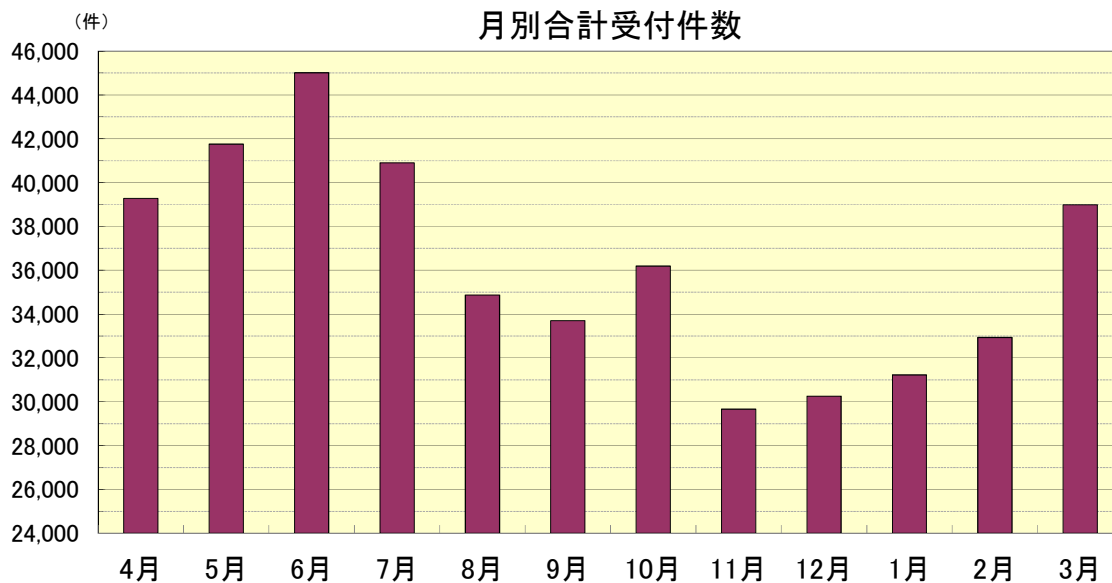


さいたまコールセンター対応実績(令和2年4月～令和3年3月)



		令和2年										令和3年			合計
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
受付 件数 (件)	電話	39,039	41,534	44,856	40,744	34,731	33,563	36,052	29,557	30,152	31,081	32,819	38,870	432,998	
	ファックス	4	5	3	4	7	1	1	2	3	2	2	3	37	
	メール	232	214	155	150	130	135	139	104	99	139	111	114	1,722	
	合計	39,275	41,753	45,014	40,898	34,868	33,699	36,192	29,663	30,254	31,222	32,932	38,987	434,757	
対応満足度(点)		-	-	-	-	-	-	4.96	-	-	-	4.94	-		