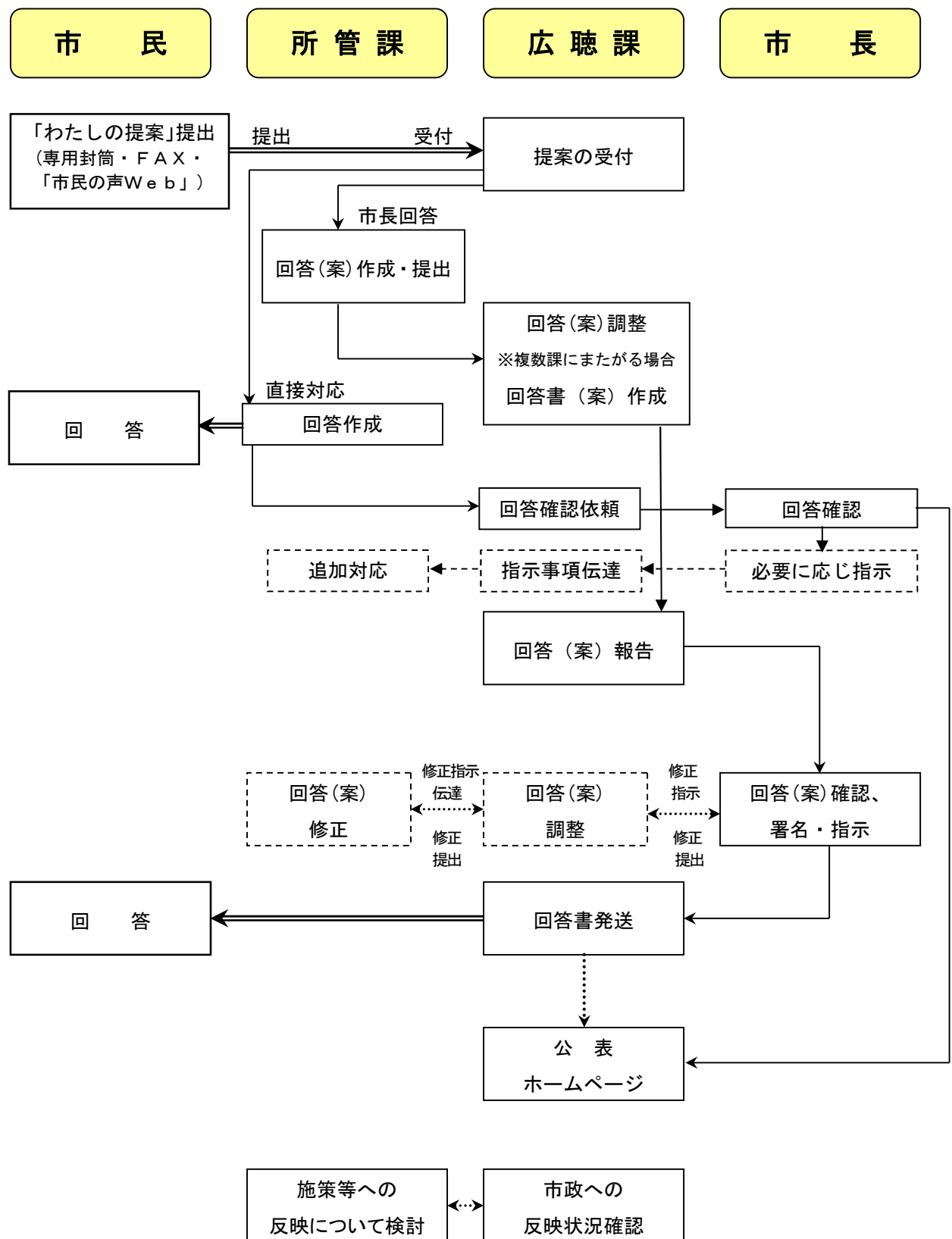
タイトル	提案要旨	反映状況内容
浦和駅西口水道工事の施工体系図について	浦和駅西口ロータリーで行われている水道工事について、掲示されている施工体系図等が、車道へ向いて掲示されているため、実際には内容を確認することができません。是正してください。	掲示している施工体系図等を歩道側にも見えるように設置するよう施工業者に指示しました。その後、歩道側に見えるように、追加で施工体系図等の設置をしたことについて確認しました。
粗悪道路の舗装の要望について	宮原駅付近の県道164号線の歩道および車道左側について、粗悪な状態のままになっており、不便かつ危険であるため、早急に整備してほしいです。	ご指摘いただきました水道管布設替工事に伴う舗装状態につきまして、舗装をきれいに施工しなおす工事を令和7年11月下旬から12月上旬にかけて行いました。

・教育委員会事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
熱中症・暑さ対策について	さいたま市の小・中学校の体育館にエアコンを設置していただけると、子どもたちも安心して活動ができると思います。	教育委員会といたしましては、昨今の異常気象に鑑み、教育環境の向上及び避難所機能強化の観点より、令和4年度から市立中学校の体育館に空調設備の整備を進めており、令和7年度末までに全市立中学校58校のうち57校への整備が完了し、残りの1校も令和8年6月に整備が完了しました。 また、令和8年度から市立小学校の体育館に空調設備を順次整備していく計画となっておりますので、引き続き早期整備に向けて取り組んでまいります。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
大和田小学校付近の大和田公園通りにおける押しボタン式信号機の設置について	大和田公園通りは朝夕とも比較的交通量が多いため、児童が道路を横断する際に使用する横断歩道に押しボタン式の信号機の設置をお願いしたいです。	設置に向け警察と協議を重ね、大和田小学校の正門前の道路と大和田公園通りの交差点の位置に押しボタン式信号機が設置されました。
青少年宇宙科学館駐車場待ちの車両について	「青少年宇宙科学館」の駐車場が狭く、入れない車が駐車場前の道路に駐停車していてとても危険です。土・日曜日と祝日、夏休みは警備員に常駐していただきたいです。車は近隣のコインパーキングに即移動させてください。	土・日曜日、祝日及び夏休み等学校の長期休暇等、自家用車での来館者が多くなる時期については、道路の安全確保に向け、警備員の配置の見直しを行ってまいります。 また、併せて自家用車での来館を控え、公共交通機関、自転車での来館を広報してまいります。
日進公民館のスリッパについて	日進公民館は、新型コロナウイルスの流行収束後も、利用者用のスリッパがありません。他の公民館は自由にスリッパが利用できます。以前の運用に戻していただき、利用者用のスリッパを置いてください。	日進公民館では、感染症予防等衛生面の観点から利用者用のスリッパを置いておりませんでした。上履きをお忘れになる方もおられるため、利用者の方のスリッパを用意しました。

⑨ 市長への提案制度「わたしの提案」における、「市民の声」の流れ



(2) 陳情・要望等

市政に対する陳情・要望等は、その業務の担当所管で受け付け対応します。

① 令和 7 年度受理件数（令和 8 年 7 月 1 日現在）・・・・・・・・ 381 件

② 令和 7 年度局別受理件数

（令和 8 年 7 月 1 日現在）

局	件数	局	件数
市長公室	3	見沼区役所	4
都市戦略本部	3	中央区役所	0
総務局	6	桜区役所	4
財政局	16	浦和区役所	41
市民局	3	南区役所	32
スポーツ文化局	14	緑区役所	50
保健衛生局	4	岩槻区役所	1
福祉局	8	消防局	0
子ども未来局	13	出納室	0
環境局	8	水道局	1
経済局	12	議会局	0
都市局	50	教育委員会事務局	21
建設局	21	選挙管理委員会事務局	0
西区役所	63	人事委員会事務局	0
北区役所	1	監査事務局	0
大宮区役所	2	農業委員会事務局	0
合 計			381

③ 過去の受理件数

年 度	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度
受付件数	231	249	410	366

※各年度 翌年 7 月 1 日現在