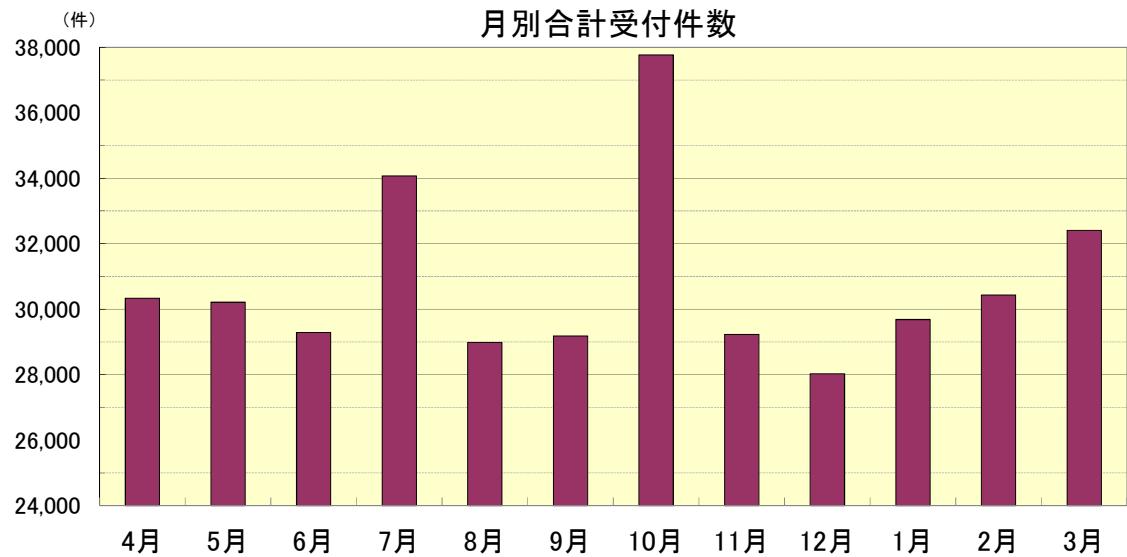


さいたまコールセンター応対実績(令和6年4月～令和7年3月)



		令和6年												合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
受付件数(件)	電話	30,072	29,919	28,999	33,680	28,480	28,908	37,438	29,006	27,744	29,386	30,174	32,122	365,928
	ファックス	6	5	5	3	4	5	7	2	3	3	3	3	49
	メール	260	290	286	388	498	269	322	225	279	295	259	278	3,649
	合計	30,338	30,214	29,290	34,071	28,982	29,182	37,767	29,233	28,026	29,684	30,436	32,403	369,626
応対満足度(点)※1		-	-	-	-	-	4.95	-	-	-	-	4.94	-	斜線

※1 5点満点