

鐘塚公園の利用者アンケート調査の実施結果

調査概要

○目的

鐘塚公園の課題を具体的に把握し、改善するため、鐘塚公園の利用者の意向を調査しました。

○実施方法

調査は公園利用者への声掛けによる現地アンケート及び市HPやチラシからの二次元コード読み取りによるWebアンケート調査を併用して行いました。

○実施結果

現地アンケート及びWebアンケートの調査概要（調査日、取得票数）を以下に示します。

	現地調査	Web調査
調査日時	令和6年10月6日（日）、11日（金）	令和6年10月1日（火）～12月20日（金）
取得票数	218票	85票
	合計 303票	



図 アンケート実施状況

アンケート結果概要

アンケート票

○現地アンケート

鐘塚公園 公園の利用に関するアンケート調査票

今後のより良い公園づくりに反映するためのアンケート調査にご協力をお願いします。
今回の調査で知り得た個人情報等は、調査の目的以外に利用いたしません。

問1. あなたのお住まいを教えてください。
 都・道・府・県 市・町・村 区

問2. あなたの年齢を教えてください。
 1 小学生以下 2 中学生 3 15～18歳 4 19～29歳 5 30～39歳
 6 40～49歳 7 50～59歳 8 60～64歳 9 65～69歳 10 70歳以上

問3. 鐘塚公園の利用目的を教えてください。(1つだけ選択可)
 1 散歩をする 2 子どもを遊ばせる 3 運動する
 4 水や緑・自然を楽しむ 5 休憩する・飲食する 6 犬の散歩をする
 7 友人・知人と遊ぶ、会話を楽しむ 8 待ち合わせをする 9 近くの施設に立ち寄るついで
 10 その他() ※自由回答

問4. 鐘塚公園の利用頻度について教えてください。
 1 週に1回以上 2 月に2～3回程度 3 月に1回程度 4 年に数回
 5 年に1回未満 6 はじめて

問5. 鐘塚公園の利用に満足されましたか。理由とともにお答えください。
 1 満足 2 どちらかといえば満足 3 どちらかといえば不満 4 不満 5 わからない
 ※上記を選択した理由()

問6-1. 鐘塚公園と併せて周辺で利用した(利用する予定の)場所はありますか。
 「なし」と回答した方は、問7へお進みください。
 1 ある 2 なし

問6-2. 利用した(利用する予定の)場所を選んでください。(いくつでも選択可)
 1 大宮駅(鉄道利用) 2 大宮駅内の商業施設 3 ソニックシティ
 4 大宮駅の西口エリア(ソニックシティ除く) 5 大宮駅の東口エリア
 6 その他() ※自由回答

問6-3. 問6-2で回答した場所の利用目的を選んでください。(いくつでも選択可)
 1 仕事 2 買い物・食事 3 子どもと遊ぶため
 4 イベント・行事等への参加 5 散歩
 6 その他() ※自由回答

問7. 現在の鐘塚公園についてどのように感じているか教えてください。

	全くそう 思わない	あまりそう 思わない	少し そう思う	とても そう思う
安心して子どもを遊ばせられる場所だと感じる	1	2	3	4
足腰の弱い人や車いす・ベビーカーの利用者が気軽に利用できる場所だと感じる	1	2	3	4
空間が輪廓に利用されていて気持ちよく過ごせると感じる	1	2	3	4
夜一人で歩いても不安にならない場所だと感じる	1	2	3	4
気軽に出入りできる場所だと感じる(沿道建物も含む)	1	2	3	4
子どもが声を出して遊べる場所だと感じる	1	2	3	4
思い思いの時間を過ごすことができる場所だと感じる	1	2	3	4
自分のペースで歩ける場所だと感じる	1	2	3	4
座って休憩したり、くつろいだりしたい場所だと感じる	1	2	3	4
緑などに囲まれて自然を感じられる場所だと感じる	1	2	3	4
陽だまり、または日陰で過ごしたい場所だと感じる	1	2	3	4
ゆったりお茶をしたい場所だと感じる	1	2	3	4
友人や恋人と来て過ごしたい場所だと感じる	1	2	3	4
複数人で飲食をしたい場所だと感じる	1	2	3	4
近くの商業施設からの賑わいが続く場所だと感じる	1	2	3	4
魅力的なコンテンツがあり、子どもや大人が楽しく遊べる場所だと感じる	1	2	3	4

問8. 「鐘塚公園に取り入れてほしい要素」について選択してください。(5つまで選択可)
 1 樹木が充実した緑豊かな空間で過ごせる 2 ベンチやテーブルなど休憩場所が充実している
 3 広々とした空間(舗装広場)がある 4 水と親しめる空間(噴水・じゃぶじゃぶ池)がある
 5 まとまった芝生広場がある 6 子ども遊び場(遊具)がある
 7 手軽に利用できる飲食施設(キッチンカーなど)がある 8 園内で軽い運動(健康遊具)ができる
 9 ミストや日陰があり暑い日にも過ごしやすい 10 季節ごとに綺麗な植物が咲いている(花壇等)
 11 様々なイベント(フリーマーケットやマルシェ、パフォーマンスなど)が開催されている
 12 見通しが良く、防犯に配慮されて安心・安全である(夜間照明、防犯カメラ、死角が少ない等)
 13 車いす利用者や高齢者にも配慮され通行しやすい(バリアフリーが行き届いている)
 14 その他() ※自由回答

問9. 現在の鐘塚公園についてご意見ください。(自由回答)

○Web アンケート

鐘塚公園 公園の利用に関するアンケート調査票(Web)

問1. 鐘塚公園を利用したことがありますか。 1 ある 2 ない

問2. あなたのお住まいを教えてください。
 都・道・府・県 市・町・村 区

問3. あなたの年齢を教えてください。
 1 小学生以下 2 中学生 3 15～18歳 4 19～29歳 5 30～39歳
 6 40～49歳 7 50～59歳 8 60～64歳 9 65～69歳 10 70歳以上

問3-1. 問1で「ある」と回答した方にお尋ねします。鐘塚公園の利用目的を教えてください。
 1 散歩をする 2 子どもを遊ばせる 3 運動する
 4 水や緑・自然を楽しむ 5 休憩する・飲食する 6 犬の散歩をする
 7 友人・知人と遊ぶ、会話を楽しむ 8 待ち合わせをする 9 近くの施設に立ち寄るついで
 10 その他() ※自由回答

問4-1. 問1で「ある」と回答した方にお尋ねします。鐘塚公園の利用頻度について教えてください。
 1 週に1回以上 2 月に2～3回程度 3 月に1回程度 4 年に数回
 5 年に1回未満 6 はじめて

問5-1. 問1で「ある」と回答した方にお尋ねします。現在の鐘塚公園についてどのように感じているか教えてください。
 (該当するものに○をつけて下さい)

	全くそう 思わない	あまりそう 思わない	少し そう思う	とても そう思う
安心して子どもを遊ばせられる場所だと感じる	1	2	3	4
足腰の弱い人や車いす・ベビーカーの利用者が気軽に利用できる場所だと感じる	1	2	3	4
空間が輪廓に利用されていて気持ちよく過ごせると感じる	1	2	3	4
夜一人で歩いても不安にならない場所だと感じる	1	2	3	4
気軽に出入りできる場所だと感じる(沿道建物も含む)	1	2	3	4
子どもが声を出して遊べる場所だと感じる	1	2	3	4
思い思いの時間を過ごすことができる場所だと感じる	1	2	3	4
自分のペースで歩ける場所だと感じる	1	2	3	4
座って休憩したり、くつろいだりしたい場所だと感じる	1	2	3	4
緑などに囲まれて自然を感じられる場所だと感じる	1	2	3	4
陽だまり、または日陰で過ごしたい場所だと感じる	1	2	3	4
ゆったりお茶をしたい場所だと感じる	1	2	3	4
友人や恋人と来て過ごしたい場所だと感じる	1	2	3	4
複数人で飲食をしたい場所だと感じる(ピクニックも含む)	1	2	3	4
沿道や近くでウィンドショッピングを楽しみたい場所だと感じる	1	2	3	4
魅力的なコンテンツがあり、子どもや大人が楽しく遊べる場所だと感じる	1	2	3	4

問6. 問1で「ある」と回答した方にお尋ねします。鐘塚公園の改修方針として取り入れてほしい要素はありますか。該当する選択肢を選んでください。(5つまで選んで○をつけて下さい)

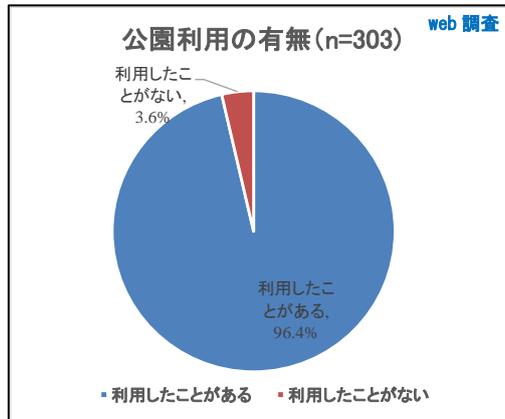
1 樹木が充実した緑豊かな空間で過ごせる	2 ベンチやテーブルなど休憩場所が充実している
3 広々とした空間(舗装広場)がある	4 水と親しめる空間(噴水・じゃぶじゃぶ池)がある
5 まとまった芝生広場がある	6 子ども遊び場(遊具)がある
7 手軽に利用できる飲食施設(キッチンカーなど)がある	8 園内で軽い運動(健康遊具)ができる
9 ミストや日陰があり暑い日にも過ごしやすい	10 季節ごとに綺麗な植物が咲いている(花壇等)
11 様々なイベント(フリーマーケットやマルシェ、パフォーマンスなど)が開催されている	
12 見通しが良く、防犯に配慮されて安心・安全である(夜間照明、防犯カメラ、死角が少ない等)	
13 車いす利用者や高齢者にも配慮され通行しやすい(バリアフリーが行き届いている)	
14 その他() ※自由回答	

問6-2. 問1で「ある」と回答した方にお尋ねします。現在の鐘塚公園について何かご意見がありましたらご記入ください。

① 回答者の公園利用有無

Q: 鐘塚公園を利用したことがありますか

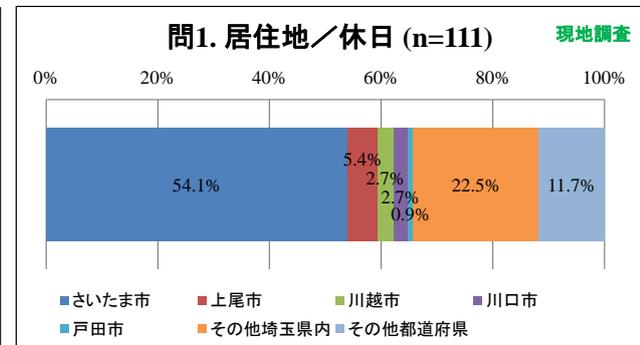
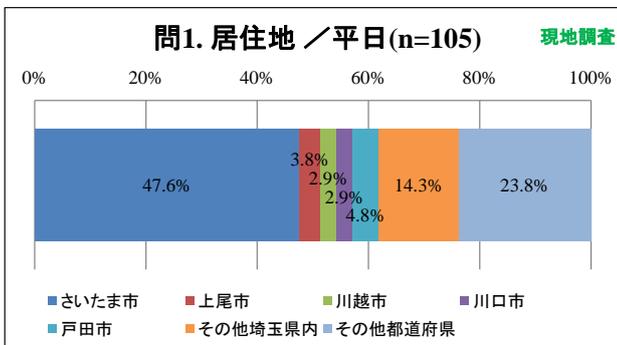
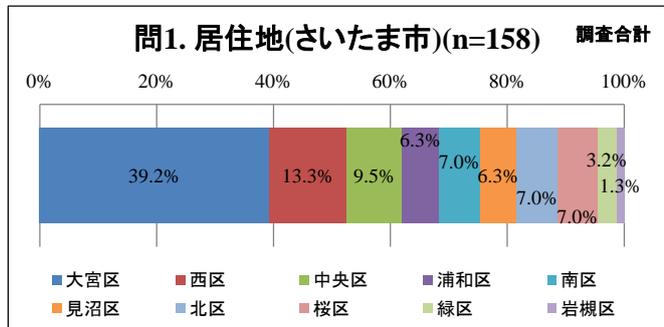
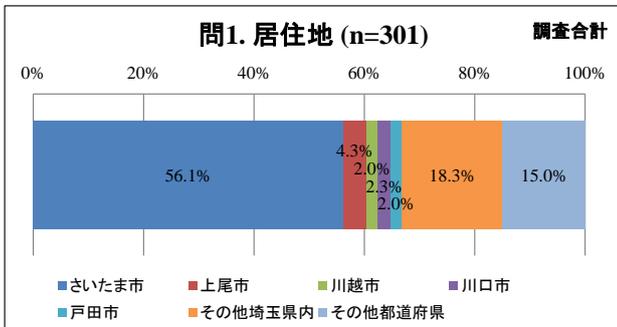
Web アンケート調査では約 96.4%が利用経験ありという結果でした。

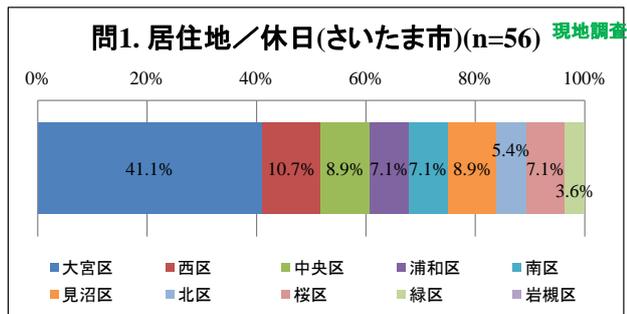
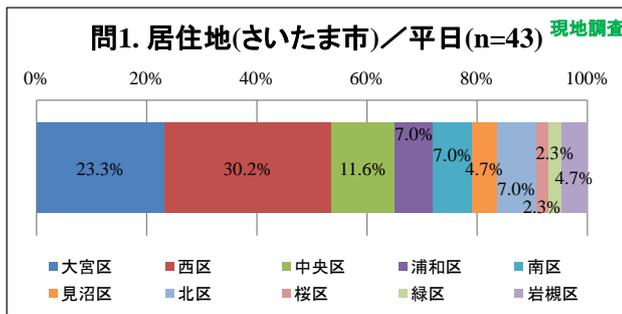


② 回答者属性：居住地

Q: あなたのお住まいを教えてください (都道府県・市町村・区)

- ・ 回答者の居住地はさいたま市内が約 56.1%を占め、埼玉県内からの利用が 8 割超でした。
- ・ さいたま市内の居住地としては大宮区が最多となり、次いで西区、中央区の順でした。
- ・ 現地アンケート調査では、平日、休日ともに市外からの公園利用者が 3 割超でした。
- ・ 現地アンケート調査では、大宮区と西区の利用者が平日と休日で逆転していました。



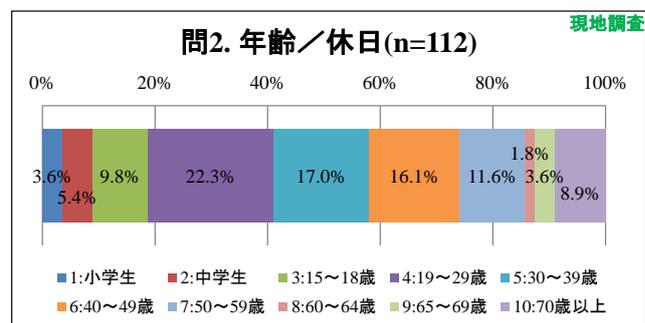
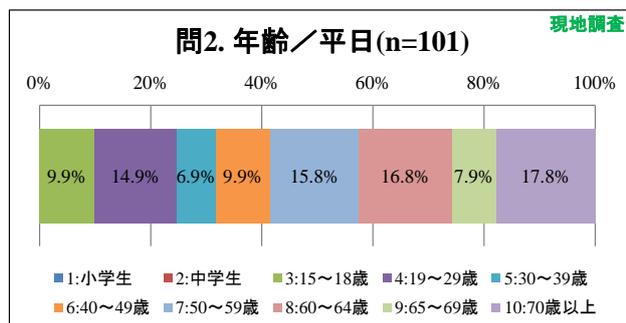
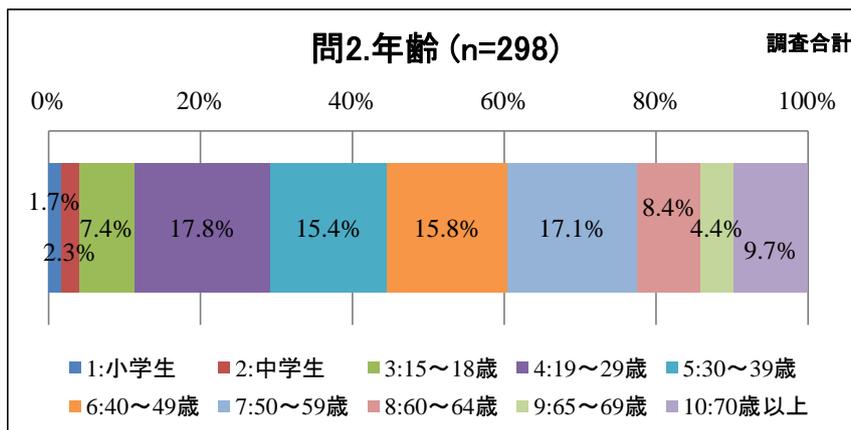


③ 回答者属性：年齢層

Q: あなたの年齢を教えてください

- 1 小学生以下 2 中学生 3 15～18歳 4 19～29歳 5 30～39歳 6 40～49歳
 7 50～59歳 8 60～64歳 9 65～69歳 10 70歳以上

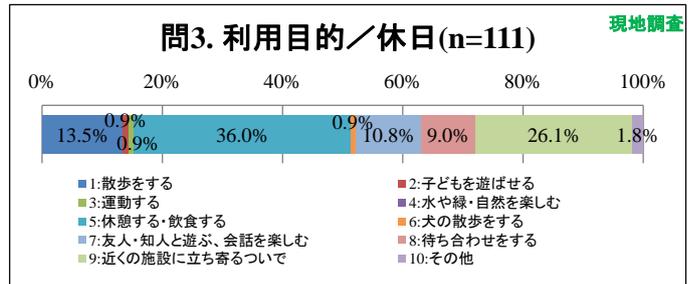
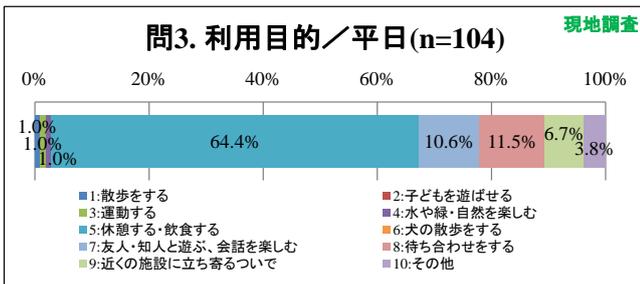
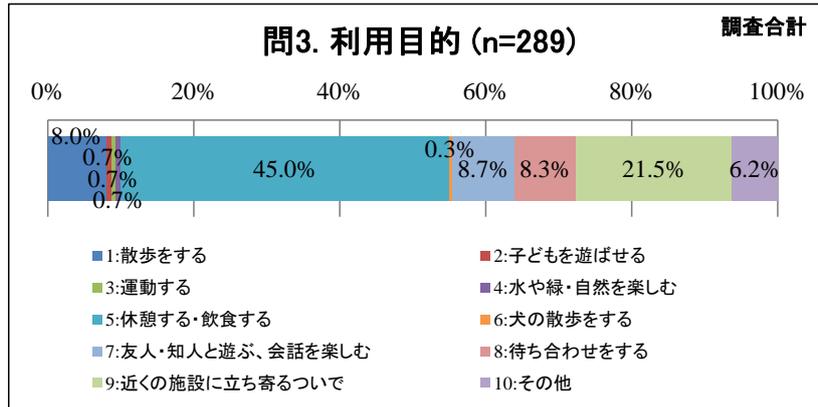
- ・ 回答者の年齢層 19～29歳が最も多く約 17.8%、次いで 50～59歳が約 17.1%でした。
- ・ 未成年（小中学生及び 15～18歳）は約 1割、19歳から 39歳の若年層は約 3割、40歳から 59歳の中
高年層で約 4割、60歳以上の高齢者層で約 2割と回答者の年齢は未成年がやや少ない結果でした。
- ・ 現地調査では、休日は若年層以下の利用が約 3割増加していました。



④ 鐘塚公園の利用目的

Q: 鐘塚公園の利用目的を教えてください。

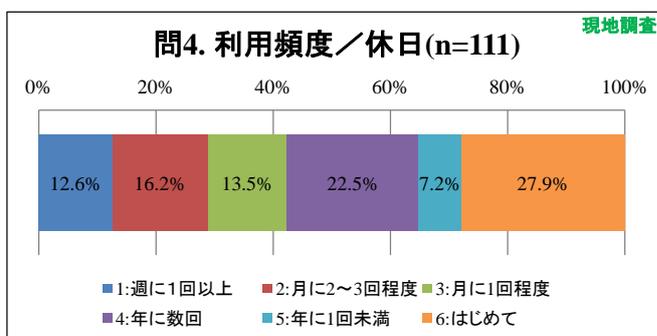
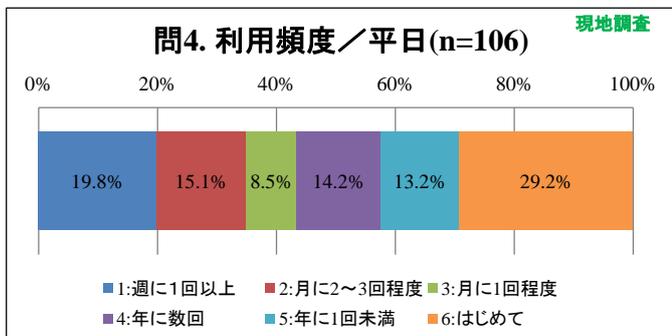
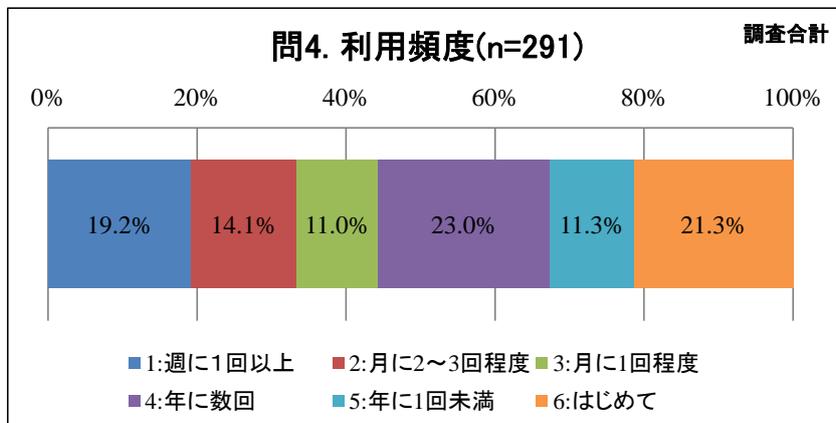
- ・ 鐘塚公園の利用目的は「休憩する・飲食する」が最も多く約 45.0%を占め、次いで「近くの施設に立ち寄るついで」が約 21.5%、「友人・知人と遊ぶ、会話を楽しむ」が約 8.7%でした。
- ・ 現地アンケート調査では、「休憩・飲食」の割合が、平日は休日より約 28.4%高く、休日は「近くの施設に立ち寄るついで」が約 19.4%高いという結果でした。



⑤ 鐘塚公園の利用状況：利用頻度

Q：鐘塚公園の利用頻度について教えてください。

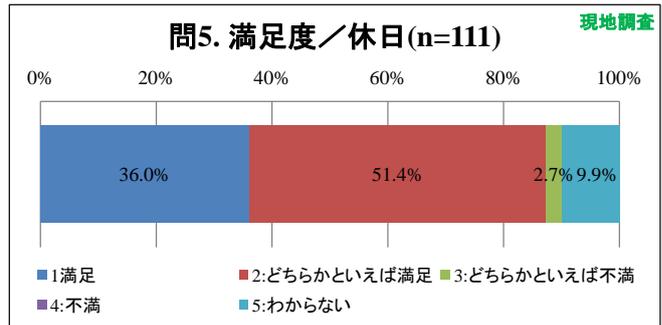
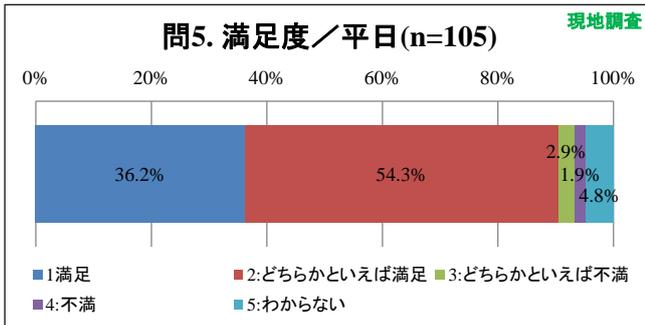
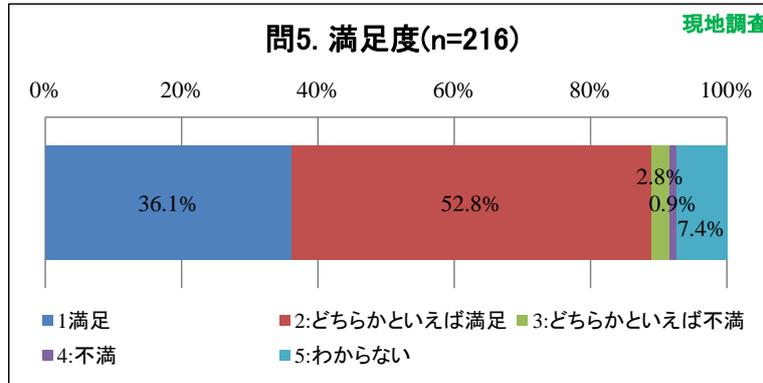
- ・ 利用頻度は「年に数回」が最も多く約 23.0%、次いで「はじめて」が 21.3%と比較的低頻度の利用が多い傾向でした。



⑥ 鐘塚公園の満足度：

Q: 鐘塚公園の利用に満足されましたか。理由とともにお答えください。

- ・ 現地アンケート調査では、公園利用の満足度は「満足」「どちらかといえば満足」の合計で8割超となり、「どちらかといえば満足」の割合が最も高くなっていました。
- ・ 平日と休日で満足度に大きな差は見られませんでした。



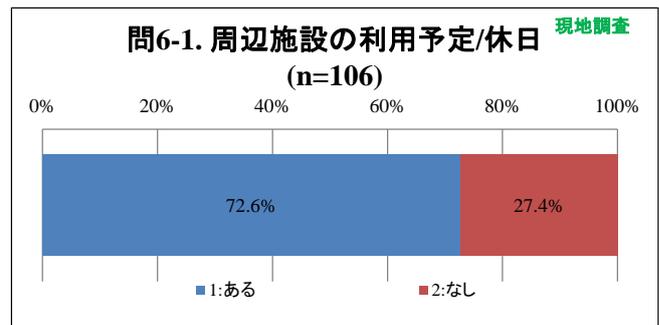
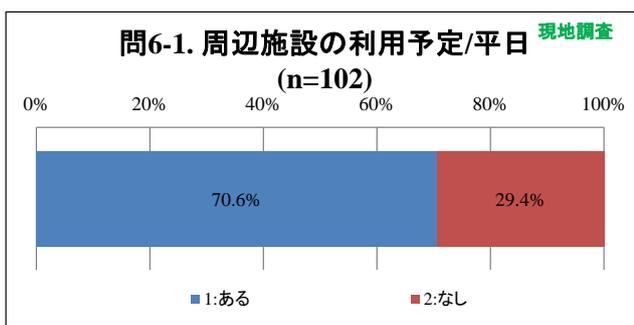
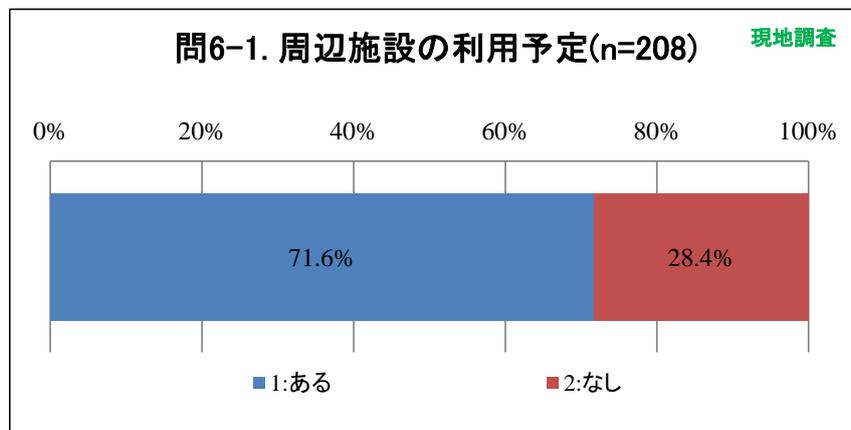
⑦ 周辺施設の利用状況・利用目的

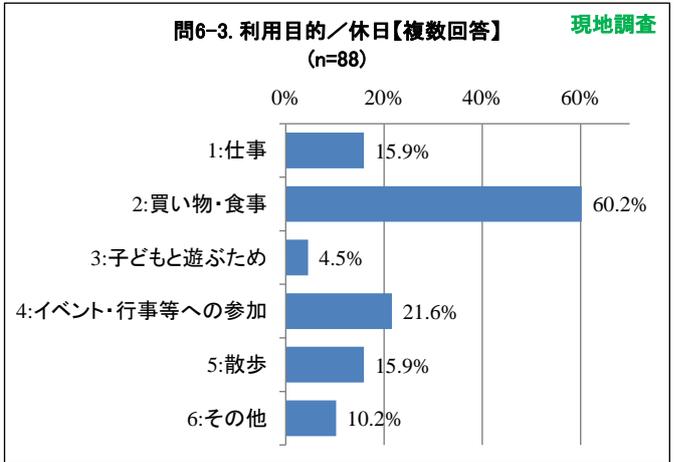
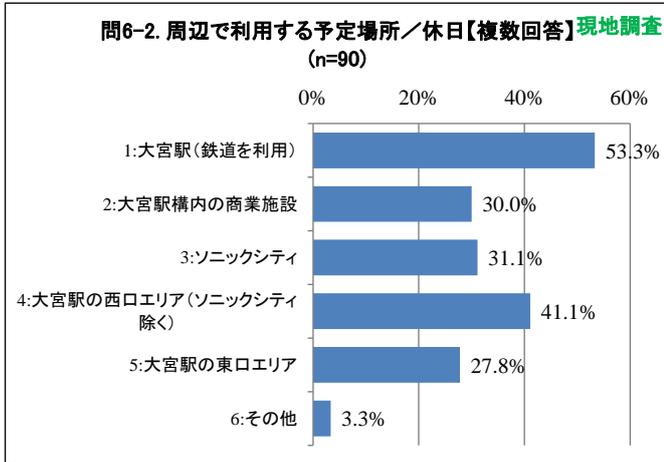
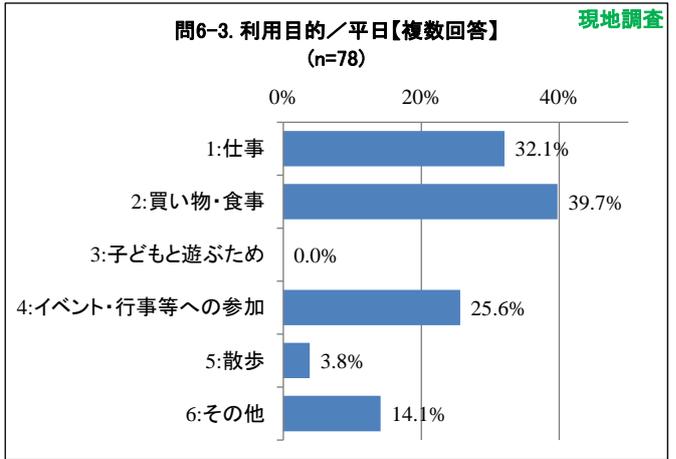
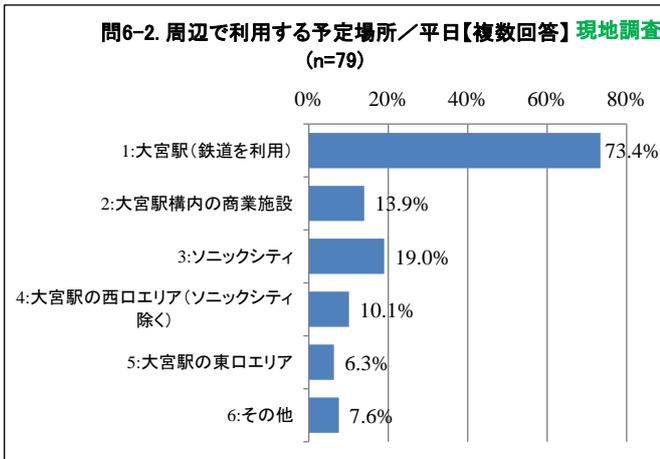
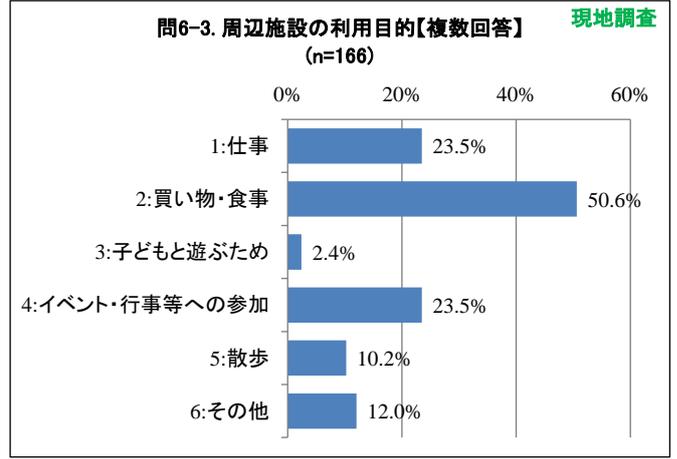
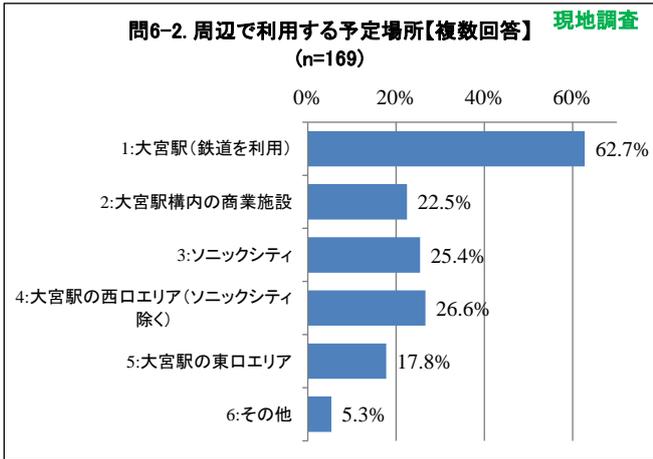
Q:鐘塚公園と併せて周辺で利用した（利用する予定の）場所はありますか。

Q:利用した（利用する予定の）場所を選んでください。

Q:回答した場所の利用目的を選んでください。

- ・ 周辺施設の利用予定の有無については約7割が「ある」と回答し、平日と休日で大きな差は見られませんでした。
- ・ 利用予定施設では「大宮駅」が最も多く、その他の施設はほぼ同水準でした。
- ・ 利用目的は全体では「買い物・食事」が最も多く、次いで「仕事」「イベント・行事等への参加」という結果でした。
- ・ 周辺施設の利用では、平日は「大宮駅」の利用が突出して多く、休日は鉄道駅以外の周辺施設の利用が全体的に多い結果でした。
- ・ 利用目的は平日は「仕事」「イベント・行事等への参加」の割合が高く、休日は「買い物・食事」が突出した結果でした。





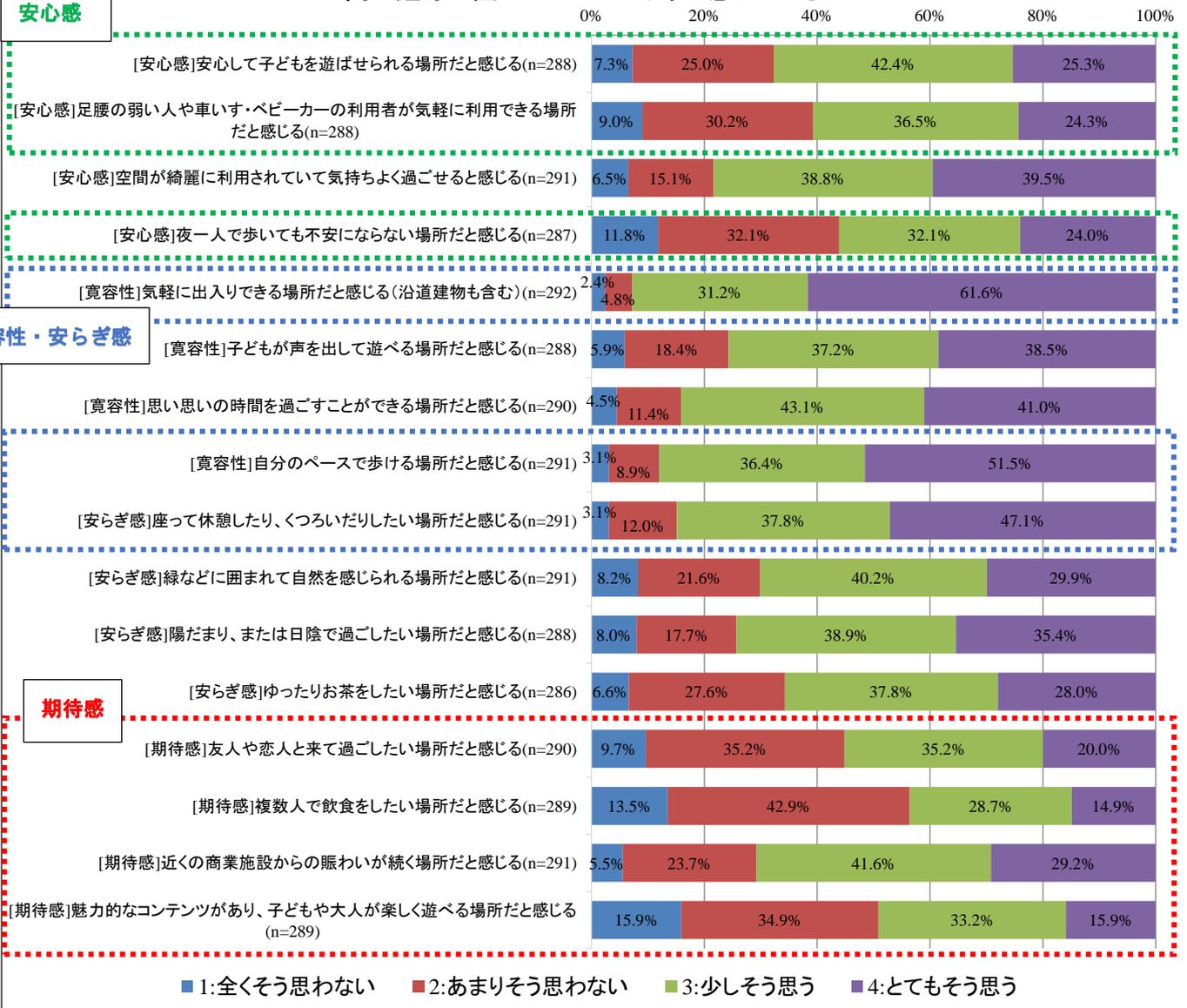
⑧ 鐘塚公園についての印象

Q:現在の鐘塚公園についてどのように感じているか教えてください。

- 「安心感」(「安心して子どもを遊ばせられる場所だと感じる」、「足腰の弱い人や車椅子・ベビーカーの利用者が気軽に利用できる場所だと感じる」、「夜一人で歩いても不安にならない場所だと感じる」)については「とてもそう思う」の割合が他の項目と比べて低い結果でした。(緑枠)
- 「寛容性」(「沿道含め気軽に出入りできる場所だと感じる」、「自分のペースで歩ける場所だと感じる」)や「安らぎ感」(座って休憩したり、くつろいだりしたい場所だと感じる)で「とてもそう思う」の割合が高い結果でした。(青枠)
- 「期待感」に関する項目は「とてもそう思う」の割合が他の項目と比べて低い結果でした。(赤枠)

問7. 鐘塚公園についてどのように感じているか

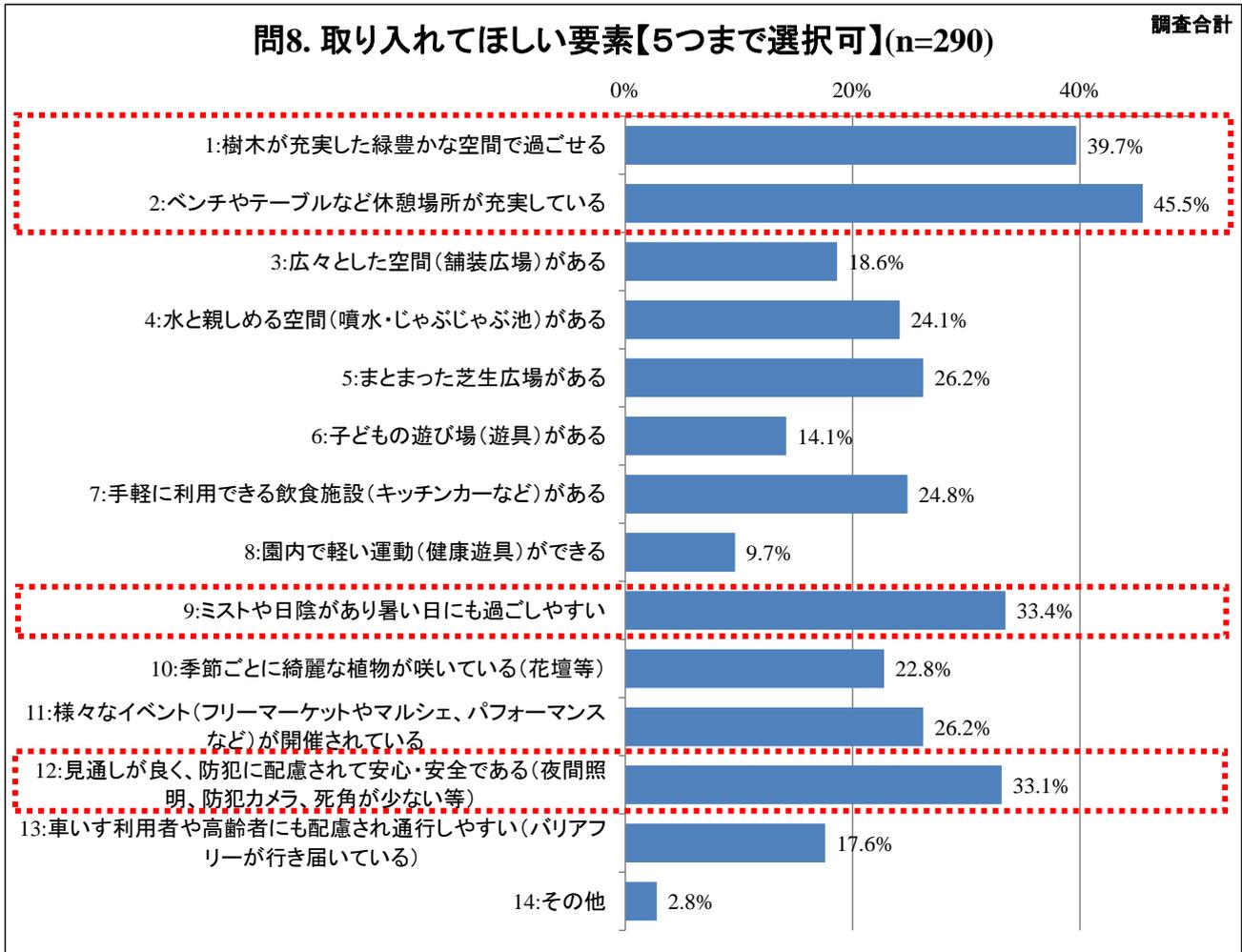
調査合計

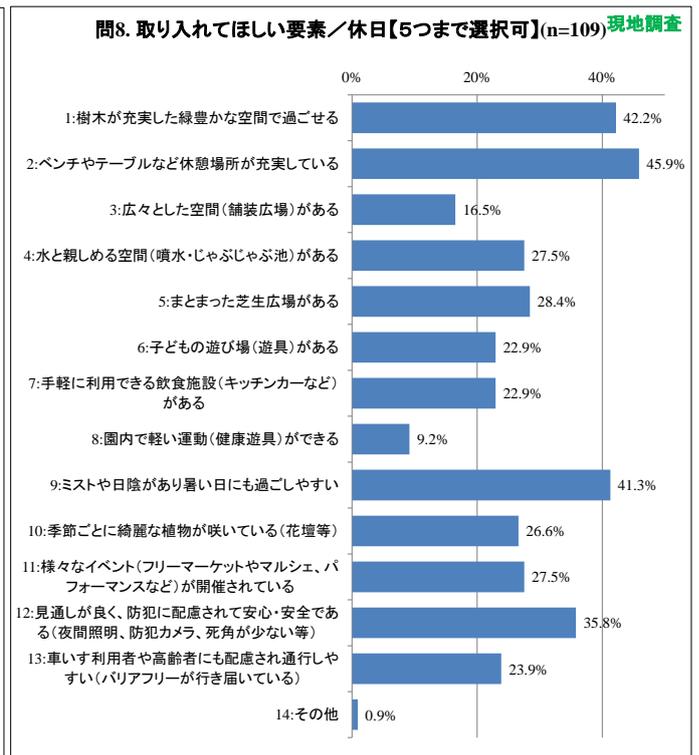
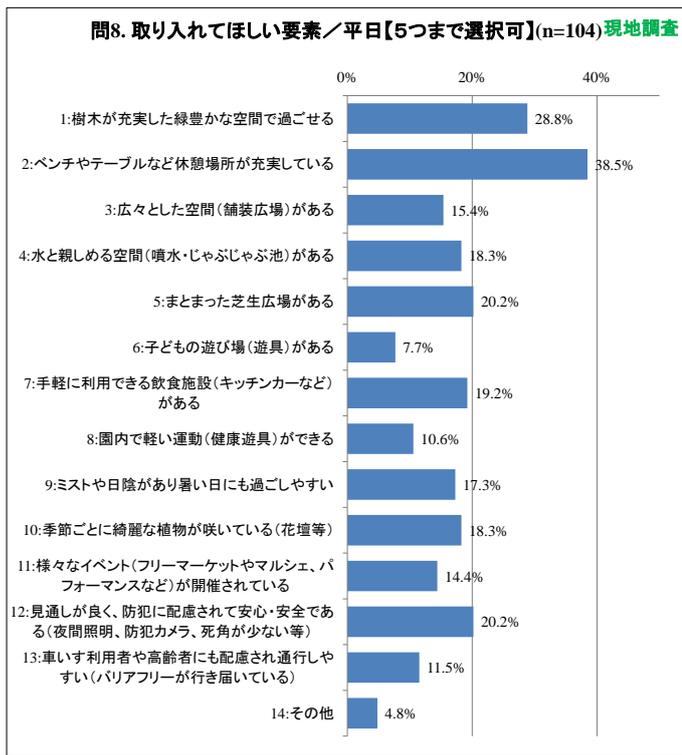
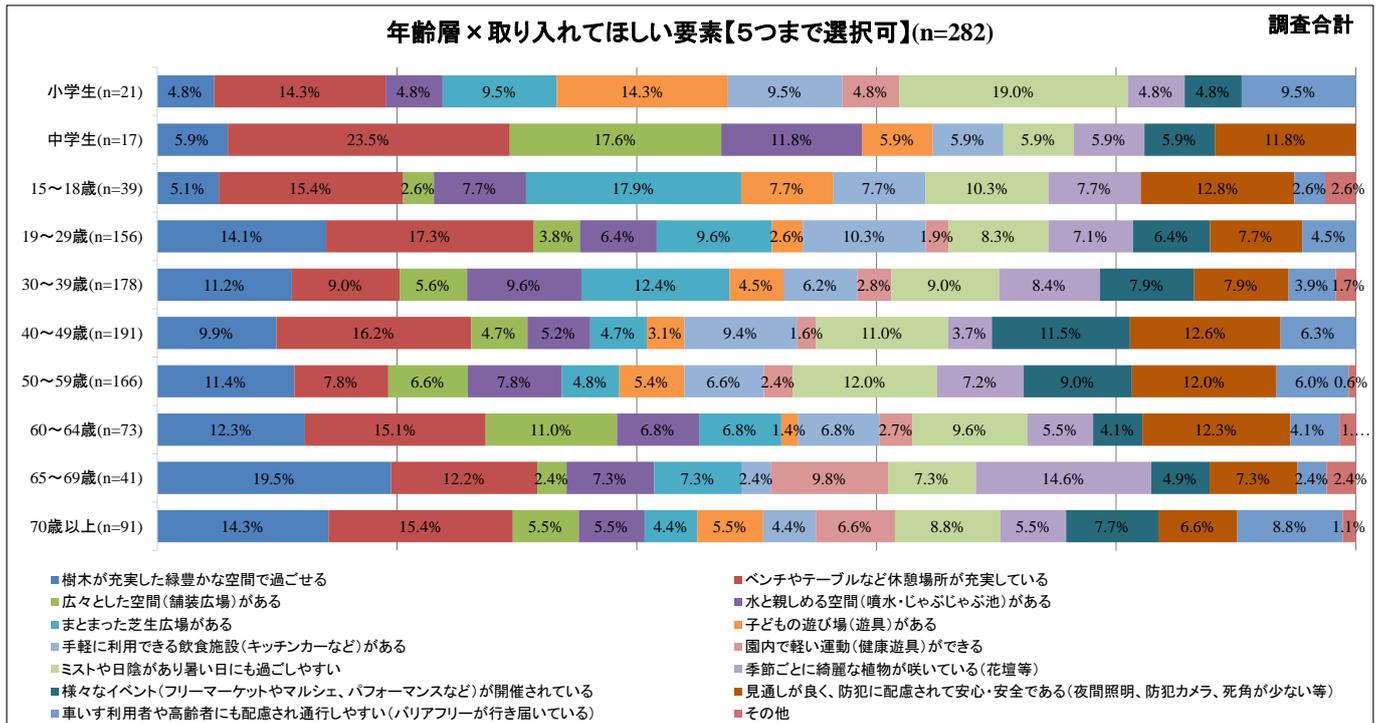


⑨ 公園に取り入れてほしい要素

Q:「鐘塚公園に取り入れてほしい要素」について選択してください。

- ・ 公園に取り入れてほしい要素は、「ベンチやテーブルなど休憩場所が充実している」が最も多く約45.5%、次いで「樹木が充実した緑豊かな空間で過ごせる」が約39.7%でした。
- ・ 年齢層別で「取り入れてほしい要素」をクロス集計したところ「ベンチやテーブルなど休憩場所が充実している」はいずれの年代も要望が高くなっていました。
- ・ 休日は、平日に比べて「ミストや日陰」が約24%高くなっていました。
- ・ 「見通しが良く、防犯に配慮されて安心・安全である」は約33.1%と4番目に割合が高くなっており、休日の方が約15.6%高くなっていました。





⑩ 自由意見

主な自由意見の内容を以下に示す。

その他の主な意見（調査合計）
緑陰になる樹木の充実(15 件)
安全・安心面の懸念(スケボー利用、飲酒・喫煙、夜間利用時の不安等)(14 件)
鳥(ハト、カラス)の糞害などへの対応 (12 件)
園内施設(舗装など)の改善(10 件)
芝生、花など樹木以外の緑の充実(9 件)
ソニックシティ等周辺施設との一体的な活用(9 件)
新規施設への要望(8 件)
大宮駅西口エリアのシンボルとなるような魅力的で落ち着ける空間の形成(5 件)
休憩場所(ベンチ、テーブル)の増設(5 件)
ゴミ箱の設置(4 件)
イベント、広報など公園運営の充実(3 件)
子どもの遊び場の充実(3 件)
防災活用に関する意見(2 件)
その他(9件)