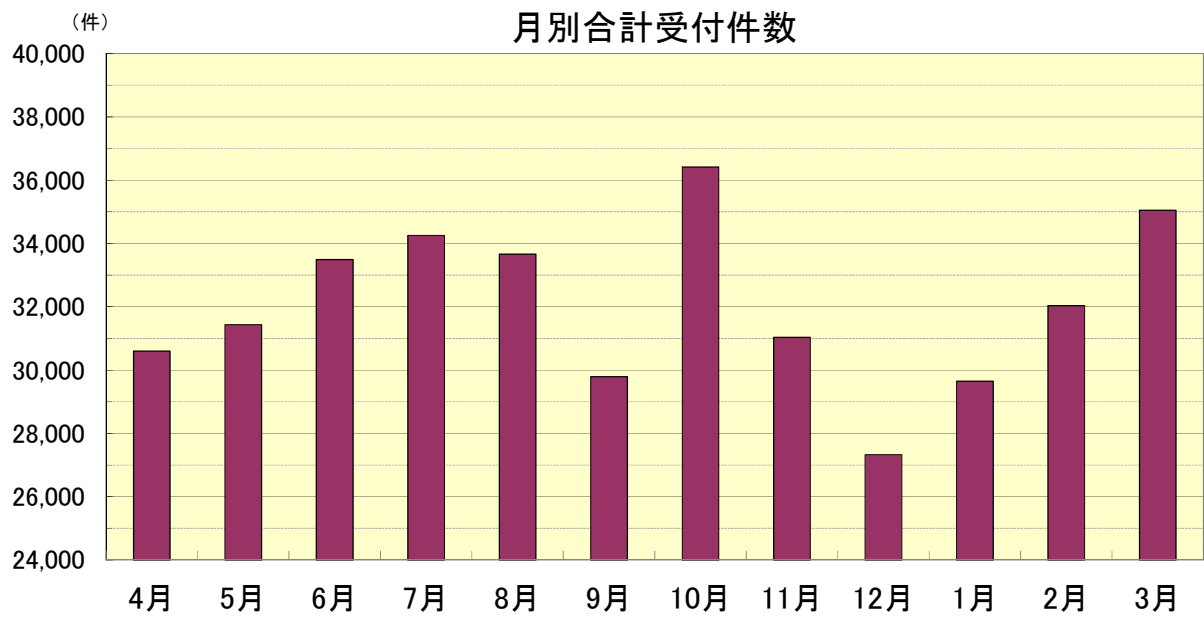


さいたまコールセンター対応実績(平成30年4月～平成31年3月)



		平成30年										平成31年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付 件数 (件)	電話	30,504	31,323	33,381	34,145	33,564	29,687	36,287	30,929	27,243	29,533	31,939	34,949	383,484	
	ファックス	3	4	2	2	1	2	3	2	4	5	1	3	32	
	メール	89	105	108	106	97	100	125	101	77	113	98	94	1,213	
	合計	30,596	31,432	33,491	34,253	33,662	29,789	36,415	31,032	27,324	29,651	32,038	35,046	384,729	
対応満足度(点)		-	-	-	-	4.94	-	-	-	-	-	4.95	-		