

5 調査広聴

(1) 市民意識調査（郵送法）

市民意識調査は、経年的に市政全般にわたる市民の満足度や要望を把握し、その調査結果を今後の施策や事業の推進に反映することを目的として、平成 19 年度から実施しています。

調査は、市内在住者のほか、市内の事業所に協力をいただき、市外から市内へ通勤する市内在勤者についても対象として行っています。

① 在住者意識調査

- ・調査地域：さいたま市全域
- ・調査対象：さいたま市在住の満 18 歳以上の男女
- ・調査対象数：5,000 人
- ・抽出法：住民基本台帳に基づく層化多段無作為抽出
- ・調査方法：郵送配布・郵送又はWEB回収法
- ・調査項目：地域での生活、さいたま市のイメージ、市政との関わり、市政への満足度・重視度、少子化対策・子育て支援、SDGs、今の地域を選んだ理由

② 在勤者意識調査

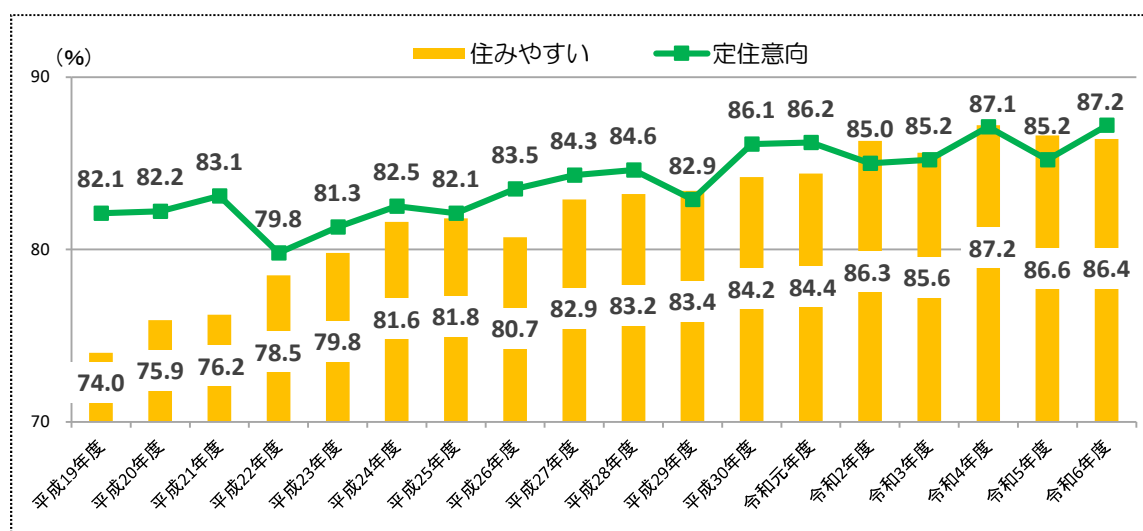
- ・調査地域：さいたま市全域の事業所
- ・調査対象：さいたま市外からさいたま市内の事業所に通勤する満 18 歳以上の男女
- ・調査対象数：2,000 人
- ・抽出法：市内の事業所を無作為に抽出し、事業所を通じて個人への調査を依頼
- ・調査方法：郵送配布・郵送又はWEB回収法
- ・調査項目：さいたま市のイメージ、市内での活動

③ 年度別実績

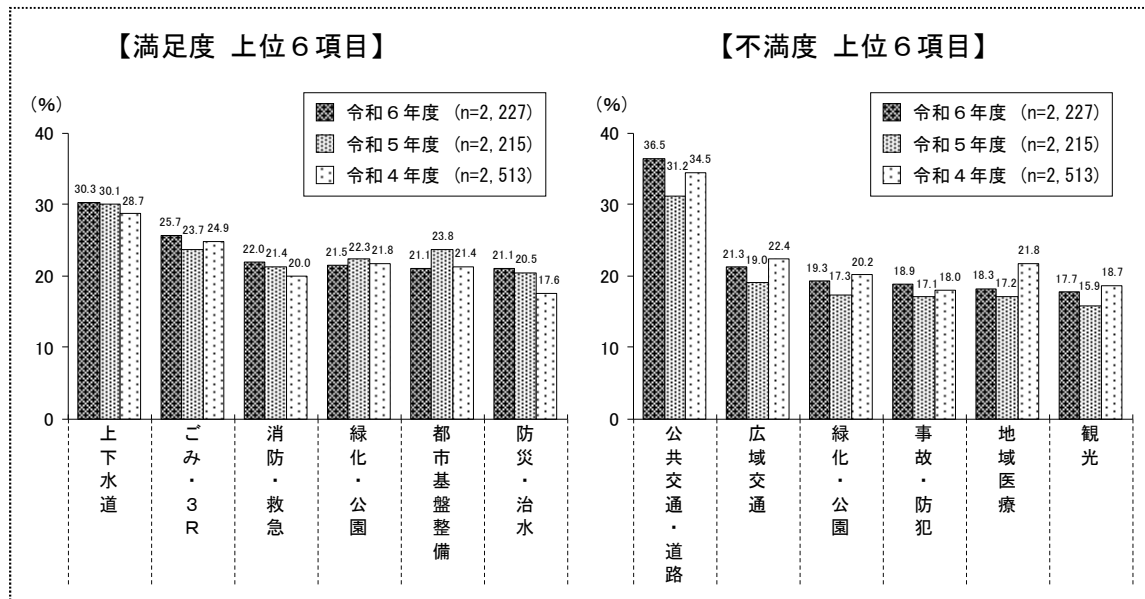
調査種類	対象者数	年度	回答者数	回答率
在住者調査	5,000 人	令和 2 年度	2,691 人	53.8 %
		令和 3 年度	2,642 人	52.8 %
		令和 4 年度	2,513 人	50.3 %
		令和 5 年度	2,215 人	44.3 %
		令和 6 年度	2,227 人	44.5 %
在勤者調査	2,000 人	令和 2 年度	634 人	31.7 %
		令和 3 年度	598 人	29.9 %
		令和 4 年度	730 人	36.5 %
		令和 5 年度	550 人	27.5 %
		令和 6 年度	710 人	35.5 %

④ 主な結果

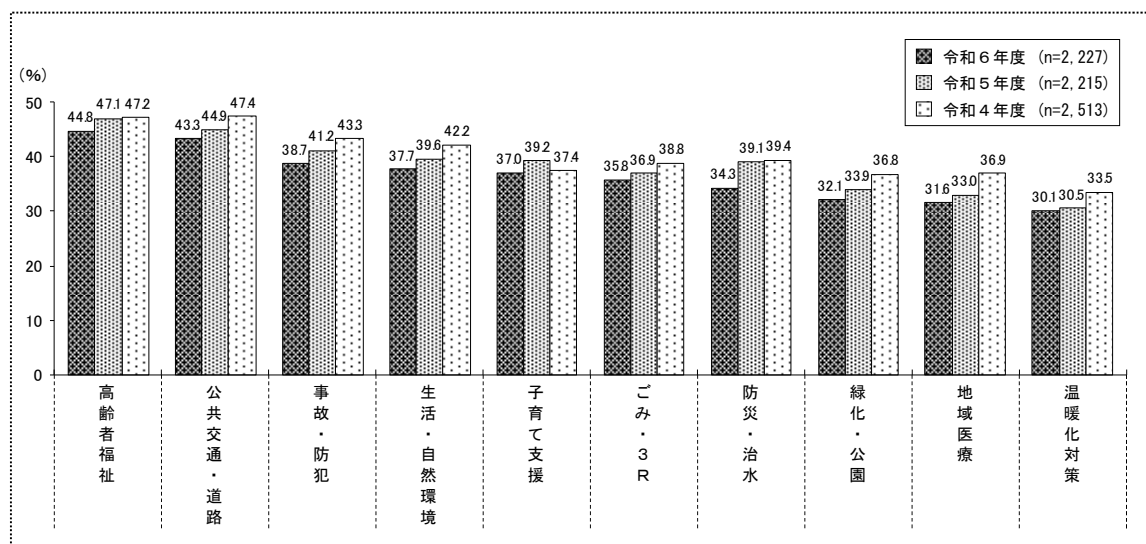
「住みやすさ」と「定住意向」の推移



施策への満足度・不満度（上位6項目）



今後特に重視してほしいと思う施策（上位10項目）



在住者意識調査自由意見

在住者意識調査の回答者に、本市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、649 人から 1,043 件の意見等が寄せられました。

大項目	中項目	件数
1 コミュニティ・ 人権・多文化共生 (31 件)	(1) 地域活動	8
	(2) 人権尊重	2
	(3) 多文化共生等	21
	(4) その他	0
2 環境 (61 件)	(1) 地球温暖化対策	4
	(2) ごみ処理	22
	(3) 生活環境・自然環境	28
	(4) その他	7
3 健康・スポーツ (34 件)	(1) 健康づくり	4
	(2) スポーツ	30
	(3) その他	0
4 教育 (35 件)	(1) 学校教育	28
	(2) 生涯学習	7
	(3) その他	0
5 生活安全 (61 件)	(1) 事故・防犯	59
	(2) 消費者	2
	(3) 生活衛生・食品	0
	(4) その他	0
6 福祉・医療 (99 件)	(1) 高齢者福祉	30
	(2) 障害者福祉	12
	(3) 地域医療	32
	(4) その他	25
7 子ども・子育て (115 件)	(1) 子育て支援	111
	(2) 青少年	0
	(3) その他	4
8 文化 (9 件)	(1) 文化芸術・歴史	8
	(2) その他	1
9 都市インフラ (250 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	64
	(2) 都市景観	52
	(3) 公共交通・道路	125
	(4) 上下水道	7
	(5) その他	2

大項目	中項目	件数
10 防災・消防 (20 件)	(1) 防災・治水	20
	(2) 消防・救急	0
	(3) その他	0
11 経済・産業 (46 件)	(1) 産業	26
	(2) 観光	15
	(3) 農業	4
	(4) その他	1
12 質の高い都市経営 (166 件)	(1) 広報・広聴機能	46
	(2) I C T	10
	(3) シティセールス	5
	(4) 健全財政	39
	(5) その他	66
13 その他・総合 (116 件)	(1) 総合（政策・職員・組織など）	78
	(2) 市民意識調査	25
	(3) その他	13
合 計		1, 043

在勤者意識調査自由意見

在勤者意識調査の回答者に、本市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、115 人から 156 件の意見等が寄せられました。

大項目	中項目	件数
1 コミュニティ・人権・多文化共生 (3 件)	(1) 地域活動	0
	(2) 人権尊重	0
	(3) 多文化共生等	3
	(4) その他	0
2 環境 (8 件)	(1) 地球温暖化対策	0
	(2) ごみ処理	0
	(3) 生活環境・自然環境	8
	(4) その他	0
3 健康・スポーツ (4 件)	(1) 健康づくり	0
	(2) スポーツ	4
	(3) その他	0
4 教育 (2 件)	(1) 学校教育	1
	(2) 生涯学習	1
	(3) その他	0

大項目	中項目	件数
5 生活安全 (9 件)	(1) 事故・防犯	9
	(2) 消費者	0
	(3) 生活衛生・食品	0
	(4) その他	0
6 福祉・医療 (7 件)	(1) 高齢者福祉	1
	(2) 障害者福祉	1
	(3) 地域医療	4
	(4) その他	1
7 子ども・子育て (5 件)	(1) 子育て支援	5
	(2) 青少年	0
	(3) その他	0
8 文化 (3 件)	(1) 文化芸術・歴史	3
	(2) その他	0
9 都市インフラ (65 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	20
	(2) 都市景観	8
	(3) 公共交通・道路	37
	(4) 上下水道	0
	(5) その他	0
10 防災・消防 (4 件)	(1) 防災・治水	4
	(2) 消防・救急	0
	(3) その他	0
11 経済・産業 (11 件)	(1) 産業	5
	(2) 観光	6
	(3) 農業	0
	(4) その他	0
12 質の高い都市経営 (30 件)	(1) 広報・広聴機能	3
	(2) I C T	0
	(3) シティセールス	4
	(4) 健全財政	1
	(5) その他	22
13 その他・総合 (5 件)	(1) 総合（政策・職員・組織など）	1
	(2) 市民意識調査	2
	(3) その他	2
合 計		156

(2) インターネット市民意識調査

インターネット市民意識調査は、郵送による市民意識調査と同様に、市民の満足度や要望を把握し、今後の施策や事業の推進に反映することを目的としており、市内の調査希望に応じて、タイムリーな事柄についての調査を平成 23 年度から実施しています。

- ・調査対象：さいたま市在住の満 18 歳以上 69 歳以下の男女の計 1,000 人（委託業者に登録しているモニター）
内訳として、18～29 歳・30～39 歳・40～49 歳・50～59 歳・60～69 歳の男女各 100 人
- ・実施時期：令和 6 年度は、7 月、8 月、11 月、2 月で計 4 回実施

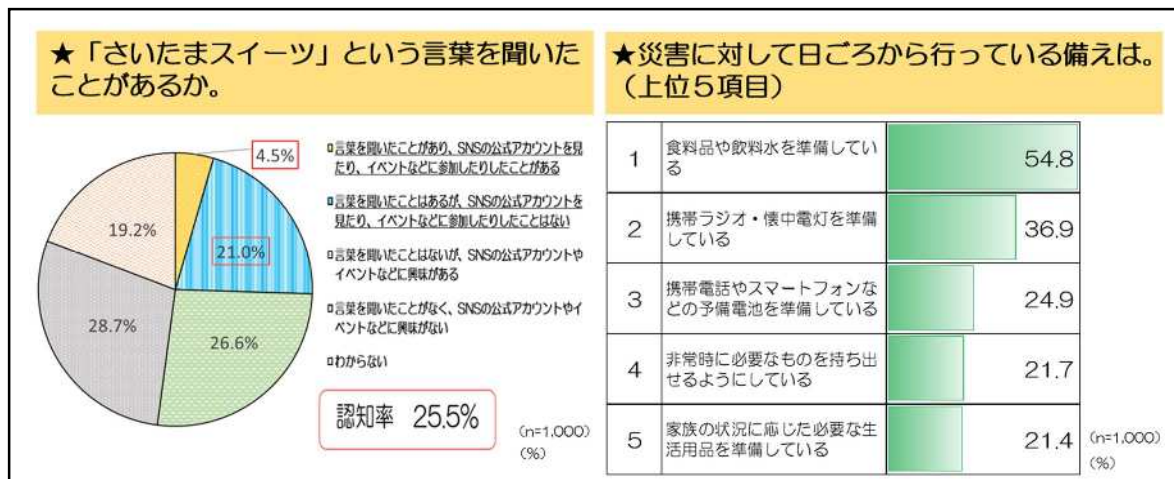
7 月調査	計 20 問
健康に関する生活習慣等（保健衛生総務課）、平和に対する考え（総務課）、自動体外式除細動器（AED）（地域医療課）、終活への関心（高齢福祉課）、市ホームページの利便性（広報課）	
実施	7 / 5 ～ 7 / 16
結果	8 月 30 日 インターネット上で公表

調査結果（抜粋）

★平和に関する事業で実施してほしいもの。 （上位 5 項目）			★AEDを設置した方がよい市有施設。 （上位 5 項目）		
1	子どもの頃から平和・戦争について考える機会を提供する	40.0	1	公園	47.5
2	戦争の悲惨さを知る機会を提供する	24.5	2	コミュニティセンター	32.5
3	平和・戦争に関連する史料に触れる機会を提供する	21.8	3	スタジアム	32.4
4	平和・戦争を題材にした映像に触れる機会を提供する	21.1	4	文化施設（市民会館等）	30.5
5	戦争を経験した人の経験談を聞く機会を提供する	19.5	5	公民館	28.3
(n=1,000) (%)			(n=1,000) (%)		

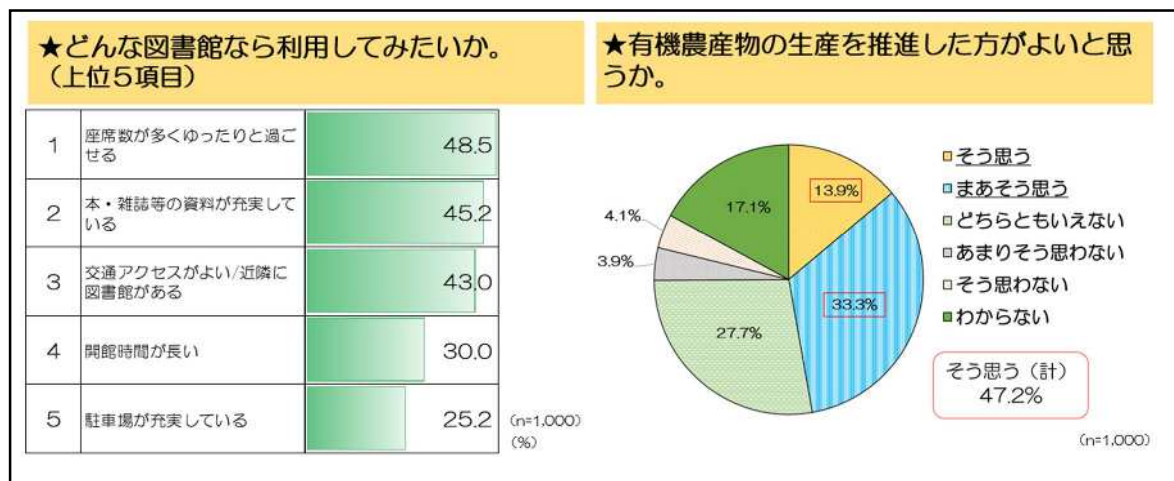
8月調査	計 20 問
さいたまスイーツ（商業振興課）、家庭での災害時の備え（防災課）、さいたま市の緊急（災害）の情報の取得（広報課）、さいたま市の温暖化対策（ゼロカーボン推進戦略課）、市議会の広報（秘書総務課）	
実施	8 / 1 ~ 8 / 15
結果	9 月 30 日 インターネット上で公表

調査結果(抜粋)



11月調査	計 21 問
図書館の利用（資料サービス課）、有機農産物に対する消費者意識（農業政策課）、食品ロス削減（資源循環政策課）、光化学スモッグ（環境対策課）、自転車盗対策（市民生活安全課）	
実施	11 / 1 ~ 11 / 15
結果	12 月 27 日 インターネット上で公表

調査結果(抜粋)



2月調査	計 19 問
自治会加入（コミュニティ推進課）、生涯学習（生涯学習振興課）、道路消毒（生活衛生課）、在宅医療（地域医療課）、再犯防止の推進（福祉総務課）、市の情報取得（広報課）	
実施	1 / 31 ~ 2 / 14
結果	3 月 31 日 インターネット上で公表

調査結果(抜粋)

★再犯防止等に関する用語で内容を知っていたものは。 (上位5項目)			★取得できなかった市の情報は。 (上位5項目)		
1	保護司	46.0	1	道路や駅前の今後の整備計画	10.8
2	矯正施設	39.0	2	災害が起こりやすい危険箇所の情報	9.4
3	保護観察所	32.6	3	予防接種や夜間当番医などの医療情報	8.6
4	更生保護施設	25.0	4	窓口での手続き方法や持ち物	8.0
5	更生保護	24.0	5	福祉サービスに関する情報	7.5
(n=1,000) (%)			(n=1,000) (%)		