

令和2年度 緑区対話集会開催概要（8月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
1	<p>○ 道路標識の設置・住宅地内速度について 最近の土地開発に伴う急激な住宅の増加により交通量が増えたため、見通しが悪くなりました。</p> <p>特に三室870番地を中心とする道路は地元の安心・安全が保てなくなっています。そこで、危険と思われる添付の地図の場所に「止まれ」の道路標示、また住宅地内の速度規制を要望します。</p>	<p>「止まれ」の道路標識の設置及び「速度規制」につきましては、浦和東警察署交通課が所管となり、これらの要望につきましては、6月26日（金）に浦和東警察署交通課の担当者にご書面にてお伝えいたしました。</p> <p>【浦和東警察署】</p>
2	<p>○ 防犯カメラの設置について 近年、事故・事件等が多発していますが、再発防止と抑止力を高めるため、様々な対策が求められます。</p> <p>地域の主要道路に面する公的機関である山崎市民の窓口（旧山崎市民センター）に防犯カメラの設置を要望します。</p>	<p>本市では、大宮駅前など犯罪等の多発する主要駅前広場において、街頭防犯カメラの設置を進めております。</p> <p>また、自分たちの地域は自分たちで守るという防犯のまちづくり推進条例の基本理念に基づき、市民が自主的に行う防犯活動の補完を目的として、自治会が設置する地域防犯カメラについて助成金を交付しておりますので、ご検討ください。</p> <p>つきましては、ご要望いただきました山崎市民の窓口における地域防犯カメラについては、設置する予定はございません。</p> <p>【市民局 市民生活部 市民生活安全課】</p>
3	<p>○ 防災無線の効果について 宮本地区では宮本第1公園北側に設置されているが、設置位置が低い場所のため、宮本地区内南東部が聞こえません。</p> <p>見沼氷川公園（かかし公園）内に防災無線を増設するか、スピーカーの改善・周辺樹木の伐採等で効果を向上してもらいたい。</p>	<p>見沼氷川公園への防災行政無線の設置のご要望でございますが、本市では、現在全国的にも大変多くの防災行政無線を設置しており、増設によりスピーカー同士の音が重なってしまい、かえって聞き取りづらくなる恐れがあるため、増設は行っておりません。</p> <p>また、スピーカーの改善等については、今後、機器の更新などに合わせて、検討してまいります。</p> <p>周辺樹木の剪定に関しては、無線機等に枝葉が干渉している場合などに対応させていただきます。</p> <p>なお、防災無線の内容については、市ホームページへの掲載や携帯電話等への、メールでの配信サービスを行っております。</p> <p>【総務局 危機管理部 防災課】</p>
4	<p>○ 浦和三室郵便局南側交差点の交通環境改善について 浦和三室郵便局周辺の北宿通りは横断できる箇所が少なく、通りの西側（セブンイレブンさま三室店側）から東側（郵便局側）へ安全に渡るには、浦和三室郵便局南側の交差点にある横断歩道を渡る必要がありますが、交差点には南側にしか横断歩道がないため、郵便局に向かうには横断後、信号が変わるのを待たないといけません。</p> <p>郵便局から帰る際も、信号を待つ必要があり、とても不便に感じております。交差点の北側も横断できるよう、横断歩道の新設を希望します。</p>	<p>浦和三室郵便局南側交差点への横断歩道設置につきましては、浦和東警察署交通課が所管となり、6月19日（金）に浦和東警察署交通課の担当者にご書面にてお伝えいたしました。</p> <p>【浦和東警察署】</p>
5	<p>○ カーブミラーの追加について 大古里公民館西側交差点のカーブミラーは左向き1面鏡となっており、右側は目視する必要がありますが、右側の道路はカーブしているため見づらく、交通事故もありました。そこで、カーブミラーを2面鏡にさせていただきたく、願います。</p>	<p>ご指摘いただいた箇所へのカーブミラーの一面追加につきましては、6月23日（火）に現地を確認いたしました。</p> <p>現状では、T字路交差点から、右方向の視界は確保が出来るものと考えておりますが、設置について、引き続き検討いたします。</p> <p>また、交差点地点の路面表示（ドット線・T字マーク）が薄くなっていることから、塗り直しをいたします。</p> <p>【緑区役所 暮らし応援室】</p>

令和2年度 緑区対話集会開催概要（8月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
6	<p>○ 信号機の設置について 北宿通り、道祖土2丁目（ファミリーマート方面）から3丁目（しまむら方面）の十字路に信号機を設置してほしい。</p> <p>この近辺の北宿通りは、道路の両側にコンビニ等商店が多く、又第二産業道路の交差点も近いため、交通量が非常に多くなっている。現在は横断歩道はあるが、車と車の間を無理して渡る人が多く、非常に危険です。事故等が起きる前にボタン式の信号機などの設置をお願いしたい。</p>	<p>押しボタン式信号機の設置につきましては、浦和東警察署交通課が所管となり、この要望につきましては、6月26日（金）に、浦和東警察署交通課の担当者へ書面にてお伝えいたしました。</p> <p>【浦和東警察署】</p>
7	<p>○ 雑草・雑木の刈込について</p> <p>① 清水橋・馬場橋下の排水路沿いの雑草・雑木を芝川まで刈込及び、馬場東公園裏側用水沿いの低木の刈込をお願いしたい。</p> <p>② 新宿113～115、109～112、106～108、94～97、98～100の道路の除草と雑木の伐採作業をお願いしたい。現状では歩行が困難である。</p>	<p>① 清水橋・馬場橋下の排水路沿いの雑草の刈込については、業者に発注済み（8月第2週の施工予定）です。また、馬場東公園裏側の低木の剪定については、施工済みです。</p> <p>② 新宿113～115、109～112、106～108、94～97の除草と雑木の伐採については、直営で6月18日に実施しました。今後も、現地を確認しながら作業して参ります。なお、98～100については、スマイルロード整備事業による整備になりますので、関係地域住民及び各種関係権利者全員の同意が必要となります。</p> <p>【都市局 南部都市・公園管理事務所 管理課】 【建設局 南部建設事務所 道路維持課】 【緑区役所 暮らし応援室】</p>
8	<p>○ 道路の段差の解消について</p> <p>芝原と松木の間の道路ですが、特に松芝公園の北側の箇所につきまして、100メートル以上にわたって、車の通行時に傾斜でハンドルを取られたり、また、芝原小の児童が通学時に横断歩道を渡る際に道路の段差につまづくことがよくあります。</p> <p>だいぶ前に、修復工事をしたことがありますが年数が経過し、地盤沈下の影響かもしれませんが、また道路に段差ができて通行上支障が出ております。</p> <p>延長があるので、部分的な修復工事では困難な案件であり、南部建設事務所道路維持課において、できるだけ早い改修をお願いします。</p>	<p>芝原と松木の間の道路につきましては、道路維持課による部分補修と道路修繕工事を併用した対応を検討いたします。</p> <p>事業を進めていくにあたっては、お住まいの皆さまと調整が必要と考えており、その際はご協力をお願いします。</p> <p>【建設局 南部建設事務所 道路維持課】</p>
9	<p>○ 「街灯の完全LED化の早期切り替え」について</p> <p>未だに「蛍光灯」の街灯が残存し、夜間街路地の明るさに難点があり、防犯上非常に問題があると思われる。</p> <p>LED化には初期費用がかかるが、ランニングコストや防犯対策の一助になることを考えれば、「地域防犯活動助成金」との兼ね合いを考慮した上で、できるだけ早期に街灯の完全LED化への切り替えを実施していただきたい。</p> <p>また、市では街灯のLED化への推進を政策課題としているとのことですが、予算の兼ね合いもあるでしょうが、LED化へのロードマップがあれば、年度毎の進捗率・完了予定年度の説明を希望します。（緑区の地区（自治会単位）ごと）</p>	<p>さいたま市緑区内の切り替え工事につきましては、令和元年10月から順次LED化を行い、令和2年3月末で緑区管内でのLED対象灯のLED化率は概ね95%に達しています。約5%の未施工分につきましては、今後、引き続きLED化を図って参りますのでご理解のほどよろしく申し上げます。</p> <p>【市民局 市民生活部 市民生活安全課】</p>

令和2年度 緑区対話集会開催概要（8月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
10	<p>○ グローバル化に伴う外国人向け「家庭ごみの出し方マニュアル」の新規作成・配布について</p> <p>グローバル化に伴い、外国の方の居住が増えてきており、一番の問題点は「家庭ごみの出し方」を説明するマニュアル(言語ごと)が無い問題や、説明する場合に言葉の問題が発生しており、なかなか相手に理解してもらえない状況下にあります。</p> <p>せめて、「英語・フランス語・中国語・韓国語・ヒンズー語・ロシア語」各々単独言語で説明した「家庭ごみの出し方マニュアル」を作成し、各自治会へ1～2冊単位で配布していただけないか。(言語別のホームページの作成も併せて検討を要望)</p>	<p>さいたま市では、英語・中国語・韓国語についてはすでにマニュアルを作成しており、ホームページについても対応しております。ご指摘いただいた言語の中でフランス語・ヒンズー語・ロシア語の各言語につきまして、簡易な冊子及び「ゴミ出しの曜日や注意書きを記載したチラシ」の作成を検討してまいります。</p> <p>【環境局 資源循環推進部 廃棄物対策課】</p>
11	<p>○ インターネット普及に伴う、掲示板用ポスターの廃止及び掲示板の撤去の検討依頼について</p> <p>新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、テレワークやインターネットによる学校の授業の進展に伴い、インターネット利用が大幅に普及してきたと思われますので、「掲示用ポスター」の廃止及び掲示板の撤去を検討いただけないか。</p> <p>イベント等の案内は、市(区)の広報誌のみに掲載すれば(ホームページの作成も併せて検討を要望)、インターネットが使用できない家庭でも閲覧可能と思われ、経費削減・家庭ごみ削減・管理工数削減に繋がると考えられます。</p> <p>この機会に、今まで通りのやり方を見直すべき良い機会だと考えます。</p>	<p>市では、市の事業のPRや、重要な施策の周知に際し、幅広い世代に向け多様な手法により情報発信をしております。具体的には、市(区)報への掲載、ホームページやSNSでの情報発信、自治会回覧板や掲示板による周知などを複合的に実施しており、自治会掲示板へのポスター掲示は、インターネットの閲覧環境のない方やインターネットの利用が不慣れな方への情報発信手法として有効であると認識しております。</p> <p>また、掲示板は、多くの自治会で夏祭りなど地域の行事のPRや自治会加入促進などの自治会活動にご活用いただいております。インターネットの普及・利用が進む現在も、掲示板の利用に一定の効果があるものと認識しており、引き続き自治会の皆様にご活用いただくとともに、市の広報においても掲示板へのポスター掲示にご協力いただければと考えております。</p> <p>他方で、自治会用掲示板への市広報掲示が自治会員の皆さまのご負担となっているとのご意見を頂戴しております。毎月の送付種類数に制限を設けるなどの対応をとっておりますが、更なる負担軽減に向けて、検討してまいります。</p> <p>また、「掲示板の設置数が多い」、「掲示板が不便な場所にある」という場合には、掲示板の撤去・移設のご相談をさせていただきますので、区コミュニティ課までお問い合わせください。</p> <p>【市民局 市民生活部 コミュニティ推進課】 【緑区役所 区民生活部 コミュニティ課】</p>
12	<p>○ 三室ふれあいパーク「安全・防犯」対策・公園外壁フェンス(外周)</p> <p>南側隣接住宅側だけでも現在の高さより約1.5m高くしてほしい。</p> <p>ボール遊び(キャッチボール/サッカー)のボールが宅内に飛込み、窓ガラスが割れる被害が出ています。</p>	<p>当該公園は、他の公園と同様にボール遊びは禁止であり、張り紙等の掲示により注意喚起を求めています。</p> <p>フェンスを高くすることで、ボール遊びが助長される、景観が損なわれる等も懸念されることから、地元の方々から合意が得られるのであれば、検討していきたいと考えております。</p> <p>【都市局 都市計画部 都市公園課】</p>

令和2年度 緑区対話集会開催概要（8月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
13	<p>○ コミュニティバスの運行について 高齢者が緑区役所に向かうのに公共交通がなく、苦勞しております。道祖土2丁目から緑区役所に向かうコミュニティバス路線の整備を希望します。</p>	<p>本市では路線バスが不十分な地域へ導入する補完交通として、コミュニティバスを運行しております。コミュニティバスの導入にあたっては、コミュニティバスのコンセプトやサービス方針、市民・事業者・市の役割分担、導入の進め方などを示した「コミュニティバス等導入ガイドライン」に基づき、取組みを進めることとしております。また、当ガイドラインでは、検討対象地域を次のとおり定義しております。</p> <p>【検討対象地域】 ○交通空白地区・・・市街化区域内で、鉄道駅から1km、路線バス・コミュニティバス・乗合タクシー停留所から300mのサービス圏域外の地区 ○交通不便地区・・・市街化区域内で、路線バス停留所(24便/日未満)から300mのサービス圏内の地区、かつ、鉄道駅から1km、コミュニティバス・乗合タクシー停留所から300mのサービス圏域外の地区 ○市街化調整区域内の既成市街地・・・市街化調整区域内で、H27国勢調査時点の人口密度が概ね2,000人/km²以上の地区、かつ、鉄道駅から1km、路線バス(24便/日以上)・コミュニティバス・乗合タクシー停留所から300mのサービス圏域外の地区</p> <p>ご提案の場所は検討対象地域に該当しないため、コミュニティバスの導入が難しい状況となっております。 なお、いただきましたご提案は今後の交通政策の参考とさせていただきます。</p> <p>【都市局 都市計画部 交通政策課】</p>
14	<p>○ 松木西公園の排水溝の修理について 松木西公園内に自治会の防災倉庫を設置させていただいており、年一回の防災訓練も全て松木西公園を利用しております。 公園南西部に桜の大木がありますが、その大木から3mほど下りた所の排水溝からの水が公園(2段の下方)内に溜まる状態が頻繁に発生しております。子ども達も水が溜まっていない半分以下を利用している状態です。 数年前にも公園入口の排水溝を清掃されているのを確認しておりますが、有効ではありませんでした。ぜひとも改善をお願いいたします。</p>	<p>ご要望をいただきまして、現地を確認すると公園内の側溝に土砂の堆積が確認できたことから、6月1日～9日に側溝清掃を実施いたしました。 これにより、しばらくの間は雨水排水は改善できると思っておりますので、公園管理者としましても経過観測をし、対応を検討してまいります。</p> <p>【都市局 南部都市・公園管理事務所 管理課】</p>
15	<p>○ 松木西公園グラウンドの水たまりについて 松木西公園のグラウンドは雨が降ると長く、水たまりが残ります。どこかに排水不良があると思っておりますので、確認をお願いします。</p>	