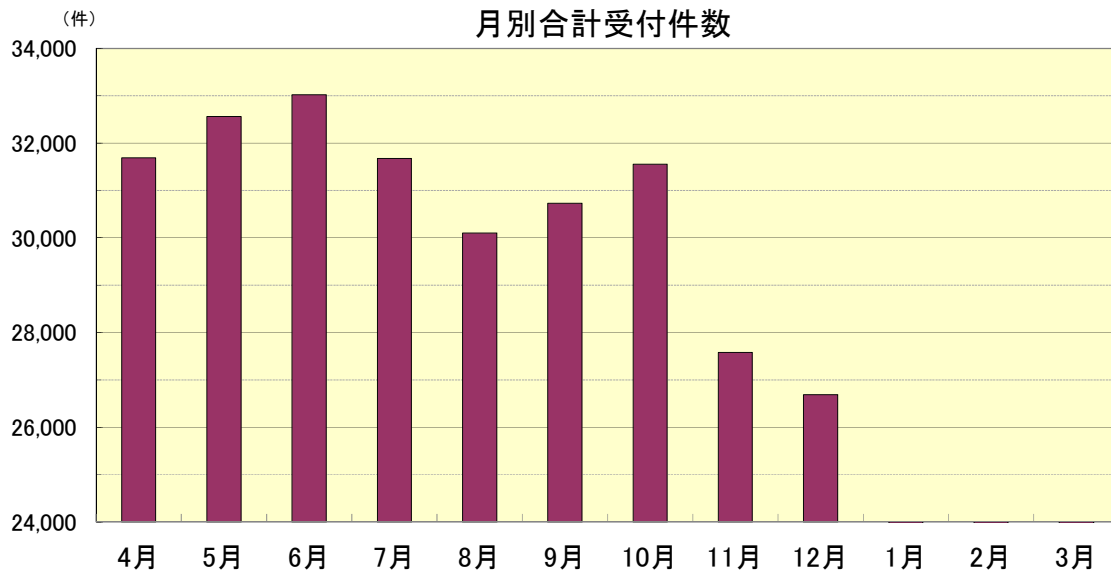


さいたまコールセンター対応実績(令和5年4月～令和5年12月)



		令和5年										令和6年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付 件数 (件)	電話	31,591	32,446	32,918	31,549	29,992	30,617 ※2	31,444	27,506	26,605	0	0	0	274,668	
	ファックス	0	3	6 ※1	2	1	3	1	1	3	0	0	0	20	
	メール	102	111	96	128	106	113	109	69	79	0	0	0	913	
	合計	31,693	32,560	33,020	31,679	30,099	30,733	31,554	27,576	26,687	0	0	0	275,601	
対応満足度(点)		-	-	-	-	-	4.93	-	-	-	-	-	-		

※1 5件→6件に修正(令和6年1月23日更新)

※2 30,616件→30,617件に修正(令和6年4月5日更新)