

市民の声

令和5年度 広聴年報

さいたま市 市長公室 秘書広報部
(広聴課)

目 次

1	概要	1
(1)	広聴の体系	1
2	広聴事業一覧	2
3	個別広聴	4
(1)	わたしの提案	4
(2)	陳情・要望等	31
4	集団広聴	32
(1)	タウンミーティング	32
5	調査広聴	34
(1)	市民意識調査（郵送法）	34
(2)	インターネット市民意識調査	40
6	住民相談	43
(1)	令和5年度実施状況	43
7	パブリック・コメント	44
(1)	年度別実績	44
(2)	令和5年度実績	44
(3)	パブリック・コメント制度の流れ	46
8	コールセンター	47
(1)	受付件数	47
(2)	令和5年度サービス指標	50
(3)	令和5年度利用者満足度調査結果	51

9	市民の声モニター	52
(1)	市民の声モニターのイメージ	52
(2)	市民の声モニター登録者数	52
10	子どもの提案	53
(1)	令和5年度子どもの提案制度 募集テーマ	53
(2)	主な提案概要	53

参考資料

○	さいたま市長への提案制度要綱	57
○	市長への提案制度「わたしの提案」処理要領	64
○	さいたま市市民の声取扱要綱	67
○	さいたま市タウンミーティング運営要領	72
○	さいたま市パブリック・コメント制度要綱	74
○	市民の声モニター制度要綱	77
○	子どもの提案制度要綱	82

注) 本書における比率は小数第2位を四捨五入して算出していますので、比率の合計が100.0%にならないことがあります。

市民の声 ―令和５年度広聴年報―

令和６年８月発行

発行・編集 さいたま市 市長公室

秘書広報部 広聴課

〒330-9588

さいたま市浦和区常盤 6-4-4

電 話 048-829-1931

F A X 048-825-0665

メー ル kocho@city.saitama.lg.jp