

市民の声

令和7年度 広聴年報

さいたま市 市長公室 秘書広報部
(広聴課)

目 次

1	概要	1
(1)	広聴の体系	1
2	広聴事業一覧	2
3	個別広聴	4
(1)	わたしの提案	4
(2)	陳情・要望等	31
4	集団広聴	32
(1)	タウンミーティング	32
5	調査広聴	35
(1)	市民意識調査（郵送法）	35
(2)	インターネット市民意識調査	41
(3)	デジタル意見ひろば（市民参加型意見共有デジタルプラットフォーム）	44
6	住民相談	46
(1)	令和7年度実施状況	46
7	パブリック・コメント	47
(1)	年度別実績	47
(2)	令和7年度実績	47
(3)	パブリック・コメント制度の流れ	50
8	コールセンター	51
(1)	受付件数	51
(2)	令和7年度サービス指標	54

(3) 令和7年度利用者満足度調査結果	55
9 市民の声モニター	56
(1) 市民の声モニターのイメージ	56
(2) 登録者数	56
(3) 令和7年度案内実績	56
10 子ども・若者の提案	57
(1) 令和7年度子ども・若者の提案制度 募集テーマ	57
(2) 主な提案概要	58
参考資料	
○ さいたま市長への提案制度要綱	61
○ 市長への提案制度「わたしの提案」処理要領	68
○ さいたま市市民の声取扱要綱	71
○ さいたま市タウンミーティング運営要領	76
○ さいたま市市民参加型意見共有デジタルプラットフォーム事業実施要領	78
○ さいたま市パブリック・コメント制度要綱	80
○ 市民の声モニター制度要綱	84
○ 子ども・若者の提案制度要綱	89

注) 本書における比率は小数第2位を四捨五入して算出していますので、比率の合計が100.0%にならないことがあります。

市民の声 ―令和 7 年度広聴年報―

令和 8 年 9 月発行

発行・編集 さいたま市 市長公室

秘書広報部 広聴課

〒330-9588

さいたま市浦和区常盤 6-4-4

電 話 048-829-1931

F A X 048-825-0665

メー ル kocho@city.saitama.lg.jp