

平成27年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
1	平成27年度北区まちづくり推進事業予算について、予算一覧を拝見しましたが、平成26年度と大きく違うところがありますか。大きく追加された、または、削減されたところがありますか。	今年度につきましては、新規事業があります。①身近な区民の要望に即対応する経費の、「カーブミラーの老朽化した支柱の点検調査」また、③北区の個性を生かした魅力あるまちづくりを推進する経費の「少年少女を対象とした野球教室」を新たに実施します。【北区役所区民生活部総務課】
2	・植竹一丁目自治会では、回覧で、カーブミラーと街路灯の設置の要望を地域住民から出してもらい、行政と相談しながら設置を進めていますが、予算の執行状況等の都合があると思いますので、いつ頃要望したらよいでしょうか。 ・ごみゼロキャンペーンの時に町内のカーブミラーを交通安全協会の方と一緒に清掃をしていますが、この清掃費用は行政の予算に入っていますか。	・要望をいただいた段階で現場を精査し、随時設置しております。 ・カーブミラーの清掃は予算の配分をしておりません。見えにくい場合の対応や、面の向きに関する調整は行っています。【北区役所くらし応援室】
3	・平成27年度北区まちづくり推進事業予算について、事業予算一覧に人件費は含まれていますか。 ・広報紙の区報発行の経費の2万円は具体的にはどのような経費ですか。	・事業を行うための経費ですので人件費は含まれておりません。 ・区報のイラストの謝金です。【北区役所区民生活部総務課／北区役所区民生活部コミュニティ課】
4	・盆栽町町会で所有する街灯が6本ありますが、これを役所に移管することはできますか。可能であれば、ご相談にうかがいたい。 ・カーブミラーが高い位置についているものがあるようですが、なにか基準があるのでしょうか。	・基準が合えば可能です。 ・ご要望をされた方の主観的なものになります。中々、皆さんのご都合に合うようにはいかないかもしれませんが、改めて、要望いただければ、改善できるところは改善していきたく思います。【北区役所くらし応援室】
5	・北区役所東側交差点をスクランブル交差点にすることについて、植竹地区自治会連合会として、大宮警察署へ要望をする予定ですのでよろしくをお願いします。 ・交通安全協会の理事をしています。今度の総会の際に、大宮警察署の交通課長にスクランブル交差点について、どのような対処をするのか、問うつもりでいました。役所も私たちと同じように働きかけていただき大変ありがたいです。	・昨年の8月からこの交差点が歩車分離信号に移行しました。その理由は、安全面として車両の左折時における歩行者の巻き込み防止と左折車両の渋滞緩和を図る効果から行ったものです。この交差点を斜め横断している市民を見かけますが、道路交通法の規定違反になります。そのため「斜め横断禁止」の看板を設置し歩行者へ注意喚起を行い、交通安全街頭活動でも市民への啓発活動を行っております。くらし応援室では、この交差点をスクランブル化へ移行するよう大宮警察署を介し、埼玉県警察本部に話を進めています。警察側の意見は、既存の信号柱に斜め横断用の信号機を載せる方法は強度的に困難とのことです。従来の信号柱を使用するか、新設にするかは、慎重に進めていく必要があるとのことです。北区としては、交差点のスクランブル化に向けて、県警・大宮警察に対し強く働きかけていきたいと考えています。 ・区長マニフェストに植竹地区の貯留施設の整備の掲載がありますが、これは平成16年に植竹地区自治会連合会から要望をいただき実現したものです。時間は掛かるかもしれませんが、皆さんのご要望に基づき計画されますので今後もよろしくをお願いします。【北区役所くらし応援室】
6	生活保護受給資格の調査はかなり行っているようですが、生活保護の支給後も、再度調査をしているのでしょうか。	訪問調査は国で決めた基準では、半年に1回。就労していない世帯、就労しているも収入が少ない等条件によって、毎月～4ヶ月に1回と異なります。65歳以上は半年に1回、長期入院者等は年に1回です。 戸籍調査は変動があったとき、扶養調査は状況にもよりますが、3年から5年に1回です。重点扶養、離婚などで子供の扶養がある場合の調査は毎年です。預貯金調査、生命保険等は申請時に行いますが、疑いのある場合はその都度行っています。また、生命保険等で、解約返戻金のあるときには、保護費を返納していただきます。暴力団、課税調査については毎年行っております。病状調査、病気を理由として働けない方は、毎年調査をしています。資産については、自動車保有しているなどが発覚したときはその都度、土地家屋は評価替えがあった年は必ず行います。売買があった場合は、返金していただき、65歳になった時はリバースモーゲージ(持ち家を担保に自治体や民間金融機関から年金型の生活資金融資を受ける制度)を検討します。名寄帳を調べ、誰が持ち主かは登記簿謄本で調べます。 生活保護を受けた場合、状況に応じて調査を行っていくと考えていただければよいかと思います。【北区役所健康福祉部福祉課】
7	自治会に入るメリットがわからないと今の若い人は自治会に加入しません。 近隣に300世帯程の団地ができ、2～3年かけて個別訪問して、加入を促したが30世帯程度の加入でした。行政と一緒にこの問題をなんとか解決していけたらと思いますので、加入を促すための皆さんのご意見、ご指導をいただきたいと考えています。	※提案のため回答せず。

平成27年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
8	<ul style="list-style-type: none"> ・植竹2丁目自治会長にお聞きしたい。なぜ加入率が高いのでしょうか。なにか秘策があるのでしょうか。 ・団地は持ち家ですか、賃貸ですか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・県営団地なので、入居時に県から自治会に加入するように指導してもらっています。私達も引越をしてこられた方に、総会資料と防災訓練時に使用する黄色いiribonを配り、加入を促しています。 ・賃貸です。【植竹2丁目自治会】
9	<p>自治会に入ってメリットがあるのかとよく聞かれますが、皆さんはどう答えていますか。 選挙の投票率ではないが、50%を切ったら、市も区も困るのではないのでしょうか。うちの町内も苦労しています。80数世帯の新築マンションで説明会を開催しましたが、2件しか加入してもらえませんでした。なかなか自治会の行事等の意義を理解してもらえない。ぜひ、自治会の必要性を説いて、加入してもらいたいと考えています。</p>	<p>皆さんが安心して暮らしていけるのは、私達自治会の皆が、一生懸命活動している結果です。やっていることは見ていただいてわかるはず。【植竹一丁目自治会】</p>
10	<p>盆栽町町会のように加入者数が増えている自治会もあるので、ぜひ、その自治会のご意見を参考にしたいです。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・盆栽町は賃貸の集合住宅は出入りも多く、7割程度の加入率です。分譲マンションはほぼ加入してもらっています。【盆栽町町会】 ・植竹一丁目自治会は2世帯住宅が多く、その場合1世帯しか加入しないことが多いため、加入率が下がるようです。マンション、戸建で持ち家の人は、ほぼ自治会に加入しています。【植竹一丁目自治会】
11	<p>自治会のPRをするため、10年程前にホームページを作ったことがありますが、技術的に維持管理していくことがとても困難です。 さいたま市として、なにか方策を考えてもらえるとうれしいです。</p>	<p>※提案のため回答せず。</p>
12	<p>平成27年度北区まちづくり推進事業予算について一覧に、前年度予算が入っていると今年度との比較ができると思います。</p>	<p>※提案のため回答せず。</p>
13	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の「うんどう教室」は日進地区ではなぜ、大成町の稲荷第2公園で行っているのですか。 ・希望すれば他の公園でも、遊具を使用しない出張運動教室はできますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「うんどう教室」は、うんどう遊具が設置されている公園での開催となります。 ・他の公園等での運動教室は、うんどう遊園地指導員の派遣事業によりできます。地域指導員の派遣は無料ですが、人数等条件もありますので、お問い合わせください。【北区役所健康福祉部高齢介護課】
14	<ul style="list-style-type: none"> ・保健センターの健康づくり事業は年齢制限64～69歳までとなっていますが、70～80歳でも元気な人はいますので年齢制限をあげてもらえないのでしょうか。 ・近くに小学校があるので、鉄棒等を使用して運動をしたいが、制限などはあるのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保健センターで扱っている運動教室等には、様々な年齢制限を設けています。従前は、70歳位までの方も対象とした事業を実施しておりました。しかし、65歳を超えた方々には高齢介護課の事業に参加していただくよう、本市としては事業所管をシフトしているところです。また、保健センターでの健康づくり事業以外にも市報に掲載しているサークルなどで、たくさんの運動教室等がありますので、それらも活用いただければと思います。 ・小学校での鉄棒等の利用につきましては、防犯上、自由に校庭に入れぬ実情があると思いますので、直接学校にお問い合わせ願います。【北区役所健康福祉部保健センター】
15	<p>要望ですが、「北区ウォーキングガイド」にうんどう教室を開催する公園等を掲載していただけたらわかりやすいと思います。</p>	<p>今のご意見を参考にさせていただき、次回更新の際に検討したいと思います。【北区役所区民生活部コミュニティ課】</p>
16	<p>側溝に樹木の枝葉がはみ出している場合、市民が直接その家に苦情を言うと、トラブルになります。そういう場合、くらし応援室で交渉してもらえるのでしょうか。</p>	<p>枝葉を剪定していただくように申し入れをすることは行っております。ただし、民有地なので、強制的な権限は市にはありません。【北区役所くらし応援室】</p>
17	<p>日進町3丁目でも、JR宮原駅から日進北小学校に行く道で、畑から木の枝が道側に出ているので、交渉して、切ってもらいましたが、また木の枝が出てきています。周りの方にも迷惑がかかるので、行政からも何らかの方法で対処していただけないのでしょうか。</p>	<p>現場を確認して対応します。後日該当箇所の地権者に、畑から木の枝が道路に出ていて通行に支障のある旨を伝え、剪定を行っていただきました。【北区役所くらし応援室】</p>
18	<ul style="list-style-type: none"> ・くらし支援担当業務の開発行為に伴う交通安全施設と自動車・自転車の駐車場の事前協議に関する、空き地及び空き家等の適正管理に関する、具体的に教えてください。 ・くらし支援担当業務の開発行為に伴う交通安全施設と自動車・自転車の駐車場の事前協議に関する、道路使用許可とは違うのですか。一般住民に対してではなく、開発業者に対することでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・開発行為に関するのですが、開発行為を行う場合に、公道に出るところにドットラインをひく、カーブミラーや街路灯をつける等、中高層ビルの場合、駐車場、駐輪場の設置台数等の指導をすることです。空き地、空き家等の適正管理ですが、適切な管理が行われていない場合、住んでいる方が特定できれば、指導をします。また、所有者が遠隔地に住んでいる場合は、法務局へ行き、地権者を調べ、雑草や枝が茂っている写真等を提示して、書面にて適切に管理するよう依頼します。 ・違います。道路使用許可については警察が担当です。建物を建てる場合において、その規模にあった安全施設に関する、開発業者に対して行うものです。【北区役所くらし応援室】
19	<p>櫛引町2丁目地内の西部図書館付近で、歩道の真ん中に電柱があり、自転車が通りにくいといった状況があります。緑石を取ってもらえたらよいと思うので、一度調査してもらえないのでしょうか。（櫛引町2-296埼玉第一興商の西側歩道について） 報告ですが、以前に事故のあった日進町1丁目から西区方面の松山新道に関しては、日進町1丁目会長と日進地区自治会連合会長、宮前地区の自治会幹部と協力し、署名をして、歩道を作ってもらおうとさいたま市へ要望をしました。</p>	<p>電柱の移動は道路管理者の許可を取る必要があります。地下ケーブル等にあたってしまうと不可能かもしれませんが、電柱を動かすスペースがあれば可能です。なお、道路交通法が改正になり、自転車は車道を通るようになりました。現場については、調査します。⇒後日調査の結果、現況歩道幅が狭く、地下埋設物の移設が困難であり、電柱移設位置が無く、歩行空間拡大は難しいと考えますが、道路管理者の建設局北部建設事務所土木管理課で、支障電柱の占有者である東京電力側に電柱移設の検討を要望していきます。【北区役所くらし応援室】</p>

平成27年度 北区対話集会開催概要（6月）

No.	「質問・要望・提案」の内容	「回答・見解・処理方針」の内容
20	カーブミラーや街路灯の設置について、昨年2月頃に依頼をしたところ、翌年度の予算で対応すると言われました。しかし、今年度になっても連絡がなく、こちらから連絡したら、これから現地を見に行くと言われました。また、1からやり直しなのでしょうか。	修繕であれば4月にできますが、新設については、予算の配当が5月中旬以降なので、対応が遅くなっている状態です。要望の順に、工事を行っているところで、ご理解ください。【北区役所くらし応援室】
21	当自治会では、3、4月に加入が多く、退会する人は月を問いません。高齢者の退会が増えている状態です。退会者の意見を聞くと、回覧を回すのがたいへんである、必要性が感じられないとのこと。自治会加入率低下は高齢化も大きな要因です。 また、社会福祉協議会へ伝えていただきたいのですが、賛助会員募集という表現であると、会員になりたくないの、募金をしないという人がいます。表現方法を変えて、わかりやすくしていただきたい。	社会福祉協議会へ伝えます。【北区役所健康福祉部長】
22	社会福祉協議会の賛助金ですが、依頼文等の配布を1週間程早めてもらいたい。過去にも、社会福祉協議会にお願いしているが、変わりません。	社会福祉協議会へ伝えます。【北区役所健康福祉部長】
23	当自治会は、加入率は高いが、イベントになかなか参加していただけない。また、役員のなり手がいない状況です。そういう現状を把握して自治会加入促進の方策を考えていますか。	個別のイベントの参加率に関しては、把握しておりません。今回、加入率をお示したのは、全市的にも問題になっていることをお知らせしたかったという意味もあります。区内でも、地区によって特徴があるので、加入率をどのように上げるかを議論していただくための材料を提供できたらよいと思い資料を作成しました。今後、自治会加入促進について一緒に考えていけるようであれば、またお話をさせていただきたいと考えております。【北区役所区民生活部コミュニティ課】
24	イベントを計画していますが、50人～70人程度使用できる会場がありません。つばさ小学校は、混みあって使用できません。産業振興会館を使用したいのですが、民間でないと利用不可と言われてしまいましたが、本当にそういうことがあるのでしょうか。	産業振興会館に確認をして、回答します。⇒後日確認したところ、産業振興会館は、地域の産業の振興及び中小企業育成のための施設となっております。そのため、自治会での使用をお断りしているとのことです。【北区役所区民生活部コミュニティ課】
25	高層マンションが建つ際に、地元住民の反対があり、日進町3丁目自治会館で住民説明会が開催されました。その際に、建設の条件で自治会加入を提案したところ、居住者に加入していただくことができました。開発許可を与えるとき、担当部署の方にぜひ、自治会加入促進を促して欲しいです。ワンルームアパートの建設時に建築主に、ごみ収集所を設置するようお願いしました。北区とさいたま市からごみ収集所設置の強制はできないと言われました。このような建築物にも建設時から掛け合って欲しいと思います。	不動産業者に協力を仰ぎ、アパート、マンションを案内するときに併せて自治会への加入促進チラシの配布を依頼しております。今後も引き続き努力していきます。【北区役所区民生活部コミュニティ課】