

平成28年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
1	今年度予算について、昨年に前年度と比較できるよう要望し、早速対応していただきありがとうございます。 北区の重点的又は特徴的な予算は何になりますか。	安心・安全に重点を置いているところは変わりませんが、北区の魅力あるまちづくりをいかすため、盆栽文化伝承に力をいれています。【北区役所区民生活部総務課】
2	避難場所である日進小学校の体育館と防災倉庫が離れていて、災害時には大変です。	所管の防災課へ伝えます。【北区役所区民生活部総務課】
3	LED街路灯の整備の順番はどうなっていますか。 カーブミラーの支柱点検調査は、錆や倒壊の調査を行っているのですか。数年前に、給食センター跡地周辺で、曲がったカーブミラーの支柱に自転車が乗り上げて、事故がおこりました。	街路灯の整備は、自治会からの要望に基づき、調査をし、予算の範囲内で行っています。 カーブミラーの支柱の倒壊の調査も去年と今年の2か年で行っています。 以前に事故のあった現場のカーブミラーについては、現在は、すぐ近くの電柱に設置してあります。【北区役所くらし応援室】
4	今年度予算にウォーキング・ジョギング事業とあるが、周知不足ではないですか。また、冊子はどの程度作成しますか。	公共施設に冊子を配置していますが、十分に浸透していないのが現状です。5,000部作成しますので、今後は周知に力を入れます。【北区役所区民生活部コミュニティ課】
5	植竹一丁目、盆栽町、竹友会、植竹町2丁目、植竹2丁目親和会に該当する住民は、植竹小学校が避難場所になっていますが、それだけの人数が避難できる容量があるのでしょうか。 また、障害者の方が避難所に来た際にどのように受け入れすべきなのか、健常者が先にスペースを確保された場合、混乱が起きると思いますがいかがでしょうか。	現在北区には小中高等学校18か所の指定避難所がありますが、どの地区の人が、どの避難所に行かなければならない等の住所要件はありません。 発災の際にどこにいるかなど、状況によっては他の地区や隣接する大宮区などに避難していただくこともあると思います。また、障害者や高齢者、乳幼児といった要配慮者を優先して受け入れる要配慮者優先避難所として、北区内には4ヶ所の公民館があります。 避難所のみでは、植竹地区の全ての人を受け入れるのは不可能ですので、文化施設やコミュニティ施設を臨時の避難所として開設することもあります。 また、福祉避難所という避難所もあり、福祉総務課で民間の福祉施設等と協定を結ぶための協議を行っています。【北区役所区民生活部総務課】
6	漫画会館と盆栽四季の家は避難場所になりますか。	現在避難場所に指定されていないので、難しいと思います。【北区役所区民生活部総務課】
7	植竹一丁目には、植竹小学校しか避難場所がありません。 公民館と自治会館は要配慮者を受け入れる場所と認識しています。要配慮者への対応をしっかりと考えていただきたいです。	参考意見として拝聴
8	避難訓練が毎年同じ内容になっていると思います。熊本に派遣した職員などの経験を生かして工夫することはできないでしょうか。	参考意見として拝聴
9	シルバー人材センター又は、包括支援センターから空き家の整理に人が来ているが、何か目印になるものを身につけて欲しいです。近隣の住民が不審者と間違えて不安がっています。	状況について確認し、後日報告します。【北区役所くらし応援室】

平成28年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
10	ごみが回収されるごみ処理施設が変更になるということですが、どのような影響がありますか。	<p>本市が所有している廃棄物処理施設の中には、稼働から30年以上経過している施設もあり、老朽化の問題を抱えておりますことから、廃棄物処理施設全体の計画的な更新、再編を進めております。</p> <p>その一環として、岩槻環境センター及びクリーンセンター大崎第一工場を稼働停止し、平成27年4月から桜環境センターを供用開始したところです。</p> <p>現在は、御質問にございましたとおり、東部環境センターと西部環境センターの2施設を統廃合し、東部環境センターを建て替えるサーマルエネルギーセンター整備事業計画を進めており、当該施設の供用開始後、安定的な稼働等を確認した後に、西部環境センターの稼働停止を予定しております。</p> <p>なお、植竹地区のごみ収集についてですが、現在は東部環境センターへ運び処理を行っております。</p> <p>また、施設統廃合後のごみ収集等への影響につきましては、市内全域を考慮し、市民の皆様への影響が少なく、かつ円滑にごみ収集が行えるよう収集体制の見直しも検討してまいりたいと考えております。【環境局施設部環境施設課】</p> <p>現在の東部環境センターの隣に新たなごみ処理施設が建設されるということで、新施設が完成したら現在の東部環境センターは廃止されると聞いています。また、西部環境センターは、新施設が建設されたあと、ある程度稼働させておくと聞いています。ごみに関しては、遅滞なく問題なく収集できるように考えて行うと聞いています。【北区役所くらし応援室】</p>
11	子育て応援ブックが、どこで配布され、どのように活用するものなのか知らない方が多いと思います。周知はしているのでしょうか。	<p>まだまだ周知不足だと感じています。</p> <p>子育て応援ブックは、毎年7月をめどに更新しています。</p> <p>支援課以外に各支所、子育て支援センター、児童センター、のびのびルームに置いてあります。</p> <p>基本的にお子さんが出生した際、お子さんがいる方が転入してこられた際は、必ず子育て応援ブックを渡すように区民課にお願いしています。</p> <p>漏れがないように積極的にお渡しすると同時に、子育てに関連する施設にも置いてあります。</p> <p>【北区役所健康福祉部長／北区役所健康福祉部支援課】</p>
12	北区の待機児童は何名になりますか。	<p>昨年と今年度の状況ですが0名と発表しています。</p> <p>市全体では24名と発表しています。【北区役所健康福祉部支援課】</p>
13	昨今話題となっているデング熱・ジカ熱の媒介となる、やぶ蚊への対策はどうなっていますか。蚊に対する対策も行うことで、快適な街づくりになるのではないかと思います。道路の側溝の水がボウフラの発生源になっています。	<p>やぶ蚊に対する対策は特には行っていません。側溝の清掃は行っていますので、ご要望がありましたら、現地調査を行い清掃をします。【北区役所くらし応援室】</p>
14	工事に伴い道路のアスファルトが剥がれて危険な状態になっています。平成29年度に修復と聞いていますが、いつ頃完成しますか。また、今年9月までにグリーンベルトを引いていただける事になっているが、完成しますか。	<p>北部建設事務所が扱っている案件ですので、現場を教えて頂ければ確認し、後日回答をします。【北区役所くらし応援室】</p>
15	当自治会内で乗り捨てられた自転車が有り、警察に相談したところ、「個人駐車場内だと移動出来ない」と言われて撤去までに8日間程かかりました。もう少し迅速に対応してもらえないでしょうか。	<p>私有地の敷地内にあるものは、所有者が確定できないので、撤去できません。道路上であれば市ですぐに撤去できます。【北区長】</p>

平成28年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
16	<p>コミュニティバス導入ガイドラインの全般的な内容について伺いたい。 →回答の「確認した上で」の主語は誰か。 運行経費の40%以上を運賃収入でまかなう事が目標となっているが、実績はどうなっていますか。 達成していないけど続けて行くということですか。</p>	<p>コミュニティバスにつきましては、市民の方々より「路線を新設してほしい」、「路線を延伸してほしい」などのご要望を数多くいただいたことから、平成23年3月にコミュニティバス等のコンセプトやサービス方針、市民・事業者・市の役割分担、導入の進め方等を定めた「コミュニティバス等導入ガイドライン」を策定いたしました。「コミュニティバス等導入ガイドライン」では、コミュニティバス等を路線バスが不十分な交通空白地区・不便地区等に対して導入する補完交通と位置付け、運行目的は公共施設、病院、商店街など市民生活に密着した施設へのアクセスを主とし、運行日・本数を平日・1時間に1本程度としております。 また、持続可能な公共交通とするため、運行経費の40%以上を運賃収入で賄うこととしております。 「コミュニティバス等導入ガイドライン」では、コミュニティバス等の導入・改善を検討する際の市民・事業者・市の3者が担うべき役割や市の支援のあり方を明確にした上で、導入・改善を検討する対象地域として3つの要件を定めております。 1つ目は、市街化区域内で、鉄道駅から1km、バス停留所から300mのサービス圏域外の地区（交通空白地区）です。 2つ目は、市街化区域内で、公共交通のサービス圏域内に含まれてもバスの運行本数が1日30便未満の地区（交通不便地区）です。 3つ目は、市街化調整区域内で、H17国政調査時点の人口密度が概ね1km²あたり2,000人以上、かつ、高齢者率（65歳以上）が市の平均値以上の既成市街地であり、鉄道駅から1km、バス停留所から300mのサービス圏域外の地区（市街化調整区域内の既成市街地）です。 コミュニティバス等の路線変更・新規導入を希望する場合は、ガイドラインで定めている検討対象地域の要件を満たしていることやコンセプトに合致するものかどうかを確認した上で、地域の皆様が主体となり、運行ルートの検討等を行うこととなります。【都市局都市計画部交通政策課】 →主語は「市」になります。個別の実績は今手元にはないのですが、基本的にこの目標を満たしている地域は市内にはない、と聞いております。 ガイドラインの見直しをしているところですが、今のところこの数値を見直すという情報はないので、このまま続けて行くと思います。【北区役所区民生活部コミュニティ課】</p>
17	<p>宮原小学校の防犯ボランティアとPTAで通学路の点検を行いました。「自転車も止まれ」などの看板を立ててもらいたいが、どこに要望を出したらよいでしょうか。</p>	<p>注意喚起の看板であれば、くらし応援室で対応します。要望を出して頂ければ現地調査をしますので、場所を教えてください。【北区役所くらし応援室】</p>
18	<p>宮原駅西口のロータリーの街路灯が3か月も切れています。依頼したら特殊な物なので即対応ができないと言われました。時間がかかるなら普通の物に代えるなどしていただきたい。</p>	<p>6月3日に修繕の依頼を頂き、業者にも早期工事を指導しました。他課からの移管の街路灯で、生産中止となった物などあり、時間がかかっている状況です。もう少しお待ちください。新規設置となると費用の問題もあり難しいです。【北区役所くらし応援室】</p>
19	<p>U字溝が電柱を迂回せず、雨水が通りにくい構造になっている所があるが、どこに改善を求めたらよいですか。</p>	<p>北部建設事務所の道路維持課が管轄となりますが、現場確認であればくらし応援室が行きます。【北区役所くらし応援室】</p>

平成28年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
20	<p>さいたま北部医療センターの今後の計画について教えてください。</p> <p>1 新病院の運営について</p> <p>Q.1 現在ある小児科は、新病院でも継続されますか。</p> <p>Q.2 地域には産婦人科の充実に対するニーズがありますが、科目を設ける予定はありますか。</p> <p>Q.3 夜間診療を実施する予定はありますか。</p> <p>Q.4 その他、新たに設けられる診療科や強化される機能があれば教えてください。</p> <p>2 新病院の施設について</p> <p>Q.1 何階建てになる予定ですか。</p> <p>Q.2 病床数はどのくらいの規模になる予定ですか。</p> <p>Q.3 先進的な医療機器（検査機器など）を導入する予定はありますか。</p> <p>Q.4 駐車場は何台分確保される予定ですか。</p> <p>Q.5 駐車場の入口はどこになる予定ですか。</p> <p>Q.6 来院者による交通渋滞対策はお考えですか。</p> <p>Q.7 院内に売店や食堂は設置されますか。</p> <p>3 その他</p> <p>Q.1 開院までの大まかなスケジュールを教えてください。</p>	<p>1-A.1 継続する。</p> <p>1-A.2 現在も産婦人科の診療を行っていますが、今後も継続して医師の確保等を行い継続する予定。</p> <p>1-A.3 さいたま市からも「休日夜間急患センター」の運営を強く要望されており、現在と同様に、継続して実施する予定。</p> <p>1-A.4 外来人工透析については、増床することとしている。その他の診療科については、本院としても今後も強化が必要と考えており、さいたま市とも「地域の実情を踏まえた医療機能を充実すること」を確認しているので、医師の確保等を継続して実施している。</p> <p>2-A.1 現在、設計施工業者を選定している段階であり、業者からの提案を待っている状況のため、未定。</p> <p>2-A.2 許可病床数 163床の予定。</p> <p>2-A.3 新病院の診療方針、設計内容、施工期間等、総合的に判断した後、決定することとしている。</p> <p>2-A.4 外来用駐車台数(180台)、職員用・健診受診者用駐車台数(120台)を予定。(現在、94台の駐車スペース)</p> <p>2-A.5 今後、設計を行っていくため、未定。</p> <p>2-A.6 駐車台数スペースを確保することにより、渋滞対策を検討することとしている。</p> <p>2-A.7 売店の設置を予定。</p> <p>3-A.1 H28.07月に設計施工業者を決定し、基本設計等を経て工事着工し、H31.03月に開院を予定している。今後、基本設計、詳細設計を行ってからスケジュールが決定することとなる。なお、現病院の取り壊しについては、新病院開院後のH31.09月までを予定している。【北区役所区民生活部コミュニティ課/さいたま北部医療センター】</p>
21	<p>さいたま北部医療センター計画地の西側に当マンションがあり、西側歩道を60名弱の児童が通学路として使用しています。通学路の変更も考えていますが、安全確保を心配しています。今後も安全確保の協力もお願いしたい。併せて、新しい情報があれば我々に教えていただきたい。</p>	<p>自治会の支援というのがコミュニティ課の仕事となりますので、この件の窓口として工事の進捗状況に合わせ、必要に応じて自治会への説明・質問の場を設けたいと思っています。【北区役所区民生活部コミュニティ課】</p>
22	<p>「自治会に加入しましょう」などのグッズがあるが、高齢化で班長をできずやめていく人が多い。災害や防犯上も考え、自治会の加入率を上げなければいけない。</p>	<p>加入率の問題は、我々も重要な課題と考えています。平成25年度に実施した自治会長あてのアンケート結果で、運営上の課題は「役員のなり手が不足している」が77%、「役員の高齢化」が66%となり、事業を実施する運営上の課題で「若い世代の参加が少ない」が74%と人の問題が主となります。</p> <p>参考までに北九州市の自治会で一定の条件を満たす世帯については役員を免除しているところがあります。自治会未加入の理由は「役員をしなければならぬため負担である。」というものが多いため「高齢で病気がち」などの理由で免除をしているそうです。【北区役所区民生活部コミュニティ課】</p>
23	<p>マンション前の道路がステラタウンへの抜け道となっていて、狭い道なので、U字溝の上を通り、騒音が起きているので対策をしていただきたい。</p> <p>また、速度規制が無く時速60kmでも走行可能で危険な為、ゾーン30区域にできないでしょうか。北区内全体をゾーン30にして大きな道路は除くとした方がよいのではないのでしょうか。</p> <p>対象の場所も住民の要望を待つだけでなく市や警察でも積極的に進めていただきたい。</p>	<p>側溝の防音対策は、ゴム製品の緩衝材を貼り、音を減らす方法があるため、現地調査を行い確認したいと思います。</p> <p>ゾーン30は警察の管轄です。ゾーン30については一定区域で行うもので、北区内全域というのは現実的ではなく難しいと考えます。対象にして欲しいという場所があれば、警察に提案していきたいです。【北区役所くらし応援室】</p>

平成28年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
24	避難所運営訓練をおこなったが、南区の大谷口小学校の運営が画期的で活発と聞いているので、北区でも導入してほしい。例えば、防災倉庫の鍵3個を住民が各々保管し、いざという時に住民が開けられ、訓練も3～4月に一度、市の職員も参加して行っていると聞いている。形式的な訓練ではなく、実際に実りのある訓練を考えなければならないし、市も指導していただきたい。年に1回では実践的な訓練はできません。	北区では18か所で運営訓練を行っています、南区の事例については区としても情報収集し、参考にしたいと思います。より良い訓練のために今後も一緒に考えていきたいと思います。【北区役所区民生活部総務課】
25	参考ですが、当自治会では「80歳以上で班内の同意を得られれば、役員を免除できる。」と会則に入れています。現在では10世帯ほど5～6年前から免除をしています。	北区の自治会加入率は10区中最下位となっています。原因としては若い世帯が増加しているが、その世帯の加入が少ないことだと考えます。今後も様々な情報をいただきながら、自治会加入促進策について考えて行きたいと思っています。【北区役所区民生活部コミュニティ課】
26	支出を裏付ける収入は、どのように決まっているのでしょうか。また、区の場合このような経費は消費税を含むのでしょうか、含まないのでしょうか。	予算については財政局に対してこのような事業をするから、これだけ予算をつけて欲しいと要求を行います。歳入につきましては皆様の税金でまかなわれています。また、消費税が発生する経費につきましては、消費税を含みます。【北区長】
27	植竹一丁目、盆栽町、竹友会、植竹町2丁目、植竹2丁目親和会に該当する住民は、植竹小学校が避難場所になっていますが、それだけの人数が避難できる容量があるのでしょうか。また、障害者の方が避難所に来た際にどのように受け入れすべきなのか、健常者が先にスペースを確保された場合、混乱が起きると思いますがいかがでしょうか。	現在北区には小中高等学校18か所の指定避難所がありますが、どの地区の人が、どの避難所に行かなければならない等の住所要件はありません。発災の際にどこにいるかなど、状況によっては他の地区や隣接する大宮区などに避難していただくこともあると思います。また、障害者や高齢者、乳幼児といった要配慮者を優先して受け入れる要配慮者優先避難所として、北区内には4ヶ所の公民館があります。避難所のみでは、植竹地区の全ての人を受け入れるのは不可能ですので、文化施設やコミュニティ施設を臨時的避難所として開設することもあります。また、福祉避難所という避難所もあり、福祉総務課で民間の福祉施設等と協定を結ぶための協議を行っています。【北区役所区民生活部総務課】
28	漫画会館と盆栽四季の家は避難場所になりますか。	現在避難場所に指定されていないので、難しいと思います。【北区役所区民生活部総務課】
29	植竹一丁目には、植竹小学校しか避難場所がありません。公民館と自治会館は要配慮者を受け入れる場所と認識しています。要配慮者への対応をしっかりと考えていただきたいです。	参考意見として拝聴
30	避難訓練が毎年同じ内容になっていると思います。熊本に派遣した職員などの経験を生かして工夫することはできないでしょうか。	参考意見として拝聴
31	シルバー人材センター又は、包括支援センターから空き家の整理に人が来ているが、何か目印になるものを身につけて欲しいです。近隣の住民が不審者と間違えて不安がっています。	状況について確認し、後日報告します。【北区役所くらし応援室】
32	新築の家に入居者が入った場合は1ヵ月以内にあいさつに行くようにしています。自治会加入を促すにはタイミングが重要と考えています。	参考意見として拝聴

平成28年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
33	<p>桜区にごみ処理施設である桜環境センターが平成27年にオープンしたことにより、西部環境センターが統廃合されるような話を伺っているが、当地区のごみ収集等への影響があるかなど、現時点での今後の計画を教えてください。</p>	<p>本市が所有している廃棄物処理施設の中には、稼働から30年以上経過している施設もあり、老朽化の問題を抱えておりますことから、廃棄物処理施設全体の計画的な更新、再編を進めております。</p> <p>その一環として、岩槻環境センター及びクリーンセンター大崎第一工場を稼働停止し、平成27年4月から桜環境センターを供用開始したところです。</p> <p>現在は、御質問にございましたとおり、東部環境センターと西部環境センターの2施設を統廃合し、東部環境センターを建て替えるサーマルエネルギーセンター整備事業計画を進めており、当該施設の供用開始後、安定的な稼働等を確認した後に、西部環境センターの稼働停止を予定しております。</p> <p>なお、植竹地区のごみ収集についてですが、現在は東部環境センターへ運び処理を行っております。</p> <p>また、施設統廃合後のごみ収集等への影響につきましては、市内全域を考慮し、市民の皆様への影響が少なく、かつ円滑にごみ収集が行えるよう収集体制の見直しも検討してまいりたいと考えております。【環境局施設部環境施設課】</p>
34	<p>市の職員が直接ごみ収集を行っていた時は収集所の美化につとめていたと思います。民間の委託業者に対し、同様に対応するよう指導していただきたい。</p>	<p>参考意見として拝聴</p>
35	<p>ごみが回収されるごみ処理施設が変更になるということですが、どのような影響がありますか。</p>	<p>現在の東部環境センターの隣に新たなごみ処理施設が建設されるということで、新施設が完成したら現在の東部環境センターは廃止されると聞いています。また、西部環境センターは、新施設が建設されたあと、ある程度稼働させておくと考えています。ごみに関しては、遅滞なく問題なく収集できるように考えて行くと聞いています。【北区役所くらし応援室】</p>
36	<p>植竹地区では高齢者生きがい活動センターで毎月第3水曜日の13時～15時に運動教室を行っています。</p>	<p>参考意見として拝聴</p>
37	<p>文化まつりについては、区は場所を提供するのみにして、実行委員等に運営を任せてはどうでしょうか。 また、区民まつりはマンネリ化しているとは思いません。</p>	<p>参考意見として拝聴</p>
38	<p>区民まつりについてですが、もっと種類の違う出店があってもいいのではないですか。 また、区民まつりを区民参加型にしていきたいと考えています。</p>	<p>参考意見として拝聴</p>
39	<p>まつりにかかる経費について、浦和区はうなぎまつりで2000万円の補助が出ていると聞いています。もっと北区民まつりの補助金についても、予算を増やしていただきたい。</p>	<p>参考意見として拝聴</p>
40	<p>文化まつりを開催するには様々な面で制約があるため、区の力を借りており、運営全てを実行委員のみで実施するのは難しいと考えています。</p>	<p>参考意見として拝聴</p>

平成28年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
41	子育て応援ブックが、どこで配布され、どのように活用するものなのか知らない方が多いと思います。周知はしているのでしょうか。	まだまだ周知不足だと感じています。子育て応援ブックは、毎年7月をめぐりに更新しています。支援課以外に各支所、子育て支援センター、児童センター、のびのびルームに置いています。【北区役所健康福祉部支援課】基本的にお子さんが出生した際、お子さんがいる方が転入してこられた際は、必ず子育て応援ブックを渡すように区民課にお願いしています。漏れがないように積極的にお渡しすると同時に、子育てに関連する施設にも置いています。【北区役所健康福祉部長】
42	予算について、昨年に前年度と比較できるよう要望し、早速対応していただきありがとうございました。北区の重点的又は特徴的な予算は何になりますか。	安心・安全に重点を置いているところは変わりませんが、北区の魅力あるまちづくりをいかにするため、盆栽文化伝承に力をいれています。【北区役所区民生活部総務課】
43	避難場所である日進小学校の体育館と防災倉庫が離れていて、災害時には大変です。	所管の防災課へ伝えます。【北区役所区民生活部総務課】
44	LED街路灯の整備の順番はどうなっていますか。カーブミラーの支柱点検調査は、錆や倒壊の調査を行っているのですか。数年前に、給食センター跡地周辺で、曲がったカーブミラーの支柱に自転車が乗り上げて、事故がおこりました。	街路灯の整備は、自治会からの要望に基づき、調査をし、予算の範囲内で行っています。カーブミラーの支柱の倒壊の調査も去年と今年の2か年で行っています。以前に事故のあった現場のカーブミラーについては、現在は、すぐ近くの電柱に設置してあります。【北区役所くらし応援室】
45	予算にウォーキング・ジョギング事業とあるが、周知不足ではないですか。また、冊子はどの程度作成しますか。	公共施設に冊子を配置していますが、十分に浸透していないのが現状です。5,000部作成しますので、今後は周知に力を入れます。【北区役所区民生活部コミュニティ課】
46	ルール違反のごみ出しが問題になっています。無造作に出されたごみが、カラスにいたずらされ、付近の人が清掃をするという悪循環になっています。ごみ出しのルール違反者にはどのような対処をしているのか教えてください。	ごみ問題はマナー、モラルによるものが大きく、ホームページや啓発看板を作製し、周知・啓発を行っているところです。【北区役所くらし応援室】
47	ごみ収集の職員の人たちが綺麗に収集してくれて、更に近隣の高齢者が清掃をしてくれて、感謝しています。(区民生活部長へ)日進地区は他の地域と比較して上手くいっている方でしょうか。	日進地区はまとまっていて、大きなごみ集積所も比較的綺麗です。清掃職員の職務もよく見ていただきありがとうございます。【北区役所区民生活部長】
48	当自治会地域は6千世帯あり、自治会の加入は3千世帯弱です。民生委員10名を選出する必要がありますが、3千世帯弱の自治会長が6千世帯分の要求をされます。民生委員をさがすのが大変です。委員の方の待遇をもっとよくしていただけませんか。	今年度は民生委員の一斉改選期です。以前は委員の方の年齢制限が67歳まででしたが、75歳までに範囲が広がりました。報酬については、本市は県の中でも高い方ですが、この件は、北区だけでなく市全体の問題です。要望を本庁に伝え、できる限りの協力をしていきたいと思っております。【北区役所健康福祉部長】