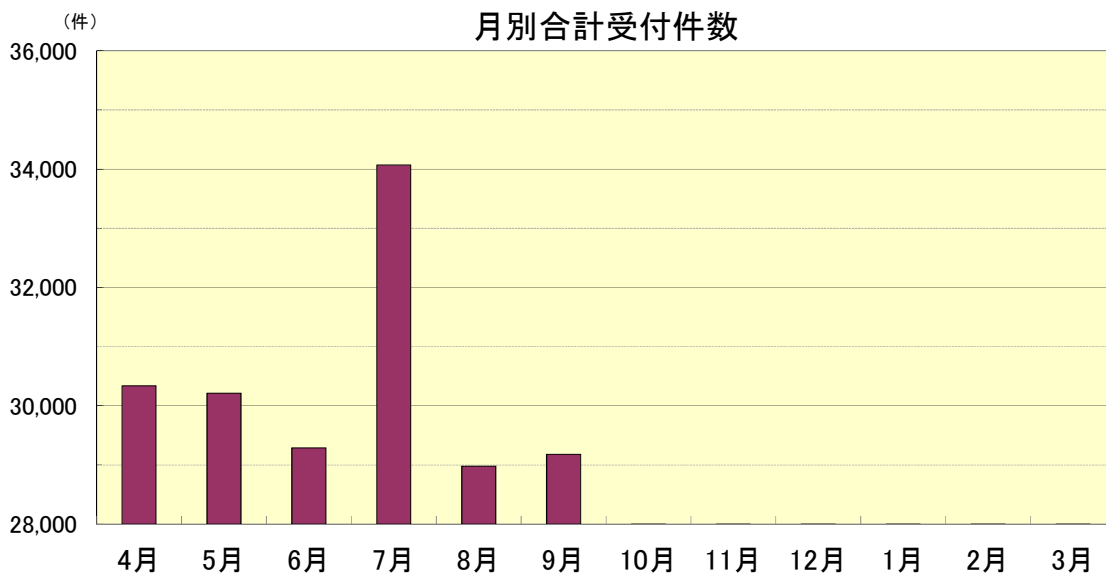


さいたまコールセンター対応実績(令和6年4月～令和6年9月)



		令和6年										令和7年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付件数(件)	電話	30,072	29,919	28,999	33,680	28,480	28,908	0	0	0	0	0	0	180,058	
	ファックス	6	5	5	3	4	5	0	0	0	0	0	0	28	
	メール	260	290	286	388	498	269	0	0	0	0	0	0	1,991	
	合計	30,338	30,214	29,290	34,071	28,982	29,182	0	0	0	0	0	0	182,077	
対応満足度(点)		-	-	-	-	-	4.95	-	-	-	-	-	-		