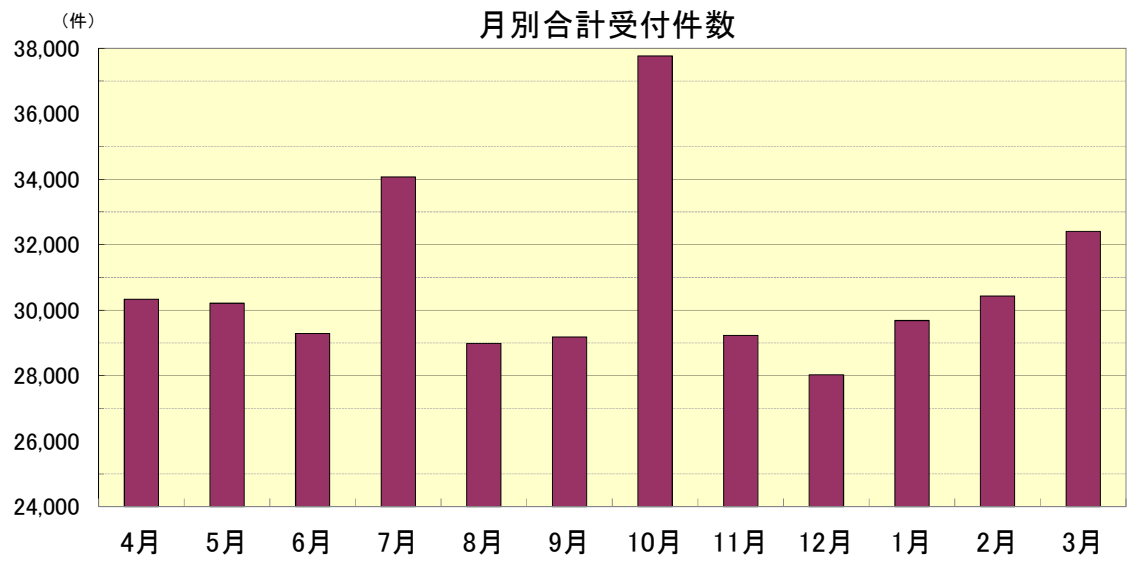


さいたまコールセンター対応実績(令和6年4月～令和7年3月)



| | | 令和6年 | | | | | | | | | 令和7年 | | | 合計 |
|-----------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | |
| 受付 件数 (件) | 電話 | 30,072 | 29,919 | 28,999 | 33,680 | 28,480 | 28,908 | 37,438 | 29,006 | 27,744 | 29,386 | 30,174 | 32,122 | 365,928 |
| | ファックス | 6 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 7 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 49 |
| | メール | 260 | 290 | 286 | 388 | 498 | 269 | 322 | 225 | 279 | 295 | 259 | 278 | 3,649 |
| | 合計 | 30,338 | 30,214 | 29,290 | 34,071 | 28,982 | 29,182 | 37,767 | 29,233 | 28,026 | 29,684 | 30,436 | 32,403 | 369,626 |
| 対応満足度(点) ※1 | | - | - | - | - | - | 4.95 | - | - | - | - | 4.94 | - | |

※1 5点満点