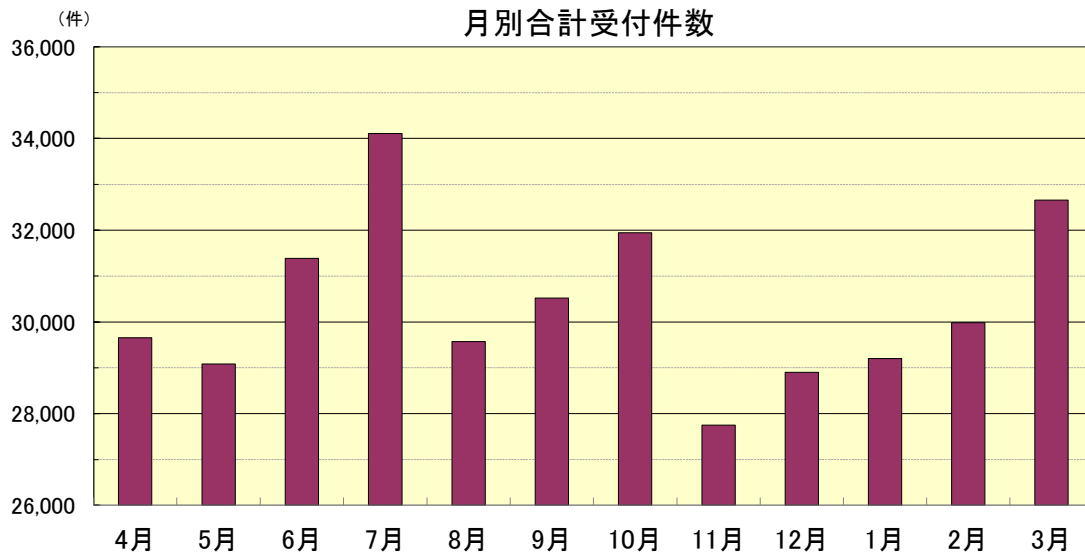


さいたまコールセンター対応実績(令和7年4月～令和8年3月)



		令和7年										令和8年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付 件数 (件)	電話	29,341	28,796	31,104	33,809	29,269	30,206	31,683	27,490	28,643	28,936	29,706	32,377	361,360	
	ファックス	4	5	2	6	4	2	5	3	1	5	2	4	43	
	メール	316	284	276	289	301	313	256	262	259	262	282	275	3,375	
	合計	29,661	29,085	31,382	34,104	29,574	30,521	31,944	27,755	28,903	29,203	29,990	32,656	364,778	
対応満足度(点) ※1		-	-	-	-	-	4.97	-	-	-	4.95	-	-		

※1 5点満点