

市民の声

令和6年度 広聴年報

さいたま市 市長公室 秘書広報部
(広聴課)

目 次

1	概要	1
(1)	広聴の体系	1
2	広聴事業一覧	2
3	個別広聴	4
(1)	わたしの提案	4
(2)	陳情・要望等	32
4	集団広聴	33
(1)	タウンミーティング	33
5	調査広聴	36
(1)	市民意識調査（郵送法）	36
(2)	インターネット市民意識調査	42
6	住民相談	45
(1)	令和6年度実施状況	45
7	パブリック・コメント	46
(1)	年度別実績	46
(2)	令和6年度実績	46
(3)	パブリック・コメント制度の流れ	48
8	コールセンター	49
(1)	受付件数	49
(2)	令和6年度サービス指標	52
(3)	令和6年度利用者満足度調査結果	53

9	市民の声モニター	54
(1)	市民の声モニターのイメージ	54
(2)	登録者数	54
(3)	令和6年度案内実績	54
10	子ども・若者の提案	55
(1)	令和6年度子ども・若者の提案制度 募集テーマ	55
(2)	主な提案概要	55
参考資料		
○	さいたま市長への提案制度要綱	59
○	市長への提案制度「わたしの提案」処理要領	66
○	さいたま市市民の声取扱要綱	69
○	さいたま市タウンミーティング運営要領	74
○	さいたま市パブリック・コメント制度要綱	76
○	市民の声モニター制度要綱	80
○	子ども・若者の提案制度要綱	85

注) 本書における比率は小数第2位を四捨五入して算出していますので、比率の合計が100.0%にならないことがあります。

市民の声 ―令和6年度広聴年報―

令和7年9月発行

発行・編集 さいたま市 市長公室

秘書広報部 広聴課

〒330-9588

さいたま市浦和区常盤 6-4-4

電 話 048-829-1931

F A X 048-825-0665

メー ル kocho@city.saitama.lg.jp