

さいたまコールセンター対応実績(令和3年4月～令和4年3月)



		令和3年										令和4年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付件数(件)	電話	34,590	35,770	37,044	35,241	34,754	31,928	33,890	32,321	32,097	34,255	33,440	37,460	412,790	
	ファックス	4	2	4	3	3	3	6	1	0	0	0	2	28	
	メール	144	198	213	164	163	160	114	129	126	130	139	100	1,780	
	合計	34,738	35,970	37,261	35,408	34,920	32,091	34,010	32,451	32,223	34,385	33,579	37,562	414,598	
対応満足度(点)		-	-	-	-	-	-	-	-	4.95	-	-	-		