

IV. 自由意見

1. 自由意見（在住者意識調査）

在住者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、692人から1,253件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在住者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」（318件）が最も多く、「質の高い都市経営」（171件）、「その他・総合」（121件）が続いた。

中項目では、「公共交通・道路」（153件）が最も多く、「事故・防犯」（111件）、「子育て支援」（97件）が続いた。

大項目	中項目	件数
1 コミュニティ・人権・多文化共生 (80件)	(1) 地域活動	7
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	(7)
	(2) 人権尊重	1
	①人権尊重社会の実現	(1)
	②男女共同参画社会の実現	(0)
	(3) 多文化共生等	72
	①国際交流・多文化共生社会の推進	(71)
	②恒久平和への貢献	(1)
	(4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	0
2 環境 (79件)	①その他	(0)
	(1) 地球温暖化対策	4
	①地球温暖化対策の推進	(4)
	(2) ごみ処理	22
	①ごみの適正な処理	(18)
	②3Rの推進	(4)
	(3) 生活環境・自然環境	42
	①良好な生活環境	(18)
	②自然環境の保全・創造	(8)
	③環境美化の推進	(16)
3 健康・スポーツ (29件)	(4) その他（環境）	11
	①その他	(11)
	(1) 健康づくり	0
	①健康づくりの推進	(0)
	(2) スポーツ	29
	①スポーツの振興	(8)
	②スポーツ環境の充実	(21)
	(3) その他（健康・スポーツ）	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
4 教育 (70 件)	(1) 学校教育	58
	①学校教育の充実	(58)
	(2) 生涯学習	12
	①生涯学習の振興	(1)
	②学習環境の充実	(11)
	(3) その他 (教育)	0
	①その他	(0)
5 生活安全 (117 件)	(1) 事故・防犯	111
	①交通事故防止	(55)
	②防犯対策の推進	(56)
	(2) 消費者	2
	①消費者トラブル防止	(2)
	(3) 生活衛生・食品	0
	①生活衛生と食品の安全	(0)
	(4) その他 (生活安全)	4
	①その他	(4)
6 福祉・医療 (95 件)	(1) 高齢者福祉	17
	①高齢者福祉の充実	(17)
	(2) 障害者福祉	6
	①障害者福祉の充実	(6)
	(3) 地域医療	38
	①地域医療体制の充実	(35)
	②感染症対策の充実	(3)
	(4) その他 (福祉・医療)	34
	①その他	(34)
7 子ども・子育て (103 件)	(1) 子育て支援	97
	①子育て支援の充実	(97)
	(2) 青少年	3
	①青少年の健全育成	(3)
	(3) その他 (子ども・子育て)	3
	①その他	(3)
8 文化 (8 件)	(1) 文化芸術・歴史	8
	①文化芸術の振興	(3)
	②歴史文化資源の保存・継承・活用	(2)
	③活動環境の充実	(3)
	(2) その他 (文化)	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
9 都市インフラ (318 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	70
	①都心・副都心の都市基盤整備	(37)
	②広域交通網の整備	(33)
	(2) 都市景観	64
	①緑化の推進・公園整備	(49)
	②良好な住環境の形成	(15)
	(3) 公共交通・道路	153
	①身近な公共交通	(30)
	②生活道路の整備	(89)
	③自転車利用環境の整備	(34)
	(4) 上下水道	15
	① 安全・安定的な水の供給	(5)
	②下水道の整備	(10)
	(5) その他（都市インフラ）	16
10 防災・消防 (12 件)	①その他	(16)
	(1) 防災・治水	10
	①防災・治水対策	(10)
	(2) 消防・救急	1
	①消防・救急体制の強化	(1)
	(3) その他（防災・消防）	1
11 経済・産業 (50 件)	①その他	(1)
	(1) 産業	39
	①新たな産業の創出	(1)
	②地域経済支援	(35)
	③就労支援	(3)
	(2) 観光	8
	①観光の振興	(8)
	(3) 農業	2
	①都市農業の振興	(2)
	(4) その他（経済・産業）	1
12 質の高い 都市経営 (171 件)	①その他	(1)
	(1) 広報・広聴機能	27
	①広報・広聴機能の充実	(19)
	②効率的な窓口サービス	(8)
	(2) I C T	21
	①I C Tやデータを活用した行政サービス	(21)
	(3) シティセールス	6
	①シティセールスの推進	(6)
	(4) 健全財政	60
	①効率的・効果的な財政運営	(60)
	(5) その他（質の高い都市経営）	57
	①その他	(57)

大項目	中項目	件数
13 その他・総合 (121 件)	(1) 総合 (政策・職員・組織など)	87
	①市役所・区役所の運営	(28)
	②公共施設の管理	(6)
	③職員の対応	(31)
	④職員給与・職員数・採用	(19)
	⑤議会・議員 (給与・数・あり方)	(3)
	(2) 市民意識調査	14
	①市民意識調査	(14)
	(3) その他	20
	①お礼	(3)
	②その他	(17)
合 計		1, 253

1 コミュニティ・人権・多文化共生	80 件
(1) 地域活動	7 件
①地域住民等の交流や自主的活動の促進	7 件
● 同じ属性の住民間の交流機会創出（働き世代、子どもがいない夫婦、年代別など）	3 件
● 自治会活動への支援（市による未加入者への働きかけ、高齢化で活動困難）	2 件
● 時代に合わない組織の見直し（子ども会、育成会）	1 件
● 住宅密集の一方で、個人情報保護法により近所づきあいに困難	1 件
(2) 人権尊重	1 件
①人権尊重社会の実現	1 件
● DV被害者を受け入れ、寄り添う支援	1 件
②男女共同参画社会の実現	0 件
(3) 多文化共生等	72 件
①国際交流・多文化共生社会の推進	71 件
● 外国人政策（迷惑行為への対策、住環境への悪影響、日本人優先、不法滞在取締りなど）	62 件
● 外国人向け広報、啓発の強化（マナー改善、SNS・翻訳機の活用など）	5 件
● 外国人が相談できる「コールセンター」の開設（母国語対応）	1 件
● 外国の方々との共存	1 件
● 海外の国際都市の運営を学び、それを活かして市の方向性を打ち出す	1 件
● 文化交流の充実	1 件
②恒久平和への貢献	1 件
● 平和、平等、自由を守れる努力、活動	1 件
(4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	0 件
①その他	0 件
2 環境	79 件
(1) 地球温暖化対策	4 件
①地球温暖化対策の推進	4 件
● 地球温暖化対策の推進（夏の酷暑への対策、木陰のある場所を増やすなど）	3 件
● 保冷剤を活用したサービス（回収した保冷剤を冷やして配布）	1 件
(2) ごみ処理	22 件
①ごみの適正な処理	18 件
● ごみ集積所の改善（防鳥ネットのボックス化、散乱防止、遠くて不便など）	7 件
● 回収方法の改善（土日夜間の回収、分別をわかりやすく、紙類の水濡れ防止など）	4 件
● 西部環境センターの廃止反対（改築して存続すべき）	2 件
● ごみの適正な処理（多品目を一緒に回収するのでは分別の意味がない）	2 件
● ごみ袋の透明化に反対	2 件
● ごみ出しマナーの改善（分別の意識付け）	1 件

② 3 Rの推進	4 件
● 3 Rに関する情報提供（処理・再生手順など）	2 件
● 粗大ごみのうち、使用可能な家具類を選別・提供してほしい	1 件
● リサイクル品目の拡大（ごみを資源に）	1 件
(3) 生活環境・自然環境	42 件
① 良好な生活環境	18 件
● 騒音対策（車やバイクの排気音、建設現場、人声・生活音など）	10 件
● 資材置き場、ヤード等による環境悪化（設置許可の厳格化、法令遵守の監査強化など）	6 件
● 路上駐車車両による大気汚染	1 件
● マンション乱立による日照権喪失	1 件
② 自然環境の保全・創造	8 件
● 自然環境の保全（自然を残したまちづくり、宅地化による減少など）	8 件
③ 環境美化の推進	16 件
● 受動喫煙防止、路上喫煙禁止区域の遵守	5 件
● まちの美化（駅、商業施設周辺、住宅街、宿泊施設）	4 件
● ごみのポイ捨て対策（清掃頻度の増加、SNSやイベントによる意識向上など）	3 件
● 動物の糞害対策（ペット、渡り鳥）	2 件
● 人通りの多い場所の喫煙所廃止（駅周辺など）	2 件
(4) その他（環境）	11 件
① その他	11 件
● 有害生物への対策（特定外来生物、ゴキブリ、鼠、野良猫、有害植物）	4 件
● 環境の改善（きれいなまち、環境分野への注力）	3 件
● 動物愛護の推進（保護施設との連携、殺処分ゼロ）	3 件
● 24 時間対応の動物病院がほしい	1 件
3 健康・スポーツ	29 件
(1) 健康づくり	0 件
① 健康づくりの推進	0 件
(2) スポーツ	29 件
① スポーツの振興	8 件
● ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム開催に反対（予算を他に回すべきなど）	5 件
● スケートボードを通じた地域の活性化	1 件
● “スポーツのまち”の割に、市民がスポーツに親しんでいない	1 件
● e-sportsの認知拡大	1 件
② スポーツ環境の充実	21 件
● 与野中央公園再開発計画に反対（アリーナは不要、予算の無駄など）	8 件
● 運動施設の整備（全天候型、トレーニング施設、球技可能など）	7 件
● 沼影市民プールの廃止に疑問（使用可能な施設は維持すべき）	2 件
● テニスコートの整備	2 件

● 競輪場を廃止し、サッカー場、野球場を充実（大幅改修、移転）させてほしい	1 件
● 予約したスポーツ施設の当日受付を、代理人でもできるようにしてほしい	1 件
(3) その他（健康・スポーツ）	0 件
①その他	0 件
4 教育	70 件
(1) 学校教育	58 件
①学校教育の充実	58 件
● 学校の整備、設備改善（人口増加への対応、体育館のエアコン設置、トイレの美化など）	14 件
● 教育の充実（教職員の質の向上、安心して通える公立校、東京都との教育格差など）	10 件
● 教職員の増員、待遇改善（スクールアシスタントの時給増、養護教諭不足、労働環境改善など）	7 件
● 武蔵浦和の新設義務教育学校に反対（予算は既存校の整備に充てるべき）	4 件
● 学区の見直し（近所の学校に通えない、公立中学校選択制度など）	3 件
● タブレットの有効活用（紙媒体との使い分け、性能向上が必要）	3 件
● 不登校の生徒への支援強化（ICTの活用、担任の理解度向上など）	2 件
● P T Aの廃止、負担軽減	2 件
● 給食の改善（増量、無償化で給食の質が下がるようなら有料のまま質の向上を）	2 件
● 子どもの荷物が重すぎる（ランドセル、タブレット、水筒）	2 件
● 教育委員会の現場の理解が不十分（特に特別支援学級）	1 件
● 市立中高一貫校の新設希望	1 件
● 学校の防犯対策の徹底（校門の施錠）	1 件
● 夏場の運動量確保（エアコン設置、地域施設の活用）	1 件
● 学用品の独占販売を懸念	1 件
● 不適切な校則の見直し（バレーシューズ、箸の持参）	1 件
● 小学校へのスクールバス導入	1 件
● 中学の特別支援教室に不満（毎年同じ作品作り）	1 件
● 外国人生徒の増加に対応した体制（親に日本語が通じない、生徒に向けた支援）	1 件
(2) 生涯学習	12 件
①生涯学習の振興	1 件
● 生涯学習の振興（高齢者の外出を促し、健康増進を図る）	1 件
②学習環境の充実	11 件
● 図書館の整備（徒歩圏内、新書・学術書の充実、自習スペースの確保など）	7 件
● 生涯学習の場の充実（公民館などに自習室を整備）	2 件
● 公民館の整備（徒歩圏内）	1 件
● 桜区図書館の閉館案内は、十分に時間の余裕を持って行ってほしい	1 件
(3) その他（教育）	0 件
①その他	0 件
5 生活安全	117 件
(1) 事故・防犯	111 件

①交通事故防止	55 件
● 自転車の交通ルール・マナーの改善（二人乗り、逆走、曖昧なルールの明確化など）	15 件
● 自動車の交通ルール・マナーの改善（スピード違反、一時不停止、危険運転など）	13 件
● 安全設備・標識の整備（カーブミラー、信号、横断歩道、ガードレールなどの設置）	12 件
● 交通事故防止、道路の安全確保（通学路、学童周辺、通学路の踏切を歩道橋になど）	5 件
● 狭い道路における車両規制（進入禁止、一方通行化など）	4 件
● 歩行者の交通ルール・マナーの改善（啓発活動、道幅一杯に広がる、踏切侵入など）	4 件
● ごみ収集車の乱暴な運転を懸念（過密スケジュールの見直しなど）	1 件
● 氷川参道の歩行者（＋自転車）天国化	1 件
②防犯対策の推進	56 件
● 治安の改善、防犯対策（犯罪の増加、防犯カメラの設置など）	44 件
● 街灯の整備（巡回点検、LED化、暗くて危険など）	10 件
● 大宮北警察署新設	1 件
● 繁華街における客引き行為の取締り	1 件
(2) 消費者	2 件
①消費者トラブル防止	2 件
● 賃貸会社による不当な退居費用請求の取締り	1 件
● 消費者トラブル防止	1 件
(3) 生活衛生・食品	0 件
①生活衛生と食品の安全	0 件
(4) その他（生活安全）	4 件
①その他	4 件
● 警察の体制改善（質が悪い、配置の見直し）	2 件
● 行政の責任による被害者への手厚い支援	1 件
● パトロールはよいが、サイレンがうるさい	1 件
6 福祉・医療	95 件
(1) 高齢者福祉	17 件
①高齢者福祉の充実	17 件
● 高齢者の移動支援（シルバーパス、免許返納後の代替移動手段、福祉タクシー利用券など）	7 件
● 高齢者福祉の充実、高齢者が暮らしやすい環境整備（シルバーエイジ対策、施設整備など）	7 件
● 高齢者が参加できるイベント等の開催	1 件
● 高齢者福祉より減税をすべき	1 件
● 福祉情報を高齢者が受け取りやすく	1 件
(2) 障害者福祉	6 件
①障害者福祉の充実	6 件
● 障害者福祉の充実、障害者が暮らしやすい環境整備（自立支援、交流センターなど）	3 件
● 知的障害者の施設に比べ、身体障害者の施設が少ない（リハビリ施設）	1 件
● 点字ブロックを増やしてほしい	1 件
● 障害者手帳配布時に、支援に必要な手続きを案内してほしい	1 件

(3) 地域医療	38 件
①地域医療体制の充実	35 件
● 医療機関の整備（大規模病院・大学病院、専門科の不足、混雑緩和など）	15 件
● 医療体制の充実（医師の充足、予約が取れない、救急医療体制、地域格差是正など）	9 件
● 夜間・休日診療体制（24 時間対応、搬送先が見つからない、利用方法の案内など）	5 件
● がん検診の改善（衛生管理に問題、隔年の補助を毎年）	2 件
● 順天堂大学病院の計画撤回は残念	1 件
● 埼玉大学に医学部、附属病院を作ってほしい	1 件
● 回復期や慢性期の患者向けの設備、体制の充実	1 件
● さいたま市立病院のレストランの改善（味、料金、衛生面）	1 件
②感染症対策の充実	3 件
● 感染症対策の充実（他市を参考、コロナ禍での医療難民、食糧支援の拒否）	2 件
● ワクチンの助成	1 件
(4) その他（福祉・医療）	34 件
①その他	34 件
● 生活保護の見直し、不正受給の取締り（外国人への支給、資格審査の厳格化など）	17 件
● 医療機関の不適切な利用抑制（病院への受診、救急車の適正利用）	3 件
● 社会的弱者（生活困窮者、子ども、身体障害者、高齢者など）に優しいまちづくり	3 件
● ホームレスの方への支援（施設への移送、職の斡旋）	2 件
● 保険料未納外国人の健康保険適用禁止	2 件
● 紙の保険証の継続利用	1 件
● 高額納税者に対する特例措置（医療負担軽減）の継続	1 件
● 福祉職員の待遇改善（給与増）	1 件
● 困っている人と支援者との接点を増やす	1 件
● 補助をきっかけに不妊治療に前向きになれた	1 件
● 中所得者の生活安定化	1 件
● がん患者のウィッグ費用の助成	1 件
7 子ども・子育て	103 件
(1) 子育て支援	97 件
①子育て支援の充実	97 件
● 無償化、経済的支援（給食費、授業料、医療費、地域で使える商品券、奨学金減免など）	28 件
● 子育て支援の充実、子育てしやすい環境整備（東京都との格差、子どもが増えるまちになど）	20 件
● 保育園の整備・設備改善（枠が少ない、保育料が高額、保育士不足など）	13 件
● 学童の整備（希望施設に入所可能、NPOや民間ばかりで公設が少ないなど）	13 件
● 子ども向け施設の整備（全天候型、児童館、体育館、小規模で老朽化しているなど）	6 件
● 保育士、幼稚園教諭などの待遇改善（給与増、人員増、デジタル化推進など）	3 件
● 待機児童や学童に入れない子どものための居場所事業（朝夕、自由な利用時間）	3 件
● 子育て支援に関する情報発信（自分で尋ねないと案内されない、母子手帳配布時に案内）	2 件
● 幼稚園に 7:30 から預けられるようにしてほしい	1 件
● ひとり親支援における所得制限撤廃	1 件
● 自宅保育者への支援（金銭的支援よりイベントや交流機会の充実）	1 件
● 乳幼児の定期予防接種の助成対象に、おたふくかぜも入れてほしい	1 件

● 他自治体の保育園を利用する際の手続き簡易化	1 件
● 放課後児童クラブの環境整備（補助金、開設支援、市から学校への働きかけ）	1 件
● 出産祝いは有意義なものにしてほしい	1 件
● 高齢者福祉より子育て支援を優先した方がよい	1 件
● 公立保育園と私立保育園の統合反対	1 件
（２）青少年	3 件
① 青少年の健全育成	3 件
● スマホ、SNSトラブルの事例を動画を用いて教育	1 件
● 武蔵浦和駅周辺は遊楽街がなく、子育て環境に適している	1 件
● 青少年犯罪の抑制（情操教育、家庭問題への支援など）	1 件
（３）その他（子ども・子育て）	3 件
① その他	3 件
● 子どもがいない世帯への配慮（恩恵がなく不満、待遇の要望など）	2 件
● 母子家庭に対する元夫からの養育費を、自治体が強制徴収・振込する制度の整備	1 件
８ 文化	8 件
（１）文化芸術・歴史	8 件
① 文化芸術の振興	3 件
● さいたま国際芸術祭をより幅広い世代に知ってもらうための取組が必要	1 件
● 講座はオンラインや動画配信を活用し、参加のハードルを下げるべき	1 件
● 音楽などの文化芸術活動の振興（スポーツに重点を置きすぎる）	1 件
② 歴史文化資源の保存・継承・活用	2 件
● 指定文化財の再調査、旧町村時代の歴史の掘り起こし	1 件
● 地域の歴史的情報をデジタル化し、アクセスしやすく	1 件
③ 活動環境の充実	3 件
● さいたま芸術劇場を中心に文化的施設を集約し、“文化的なまち”として整備	1 件
● 市立博物館の整備（市の規模に比べ貧弱）	1 件
● 埼玉県立近代美術館は地域に溶け込んでいない	1 件
（２）その他（文化）	0 件
① その他	0 件
９ 都市インフラ	318 件
（１）都市基盤・広域交通網	70 件
① 都心・副都心の都市基盤整備	37 件
● 大宮駅周辺の整備（東口の環境整備、エレベーター設置、拠点駅としての活用など）	6 件
● 与野駅周辺の整備（バスが止まれるロータリー、商業施設がなく不便など）	4 件
● 駅前の整備（商業施設一体化、動線分離、送迎車用駐車スペース、利用者増への対応）	4 件
● 浦和駅周辺の整備（利用者増への対応、西口を緑豊かな玄関口に）	3 件
● 南浦和駅周辺の整備（駅舎の改修、開発が遅れている、イメージが悪いなど）	3 件
● 西大宮駅周辺の整備（公共施設のための用地確保、開発遅延など）	2 件

● 岩槻駅周辺の整備（集客できる商業施設）	2 件
● 土呂駅舎にエスカレーター設置	2 件
● 武蔵浦和駅舎の改修（武蔵野線直通出入口、改札口増設）	2 件
● 東浦和駅周辺の整備（行政施設が遠い、地域の核となるエリア）	2 件
● 宮原駅のトイレ改修（廃止検討）	1 件
● 北浦和駅周辺の整備	1 件
● 日進駅周辺の整備（改札口増設、防犯カメラ設置）	1 件
● 東大宮駅舎の改修（利用者増に対応）	1 件
● 駅周辺の開発時には、教育的環境を考慮すべき	1 件
● 公共交通の利用を前提とした都市計画の策定（自動車利用からの脱却）	1 件
● 七里駅周辺の整備（バス停設置、子育て施設、大型商業施設）	1 件
② 広域交通網の整備	33 件
● 地下鉄 7 号線（埼玉高速鉄道線）延伸計画の推進（早期実現、地域活性化への期待など）	10 件
● 地下鉄 7 号線（埼玉高速鉄道線）延伸計画に反対（将来への負担、費用対効果など）	7 件
● 鉄道の利便性向上（ダイヤの見直し、バリアフリー化、新駅設置、混雑緩和など）	5 件
● 川越線の増発	2 件
● 広域交通網の整備（大宮以北の公共交通網の弱体化、利便性の維持）	2 件
● 広域アクセスの拡充は諦めるべき（費用対効果が見合わない）	1 件
● 武蔵野線の増発、運賃引き下げ	1 件
● 次世代型路面電車、バス高速輸送システムなどの新交通システムの導入（東西移動の補完）	1 件
● 東西方向の交通網の強化	1 件
● 中距離電車の停車駅は川口駅ではなく南浦和駅とするべき	1 件
● 首都高埼玉大宮線の圏央道桶川北本までの延伸	1 件
● 京浜東北線の上尾延伸	1 件
(2) 都市景観	64 件
① 緑化の推進・公園整備	49 件
● 公園の整備（球技可能、緑化、子どもの居場所、ドッグラン、民間の運営参画など）	25 件
● 公園の適正管理、設備改善（遊具の改善、除草・剪定、トイレの美化など）	9 件
● 公園緑地の構築	5 件
● 樹木・下草等の適正管理（除草回数、管轄の明確化、造園技術者などの専門的知見の活用など）	5 件
● 与野の薔薇の栽培運動を評価	1 件
● 大宮公園を整備し、名所としての地位向上を図る	1 件
● 「市民緑地認定制度」、樹木育成、花育成ボランティアなどを活用した緑化の推進	1 件
● 市役所含め桜の木が沢山あるまちになると嬉しい	1 件
● アリーナ建設に際しては、可能な限り緑を残してほしい	1 件
② 良好な住環境の形成	15 件
● 電柱の地中化（景観の保護、通行の妨げなど）	6 件
● 外国人による土地・マンション等の買い占め、転売規制（治安悪化を懸念）	2 件
● きれいな街並みの整備（過密、無秩序な開発の抑制）	2 件
● 市営住宅の老朽化対策（古い設備のリノベーション）	1 件
● 住宅不足（マンションの空室が少ない）	1 件
● 空き家対策	1 件

● 住宅観覧の補助金	1 件
● 家賃高騰（投資目的を懸念）	1 件
（３）公共交通・道路	153 件
①身近な公共交通	30 件
● 路線バスの充実（市営路線がない、増便、定時運行など）	16 件
● コミュニティバスの充実（増便、路線拡大、土日祝日運行など）	9 件
● 乗合タクシーの充実（「むさし号」の与野駅乗り入れ、「みぬま号」の増発）	2 件
● 公共交通網の整備（最寄り駅までのアクセス改善）	2 件
● バス利用者を増加させる取組（ワンコイン化による社会実験）	1 件
②生活道路の整備	89 件
● 道路の整備（拡幅、渋滞対策、路面修繕、条例や税制を活用した用地確保など）	50 件
● 歩道の整備（道路両側に必要、土砂や植樹による閉塞、拡幅、休憩できるベンチ、路面修繕など）	19 件
● 街路樹、道路脇下草等の適正管理（頻度増、通行の妨げ、コンクリートで埋めて歩道化など）	8 件
● 道路の冠水対策（周辺家屋への浸水、貯水池など総合的な対策、滑りにくい路面加工など）	5 件
● 使われていない用水路を歩行者道路に転用	2 件
● 個人宅の植栽はみ出しの対策（市から指導、条例の制定）	2 件
● U字溝の蓋の整備（老朽化品の交換、車椅子などへの配慮）	2 件
● 積雪時に歩道橋が滑りやすく危険	1 件
③自転車利用環境の整備	34 件
● 自転車専用通行帯の整備（傾斜や幅が危険、実質使用できない、ポール等で物理的に分離など）	17 件
● 自転車が走りやすい道路整備（法改正に対応、車道走行は危険、歩行者との完全分離など）	11 件
● 自転車の通行区分の細分化（電動や高速走行可能な自転車と通常の自転車を区別）	2 件
● レンタルサイクル施設の整備（電動自転車、バスの代替）	2 件
● 駐輪場の料金引き下げ	1 件
● 歩道を共用化すれば自転車専用通行帯は必要ない	1 件
（４）上下水道	15 件
①安全・安定的な水の供給	5 件
● 水道水が美味しくない	3 件
● 安心安全な水の供給	1 件
● 給湯温度の安定（季節で変化）	1 件
②下水道の整備	10 件
● 下水道の整備（道路整備計画の遅れによる影響、ゲリラ豪雨時の詰まり、悪臭防止など）	6 件
● 水道管の老朽化対策（他市の陥没事故を懸念、事故が起こる前の整備など）	4 件
（５）その他（都市インフラ）	16 件
①その他	16 件
● インフラ整備、老朽化対策（光熱費の抑制、事故防止など）	6 件
● 不適切な工事を懸念（繰り返される水道管工事、工期の度重なる遅れ、需要を無視した整備など）	5 件
● 駐車場の整備（料金が低い）	2 件
● バイク用駐輪場の整備	1 件

● 車を利用しづらい	1 件
● まちパトでの通報に対する対応を評価	1 件
10 防災・消防	12 件
(1) 防災・治水	10 件
①防災・治水対策	10 件
● 防災体制の強化（関係機関の連携、避難所の人口増対応、対策内容を市民に周知など）	5 件
● 水害対策（排水能力の強化、一時避難所の整備）	2 件
● 災害に備え、公園などに公衆トイレを整備	1 件
● 防災行政無線の改善（聞こえない）	1 件
● 芝川第一調節池工事の早期完成、周辺地域の整備（親水公園）	1 件
(2) 消防・救急	1 件
①消防・救急体制の強化	1 件
● 消防の質が悪い	1 件
(3) その他（防災・消防）	1 件
①その他	1 件
● 災害用公式アプリの改善（使いづらくアップデートもされない）	1 件
11 経済・産業	50 件
(1) 産業	39 件
①新たな産業の創出	1 件
● 創業支援	1 件
②地域経済支援	35 件
● 商業施設の整備（集客力を地域発展の起爆剤に、道の駅、ショッピングモールなど）	13 件
● 飲食店の整備（飲食店が少ない、カフェ、ファストフードなど）	8 件
● 特色のある個人店の誘致（チェーン店ばかりで無個性）	4 件
● 地域経済支援（空き店舗の活用、市内業者の育成、活動支援）	3 件
● さいコインやpaypayのキャンペーンを企画してほしい	2 件
● 地域通貨の利便性向上	2 件
● 洋服などの手作り品を販売する場所を作してほしい	1 件
● 建物の建設だけでなく、テナント誘致の施策が必要（高額な賃料の補助など）	1 件
● 市外の利用者のためにさいコインが早期終了したのは残念（市民のために活用すべき）	1 件
③就労支援	3 件
● 高齢者の就労支援	2 件
● シルバー人材など一時雇用労働者の活用	1 件
(2) 観光	8 件
①観光の振興	8 件
● 岩槻区の観光振興（“人形のまち”を活かせていない、岩槻城再建など）	3 件
● 観光施設の整備（観光となる商業施設、ペット同伴可など）	2 件
● イベントの改善（混雑しすぎて楽しめない）	1 件

● ジョン・レノンミュージアムの再開	1 件
● 浦和区でも花火大会を開催してほしい	1 件
(3) 農業	2 件
①都市農業の振興	2 件
● 農業への支援（米不足への対応、食糧自給向上のアピール）	1 件
● 見沼田んぼの土地を借り上げ市民農園に	1 件
(4) その他（経済・産業）	1 件
①その他	1 件
● さいたま市は物価が高い	1 件
1 2 質の高い都市経営	171 件
(1) 広報・広聴機能	27 件
①広報・広聴機能の充実	19 件
● 情報発信の強化（積極的な情報発信、市長の活動がわからない、市政の目標と成果を開示すべきなど）	10 件
● 市のホームページの改善（説明がわかりにくい、情報に行き着くのに時間がかかるなど）	4 件
● 市報の電話番号の記載を「・」から「ハイフン」に変えてほしい	1 件
● 一部の市民ではなく、幅広く意見を聞いてほしい（説明会開催に及び腰）	1 件
● 市と市民が気軽にコミュニケーションを取れる機会の創出	1 件
● 形だけの意見集約はご都合主義	1 件
● パブリック・コメントが機能していない	1 件
②効率的な窓口サービス	8 件
● 手続きの改善（わかりやすい案内、窓口の一本化など）	4 件
● 支所・出張所の業務範囲拡大（混雑度の差、市区役所は遠く行きにくい）	3 件
● 世代ごとの悩み事を相談できる窓口を作してほしい（疑問の解消、交流目的など）	1 件
(2) ICT	21 件
①ICTやデータを活用した行政サービス	21 件
● 手続きの電子化推進（オンライン申請項目の拡大、検索機能の向上など）	6 件
● 市政のDX化推進（効率化の成果を広報、アプリでの予約や待ち時間表示など）	6 件
● 電子機器が不得意な人への配慮（紙媒体の継続、高齢者等弱者にも優しい方法など）	4 件
● マイナンバーカードの改善（保険証との紐付けに不備、手続きをネット上で完結など）	2 件
● さいたま市電子書籍サービスを評価（図書館に行く必要なし、新書有名書のラインナップ）	1 件
● 情報漏洩対策の徹底	1 件
● ペーパーレス化の推進（SDGs への配慮）	1 件
(3) シティセールス	6 件
①シティセールスの推進	6 件
● 市のPR強化（認知不足、「住みやすさ」のアピール、100 万都市ならではの特長など）	4 件
● つなが竜ヌウの活躍希望	2 件

(4) 健全財政	60 件
①効率的・効果的な財政運営	60 件
● 税金の適正使用（箱ものやイベントより住環境、使途の明確化、無駄な開発抑制など）	22 件
● 税金、公共料金が高額（住民税、水道料金、保険料、固定資産税など）	20 件
● 住民サービスの適正化（納税額に見合わない、過剰な税収を還元してほしいなど）	9 件
● 外国人に対する課税・徴収強化	2 件
● 物価高騰の緩和策（水道料金の一定期間無償化、減税）	2 件
● 東京都並みの助成金	1 件
● 大宮区の税収は大宮区のために使うべき	1 件
● 失業者への課税に不満	1 件
● 税収増につながらない人口増は意味がない	1 件
● ふるさと納税による税収流出対策として、魅力ある返礼品を用意	1 件
(5) その他（質の高い都市経営）	57 件
①その他	57 件
● 住みよいまちづくり（ランキング評価、調和を重視、働き世代が住みやすいなど）	17 件
● 地域格差是正、公平な都市開発（行政機能の偏り、過疎地域への配慮、医療・教育格差など）	13 件
● 市政の改善（現状把握、市民目線の欠如、身近な生活に対応、地域の特色を反映など）	12 件
● 人口過剰（通勤時の混雑、インフラ整備が追いついていないなど）	3 件
● 民間活力の導入（民間にできることは民間に、豊富な人材活用）	3 件
● S D G s は不要（高すぎる目標）	2 件
● 投票率の向上を図る取組（期日前投票所の整備、関心の喚起）	2 件
● さいたま市民の日に反対（休校で仕事を休む必要）	1 件
● 郵便物は、本人だけが受け取れる発送方法としてほしい	1 件
● 東京に頼りすぎ、様々なものが不足	1 件
● 他の自治体に先んじて「新しい事業」を急ぐ必要はない	1 件
● 少数派に過度に配慮すべきではない	1 件
13 その他・総合	121 件
(1) 総合（政策・職員・組織など）	87 件
①市役所・区役所の運営	28 件
● 開庁時間の延長、土日祝日開庁日の増加（対面で相談したい、日程の周知など）	8 件
● 市役所移転について（新庁舎を魅力あふれる施設に、移転後のサービス低下を懸念、詳細情報など）	7 件
● 来庁者への適切な対応（積極的な声かけ希望、待ち時間の削減、動線の見直しなど）	5 件
● 駐車場の改善（見沼区役所に入りにくい、岩槻区役所、南区役所の駐車料金無償化）	3 件
● 中央区役所の呼出音を小さく、低音にしてほしい	1 件
● 老朽化した中央区役所の建て替え	1 件
● 外で活躍する市職員が一目で分かるような制服の着用	1 件
● 公文書管理体制の見直し（公文書管理条例の制定、専門家の採用など）	1 件
● 浦和区役所をイベント会場にして、様々な体験ができるようになるとうい	1 件
②公共施設の管理	6 件
● RaiBoC Hall（市民会館おおみや）の有効活用（テナントが少ない、建物がもったいない）	2 件
● 公共施設の建て替え、老朽化対策	2 件
● 廃校や古民家等の有効活用（民間への貸し出しなど）	1 件

● 市営霊園の共同墓地への移行を、生前にできるようにしてほしい	1 件
③職員の対応	31 件
● 職員の対応に課題（的確さ、わかりやすさ、上から目線、個人差が大きいなど）	18 件
● 職員の対応を評価（丁寧、親切、迅速、年々改善しているなど）	12 件
● 議員を通さないと要望が通らない	1 件
④職員給与・職員数・採用	19 件
● 任期の適正化（市長の在任期間が長すぎる、市政の若返りが必要など）	9 件
● 職員の労働環境改善（働きやすい環境、休業者のカバーができる職員の確保、待遇格差是正など）	5 件
● 職員数の削減（外部機関による精査が必要、人数の割に対応が遅い）	2 件
● 採用方法の改善（女性職員の増加、多様性ある職員の採用）	2 件
● 職員の勤務評価を公表し、生産性の向上を図る	1 件
⑤議会・議員（給与・数・あり方）	3 件
● 市議会議員の給与、人数が多すぎる	1 件
● 議員の任期を6年程度に制限すべき	1 件
● 長期的視野で取り組めていない	1 件
（2）市民意識調査	14 件
①市民意識調査	14 件
● 調査結果の市政への活用（具体的な事例をフィードバックなど）	3 件
● 調査票の改善（効果判定が難しい、設問が多すぎる）	3 件
● Web入力画面の改善（入力不備箇所がわからない、途中保存がないなど）	3 件
● 回答者の選定方法について（年代の偏りを懸念、無作為であっても回答困難者を除く配慮を）	2 件
● 「市民の声を市政に活かすために・皆様一人ひとりの回答が必要です」という姿勢を評価	1 件
● 調査手法の改善（URLの直接入力は困難、紙の削減）	1 件
● サービスデザインの観点を取り入れた定性的な調査が必要	1 件
（3）その他	20 件
①お礼	3 件
● 挨拶・感謝・激励	3 件
②その他	17 件
● 現状に満足（不便がない、住みやすい、現状の生活環境を維持など）	8 件
● 何も期待できない	1 件
● 元町は”もとまち”呼称	1 件
● 浦和区は坂が多い	1 件
● まともな人間が困らないように生活できればいい	1 件
● 良い方向に進むことだけを望む	1 件
● 郷土愛の醸成	1 件
● 県庁は移転せず現在地で建て替えるべき（工事期間は市役所跡地を活用、財政負担軽減）	1 件
● 市内の墓地一覧に関する情報提供	1 件
● 役所でのアルバイトで多くを学べた	1 件

2. 自由意見（在勤者意識調査）

在勤者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、105人から152件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

【自由意見の項目】

在勤者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」(54件)が最も多く、「質の高い都市経営」(29件)、「生活安全」(14件)が続いた。

中項目では、「都市基盤・広域交通網」・「公共交通・道路」(ともに23件)が最も多く、「その他(質の高い都市経営)」(20件)が続いた。

大項目	中項目	件数
1 コミュニティ・人権・多文化共生 (8件)	(1) 地域活動	1
	①地域住民等の交流や自主的活動の促進	(1)
	(2) 人権尊重	0
	①人権尊重社会の実現	(0)
	②男女共同参画社会の実現	(0)
	(3) 多文化共生等	7
	①国際交流・多文化共生社会の推進	(7)
	②恒久平和への貢献	(0)
	(4) その他(コミュニティ・人権・多文化共生)	0
2 環境 (8件)	①その他	(0)
	(1) 地球温暖化対策	0
	①地球温暖化対策の推進	(0)
	(2) ごみ処理	3
	①ごみの適正な処理	(2)
	②3Rの推進	(1)
	(3) 生活環境・自然環境	5
	①良好な生活環境	(0)
	②自然環境の保全・創造	(4)
	③環境美化の推進	(1)
3 健康・スポーツ (6件)	(4) その他(環境)	0
	①その他	(0)
	(1) 健康づくり	1
	①健康づくりの推進	(1)
	(2) スポーツ	5
	①スポーツの振興	(3)
	②スポーツ環境の充実	(2)
	(3) その他(健康・スポーツ)	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
4 教育 (1 件)	(1) 学校教育	1
	①学校教育の充実	(1)
	(2) 生涯学習	0
	①生涯学習の振興	(0)
	②学習環境の充実	(0)
	(3) その他 (教育)	0
	①その他	(0)
5 生活安全 (14 件)	(1) 事故・防犯	14
	①交通事故防止	(3)
	②防犯対策の推進	(11)
	(2) 消費者	0
	①消費者トラブル防止	(0)
	(3) 生活衛生・食品	0
	①生活衛生と食品の安全	(0)
	(4) その他 (生活安全)	0
	①その他	(0)
6 福祉・医療 (4 件)	(1) 高齢者福祉	1
	①高齢者福祉の充実	(1)
	(2) 障害者福祉	0
	①障害者福祉の充実	(0)
	(3) 地域医療	3
	①地域医療体制の充実	(2)
	②感染症対策の充実	(1)
	(4) その他 (福祉・医療)	0
	①その他	(0)
7 子ども・子育て (2 件)	(1) 子育て支援	2
	①子育て支援の充実	(2)
	(2) 青少年	0
	①青少年の健全育成	(0)
	(3) その他 (子ども・子育て)	0
	①その他	(0)
8 文化 (1 件)	(1) 文化芸術・歴史	1
	①文化芸術の振興	(0)
	②歴史文化資源の保存・継承・活用	(1)
	③活動環境の充実	(0)
	(2) その他 (文化)	0
	①その他	(0)

大項目	中項目	件数
9 都市インフラ (54 件)	(1) 都市基盤・広域交通網	23
	①都心・副都心の都市基盤整備	(12)
	②広域交通網の整備	(11)
	(2) 都市景観	5
	①緑化の推進・公園整備	(1)
	②良好な住環境の形成	(4)
	(3) 公共交通・道路	23
	①身近な公共交通	(6)
	②生活道路の整備	(16)
	③自転車利用環境の整備	(1)
	(4) 上下水道	2
	①安全・安定的な水の供給	(1)
	②下水道の整備	(1)
	(5) その他（都市インフラ）	1
	①その他	(1)
10 防災・消防 (1 件)	(1) 防災・治水	1
	①防災・治水対策	(1)
	(2) 消防・救急	0
	①消防・救急体制の強化	(0)
	(3) その他（防災・消防）	0
	①その他	(0)
11 経済・産業 (10 件)	(1) 産業	4
	①新たな産業の創出	(0)
	②地域経済支援	(3)
	③就労支援	(1)
	(2) 観光	4
	①観光の振興	(4)
	(3) 農業	1
	①都市農業の振興	(1)
	(4) その他（経済・産業）	1
	①その他	(1)
12 質の高い 都市経営 (29 件)	(1) 広報・広聴機能	1
	①広報・広聴機能の充実	(1)
	②効率的な窓口サービス	(0)
	(2) I C T	0
	①I C Tやデータを活用した行政サービス	(0)
	(3) シティセールス	4
	①シティセールスの推進	(4)
	(4) 健全財政	4
	①効率的・効果的な財政運営	(4)
	(5) その他（質の高い都市経営）	20
	①その他	(20)

大項目	中項目	件数
13 その他・総合 (14 件)	(1) 総合(政策・職員・組織など)	2
	①市役所・区役所の運営	(1)
	②公共施設の管理	(0)
	③職員の対応	(1)
	④職員給与・職員数・採用	(0)
	⑤議会・議員(給与・数・あり方)	(0)
	(2) 市民意識調査	5
	①市民意識調査	(5)
	(3) その他	7
	①お礼	(0)
	②その他	(7)
合 計		152

1 コミュニティ・人権・多文化共生	8 件
（１）地域活動	1 件
①地域住民等の交流や自主的活動の促進	1 件
● 愛着を喚起できる参加型活動の促進	1 件
（２）人権尊重	0 件
①人権尊重社会の実現	0 件
②男女共同参画社会の実現	0 件
（３）多文化共生等	7 件
①国際交流・多文化共生社会の推進	7 件
● 外国人政策（動向を憂慮、不法滞在者の取締り、日本人を優先すべきなど）	5 件
● 外国人向け広報、啓発活動（マナー改善、ルールの理解など）	2 件
②恒久平和への貢献	0 件
（４）その他（コミュニティ・人権・多文化共生）	0 件
①その他	0 件
2 環境	8 件
（１）地球温暖化対策	0 件
①地球温暖化対策の推進	0 件
（２）ごみ処理	3 件
①ごみの適正な処理	2 件
● ごみの分別の簡素化	1 件
● 集積所の改善（カラス対策、生ごみの悪臭防止）	1 件
②3 Rの推進	1 件
● 資源物の毎週回収を評価	1 件
（３）生活環境・自然環境	5 件
①良好な生活環境	0 件
②自然環境の保全・創造	4 件
● 自然豊かなまちづくり（もっと自然がほしい、自然の中でホッとできる場所など）	3 件
● 人口増に伴う環境問題を懸念	1 件
③環境美化の推進	1 件
● 路上喫煙禁止区域の遵守、歩きたばこの取締り	1 件
（４）その他（環境）	0 件
①その他	0 件

3	健康・スポーツ	6 件
(1)	健康づくり	1 件
①	健康づくりの推進	1 件
●	飲食店内での受動喫煙防止（チェーン店以外での禁煙が不十分）	1 件
(2)	スポーツ	5 件
①	スポーツの振興	3 件
●	スポーツを通じたまちづくり	1 件
●	ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムに反対（税金の無駄）	1 件
●	ツール・ド・フランスさいたまクリテリウムの継続（ロードバイク大会の開催希望）	1 件
②	スポーツ環境の充実	2 件
●	NACK5 スタジアムの改修（屋根設置、規模拡大）	1 件
●	ラグビー施設の整備	1 件
(3)	その他（健康・スポーツ）	0 件
①	その他	0 件
4	教育	1 件
(1)	学校教育	1 件
①	学校教育の充実	1 件
●	学校へのエアコン整備	1 件
(2)	生涯学習	0 件
①	生涯学習の振興	0 件
②	学習環境の充実	0 件
(3)	その他（教育）	0 件
①	その他	0 件
5	生活安全	14 件
(1)	事故・防犯	14 件
①	交通事故防止	3 件
●	自転車の運転マナーの改善（危険運転の取締り、スピードの出しすぎなど）	3 件
②	防犯対策の推進	11 件
●	治安の改善、防犯対策（電車内の不審者、繁華街の客引き、反社会勢力の排除など）	9 件
●	街灯の整備	1 件
●	駅の両側に交番を設置してほしい	1 件
(2)	消費者	0 件
①	消費者トラブル防止	0 件

(3) 生活衛生・食品	0 件
①生活衛生と食品の安全	0 件
(4) その他（生活安全）	0 件
①その他	0 件
6 福祉・医療	4 件
(1) 高齢者福祉	1 件
①高齢者福祉の充実	1 件
● 高齢者が暮らしやすいまちづくり（公共交通、公共施設、医療体制）	1 件
(2) 障害者福祉	0 件
①障害者福祉の充実	0 件
(3) 地域医療	3 件
①地域医療体制の充実	2 件
● 精神疾患に対応した医療施設の充実（急変時の対応、相談窓口）	1 件
● 浦和美園地区に中核となる病院の整備	1 件
②感染症対策の充実	1 件
● 予防接種の助成制度などのお知らせを、もっと早く出してほしい	1 件
(4) その他（福祉・医療）	0 件
①その他	0 件
7 子ども・子育て	2 件
(1) 子育て支援	2 件
①子育て支援の充実	2 件
● 子育てに向けたまち（公園や商業施設の充実を評価）	1 件
● 保育園の整備	1 件
(2) 青少年	0 件
①青少年の健全育成	0 件
(3) その他（子ども・子育て）	0 件
①その他	0 件
8 文化	1 件
(1) 文化芸術・歴史	1 件
①文化芸術の振興	0 件
②歴史文化資源の保存・継承・活用	1 件
● 旧中山道の古い景観の保存・活用（地域活性化）	1 件

③活動環境の充実	0 件
(2) その他(文化)	0 件
①その他	0 件
9 都市インフラ	54 件
(1) 都市基盤・広域交通網	23 件
①都心・副都心の都市基盤整備	12 件
● 大宮駅周辺の整備(東西差、東口の環境改善、県の玄関口に相応しく、乗換の利便性向上など)	7 件
● 駅前の整備(美化、カラス対策、休憩できるベンチの設置)	2 件
● 浦和駅周辺の整備(まち歩きしやすい環境)	1 件
● 大宮駅は重要なターミナル駅	1 件
● 浦和美園駅周辺の整備	1 件
②広域交通網の整備	11 件
● 地下鉄7号線(埼玉高速鉄道線)延伸計画の推進	4 件
● 川越線の整備(複線化による脆弱性解消など)	3 件
● 近年電車の利便性が向上した	1 件
● 高崎線不通時の振替輸送体制	1 件
● 東武野田線の整備	1 件
● 踏切の解消	1 件
(2) 都市景観	5 件
①緑化の推進・公園整備	1 件
● 緑豊かな街並みの維持(マンション建設時の景観への配慮)	1 件
②良好な住環境の形成	4 件
● 電柱地中化の推進(通行の妨げ、景観改善)	1 件
● きれいな街並みの維持	1 件
● 家賃が高い	1 件
● 住みたいまちの条件に合うUR等があれば見学したい	1 件
(3) 公共交通・道路	23 件
①身近な公共交通	6 件
● 路線バスの充実(増便、運行時間延長、市内循環路線など)	4 件
● 公共交通機関の充実(駅までのアクセス改善)	1 件
● コミュニティバスの充実(遊びにも便利)	1 件
②生活道路の整備	16 件
● 道路の整備(渋滞対策、拡幅、混雑が住環境に悪影響など)	12 件
● 歩道の整備(拡幅、自転車やキックボードの侵入防止など)	3 件
● 道路の段差、縁石のバリアフリー化(車椅子や自転車にとって危険)	1 件
③自転車利用環境の整備	1 件
● サイクリングのまちとして発展してほしい	1 件

(4) 上下水道	2 件
①安全・安定的な水の供給	1 件
● 水道管の老朽化対策（事故防止）	1 件
②下水道の整備	1 件
● 下水道管の老朽化対策（事故防止）	1 件
(5) その他（都市インフラ）	1 件
①その他	1 件
● 駐車場の整備	1 件
10 防災・消防	1 件
(1) 防災・治水	1 件
①防災・治水対策	1 件
● 災害に強いまちづくり	1 件
(2) 消防・救急	0 件
①消防・救急体制の強化	0 件
(3) その他（防災・消防）	0 件
①その他	0 件
11 経済・産業	10 件
(1) 産業	4 件
①新たな産業の創出	0 件
②地域経済支援	3 件
● 娯楽施設の整備（映画館など）	2 件
● 百貨店の整備	1 件
③就労支援	1 件
● 労働環境の改善	1 件
(2) 観光	4 件
①観光の振興	4 件
● さいたま市の魅力を活かした観光振興（自然や商業施設、中心部以外の魅力発信）	3 件
● 全国的に認知されるイベントの開催	1 件
(3) 農業	1 件
①都市農業の振興	1 件
● 農業資源の育成、活用	1 件
(4) その他（経済・産業）	1 件
①その他	1 件
● 物価が高い	1 件

1 2 質の高い都市経営	29 件
（１）広報・広聴機能	1 件
①広報・広聴機能の充実	1 件
● Ｓ Ｎ Ｓ を活用した情報発信、活動参加の呼びかけ	1 件
②効率的な窓口サービス	0 件
（２）Ｉ Ｃ Ｔ	0 件
①Ｉ Ｃ Ｔ やデータを活用した行政サービス	0 件
（３）シティセールス	4 件
①シティセールスの推進	4 件
● 全国に向けた市のＰＲ強化（埼玉県の中心地、文教以外の魅力、良さに触れる機会が少ないなど）	3 件
● 「つなが竜ヌウ」を活用したイメージ戦略（他市を参考）	1 件
（４）健全財政	4 件
①効率的・効果的な財政運営	4 件
● 税金の適正使用（維持管理費の見積り、人口減少を見据えた開発の抑制）	1 件
● 住民税が高額	1 件
● ふるさと納税の返礼品の充実	1 件
● 下水道陥没事故の対策費用は、水道料金に上乗せされるのか	1 件
（５）その他（質の高い都市経営）	20 件
①その他	20 件
● 地域格差是正、公平な都市開発（所得の低い地域に注力すべき、主要部以外では生活しにくいなど）	5 件
● 一体感に欠ける（旧市内で閉塞、流入若年層による変革に期待など）	4 件
● 住みよいまちづくり（交通網や施設の充実、緑が多く洗練、少子高齢化への取組など）	4 件
● さいたま市の利点を見い出せない	1 件
● 投票率向上の為の取組が必要	1 件
● 行政の対応が充実	1 件
● 在勤者向けサービスがあるとよい	1 件
● 人口過多	1 件
● 上尾市との合併はないのか	1 件
● よい方向に向かってほしい	1 件
1 3 その他・総合	14 件
（１）総合（政策・職員・組織など）	2 件
①市役所・区役所の運営	1 件
● 市役所が駅から遠く不便	1 件
②公共施設の管理	0 件
③職員の対応	1 件
● 市立病院職員の対応改善（退院調整が雑、親身さに欠ける）	1 件

④職員給与・職員数・採用	0 件
⑤議会・議員（給与・数・あり方）	0 件
(2) 市民意識調査	5 件
①市民意識調査	5 件
● 調査票の改善（調査依頼が多すぎる、地域差を考慮するのが難しいなど）	2 件
● 市外の人に意見を求める前に、市民の意見を十分に聞くべき	1 件
● アンケートは税金の無駄	1 件
● 調査方法の改善（強制的、期間が短すぎる）	1 件
(3) その他	7 件
①お礼	0 件
②その他	7 件
● さいたま市を訪れることはない（遠方在住、地元で事足りるなど）	3 件
● 出身はさいたま市	1 件
● 浦和レッズの埼玉スタジアム指定管理者除外に疑問	1 件
● 在勤者向け移住セミナーなどがあれば参加したい	1 件
● さいたま市についてよく知らない	1 件

