

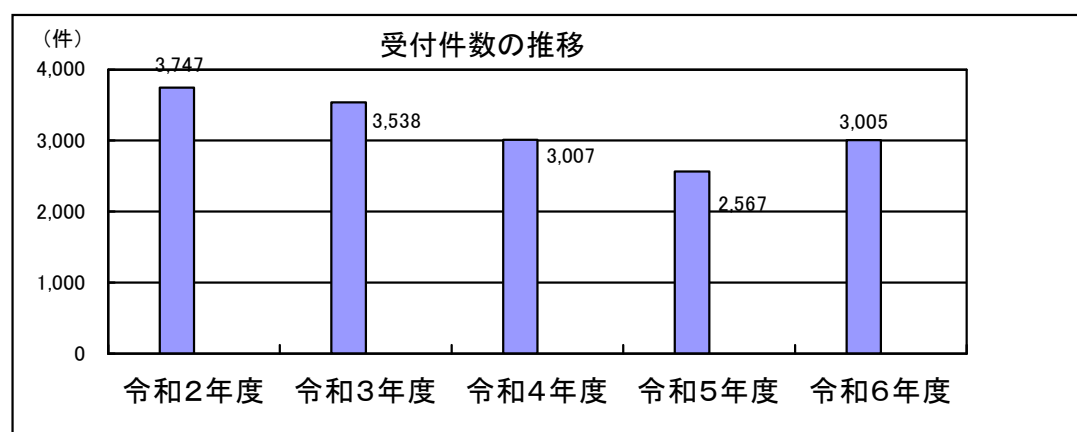
3 個別広聴

(1) わたしの提案

① 受付件数（提出通数）

令和6年度の受付件数は3,005件で、前年度に比べ438件（17.1%）増加しています。

年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
受付件数	3,747	3,538	3,007	2,567	3,005

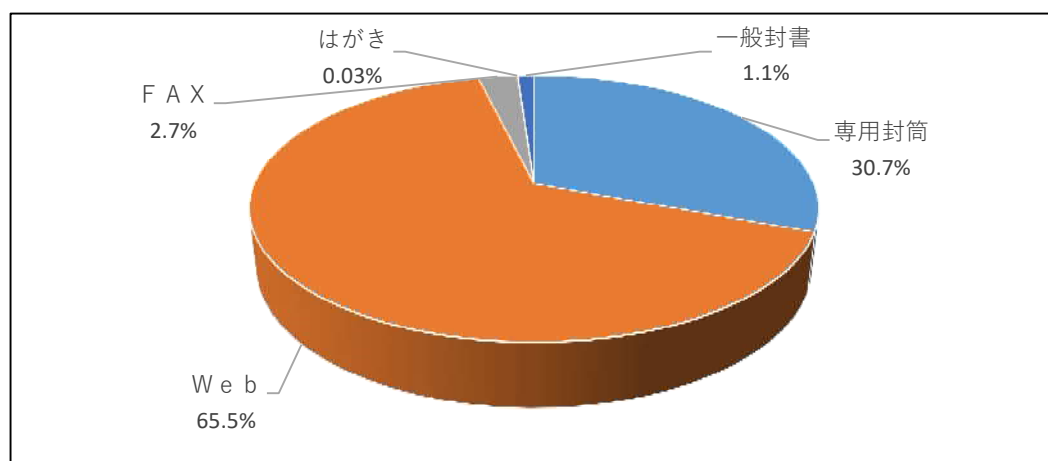


② 提出手段別受付件数

令和6年度の提出手段別受付件数は、Web（市ホームページ専用フォームからの投稿）が1,968件（65.5%）と最も多く、次いで専用封筒が923件（30.7%）となっています。

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
専用封筒	1,323	930	965	890	923
W e b	2,284	2,493	1,932	1,495	1,968
F A X	44	48	82	122	80
はがき	2	1	0	1	1
一般封書	94	66	28	59	33
合 計	3,747	3,538	3,007	2,567	3,005

令和6年度 提出手段別受付件数の割合

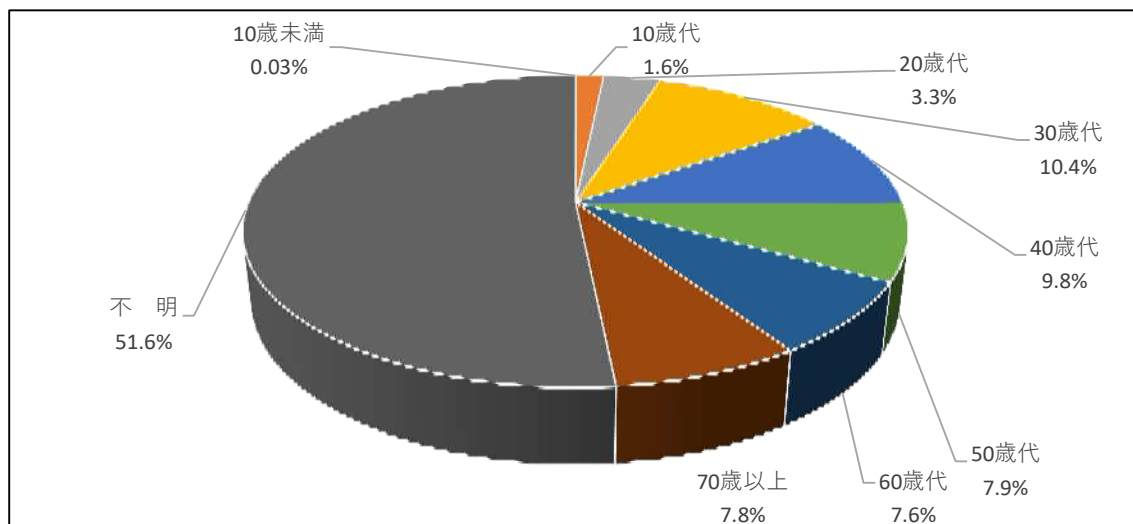


③ 年代別受付件数

令和6年度の年代別受付件数では、30歳代が313件（10.4%）と最も多く、次いで40歳代が294件（9.8%）となっています。

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
10歳未満	7	3	0	7	1
10歳代	35	28	33	34	48
20歳代	96	86	79	64	99
30歳代	265	246	229	197	313
40歳代	353	383	280	203	294
50歳代	248	291	199	219	238
60歳代	259	222	166	214	228
70歳以上	529	252	190	208	233
不 明	1,955	2,027	1,831	1,421	1,551
合 計	3,747	3,538	3,007	2,567	3,005

令和6年度 年代別受付件数の割合

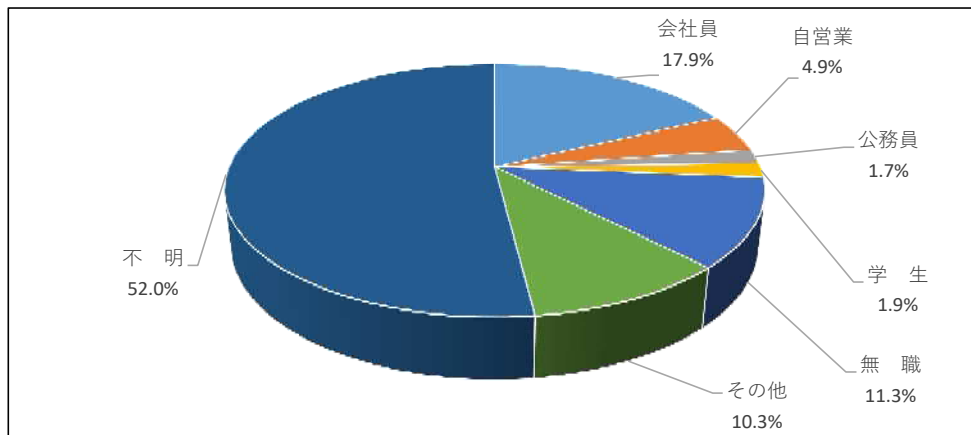


④ 職種別受付件数

令和6年度の職種別受付件数は、会社員が538件（17.9%）、無職が341件（11.3%）の順に多くなっています。

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
会社員	564	525	450	424	538
自営業	162	142	118	112	147
公務員	89	67	55	54	51
学 生	60	56	42	47	57
無 職	506	410	304	326	341
その他	400	426	308	265	309
不 明	1,966	1,912	1,730	1,339	1,562
合 計	3,747	3,538	3,007	2,567	3,005

令和6年度 職種別受付件数の割合

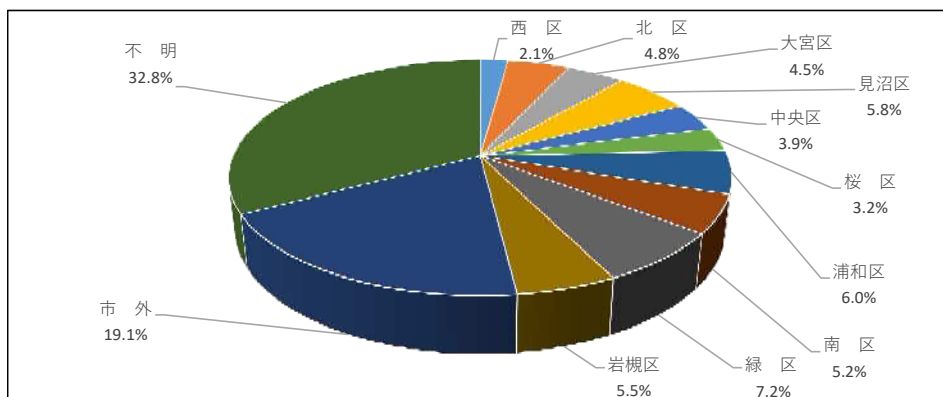


⑤ 居住区別受付件数

令和6年度の居住区別受付件数は、緑区が217件（7.2%）と最も多く、続いて浦和区が179件（6.0%）の順となっています。

年 度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
西 区	156	152	86	80	64
北 区	444	147	118	166	143
大宮区	151	127	94	117	134
見沼区	231	202	232	212	174
中央区	197	135	139	124	117
桜 区	91	96	112	101	96
浦和区	251	250	203	176	179
南 区	254	216	147	203	156
緑 区	305	203	212	186	217
岩槻区	235	242	216	257	164
市 外	173	117	96	207	575
不 明	1,259	1,651	1,352	738	986
合 計	3,747	3,538	3,007	2,567	3,005

令和6年度 居住区別受付件数の割合



⑥ 分野分類別項目件数

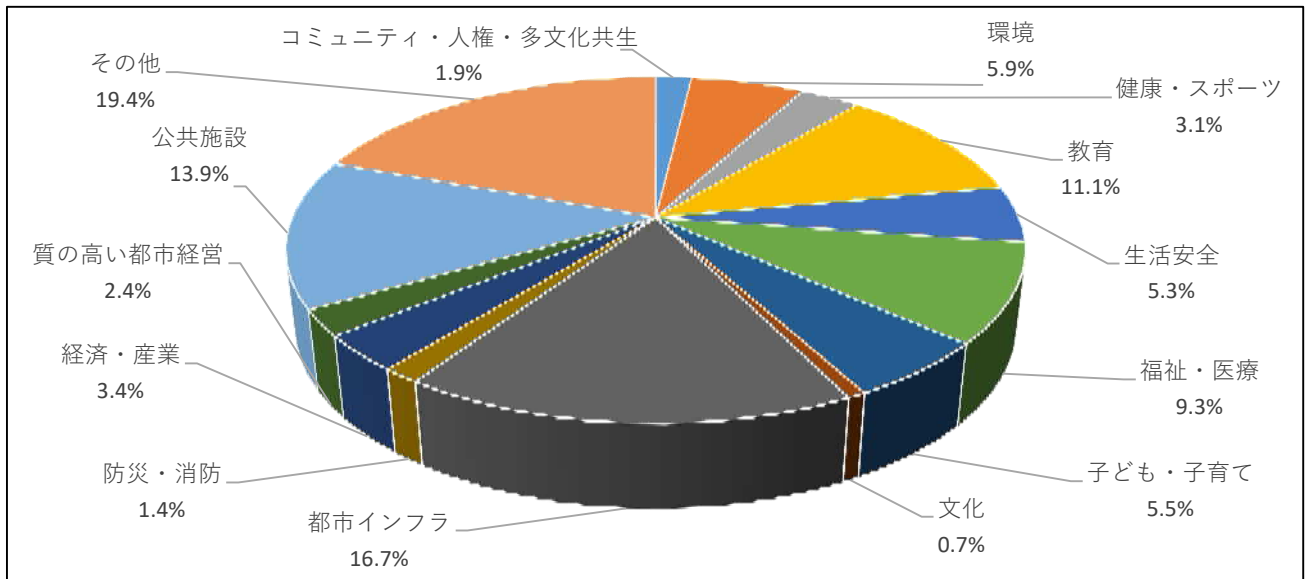
令和6年度は、3,005件の「わたしの提案」が寄せられ、3,782項目の提案がありました。

この3,782項目の提案を分野分類別にみると、「公共交通・道路」が486件（12.9％）と最も多く、続いて「戸籍・住民票・税金・保険・年金」が355件（9.4％）、「学校教育」が354件（9.4％）の順となっています。

	分野	分類	合計	割合 (合計/項目合計)
1	コミュニティ ・ 人権 ・ 多文化共生	地域活動	11	0.3%
		人権尊重	18	0.5%
		多文化共生等	12	0.3%
		その他	30	0.8%
2	環境	地球温暖化対策	15	0.4%
		ごみ処理	91	2.4%
		生活環境・自然環境	59	1.6%
		その他	59	1.6%
3	健康 ・ スポーツ	健康づくり	37	1.0%
		スポーツ	48	1.3%
		その他	34	0.9%
4	教育	学校教育	354	9.4%
		生涯学習	30	0.8%
		その他	34	0.9%
5	生活安全	事故・防犯	134	3.5%
		消費者	11	0.3%
		生活衛生・食品	24	0.6%
		その他	31	0.8%
6	福祉 ・ 医療	高齢者福祉	78	2.1%
		障害者福祉	45	1.2%
		地域医療	64	1.7%
		その他	163	4.3%
7	子ども ・ 子育て	子育て支援	82	2.2%
		青少年	32	0.8%
		その他	93	2.5%
8	文化	文化芸術・歴史	18	0.5%
		その他	8	0.2%
9	都市インフラ	都市基盤・広域交通網	43	1.1%
		都市景観	13	0.3%
		公共交通・道路	486	12.9%
		上下水道	29	0.8%
		その他	62	1.6%

	分野	分類	合計	割合 (合計/項目合計)
10	防災 ・ 消防	防災・治水	33	0.9%
		消防・救急	5	0.1%
		その他	16	0.4%
11	経済 ・ 産業	産業	21	0.6%
		観光	54	1.4%
		農業	11	0.3%
		その他	41	1.1%
12	質の高い 都市経営	広報・広聴機能	50	1.3%
		ICT	18	0.5%
		シティセールス	2	0.1%
		健全財政	5	0.1%
		その他	16	0.4%
13	公共施設	公園	177	4.7%
		スポーツ施設	13	0.3%
		図書館	64	1.7%
		公民館	113	3.0%
		コミュニティ施設	7	0.2%
		文化施設	54	1.4%
		市・区庁舎	31	0.8%
		その他	68	1.8%
14	その他	職員対応	67	1.8%
		職員給与・職員数・採用	19	0.5%
		戸籍・住民票・税金・保険・年金	355	9.4%
		議会・議員	7	0.2%
		選挙	9	0.2%
		お礼	10	0.3%
		その他	268	7.1%
項 目 合 計			3,782	100%

令和6年度 分野分類別項目件数の割合



⑦ 市政への反映状況

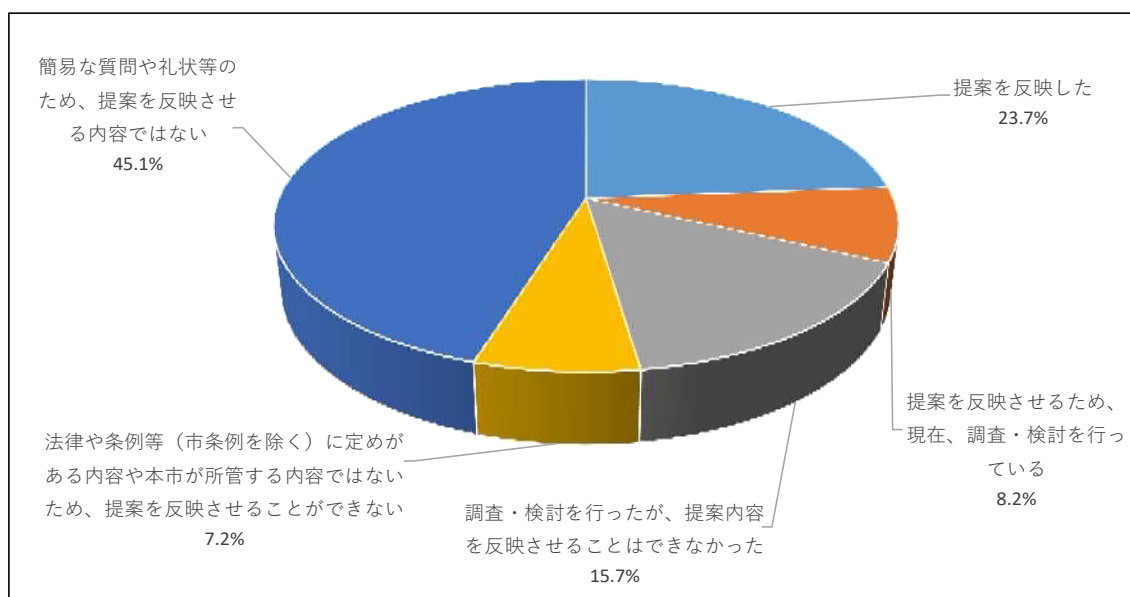
令和6年度に寄せられた「わたしの提案」3,005件の中には、3,782項目の提案がありました。

この3,782項目の提案のうち、898件（23.7%）について、提案の一部または全部を市政に反映しました。

（令和7年7月1日現在）

内 容	令和6年度	
	項目件数	割 合
提案を反映した	898	23.7%
提案を反映させるため、現在、調査・検討を行っている	311	8.2%
調査・検討を行ったが、提案内容を反映させることはできなかった	594	15.7%
法律や条例等（市条例を除く）に定めがある内容や本市が所管する内容ではないため、提案を反映させることができない	272	7.2%
簡易な質問や礼状等のため、提案を反映させる内容ではない	1,707	45.1%
合 計	3,782	100%

令和6年度 市政への反映状況の割合



⑧ 主な反映事例

・ 市長公室

タイトル	提案要旨	反映状況内容
「わたしの提案」回答文書の公印漏れについて	「わたしの提案」回答文書の公印漏れが多く、全庁で公印の扱いについての再発防止策等を取る必要があると考えます。何か対策を考えているのならお示ください。	「わたしの提案」において、直接対応で文書回答する際には、発信者の公印を押印するよう、職員向け電子掲示板により職員に対し周知を行いました。

・ 都市戦略本部

タイトル	提案要旨	反映状況内容
窓口手続の電子化について	窓口手続において、紙への手書き入力をやめて、電子化してほしいです。 紙からタブレットに変更し、タッチペンでフォームに直接入力することでデータを直接反映する方法や、キーボード入力といった方法があります。 どちらか選べるようにしたら窓口の負担削減、時間削減、情報漏えいリスク削減が図れますので、ご検討ください。	窓口手続における電子化について、令和7年1月31日より、「書かない窓口」を西区役所に先行導入しました。申請内容を職員が聞き取り、システムへ入力することで、来庁者は申請内容を確認し、名前等を記入するだけで手続が完了するものです。これにより、手続にかかる時間が短縮されるほか、ご指摘の紙への手書き入力についても、負担軽減に繋がります。この「書かない窓口」は、令和7年度には全区に導入予定であり、引き続き市民サービスの向上を目指してまいります。また、いただきましたタブレットやキーボードの活用といったご提案につきましても、市政推進の参考にさせていただきます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
AIの活用について	行政向けAIエージェントを取り入れる自治体が増加しています。行政の時間的コスト削減、ヒューマンエラーの減少、生産性向上等が言われています。 さいたま市の活用状況を教えてください。	本市におけるAIの活用については、令和4年度から、手書きの帳票を高精度でデータ化できる「AI-OCR」を導入しています。 また、文章生成AIについては、特定のツールを対象として、令和5年11月から「さいたま市生成AI利用ガイドライン」を策定し、職員への研修を実施しながら全庁的に導入しております。

・ 財政局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
市役所の自転車置場へのオートバイ等の駐車について	市役所の自転車置場にオートバイ等が駐車されています。バイクはバイク置き場に駐車をしてくださいと案内がありますが、守らない人がいます。	該当のオートバイについては、直接車体に警告札を貼付し、当該駐輪場は自転車用であることからオートバイはバイク専用の駐車場所に駐車するよう警告を行いました。また、同様の旨を記載した掲示物を当該駐輪場のより見やすい位置に掲示するとともに、職員向け電子掲示板により職員に対し周知を行いました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
業務委託契約の入札について	さいたま市の公共施設で、民間の会社に委託されている業務がありますが、3年ごとに入札があるため、そのたびに賃金や有給休暇がリセットされてしまいます。 また、退職により人員が減っても募集をせず、現場の人員が足りない状態を放置しています。管理状況に関係なく入札金額だけで決定するのはやめてほしいです。また、業務を他会社にさらに委託をする行為は契約違反に当たりますか。 入札する会社を監査及び評価するシステムを見直してほしいです。	地方公共団体の予算は、会計年度独立の原則により、その年度内に執行し完結することが原則となっており、業務委託契約においても単年度の契約が原則です。この例外として、債務負担行為の設定や長期継続契約により複数年度にわたる契約が可能ですが、数年ごとに入札等を行うことになります。 次に、業務委託契約では、一般競争入札により最低の価格で申込をした者と契約を締結することが原則となっておりますが、人件費の割合が高い業務に関する請負契約については、最低制限価格等を設定しております。また、専門的な技術力や知識等を評価し契約相手方を決定するプロポーザル方式等もありますが、例外的な手法です。 また、業務委託契約は、本来、受託者自らが履行すべきものであり、業務の全部や主たる部分等について第三者に委任することを禁止しております。 最後に、業務委託契約における労働者の雇用等については受託者の裁量に委ねられておりますが、本市では受託者へ労働諸法令を含む法令遵守を求めています。履行完了後には履行確認検査を行い、問題があれば手直しの指示を行うほか、必要に応じ契約解除や入札参加停止処分などの対応を行っております。

・ 市民局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
特殊詐欺被害の防止について	他自治体で特殊詐欺被害を防ぐためにオートコールシステムの実証実験を行っています。高齢者宅にかかってきた電話に、お金、還付金等の言葉が含まれていた場合、電話を切った直後に自動音声の電話がかかってきて詐欺の疑いがあると注意を促します。 さいたま市もオートコールシステムの実証実験の検討をはいかがでしょうか。	本市では、高齢者の方がより簡単に取り付けを行うことができ、複雑な操作を不要とした簡易型自動通話録音装置の配布を随時実施しております。こちらについては、申請期間を設けておりませんのでお気軽にご相談いただければと思います。

・ スポーツ文化局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
サイデン化学アリーナさいたまのプールの備品について	サイデン化学アリーナさいたまで、プールの遊泳後に使用する水着の脱水機が故障して使用できなくなっています。 すでに使用禁止になって2週間以上たちます。1日も早く、脱水機の設置をお願いします。	施設の管理運営責任者へお伝えしましたところ、新規で脱水機の購入をする予定であると報告を受けました。 現在は設置が完了しておりご使用いただけます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
スケートボードができる施設について	スケートボードをしていると、いつも騒音などにより通報が入ってしまうため、スケートボードができません。 線路の下など公園の一角などでも、時間を決めて使用するのでもいいので場所を作してほしいです。	スケートボードやBMX等のアーバンスポーツは、個人で気軽に取り組めるスポーツであり、本市では市民のスポーツ実施率向上に資するものとして、初心者や親子向けの体験イベントや小学校の児童に体験していただく「スクールキャラバン」を開催するなど、アーバンスポーツの活性化に取り組んでいます。 こうした取組の一環で、初心者や子育て世代の親子がアーバンスポーツを楽しめるフラットな空間の整備にも取り組んでおり、令和7年度には、緑区にある新見沼大橋スポーツ広場（新見沼大橋有料道路の高架下）の一区画に整備を予定しております。 なお、同広場の別の区画には、複数のセクションが設置されたスケートボード場がすでに整備されているほか、以下の公共施設でもスケートボードの利用が可能です。 ・大宮第二公園多目的広場及び大宮第三公園憩いの広場（さいたま市大宮区寿能町、堀の内町及び見沼区大和田町地内） ※大宮第二公園及び大宮第三公園の位置となります。 ・アバスポふらっと野田小プール（さいたま市緑区上野田） ・埼玉スタジアム2002公園（さいたま市緑区美園） ・大門上池調節池広場（さいたま市緑区美園） 各施設で定めるルールやマナーを守りながら、安全に楽しくご利用いただければと思います。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
国立劇場の誘致について	伝統文化の拠点である国立劇場をさいたま市に誘致したらいかがでしょうか。	ご提案いただいた国立劇場の誘致は様々な制約があるため難しい状況ですが、浦和駅西口で現在建設中の複合施設に市民会館うらわを移転し、令和9年4月に開館を予定しており、音楽や舞台芸術だけでなく、歌舞伎や能などの伝統文化芸術についても使用可能なハイレベルなホール等を整備予定です。
プラザノースの机の利用について	北区役所の机と椅子が置いてあるスペースで勉強していたところ、見知らぬ人から、ここは勉強する場所ではないと強い口調で言われました。貼り紙には長時間の使用は控える旨が記載されていましたが、勉強での使用を禁止するとは記載されていなかったため、少し不快な気持ちになりました。譲り合って使用することは十分承知しているのですが知らない人から急に高圧的な口調で話しかけられたため、怖かったです。 このような思いをする人を減らすためにも明確なルールの周知をよろしくお願いします。	現在、北区役所アトリウム(プラザノース所管)に設置している丸机については、長時間での使用はご遠慮いただいておりますが、勉強での使用禁止のルールはありません。今回のご意見につきましては、丸機の運用ルールの周知も含め、プラザノースに周知させていただきます。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
プラザノースの駐車場について	プラザノースの身障者の利用の駐車場が全て埋まっていたましたが、全ての車に身障者のシール等は一切ありませんでした。身障者以外利用できないよう対策が必要です。この場所を利用する際は窓口で確認を受ける等の対策をお願いします。	当該駐車場は身障者やけがをされた方等の車の乗り降りや移動に配慮が必要な方の専用スペースであるため、適切な利用がされるように、随時、巡回を行い口頭注意や貼り紙での対応を行ってまいります。

・ 保健衛生局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
北浦和駅西口公衆トイレについて	北浦和駅前の公衆トイレが汚く、設備も壊れているので改善してほしいです。	北浦和駅の公衆トイレについては、1日1回清掃を実施しております。 設備の故障についても把握次第、浦和区役所くらし応援室と連携し、修繕の対応をしております。
带状疱疹ワクチンの助成について	带状疱疹ワクチンの助成をさいたま市でも検討してほしいです。	令和7年度より带状疱疹ワクチンが定期接種化されたことに伴い、本市では定期接種の対象者を拡大し、50歳以上の方を対象に接種費用の助成を開始しました。

・ 福祉局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
病気予防・介護 予防について	他の自治体ではフレイル予防のための体操の会場が町内11か所あり、健康維持のための地域健康教室も4か所あり、徹底的に介護予防を実践しています。 他自治体の取組は参考になると思います。	本市では、「いきいき百歳体操」を行うグループが439あり、約6,000名の高齢者の方々が参加をされております。それらのグループでは、市が養成しているボランティアである、「いきいきサポーター」を中心に、体操、脳トレやカラオケなどの趣味活動を行っております。また、本市主催の介護予防教室として、市内59か所の公民館において、「いきいき百歳体操」の体験や認知症予防、高齢者に必要な栄養や口腔ケアが学べる「ますます元気教室」を開催しております。 ご紹介いただいた自治体のみならず、全国各自治体で様々なプログラムが実施されており、本市といたしましても幅広く研鑽に努めさせていただき、市内各地域のニーズや地域資源を把握しながら、より効果的な支援を行ってまいりたいと思います。
特別養護老人ホームの整備について	特別養護老人ホームが2～3年待ちなのを改善してほしいです。	市内の特別養護老人ホームの整備につきましては、「さいたま市介護保険事業計画(さいたまいきいき長寿応援推進プラン2026)」において、令和6年度からの3年間で6施設174床分の地域密着型特別養護老人ホームを整備することとしております。 本市ホームページ(https://www.city.saitama.lg.jp/002/003/003/001/004/p088049.html)では「市内の特別養護老人ホーム情報一覧」を公開し、各特別養護老人ホームの定員数と入所者数の情報提供を行っております。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
福祉タクシー利用券における迎車料金の取扱いについて	福祉タクシー利用券で迎車料金の支払いもできるようにしてほしいです。障害者全員とは言いませんが、ほとんどの障害者が送迎をしてもらわなければいけないと思います。	福祉タクシー利用券は、1回の乗車料金が初乗運賃(令和6年9月現在500円)の2倍以上になる場合は2枚までお使いいただけます。なお、対象となる乗車料金には迎車料金も含まれております。そのため、迎車料金も含めて、1回の乗車料金が1,000円以上になる場合は福祉タクシー利用券を2枚お使いいただき、1,000円の助成を受けることができます。
「通所受給者証」の発行要件の柔軟化について	児童発達支援において市が発行する「通所受給者証」の要件にある意見書について、医師以外の意見書も認めてほしいです。現行では「医師」による意見書のみとされておりますが、児童発達の専門家としては保育士、言語聴覚士、心理士、一部の保健師も該当します。保育士に関しては他の同年代の子との関わり等1対1の診察だけでは把握できない情報を記録しておりますし、その子またその家族に支援を要するかどうかは医師に限らずとも判断できると考えます。	本市では障害児通所給付費に係る支給決定事務について、障害者手帳を有しない児童については、医師の診断書のほか、保健センター等が発行する乳幼児発達検診結果で医師・保健師が記載した療育の必要性が記載された意見書や療育センター等が発行する心理検査等報告書及びリハビリテーション計画書等に基づいて支給決定できるよう、柔軟に対応しております。

・ 子ども未来局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
保育料について	第1子が認可外保育施設に在園している場合も、第2子の認可保育施設利用料を半額にしてほしいです。	令和7年9月から、第1子が認可外保育施設に在園の場合も、認可保育施設に在園する第2子の保育料を半額とします。
あいぱれっと等へのハイチェア設置について	あいぱれっとの食事可能エリアには、テーブルが設置されていますが、未就学児が安全に利用できるハイチェアの設置がありません。安心安全な利用ができるように未就学児が利用可能なハイチェア等の設置を含めた検討をお願いします。 また、子育て支援を行う施設において、同状況がないかを確認し、是正いただけるようご検討ください。	あいぱれっと(さいたま市子ども家庭総合センター)の管理・運営を行っている指定管理者と情報共有の上、あいぱれっと内つながりカフェにハイチェアを3脚設置しました。 また、子育て支援を行う市の施設につきましては、ご提案いただきました内容を、各施設を所管する部署にて共有しました。

・ 環境局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
アイドリング・ストップの徹底について	カーシェア事業者の駐車場で、毎日または数日おきに1時間以上エンジンをかけたまま、とどまっている車があり、エアコンのかん高い音と、重低音が響いてきて、困っています。関係者に対して指導してほしいです。	該当のカーシェアを運営する事業者に対し、アイドリング・ストップについて、条例の周知と遵守を指導しました。
廃棄物減量等計画書の提出方法について	廃棄物減量等計画書の提出方法を紙ではなく電子申請できるようにしてほしいです。	令和7年度より廃棄物減量等計画書の提出を電子メールで受付できるようにしました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
桜環境センターのツタと、水風呂について	桜環境センターのごみの搬入道路や壁に、ツタがはびこっています。センターが開設した当時のようにきれいに戻してほしいです。小学生の社会科見学では、生えているツタを見せたくありません。ツタが生えていることについてどのように説明するのですか。 また、桜環境センターのサウナで汗をかいた後、汗を流さないで水風呂に入る人がいます。係員にサウナ室の貼り紙だけでは、効果がないと伝えていますが、進展はありません。	ツタの件に関しましては、「さいたま市緑化指導基準マニュアル」にのっとり、ヒートアイランド現象の緩和や空気の浄化等のため、植栽しているツタであるため、除去の予定はなく、過去にツタを除去するように要望された実績はありません。なお、小学生の社会科見学の際に質問があった場合は、「前述の理由により植栽しています」と回答する予定です。 また、水風呂の件に関しましては、令和5年7月に同様の要望をいただいた際、「水風呂利用時は汗を流してから利用」と掲示を配置し、手桶も設置しているところですので、ルールを遵守しない方がいるということなので、施設職員の巡回を一層強化いたします。また、そのような方を見掛けた場合は、施設職員に遠慮なく通報いただきますようお願いいたします。

・ 経済局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
就職氷河期世代の支援について	就職氷河期世代に何らかの補助のような、後押しをする政策を考えてほしいです。	本市では、「就職氷河期世代インターンシッププログラム」を実施しております。このプログラムは、就職に必要な知識を学ぶ座学研修に加え、市内中小企業等でのインターンシップを通じ、正規就労を目指す伴走型支援により、様々な困難を抱える就職氷河期世代の方の就労を支援するものです。 また、本市と国(埼玉労働局)で協働運営する就労支援施設「ワークステーションさいたま」において、就職氷河期世代を含むあらゆる求職者を対象に専門の相談員による就職活動情報の提供や適性・適職診断などのキャリアコンサルティング、各種就労支援セミナー、ハローワークの職員による職業相談・職業紹介などを実施しております。さらに、「地域若者サポートステーションさいたま」においても、「働く」ことに悩みを抱える方を対象に、就労支援を行っております。 他にも、国や県等との連携による就職面接会・説明会の開催などにも取り組んでいるところです。 今後につきましても、就職氷河期世代を始めとするあらゆる世代の求職者の早期就職に向けて、それぞれのニーズに合わせた就労支援を実施してまいります。
さいたま市みんなのアプリについて	さいたま市みんなのアプリのキャンペーンに参加しようと思いましたが私の携帯電話の機能では残念ながら参加できないことが分かりました。 携帯電話の機能にかかわらず参加できるようにしていただきたいと思っています。	さいたま市みんなのアプリの一部の機能をご利用いただくために必要なマイナンバーカードによる本人認証につきまして、認証機能がないスマートフォンをお持ちの方への対応として、第三者の認証機能を持つスマートフォンを介した認証が可能となるようアプリを改修したところです。 今後も、さいたま市みんなのアプリの運営会社である「株式会社つなぐ」と連携し、全ての方にアプリをご利用いただけるよう、システム面や制度面の改善に努めてまいります。

・ 都市局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
シェアサイクルポートの設置について	南区の太田窪、隣接する円正寺地区にはシェアサイクルポートがありません。この地域は駅より離れていて住宅地からバス停も離れているため、公共の交通手段を使うのに不便です。世帯数は多く道が狭いのでシェアサイクルがあると便利です。以下の場所にシェアサイクルポートを設置してください。 ・大島台公園 ・太田窪氷川神社児童遊園 ・善前南公園 ・明花公園 ・大谷口公園 ・不動入公園 ・円正寺第一公園 ・円正寺緑道	本市では、市内全域において民間のシェアサイクル運営事業者と連携し、電動アシスト付自転車を借りることができるシェアサイクルサービスの普及を進めており、その一環として運営事業者に対して公有地の無償貸付等の協力を行っております。 ご提案いただきました公園等への設置について検討した結果、明花公園にシェアサイクルポートを設置することといたしました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
西大宮駅南口のムクドリについて	西大宮駅南口の駅前に、夕方頃になるとムクドリの大群が集まっておりふんの臭いや鳴き声の騒音がひどいです。 木に防鳥ネットを張るなど、対策をお願いしたいです。	西大宮駅の南口駅前広場には、トウカエデ等が植栽されていますが、枝葉等が伸びており、ムクドリが集まる原因になっていると考えられます。また、駅前広場近隣の空き地に雑草が伸びており、ここにもムクドリが集まっていることを確認しました。 本市では、西大宮南口駅前広場の樹木のせん定を定期的を実施しておりますが、ご指摘いただいた場所については、令和6年11月から12月にかけてせん定を行いました。その際、例年のせん定よりも枝が短くなるようせん定しました。また、駅前広場近隣の空き地のうち、本市管理の土地については、11月上旬に、草刈りを行いました。これにより、ムクドリが集まりにくくなると考えております。

・ 建設局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
建築確認表示看板の掲示について	建物の工事をしていいますが、何の看板も出ていない場所があります。 違法であれば、すぐに看板を出させてください。	現地調査を行い、現場代理人に対して建築確認表示看板を掲示するよう指示し、是正を確認しました。

・ 西区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
街路樹の除草について	「扇通り」に交差する、指扇中学校の西側道路の雑草を除草してほしいです。	現場を確認し、街路樹管理業者へ作業を指示しました。 街路樹管理業者にて、令和6年6月21日に作業を完了しました。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
防犯の取組について	西区の治安は悪いと感じてはおりませんが、相対的に人口が少なく落ち着いた雰囲気から、犯罪の準備がしやすい場所と思われやすいような気がします。 ついては、対外的に犯罪が起こしづらい街であることをアピールすることを望みます。 具体的には、警察パトロールの強化や、街灯の増設、監視カメラの設置などです。 また、これは長期的な話にもなりますが、西大宮駅の北側は整備が進み、明るい街の印象がありますが、それに対して西大宮駅の南側、指扇駅周辺はまだ整備が追い付いておらず暗い印象です。 犯罪が起こりづらく、街としての価値を下げないためにも、区全体のイメージアップを望みます。	西区役所では、埼玉県警察の指導の下「青色防犯パトロール」を行うほか、西区安心・安全ネットワーク協議会と協力し、「防犯パトロール実施中」と記載された防犯看板を製作し自治会等に配布することで、地域の防犯意識の向上・普及啓発に努めております。 また、地域団体が行う防犯活動や自治会が防犯カメラを設置する際の費用への助成など、地域の自主的な防犯活動を支援しております。 引き続き、関係機関や地域の防犯活動を行う団体と連携し、安心安全なまちづくりに取り組んでまいります。

・ 北区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
公衆街路灯設置について	北区盆栽町の「かえで通り」につながる道の土呂駅側の入り口付近への街灯の設置を要望します。	現場確認を実施した結果、危険性が高い箇所と判断したため、設置を行いました。令和6年5月に点灯を確認しております。

・ 大宮区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路表示について	道路の右折表示が消えてしまっている場所があるので、修復してほしいです。	現地確認し、修繕の対応をしました。
「わたしの提案」の専用封筒について	大宮区役所にある「わたしの提案」の専用封筒の在庫が最近、1つもない、あるいは数枚しかないため、もっと多く置いてください。	通常は大宮区役所1階の総合案内の職員により速やかに専用封筒の補充を行っております。職員が不在となる休日等は区役所防災センターにて、申出があれば専用封筒を配布するようにしました。
商店街の街路灯について	商店街の街路灯が何か月も前から消えています。	該当の商店街に連絡し、街路灯の点検整備を依頼しました。

・ 中央区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
歩道の点字ブロックの修繕について	点字ブロックの一部がめくれ上がっていたため、足を取られ危なく転倒しそうになりました。夜間や高齢者の歩行に危ないと思いました。	点字ブロックについては、令和7年2月26日に修繕しました。

・ 桜区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路への木のはみ出しについて	道路に木が多く出ており、歩行者が車と擦れ違うときに困る場所があります。何とかしていただけないでしょうか。	当該樹木につきましては民有地より繁茂している樹木であるため、本市でせん定等の措置を行うことはできかねます。ただし、樹木が道路側へ繁茂している状況でしたので本市より所有者へ是正の依頼をいたしました。

・ 浦和区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
道路への木のはみ出しについて	車をよけるときに垣根が邪魔をして大変怖い思いをしています。個人でこのお宅に申し出るより、市の方からお願いしていただけたらと思います。一度現場を見てください。	当該民地樹木を確認して、所有者宅を訪問し、枝葉をせん定するように指導し理解を得ました。

・ 南区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
歩道の改善等について	国道17号、南区白幡4丁目コンビニエンスストア付近と沿線の雑草や木が歩行者、自転車等にとって危険です。 南区根岸5丁目の保育園から「田島通り」にかけて、歩道と車道の雑草が自転車にとって危険ですし、ごみが捨てやすくなっています。	国道17号は国土交通省の管轄であるため、「大宮国道事務所浦和出張所」へ対応を依頼しました。 また、南区根岸5丁目の保育園から「田島通り」にかけての道路においては除草を実施しました。

・ 緑区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
公衆街路灯について	緑区松木2丁目付近にある公衆街路灯のうち、7台が不点のため修繕してください。	故障している公衆街路灯を特定し、修繕しました。

・ 岩槻区役所

タイトル	提案要旨	反映状況内容
公的な場所のおむつ替えスペースについて	岩槻区役所や岩槻図書館に設置しているおむつ替えスペースが周囲から見えやすい場所にあります。また排泄物の臭いで周りに迷惑を掛けてしまわないか心配しています。	おむつ替えスペースとしては、岩槻区役所では「みんなのトイレ」と「授乳室」、岩槻図書館では「みんなのトイレ」におむつ交換台も設置しておりますので、そこでおむつ交換をできる旨を掲示させていただきました。

・ 消防局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
新聞の記事について	近頃、さいたま市職員の不祥事が新聞を賑わせています。消防職員の暴行事件等です。厳しい対応をお願いします。	消防職員の不祥事により市民の皆様の信頼を損なうこととなり、誠に申し訳ございませんでした。 消防職員の不祥事につきましては「さいたま市消防職員の懲戒処分の指針」に基づき懲戒処分の発令をしたところですが、職員各自が公務員・消防職員としての自覚と崇高な使命感を持ち、服務規律を遵守し、市民の期待と信頼に誠実に応えるよう、指導徹底し、再発防止に努めてまいります。

タイトル	提案要旨	反映状況内容
広域に影響のある火災等の情報提供について	令和6年7月31日夜、大変ひどい異臭がありましたが、市の火災情報を見ても何もありませんでした。SNSの投稿を見て、近隣市の産業廃棄物の火災によるものと知りました。 ひどい臭いで、健康被害のおそれのあるものだったと思います。広範囲に影響のある災害については、県や各市町と連携し、情報を発信してください。分からないことは不安ですし、情報を一般の人のSNSに頼るのは、間違った情報の拡大の危険もあります。今後、同様なことがあったときには、市ホームページ等で情報提供してください。	本市では、市内の火災情報について、「さいたま市火災情報メール」及び「火災照会電話」により発信しておりますが、令和6年7月31日夜の異臭については、市外での火災のため情報発信をしておりませんでした。 市外であっても今回のような広範囲に災害の影響が広がる可能性がある場合には、市ホームページによる情報発信を検討してまいります。

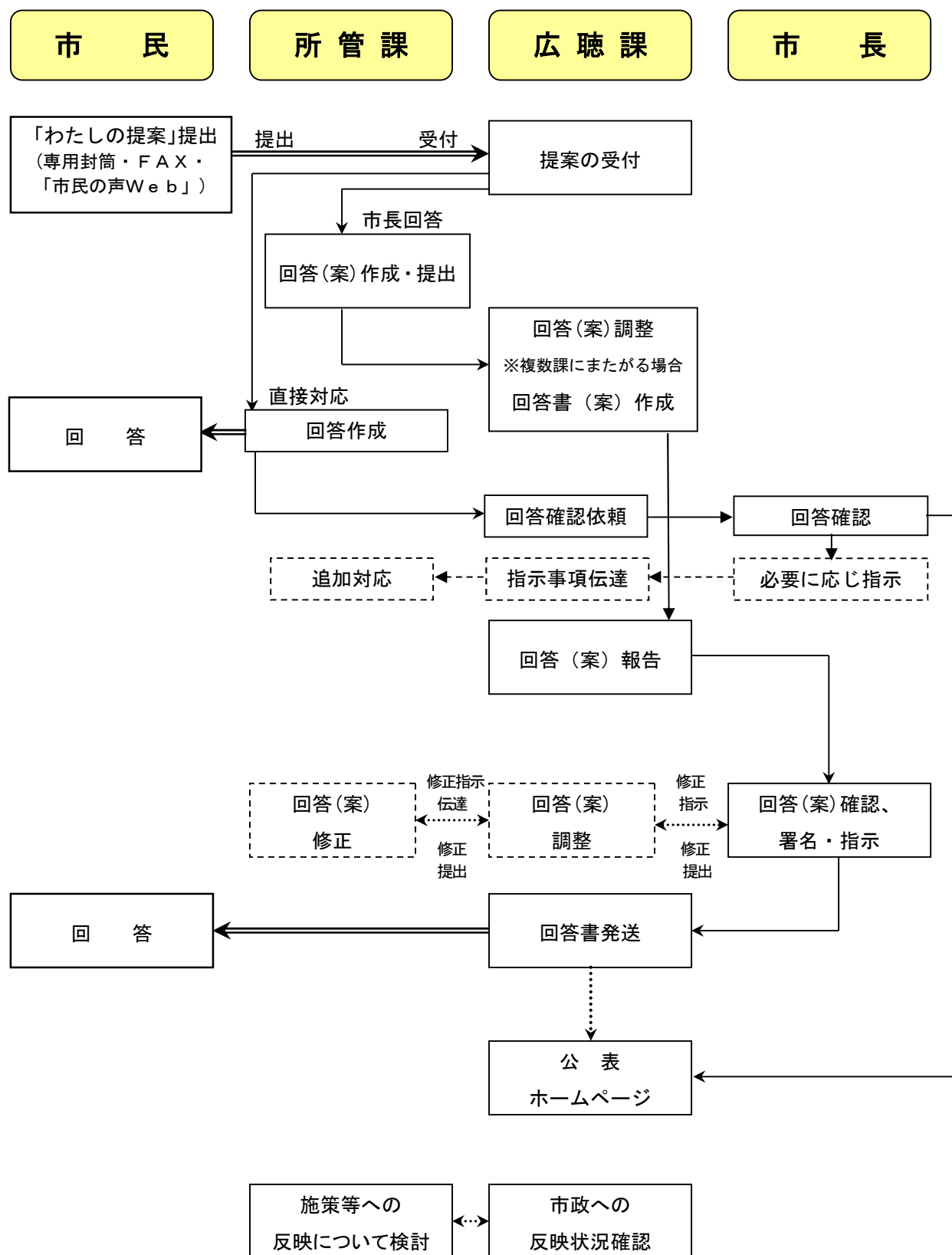
・ 水道局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
さいたま市の水道工事について	水道工事の実施方法について、問題があるのではないのでしょうか。浦和区岸町3丁目では、長く水道工事が行われており、工事の実施方法を見直せば、もっと違った印象になるのではないのでしょうか。 「前地通り」の工事では、店の前の通行を遮断していたことから事前に店舗に説明して協力を仰ぐべきです。	浦和区岸町3丁目、「前地通り」の地域において、老朽化した水道管を耐震性の高い水道管へ入れ替える工事を実施しております。周辺住民の皆様(地元自治会、商店会を含む)には、事前に工事のお知らせを配付するなどの周知を行い、警察関係機関とも協議の上、皆様のご協力を賜りながら進めているところです。今後も工事受注者と適宜情報共有しながら、引き続き安全第一で工事を進めてまいります。

・ 教育委員会事務局

タイトル	提案要旨	反映状況内容
枯れ枝等について	国指定史跡見沼通船堀の堀の中に、大きな枯れ枝が落下しています。また、トイレ東側の桜の木は枯れ枝が多く、雨風等による落下の心配があります。けがや事故が起こる前に対応をお願いします。	見沼通船堀西縁の堀内に落下している枝等は、回収を行いました。 見沼通船堀東縁のトイレの東側の桜の木についても伐採を行いました。今後も貴重な文化財の保護と通行者の安全確保のため、適宜対応してまいります。
市外局番の記載について	配布物に記載された電話番号は、よく市外局番3桁を抜いた電話番号が書いてありますが、市外から転入した人には、市外局番が分からず電話できません。市外局番から記載してほしいです。	ご提案いただいた内容を全公民館で共有し、配布する印刷物等に関して市外局番の記載に配慮するよう伝達しました。 いただいたご提案を反映し、毎月発行する公民館報に市外局番の記載を行いました。

⑨ 市長への提案制度「わたしの提案」における、「市民の声」の流れ



(2) 陳情・要望等

市政に対する陳情・要望等は、その業務の担当所管で受け付け対応します。

① 令和6年度受理件数（令和7年7月1日現在）・・・・・・・・ 366件

② 令和6年度局別受理件数

（令和7年7月1日現在）

局	件数	局	件数
市長公室	2	見沼区役所	3
都市戦略本部	5	中央区役所	1
総務局	2	桜区役所	4
財政局	10	浦和区役所	53
市民局	6	南区役所	25
スポーツ文化局	13	緑区役所	38
保健衛生局	4	岩槻区役所	0
福祉局	15	消防局	3
子ども未来局	15	出納室	1
環境局	6	水道局	0
経済局	14	議会局	0
都市局	37	教育委員会事務局	30
建設局	16	選挙管理委員会事務局	0
西区役所	63	人事委員会事務局	0
北区役所	0	監査事務局	0
大宮区役所	0	農業委員会事務局	0
合 計			366

③ 過去の受理件数

年 度	令和2度	令和3度	令和4度	令和5度
受付件数	346	231	249	410

※各年度 翌年7月1日現在