

#### IV. 自由意見



## 1. 自由意見（在住者意識調査）

在住者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、649人から1,043件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

### 【自由意見の項目】

在住者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」（250件）が最も多く、「質の高い都市経営」（166件）、「その他・総合」（116件）が続いた。

中項目では、「公共交通・道路」（125件）が最も多く、「子育て支援」（111件）、「総合（政策・職員・組織など）」（78件）が続いた。

| 大項目                        | 中項目                      | 件数   |
|----------------------------|--------------------------|------|
| 1 コミュニティ・人権・多文化共生<br>(31件) | (1) 地域活動                 | 8    |
|                            | ①地域住民等の交流や自主的活動の促進       | (8)  |
|                            | (2) 人権尊重                 | 2    |
|                            | ①人権尊重社会の実現               | (2)  |
|                            | ②男女共同参画社会の実現             | (0)  |
|                            | (3) 多文化共生等               | 21   |
|                            | ①国際交流・多文化共生社会の推進         | (20) |
|                            | ②恒久平和への貢献                | (1)  |
|                            | (4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生） | 0    |
| 2 環境<br>(61件)              | ①その他                     | (0)  |
|                            | (1) 地球温暖化対策              | 4    |
|                            | ①地球温暖化対策の推進              | (4)  |
|                            | (2) ごみ処理                 | 22   |
|                            | ①ごみの適正な処理                | (18) |
|                            | ②3Rの推進                   | (4)  |
|                            | (3) 生活環境・自然環境            | 28   |
|                            | ①良好な生活環境                 | (5)  |
|                            | ②自然環境の保全・創造              | (6)  |
|                            | ③環境美化の推進                 | (17) |
| 3 健康・スポーツ<br>(34件)         | (4) その他（環境）              | 7    |
|                            | ①その他                     | (7)  |
|                            | (1) 健康づくり                | 4    |
|                            | ①健康づくりの推進                | (4)  |
|                            | (2) スポーツ                 | 30   |
|                            | ①スポーツの振興                 | (14) |
|                            | ②スポーツ環境の充実               | (16) |
|                            | (3) その他（健康・スポーツ）         | 0    |
|                            | ①その他                     | (0)  |

| 大項目                   | 中項目               | 件数    |
|-----------------------|-------------------|-------|
| 4 教育<br>( 35 件)       | (1) 学校教育          | 28    |
|                       | ①学校教育の充実          | (28)  |
|                       | (2) 生涯学習          | 7     |
|                       | ①生涯学習の振興          | (1)   |
|                       | ②学習環境の充実          | (6)   |
|                       | (3) その他 (教育)      | 0     |
|                       | ①その他              | (0)   |
| 5 生活安全<br>( 61 件)     | (1) 事故・防犯         | 59    |
|                       | ①交通事故防止           | (41)  |
|                       | ②防犯対策の推進          | (18)  |
|                       | (2) 消費者           | 2     |
|                       | ①消費者トラブル防止        | (2)   |
|                       | (3) 生活衛生・食品       | 0     |
|                       | ①生活衛生と食品の安全       | (0)   |
|                       | (4) その他 (生活安全)    | 0     |
|                       | ①その他              | (0)   |
| 6 福祉・医療<br>( 99 件)    | (1) 高齢者福祉         | 30    |
|                       | ①高齢者福祉の充実         | (30)  |
|                       | (2) 障害者福祉         | 12    |
|                       | ①障害者福祉の充実         | (12)  |
|                       | (3) 地域医療          | 32    |
|                       | ①地域医療体制の充実        | (26)  |
|                       | ②感染症対策の充実         | (6)   |
|                       | (4) その他 (福祉・医療)   | 25    |
|                       | ①その他              | (25)  |
| 7 子ども・子育て<br>( 115 件) | (1) 子育て支援         | 111   |
|                       | ①子育て支援の充実         | (111) |
|                       | (2) 青少年           | 0     |
|                       | ①青少年の健全育成         | (0)   |
|                       | (3) その他 (子ども・子育て) | 4     |
|                       | ①その他              | (4)   |
| 8 文化<br>( 9 件)        | (1) 文化芸術・歴史       | 8     |
|                       | ①文化芸術の振興          | (2)   |
|                       | ②歴史文化資源の保存・継承・活用  | (3)   |
|                       | ③活動環境の充実          | (3)   |
|                       | (2) その他 (文化)      | 1     |
|                       | ①その他              | (1)   |

| 大項目                         | 中項目                    | 件数   |
|-----------------------------|------------------------|------|
| 9 都市インフラ<br>( 250 件)        | ( 1 ) 都市基盤・広域交通網       | 64   |
|                             | ①都心・副都心の都市基盤整備         | (37) |
|                             | ②広域交通網の整備              | (27) |
|                             | ( 2 ) 都市景観             | 52   |
|                             | ①緑化の推進・公園整備            | (35) |
|                             | ②良好な住環境の形成             | (17) |
|                             | ( 3 ) 公共交通・道路          | 125  |
|                             | ①身近な公共交通               | (44) |
|                             | ②生活道路の整備               | (67) |
|                             | ③自転車利用環境の整備            | (14) |
|                             | ( 4 ) 上下水道             | 7    |
|                             | ① 安全・安定的な水の供給          | (3)  |
|                             | ②下水道の整備                | (4)  |
|                             | ( 5 ) その他 (都市インフラ)     | 2    |
|                             | ①その他                   | (2)  |
| 10 防災・消防<br>( 20 件)         | ( 1 ) 防災・治水            | 20   |
|                             | ①防災・治水対策               | (20) |
|                             | ( 2 ) 消防・救急            | 0    |
|                             | ①消防・救急体制の強化            | (0)  |
|                             | ( 3 ) その他 (防災・消防)      | 0    |
|                             | ①その他                   | (0)  |
| 11 経済・産業<br>( 46 件)         | ( 1 ) 産業               | 26   |
|                             | ①新たな産業の創出              | (2)  |
|                             | ②地域経済支援                | (17) |
|                             | ③就労支援                  | (7)  |
|                             | ( 2 ) 観光               | 15   |
|                             | ①観光の振興                 | (15) |
|                             | ( 3 ) 農業               | 4    |
|                             | ①都市農業の振興               | (4)  |
|                             | ( 4 ) その他 (経済・産業)      | 1    |
|                             | ①その他                   | (1)  |
| 12 質の高い<br>都市経営<br>( 166 件) | ( 1 ) 広報・広聴機能          | 46   |
|                             | ①広報・広聴機能の充実            | (26) |
|                             | ②効率的な窓口サービス            | (20) |
|                             | ( 2 ) I C T            | 10   |
|                             | ① I C Tやデータを活用した行政サービス | (10) |
|                             | ( 3 ) シティセールス          | 5    |
|                             | ①シティセールスの推進            | (5)  |
|                             | ( 4 ) 健全財政             | 39   |
|                             | ①効率的・効果的な財政運営          | (39) |
|                             | ( 5 ) その他 (質の高い都市経営)   | 66   |
|                             | ①その他                   | (66) |

| 大項目                   | 中項目                   | 件数    |
|-----------------------|-----------------------|-------|
| 13 その他・総合<br>( 116 件) | ( 1 ) 総合 (政策・職員・組織など) | 78    |
|                       | ①市役所・区役所の運営           | (21)  |
|                       | ②公共施設の管理              | (14)  |
|                       | ③職員の対応                | (36)  |
|                       | ④職員給与・職員数・採用          | (5)   |
|                       | ⑤議会・議員 (給与・数・あり方)     | (2)   |
|                       | ( 2 ) 市民意識調査          | 25    |
|                       | ①市民意識調査               | (25)  |
|                       | ( 3 ) その他             | 13    |
|                       | ①お礼                   | (2)   |
|                       | ②その他                  | (11)  |
| 合 計                   |                       | 1,043 |

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| 1 コミュニティ・人権・多文化共生                            | 31 件 |
| (1) 地域活動                                     | 8 件  |
| ①地域住民等の交流や自主的活動の促進                           | 8 件  |
| ● 若年層の地域活動への参加促進                             | 2 件  |
| ● 時代に合った組織の見直し（自治会、育成会、PTAなど）                | 2 件  |
| ● 地域交流のイベント                                  | 1 件  |
| ● 特定政党等を支持する自治会長、自治会連合会組織に対し、指導してほしい         | 1 件  |
| ● 廃棄される花をひとり暮らしに届ける事業を通じ、ロス削減と見守りサービスの提供     | 1 件  |
| ● ボランティア制度の見直し（幅広く募集、気軽に短時間でも参加）             | 1 件  |
| (2) 人権尊重                                     | 2 件  |
| ①人権尊重社会の実現                                   | 2 件  |
| ● 公衆トイレは男女別にするべき                             | 1 件  |
| ● ジェンダー平等政策は不要                               | 1 件  |
| ②男女共同参画社会の実現                                 | 0 件  |
| (3) 多文化共生等                                   | 21 件 |
| ①国際交流・多文化共生社会の推進                             | 20 件 |
| ● 外国人の迷惑・不法行為への対策（ごみ出し、騒音、不法滞在者の退去、ルールの遵守など） | 10 件 |
| ● 外国人が多過ぎる（治安のリスク、転入防止、日本人優先の施策など）           | 9 件  |
| ● 外国人との共生（近隣市での問題を懸念）                        | 1 件  |
| ②恒久平和への貢献                                    | 1 件  |
| ● 「平和都市宣言」、平和首長会議加盟のさいたま市の活動を幅広く発信           | 1 件  |
| (4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生）                     | 0 件  |
| ①その他                                         | 0 件  |
| 2 環境                                         | 61 件 |
| (1) 地球温暖化対策                                  | 4 件  |
| ①地球温暖化対策の推進                                  | 4 件  |
| ● 電気自動車の購入補助金                                | 1 件  |
| ● エコ家電などへの支援が不十分                             | 1 件  |
| ● 再生可能エネルギーや電気自動車に関する正しい情報発信                 | 1 件  |
| ● エネルギー効率を高める住宅工事への助成                        | 1 件  |
| (2) ごみ処理                                     | 22 件 |
| ①ごみの適正な処理                                    | 18 件 |
| ● ごみ集積所の改善（道路への散乱、カラス対策、ネット・ボックスの無償提供など）     | 6 件  |
| ● ごみ分別のこれ以上の細分化はやめてほしい                       | 2 件  |
| ● 使用後のごみネットをきちんと片付けるべき                       | 1 件  |
| ● 町内会によるごみの回収は限界                             | 1 件  |
| ● ごみ出しマナーの改善（分別・回収日の間違い）                     | 1 件  |
| ● 粗大ごみの戸別収集を曜日固定にしてほしい                       | 1 件  |

|                                           |             |
|-------------------------------------------|-------------|
| ● ごみ袋の有料化に反対                              | 1 件         |
| ● 廃品回収業者による有益品の持ち去り防止                     | 1 件         |
| ● ごみの収集法の改善（戸別収集、運び出しサービス）                | 1 件         |
| ● ごみ収集の有料化                                | 1 件         |
| ● 燃えるごみの回収日増加（週 3 回以上）                    | 1 件         |
| ● ごみ出しに関する相談先の充実                          | 1 件         |
| <b>② 3 R の推進</b>                          | <b>4 件</b>  |
| ● ごみ分別を細分化し、リサイクルを推進                      | 1 件         |
| ● ペットボトル等の回収箱の設置（袋不要）                     | 1 件         |
| ● ごみ収集後の処理の流れを周知（市報や出前授業）し、リサイクル意識向上      | 1 件         |
| ● 生ごみリサイクルの仕組みづくり（特定生産緑地などで土に戻す）          | 1 件         |
| <b>（３）生活環境・自然環境</b>                       | <b>28 件</b> |
| <b>① 良好な生活環境</b>                          | <b>5 件</b>  |
| ● 騒音対策（バイク、トラック、飛行機、工場、夜間や早朝時）            | 4 件         |
| ● 住宅密集地における屋外喫煙の規制（副流煙による周辺住宅への被害）        | 1 件         |
| <b>② 自然環境の保全・創造</b>                       | <b>6 件</b>  |
| ● 自然豊かなまちづくり（森林の保全、自然との関わりが欠如など）          | 4 件         |
| ● 東浦和駅周辺は「緑区」なのに緑がない                      | 1 件         |
| ● サクラソウの保護                                | 1 件         |
| <b>③ 環境美化の推進</b>                          | <b>17 件</b> |
| ● 路上喫煙、歩きタバコの取締り（禁止区域内外、大型商業施設周辺、罰則の強化など） | 7 件         |
| ● 動物の糞害対策（飼い主のマナー、鳥類、野良猫）                 | 5 件         |
| ● ごみのポイ捨ての取締り（罰則の強化、投棄量の増加など）             | 4 件         |
| ● シルバー人材を活用した美化活動                         | 1 件         |
| <b>（４）その他（環境）</b>                         | <b>7 件</b>  |
| <b>① その他</b>                              | <b>7 件</b>  |
| ● カラスの駆除                                  | 3 件         |
| ● 動物愛護の推進（迷い犬・猫への支援、殺処分ゼロを評価）             | 2 件         |
| ● 野生生物に関する相談先の充実（アライグマ、コウモリ）              | 1 件         |
| ● 虫が多い                                    | 1 件         |
| <b>３ 健康・スポーツ</b>                          | <b>34 件</b> |
| <b>（１）健康づくり</b>                           | <b>4 件</b>  |
| <b>① 健康づくりの推進</b>                         | <b>4 件</b>  |
| ● 健康づくりの推進（シニア向け活動施設、人間ドックの補助金など）         | 3 件         |
| ● A I を活用し、つなが竜ヌウの動きを取り入れた「さいたま市健康長寿体操」   | 1 件         |
| <b>（２）スポーツ</b>                            | <b>30 件</b> |
| <b>① スポーツの振興</b>                          | <b>14 件</b> |
| ● ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム開催に反対               | 5 件         |

|                                            |             |
|--------------------------------------------|-------------|
| ● スポーツ振興の適正化（サッカーや自転車以外にも目を向けるべきなど）        | 2 件         |
| ● さいたまマラソン開催に反対                            | 2 件         |
| ● スポーツ関連事業の推進（アーバンスポーツの振興、子どもが活躍できる場）      | 2 件         |
| ● サッカーのまち                                  | 1 件         |
| ● 公営競技を開催し、収益を予算に充当                        | 1 件         |
| ● 浦和レッズの優勝時、優勝パレードを行うべきだった                 | 1 件         |
| <b>②スポーツ環境の充実</b>                          | <b>16 件</b> |
| ● プールや体育館など、スポーツ施設の整備と予約システムの改善            | 8 件         |
| ● 沼影市民プールの廃止反対（子どもや高齢者の活動の場、代替施設の整備など）     | 7 件         |
| ● 県庁付近に浦和レッズのホームグラウンドを整備                   | 1 件         |
| <b>(3) その他（健康・スポーツ）</b>                    | <b>0 件</b>  |
| <b>①その他</b>                                | <b>0 件</b>  |
| <b>4 教育</b>                                | <b>35 件</b> |
| <b>(1) 学校教育</b>                            | <b>28 件</b> |
| <b>①学校教育の充実</b>                            | <b>28 件</b> |
| ● 児童数増加への対応（教室、運動場の整備、十分な規模の校舎建設など）        | 6 件         |
| ● 教育格差の是正（市内の教育水準、経済的理由による教育格差など）          | 3 件         |
| ● 不登校児や引きこもりへの対応（居場所づくり、支援体制）              | 2 件         |
| ● 学区の見直し（人口の増減で柔軟に調整、越境入学、選択制による児童数の偏り）    | 2 件         |
| ● 公立校で男女別学を選択できる点を評価、共学化反対                 | 2 件         |
| ● 教師の勤務態度に問題                               | 1 件         |
| ● 教師に対する匿名通報制度の整備                          | 1 件         |
| ● 土曜日の授業廃止（負担が過大）                          | 1 件         |
| ● 給食費、学用品等の口座引き落としシステムが複雑                  | 1 件         |
| ● 小学校での英語のグローバル・スタディに疑問（教師による指導内容の差など）     | 1 件         |
| ● 教員の確保（人手不足による学級崩壊、アシスタントの充当）             | 1 件         |
| ● 高等教育機関の充実                                | 1 件         |
| ● 小学校の設備改修（トイレ、冷暖房）                        | 1 件         |
| ● 小学校でのタブレット使用の見直し（視力低下を懸念、I C Tより道德教育）    | 1 件         |
| ● 共学化は行政や教育委員会が中学生などの意見を参考に決めればよい          | 1 件         |
| ● 沼影市民プール跡地の小学校建設に反対（現在は過密でも、10 年後には児童数減少） | 1 件         |
| ● タブレットなどの先進教育より、親の負担軽減（無償化、P T A廃止）       | 1 件         |
| ● 学生を増やしてほしい                               | 1 件         |
| <b>(2) 生涯学習</b>                            | <b>7 件</b>  |
| <b>①生涯学習の振興</b>                            | <b>1 件</b>  |
| ● 社会人向け講座に関する情報発信                          | 1 件         |
| <b>②学習環境の充実</b>                            | <b>6 件</b>  |
| ● 図書館の整備（自習室スペースの増設、蔵書充実、近所にほしいなど）         | 5 件         |
| ● 博物館施設の充実                                 | 1 件         |

|                                                   |             |
|---------------------------------------------------|-------------|
| (3) その他(教育) .....                                 | 0 件         |
| ①その他 .....                                        | 0 件         |
| <b>5 生活安全</b> .....                               | <b>61 件</b> |
| (1) 事故・防犯 .....                                   | 59 件        |
| ①交通事故防止 .....                                     | 41 件        |
| ● 自転車の交通ルール・マナーの改善(一時不停止、歩道占有、講習の義務づけ、罰則の強化など) .. | 12 件        |
| ● 安全設備・標識の整備(ガードレール、カーブミラーの角度、信号機、一時停止標識など) ..    | 9 件         |
| ● 自動車の交通ルール・マナーの改善(スピード超過、横断歩道での一時不停止、信号無視など) ..  | 8 件         |
| ● 交通ルール・マナーの改善 .....                              | 6 件         |
| ● 事故多発箇所、危険箇所の調査・対策(通学路など) .....                  | 3 件         |
| ● 脇道のすり抜け通行の規制(信号回避、生活道路が抜け道、路面状況悪化など) .....      | 2 件         |
| ● 70 歳以上ののびのび健診に認知症検査を取り入れ、車の安全運転に活かす .....       | 1 件         |
| ②防犯対策の推進 .....                                    | 18 件        |
| ● 治安の改善、防犯対策(車上荒らし、不審者、爆破予告、パトロール活動を評価など) ..      | 10 件        |
| ● 街灯の整備(夜間の安全、一人で歩くのが怖い、消灯箇所の交換など) .....          | 6 件         |
| ● 泥酔者への対策 .....                                   | 1 件         |
| ● 防犯カメラの設置(治安情勢に対し不足、設置場所の偏り) .....               | 1 件         |
| (2) 消費者 .....                                     | 2 件         |
| ①消費者トラブル防止 .....                                  | 2 件         |
| ● 迷惑なチラシ・郵便物の取締り(詐欺、宗教団体) .....                   | 2 件         |
| (3) 生活衛生・食品 .....                                 | 0 件         |
| ①生活衛生と食品の安全 .....                                 | 0 件         |
| (4) その他(生活安全) .....                               | 0 件         |
| ①その他 .....                                        | 0 件         |
| <b>6 福祉・医療</b> .....                              | <b>99 件</b> |
| (1) 高齢者福祉 .....                                   | 30 件        |
| ①高齢者福祉の充実 .....                                   | 30 件        |
| ● 高齢者の移動支援(免許返納後不便、無料・低価格バス、タクシー券など) .....        | 13 件        |
| ● 高齢者福祉の充実、高齢者が暮らしやすい環境整備(高齢者向け施設、手当充実など) ..      | 12 件        |
| ● 相談先の確保(介護について、高齢者に何かあったとき) .....                | 2 件         |
| ● 少子化対策、子育て支援だけでなく、高齢者にも優しくあってほしい .....           | 1 件         |
| ● 介護職員の待遇改善(人員増、民間だけでは限度) .....                   | 1 件         |
| ● 介護家族への支援 .....                                  | 1 件         |
| (2) 障害者福祉 .....                                   | 12 件        |
| ①障害者福祉の充実 .....                                   | 12 件        |
| ● 障害者福祉の充実、障害者が暮らしやすい環境整備(グループホーム、知的障害児向け施設など) .. | 7 件         |
| ● 障害者医療費の見直し(月額上限の設定、控除額の見直し) .....               | 1 件         |
| ● 障害を持つ子ども自身が気軽に相談できる場所 .....                     | 1 件         |

|                                               |              |
|-----------------------------------------------|--------------|
| ● 障害者向けサービスのマッチング向上（障害の種類、症状によっては利用しにくい）      | 1 件          |
| ● さいたま市は障害者向け福祉用具や装具作製の申請が通りにくい               | 1 件          |
| ● ノーマライゼーション条例制定を理由に、手話言語条例が制定されないのはおかしい      | 1 件          |
| <b>(3) 地域医療</b>                               | <b>32 件</b>  |
| ①地域医療体制の充実                                    | 26 件         |
| ● 医療機関の整備（救急・夜間・休日診療、総合病院、入院病棟増設、混雑緩和など）      | 11 件         |
| ● 産婦人科・小児医療施設の整備（小児科不足、予約が取れない、産後ケア施設など）      | 6 件          |
| ● 医療機関の診療拒否問題（コロナでかかりつけ医が利用不可、発熱外来など）         | 5 件          |
| ● 医療の充実（質の向上、医師の増員など）                         | 3 件          |
| ● 医療費の補助                                      | 1 件          |
| ②感染症対策の充実                                     | 6 件          |
| ● 带状疱疹ワクチンの助成                                 | 2 件          |
| ● 予防接種を安く                                     | 1 件          |
| ● 新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の遅れ                      | 1 件          |
| ● ワクチンの予約を窓口ですべてよかった（ネット予約は困難）                | 1 件          |
| ● MR（麻しん風しん混合）ワクチンが不足                         | 1 件          |
| <b>(4) その他（福祉・医療）</b>                         | <b>25 件</b>  |
| ①その他                                          | 25 件         |
| ● 貧困家庭、社会的弱者への支援（ひとり親への支援、子どもの貧困解消など）         | 6 件          |
| ● 生活保護の見直し（判定基準がおかしい、本当に必要な人に限定など）            | 5 件          |
| ● 外国人への生活保護、医療費などの支給反対                        | 5 件          |
| ● ホームレスへの対策（駅や公園に多い、歩くのに気を遣うなど）               | 2 件          |
| ● 難病患者への支援（タクシー券等の支援）                         | 2 件          |
| ● 健康診断問診票のフォーマット統一                            | 1 件          |
| ● 医療センターにおける差別的対応の問題（終末医療を中断して強制退院、議員の家族を優遇）  | 1 件          |
| ● 不妊治療への支援、子どもを持たない夫婦へのケア                     | 1 件          |
| ● 健康診断の結果通知が遅い                                | 1 件          |
| ● 高齢者優遇の抑制                                    | 1 件          |
| <b>7 子ども・子育て</b>                              | <b>115 件</b> |
| <b>(1) 子育て支援</b>                              | <b>111 件</b> |
| ①子育て支援の充実                                     | 111 件        |
| ● 無償化、経済的支援（学費、保育料、高校生医療費、給食費など）              | 32 件         |
| ● 子育て支援の充実、子育てしやすい環境整備（都内との差、人数によらない支援など）     | 23 件         |
| ● 学童の整備（環境改善、空き教室の活用、親の負担軽減、保育園と同数必要など）       | 16 件         |
| ● 子ども向け施設の整備（児童センター、小学生対応、遊べる場所、全天候など）        | 9 件          |
| ● 保育園の整備（空きが少ない、高額、希望の所に入れにくいなど）              | 8 件          |
| ● 保育士、学童支援員の待遇改善（収入が見合っていない、質の向上に寄与など）        | 4 件          |
| ● 子育て支援における所得制限撤廃                             | 3 件          |
| ● 既存の子育て支援に疑問（若年層の生活基盤整備が不足、子育て世帯以外への支援も必要など） | 3 件          |
| ● 子育てに関する情報発信（説明がない、情報不足）                     | 2 件          |
| ● 両親学級を評価                                     | 1 件          |

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| ● 子育て応援こどもテラスの充実                         | 1 件          |
| ● 園庭のある認可保育園の整備促進（公園が保育園児に占有）            | 1 件          |
| ● 子育て家庭に対する税制度の見直し（収入の壁、多子世帯の優遇）         | 1 件          |
| ● 養育費不払いの立て替え、回収制度を評価                    | 1 件          |
| ● 放課後子ども居場所事業の早急な拡充が必要                   | 1 件          |
| ● 緑区の浦和美園側に幼稚園がない                        | 1 件          |
| ● 高齢者福祉を削減し、子育て支援に注力                     | 1 件          |
| ● 東京都の赤ちゃんファースト制度を導入（生活に役立つ物を配布）         | 1 件          |
| ● 公設学童の整備ができないのであれば、できない事を明言すべき          | 1 件          |
| ● さくら草特別支援学校卒業後の預け先の確保困難                 | 1 件          |
| <b>(2) 青少年</b>                           | <b>0 件</b>   |
| ① 青少年の健全育成                               | 0 件          |
| <b>(3) その他（子ども・子育て）</b>                  | <b>4 件</b>   |
| ① その他                                    | 4 件          |
| ● 埼玉県虐待禁止条例改正案に反対（現状を知らなすぎるなど）           | 3 件          |
| ● 少子高齢化対策                                | 1 件          |
| <b>8 文化</b>                              | <b>9 件</b>   |
| <b>(1) 文化芸術・歴史</b>                       | <b>8 件</b>   |
| ① 文化芸術の振興                                | 2 件          |
| ● ストリートピアノセレモニーの充実                       | 1 件          |
| ● 音楽のまちとして発展（VIVA LA ROCK のイメージ）         | 1 件          |
| ② 歴史文化資源の保存・継承・活用                        | 3 件          |
| ● さいたま市の歴史を残していく努力が必要                    | 1 件          |
| ● 日本文化の継承                                | 1 件          |
| ● 6 億円の盆栽など税金の無駄                         | 1 件          |
| ③ 活動環境の充実                                | 3 件          |
| ● 音楽施設の整備（練習場所の予約が取りにくい、音楽会場、Live ハウス）   | 3 件          |
| <b>(2) その他（文化）</b>                       | <b>1 件</b>   |
| ① その他                                    | 1 件          |
| ● 宗教活動の規制（公共の場所を占有、イメージの悪化）              | 1 件          |
| <b>9 都市インフラ</b>                          | <b>250 件</b> |
| <b>(1) 都市基盤・広域交通網</b>                    | <b>64 件</b>  |
| ① 都心・副都心の都市基盤整備                          | 37 件         |
| ● 大宮駅周辺の整備（大宮駅再開発計画の推進、東口の再開発、バリアフリー化など） | 8 件          |
| ● 南浦和駅周辺の整備（商業施設、改札口増設、美化など）             | 5 件          |
| ● 浦和駅周辺の整備（飲食店、緑化）                       | 2 件          |
| ● 中浦和駅周辺の整備（エレベーター増設、飲食店）                | 2 件          |
| ● 宮原駅周辺の整備（公衆トイレ、飲食店）                    | 2 件          |

|                                                |             |
|------------------------------------------------|-------------|
| ● 与野駅周辺の整備（東口拡張、西口整備は失敗）                       | 2 件         |
| ● 北浦和駅周辺の整備（東口拡張）                              | 2 件         |
| ● 浦和美園駅周辺の整備（西口に商業施設、サッカー試合開催時の混雑緩和）           | 2 件         |
| ● さいたま新都心駅周辺の整備（バリアフリー化、改札口増設）                 | 2 件         |
| ● 与野本町駅周辺の整備（ロータリーに送迎用駐車スペース、更なる発展）            | 2 件         |
| ● 鉄道駅へのホームドア設置                                 | 2 件         |
| ● 土呂駅にエスカレーター設置                                | 1 件         |
| ● 東大宮駅周辺に空き店舗が目立つ                              | 1 件         |
| ● 武蔵浦和駅の改札口増設                                  | 1 件         |
| ● 日進駅の改札口増設                                    | 1 件         |
| ● 京浜東北線駅の改札口増設                                 | 1 件         |
| ● 駅周辺の美化                                       | 1 件         |
| <b>②広域交通網の整備</b>                               | <b>27 件</b> |
| ● 地下鉄 7 号線（埼玉高速鉄道線）延伸計画の推進                     | 4 件         |
| ● 東西方向の交通網の強化（横の移動が困難、鉄道網、幹線道路整備など）            | 4 件         |
| ● 高崎線の利便性向上（遅延対策、宮原駅に快速停車・始発など）                | 3 件         |
| ● 埼京線の利便性・安全性向上（快速停車駅の見直し、ホームドア設置など）           | 3 件         |
| ● 地下鉄 7 号線（埼玉高速鉄道線）延伸計画に反対                     | 2 件         |
| ● 湘南新宿ラインのさいたま新都心駅停車                           | 2 件         |
| ● 川越線の増発、複線化                                   | 2 件         |
| ● 地下鉄 7 号線（埼玉高速鉄道線）延伸計画に関する情報発信                | 1 件         |
| ● 武蔵野線駅のホーム拡大                                  | 1 件         |
| ● ニューシャトルの混雑緩和、運賃引き下げ                          | 1 件         |
| ● 首都高速大宮ー東北自動車道の早期接続延伸                         | 1 件         |
| ● 高速道路を宮原まで延伸                                  | 1 件         |
| ● 東武野田線の 5 両編成化に反対（過密、混雑悪化）                    | 1 件         |
| ● 地下鉄の整備                                       | 1 件         |
| <b>（２）都市景観</b>                                 | <b>52 件</b> |
| <b>①緑化の推進・公園整備</b>                             | <b>35 件</b> |
| ● 公園の適正管理、設備改善（遊具、トイレ、植生管理、大人向け運動器具など）         | 17 件        |
| ● 公園の整備（水遊びができる、広くて遊具充実、散歩やジョギングなど）            | 9 件         |
| ● 市による私有地の植生管理・指導（手入れの行き届かない樹木、電線にかかる枝の剪定など）   | 3 件         |
| ● ドッグランの整備                                     | 3 件         |
| ● 見沼グリーンセンター展示温室の、サボテンなどがなくなり残念                | 1 件         |
| ● 与野中央公園の新アリーナ建設に反対                            | 1 件         |
| ● 雑草による景観の悪化                                   | 1 件         |
| <b>②良好な住環境の形成</b>                              | <b>17 件</b> |
| ● 住宅の過密対策（一軒家が増加、土地を分割しての建売、建ぺい率の見直しなど）        | 4 件         |
| ● 空き家対策                                        | 3 件         |
| ● マンションの建築規制（周辺施設整備が追いついていない、身近な商業施設がなくなり不満など） | 3 件         |
| ● 電柱の地中化推進                                     | 2 件         |
| ● きれいな街並みにしてほしい                                | 1 件         |

|                                                |              |
|------------------------------------------------|--------------|
| ● ビル、マンションの高さ規制                                | 1 件          |
| ● 住宅に関し、信頼できる相談先の確保                            | 1 件          |
| ● 環境デザインに注力してほしい                               | 1 件          |
| ● 住環境の向上                                       | 1 件          |
| <b>(3) 公共交通・道路</b>                             | <b>125 件</b> |
| ①身近な公共交通                                       | 44 件         |
| ● 路線バスの充実（増便、定時運行、遅延対策、最終便の繰下げ、路線変更など）         | 17 件         |
| ● 公共交通の充実（公共施設・商業施設へのアクセス改善、車が不可欠など）           | 12 件         |
| ● コミュニティバスの充実（市区役所へのアクセス、路線見直し、土日運行、増便、均一料金など） | 11 件         |
| ● バスの停留所に屋根と椅子を設置してほしい                         | 1 件          |
| ● 高齢者のバス乗降を補佐するスタッフがいるとよい                      | 1 件          |
| ● 路面電車を作ってほしい（バスから移行）                          | 1 件          |
| ● 松本循環バスを市営化し、運賃を 100 円に                       | 1 件          |
| ②生活道路の整備                                       | 67 件         |
| ● 道路の整備（拡幅、路面修繕、渋滞対策など）                        | 30 件         |
| ● 歩道の整備（拡幅、車道との分離、交通量が多いのに未整備、美化など）            | 15 件         |
| ● 街路樹、下草等の適正管理（景観の改善、通行の妨げ、見通し悪化など）            | 13 件         |
| ● 道路工事が不適切（頻繁すぎて路面悪化、ずさんな工事、進捗の遅れ）             | 3 件          |
| ● 側溝の蓋の整備（音を立ててうるさい）                           | 1 件          |
| ● 道路の冠水対策（盛り土）                                 | 1 件          |
| ● 4 m道路はやめてほしい                                 | 1 件          |
| ● 「国道沿いを緑化する」政策の推進                             | 1 件          |
| ● 有料道路の無料化                                     | 1 件          |
| ● 私道に対する道路整備                                   | 1 件          |
| ③自転車利用環境の整備                                    | 14 件         |
| ● 自転車通行帯の整備（傾斜をなくす、路面修繕、排水溝や境界線の移動、道幅が狭いなど）    | 12 件         |
| ● 駐輪場の整備（駅周辺など）                                | 2 件          |
| <b>(4) 上下水道</b>                                | <b>7 件</b>   |
| ①安全・安定的な水の供給                                   | 3 件          |
| ● 水道水の水質改善（臭くてそのまま飲めない、まずい）                    | 2 件          |
| ● 上水道の整備                                       | 1 件          |
| ②下水道の整備                                        | 4 件          |
| ● 下水道の整備（岩槻区、見沼区など）                            | 3 件          |
| ● 下水道と雨水管の分離（浸水被害）                             | 1 件          |
| <b>(5) その他（都市インフラ）</b>                         | <b>2 件</b>   |
| ①その他                                           | 2 件          |
| ● 持ち家から公営住宅へのスムーズな住み替え                         | 1 件          |
| ● シェアサイクル、カーシェアリングの充実                          | 1 件          |

|                                                |      |
|------------------------------------------------|------|
| 10 防災・消防                                       | 20 件 |
| (1) 防災・治水                                      | 20 件 |
| ①防災・治水対策                                       | 20 件 |
| ● 防災行政無線の改善（聞き取れない、代替手段がいざという時に使えるか不安など）       | 4 件  |
| ● 防災対策の充実（避難所・公共施設等の整備、実践的な訓練が不足など）            | 3 件  |
| ● 豪雨時の水害対策（内水氾濫、積極的な避難の啓発など）                   | 3 件  |
| ● 河川の氾濫対策（荒川、芝川、河川内に繁茂した樹木の剪定）                 | 2 件  |
| ● 防災に関する情報発信（災害時の行動指針、準備情報など）                  | 2 件  |
| ● 地震対策（首都直下型地震）                                | 2 件  |
| ● 領家団地跡地を公園・避難所として整備                           | 1 件  |
| ● 避難場所が障害者には遠すぎる                               | 1 件  |
| ● ハザードマップを更新毎に配布                               | 1 件  |
| ● 見沼区の貯水池の斜面補強（周回道路の大型車通行で崩落の恐れ）               | 1 件  |
| (2) 消防・救急                                      | 0 件  |
| ①消防・救急体制の強化                                    | 0 件  |
| (3) その他（防災・消防）                                 | 0 件  |
| ①その他                                           | 0 件  |
| 11 経済・産業                                       | 46 件 |
| (1) 産業                                         | 26 件 |
| ①新たな産業の創出                                      | 2 件  |
| ● 医療、介護等に関わる健康関連産業、医療器具メーカー等を誘致し、日本のシンガポールを目指す | 1 件  |
| ● ベンチャー企業の誘致                                   | 1 件  |
| ②地域経済支援                                        | 17 件 |
| ● 商業施設の充実（スーパー、コンビニ、飲食店、徒歩での買い物が不便など）          | 12 件 |
| ● 移動販売車の充実                                     | 2 件  |
| ● 東浦和地区に宿泊施設の代替となるネットカフェを設置                    | 1 件  |
| ● インバウンドに目を向ける必要はない                            | 1 件  |
| ● 物価が高い                                        | 1 件  |
| ③就労支援                                          | 7 件  |
| ● 雇用や収入の確保（市営企業で高齢者雇用、生活保護受給者に仕事を斡旋など）         | 3 件  |
| ● 最低賃金が東京に比べて低い（埼玉県内でも差を付けるべき）                 | 1 件  |
| ● 私立の非常勤教員（週 20 時間以上）が雇用保険に入れるように改善            | 1 件  |
| ● 働く独身女性への支援                                   | 1 件  |
| ● 子育て中の母親でも可能な在宅ワークの紹介                         | 1 件  |
| (2) 観光                                         | 15 件 |
| ①観光の振興                                         | 15 件 |
| ● 観光の振興（名所旧跡のアピール、各区の特色、観光スポットの造成など）           | 6 件  |
| ● 見沼田んぼの再開発（都市住民のオアシス、開発と自然保護の両立など）            | 4 件  |
| ● 岩槻区の時の鐘を人形博物館の敷地等に移設し、観光資源として活用              | 1 件  |

|                                                    |              |
|----------------------------------------------------|--------------|
| ● 無理やり観光資源を作ろうとせず、市民サービスを優先すべき                     | 1 件          |
| ● 全天候型のミニ水族館や温室などがほしい                              | 1 件          |
| ● 東浦和ミスコンの開催                                       | 1 件          |
| ● 米寿のお祝いに盆栽を贈ることで P R                              | 1 件          |
| <b>(3) 農業</b>                                      | <b>4 件</b>   |
| ①都市農業の振興                                           | 4 件          |
| ● 休耕田の管理強化と活用方法の検討                                 | 2 件          |
| ● 食の安全のため、市民が使える畑を増やしてほしい                          | 1 件          |
| ● 学校給食や飲食店で地元食材を活用                                 | 1 件          |
| <b>(4) その他（経済・産業）</b>                              | <b>1 件</b>   |
| ①その他                                               | 1 件          |
| ● 公社は売上増大への努力をしてから、従業員の削減をしてほしい                    | 1 件          |
| <b>1 2 質の高い都市経営</b>                                | <b>166 件</b> |
| <b>(1) 広報・広聴機能</b>                                 | <b>46 件</b>  |
| ①広報・広聴機能の充実                                        | 26 件         |
| ● 情報発信の強化（政策、まちづくりの将来像、補助金制度、SNS 活用、自然と情報が入る伝達法など） | 12 件         |
| ● 広聴の強化、市民の声を反映する場（事前の話し合い、声が届きにくい、意見の活用を明示など）     | 5 件          |
| ● 若年層・就労層などの声を届けやすく                                | 2 件          |
| ● 市報の充実（イラストや色分けで読みやすい、わかりやすい特集希望など）               | 2 件          |
| ● 待ちの姿勢でなく、営業的センスで積極的な市民参加の方法を考えるべき                | 1 件          |
| ● ノイジーマイノリティよりサイレントマジョリティの意見を優先すべき                 | 1 件          |
| ● 配偶者の死後の手続きを、わかりやすく広報してほしい                        | 1 件          |
| ● 国・県・区ではなく、「市」としてできる事業を発信してほしい                    | 1 件          |
| ● 「わたしの提案」などに対する、形式的な対応（「できない」のみの回答）               | 1 件          |
| ②効率的な窓口サービス                                        | 20 件         |
| ● わかりやすい手続き（見やすい大きな文字、専門用語の排除、システムの簡略化など）          | 6 件          |
| ● 支所、市民の窓口などで行える業務範囲の拡大（マイナンバーカード取得、証明書更新など）       | 4 件          |
| ● 窓口における手続き改善（一箇所で完結、書類の簡略化、専門知識のある職員を配置など）        | 4 件          |
| ● 幅広い事案に対応した相談窓口の整備                                | 3 件          |
| ● 窓口におけるカスタマーハラスメント対策                              | 2 件          |
| ● 税務署（春日部）とハローワーク（大宮）など、施設毎に場所が異なり不便               | 1 件          |
| <b>(2) I C T</b>                                   | <b>10 件</b>  |
| ① I C T やデータを活用した行政サービス                            | 10 件         |
| ● I C T を活用した利便性の向上（W e b や公民館での出張業務、ペーパーレス化など）    | 5 件          |
| ● マイナンバーカードの活用（電話で操作手順をアドバイス、できることを周知など）           | 2 件          |
| ● マイナ保険証の改善（複数回タッチが面倒）                             | 1 件          |
| ● アプリを介した自動案内（ボランティア、サークル、講座など）                    | 1 件          |
| ● I C T が不得手な人への配慮                                 | 1 件          |

|                                               |       |
|-----------------------------------------------|-------|
| (3) シティセールス                                   | 5 件   |
| ①シティセールスの推進                                   | 5 件   |
| ●さいたま市の魅力発信（交通の利便性、自然と都市機能の調和、災害の少なさなど）       | 3 件   |
| ●つなが竜ヌッを応援                                    | 1 件   |
| ●居住者に対するインパクトのある特典で流入促進                       | 1 件   |
| (4) 健全財政                                      | 39 件  |
| ①効率的・効果的な財政運営                                 | 39 件  |
| ●税金、公共料金が高額（水道光熱費、保険料、固定資産税、住民税、森林環境税など）      | 18 件  |
| ●予算の適正使用、税金の有効活用（箱物は不要、イベントより医療福祉、生産性向上など）    | 15 件  |
| ●高額な税金と市民サービスが釣り合っていない                        | 2 件   |
| ●市独自の支援策（減税、見返りなど）が必要                         | 1 件   |
| ●ふるさと納税による流出対策                                | 1 件   |
| ●住民税を 1 ヶ月単位でも納税できるようにしてほしい（1 回分が高額すぎる）       | 1 件   |
| ●ガソリン税の二重課税廃止                                 | 1 件   |
| (5) その他（質の高い都市経営）                             | 66 件  |
| ①その他                                          | 66 件  |
| ●地域格差是正、公平な発展（公共機関の一極集中、予算配分、周辺地域の区画整理推進など）   | 22 件  |
| ●住みよいまちづくり（住宅・商業施設・公共施設などのバランス、魅力醸成、住環境を評価など） | 10 件  |
| ●SDGs に反対（市民生活優先、日本の風土に適さないなど）                | 4 件   |
| ●行政の改善（県・市・区の連携、遅い、風通しを良く、区民に寄り添った施策）         | 4 件   |
| ●さいたま市は広すぎる、大きすぎる（目が行き届かない、一体感に欠けるなど）         | 3 件   |
| ●街中にベンチ、公衆トイレ、休息スペースなどを整備                     | 3 件   |
| ●補助金制度の充実（太陽光、住宅、若年層向けなど）                     | 2 件   |
| ●浦和の地位向上（官公庁の移転でイメージが薄れる、蕨市・戸田市との合併で中心地に）     | 2 件   |
| ●若年層の流入促進（活気のあるまち）                            | 2 件   |
| ●区画整理事業の遅れ、未成区画の管理不徹底（地権者への過剰な配慮、周辺住民が乱用など）   | 2 件   |
| ●埼玉県エスカレーターのような安全な利用の促進に関する条例に反対（急ぎの人に迷惑など）   | 2 件   |
| ●啓発活動の強化（政治に対する意識が低い、郷土愛の醸成）                  | 2 件   |
| ●積極的な広報で市長を身近に感じる                             | 1 件   |
| ●合併手続きに問題（公共サービス低下、是非をめぐる投票回避）                | 1 件   |
| ●若年層の増加による民度の低下、住み心地の悪化                       | 1 件   |
| ●地価高騰で住みにくい                                   | 1 件   |
| ●さいたま市民の日は不要（親は休めず子どもの留守番を助長）                 | 1 件   |
| ●モデルケースとなるような先進的なまちづくり                        | 1 件   |
| ●身の丈にあった地方自治体本来の公共サービスに立ち返るべき                 | 1 件   |
| ●期日前投票を駅前できるようにしてほしい                          | 1 件   |
| 13 その他・総合                                     | 116 件 |
| (1) 総合（政策・職員・組織など）                            | 78 件  |
| ①市役所・区役所の運営                                   | 21 件  |
| ●土日祝日開庁日の増加（平日 17 時では間に合わない、電子対応でもよいなど）       | 7 件   |
| ●市役所移転に予算を使いすぎ                                | 3 件   |
| ●市役所の早期移転                                     | 3 件   |

|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| ● 支所、出張所を増やしてほしい                                | 2 件         |
| ● 市・区役所の駐車場が不便（出庫時に気を遣うなど）                      | 2 件         |
| ● 市役所跡地に病院建設                                    | 1 件         |
| ● 桜区の「三世代がつくる元気なまち」という将来像はもう古い                  | 1 件         |
| ● 区役所に行きやすい                                     | 1 件         |
| ● 施設への無断駐輪者から料金を徴収すべき                           | 1 件         |
| <b>②公共施設の管理</b>                                 | <b>14 件</b> |
| ● 本の貸出窓口を増やしてほしい（公民館、市民窓口、駅に返却ポスト）              | 3 件         |
| ● 公共施設のバリアフリー化（古い公民館にエレベーター設置、エレベーターの設置場所が不便）   | 2 件         |
| ● RaiBoC Hall（市民会館おおみや）の有効活用（空室が目立つ、設備に不備）      | 1 件         |
| ● プラザイストのピアノを常時利用できるようにしてほしい                    | 1 件         |
| ● 公共施設の老朽化対策（建替え）                               | 1 件         |
| ● 指定管理者制度の実効性に疑問                                | 1 件         |
| ● さいたま市文化振興事業団管理施設に、北区のプラザノースが入っていないのはおかしい      | 1 件         |
| ● 施設の新設より既存施設の整理（処分）が優先                         | 1 件         |
| ● さいたま市青少年宇宙科学館に不満                              | 1 件         |
| ● 公共施設のトイレの洋式化                                  | 1 件         |
| ● 公共施設の利用料金引き下げ                                 | 1 件         |
| <b>③職員の対応</b>                                   | <b>36 件</b> |
| ● 職員の対応に課題（個人差、横柄、不親切、連携不足、障害への無理解など）           | 19 件        |
| ● 職員の対応を評価（感じよい、親切丁寧、以前に比べ良くなったなど）              | 8 件         |
| ● リーダーシップの発揮（方向性、スピード感、存在感など）                   | 4 件         |
| ● 医療機関職員の対応に問題（患者に寄り添わない、市立病院職員が横柄）             | 2 件         |
| ● 大きなピアスなど、職員の過激な服装を懸念                          | 1 件         |
| ● 困り事に親身に対応してもらったが、解決しなかった                      | 1 件         |
| ● 「アットホーム」な雰囲気づくり                               | 1 件         |
| <b>④職員給与・職員数・採用</b>                             | <b>5 件</b>  |
| ● 職員の配置見直し（忙しい職員と暇そうな職員の差）                      | 2 件         |
| ● 職員数過剰                                         | 1 件         |
| ● 会計年度任用職員の働き方改革（社会保険加入、柔軟な働き方）                 | 1 件         |
| ● 市職員の人材育成方針やキャリア形成、部署間異動のルール公開                 | 1 件         |
| <b>⑤議会・議員（給与・数・あり方）</b>                         | <b>2 件</b>  |
| ● 市議会議員の活動が見えない                                 | 1 件         |
| ● 区長選挙の実施                                       | 1 件         |
| <b>(2) 市民意識調査</b>                               | <b>25 件</b> |
| <b>①市民意識調査</b>                                  | <b>25 件</b> |
| ● インターネット回答の改善（タイムアウト時間が短すぎる、入力漏れの箇所が探しにくいなど）   | 9 件         |
| ● 設問の改善（漠然としている、個々の地域向けでない、選択肢の基準、用語の定義、わかりにくい） | 6 件         |
| ● アンケート結果の公表、政策への反映（調査により変化があるのか疑問、公表方法の周知など）   | 5 件         |
| ● アンケートで施策を知った、知識や関わりの欠如を実感                     | 2 件         |

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| ● アンケートの調査費用に懸念          | 1 件         |
| ● 体調不良にもかかわらず回答を強要されストレス | 1 件         |
| ● 督促状は不要（税金の無駄）          | 1 件         |
| <b>(3) その他</b>           | <b>13 件</b> |
| ①お礼                      | 2 件         |
| ● お礼                     | 1 件         |
| ● 挨拶                     | 1 件         |
| ②その他                     | 11 件        |
| ● 現状に満足                  | 7 件         |
| ● 興味関心に欠ける               | 2 件         |
| ● 婚活支援の充実（情報提供）          | 1 件         |
| ● 変化もなく、何も変わらない          | 1 件         |

## 2. 自由意見（在勤者意識調査）

在勤者意識調査の回答者に、さいたま市に対する意見や要望を自由記述形式で聞いたところ、115人から156件の回答が寄せられた。その内容をまとめた結果は以下のとおりである。

なお、記載について個人情報を含む内容やわかりにくい表現などについては、加筆・訂正している部分がある。

### 【自由意見の項目】

在勤者の自由意見の項目を分類したところ、下記の表のとおりとなった。

大項目では、「都市インフラ」（65件）が最も多く、「質の高い都市経営」（30件）、「経済・産業」（11件）が続いた。

中項目では、「公共交通・道路」（37件）が最も多く、「その他（質の高い都市経営）」（22件）、「都市基盤・広域交通網」（20件）が続いた。

| 大項目                       | 中項目                      | 件数  |
|---------------------------|--------------------------|-----|
| 1 コミュニティ・人権・多文化共生<br>(3件) | (1) 地域活動                 | 0   |
|                           | ①地域住民等の交流や自主的活動の促進       | (0) |
|                           | (2) 人権尊重                 | 0   |
|                           | ①人権尊重社会の実現               | (0) |
|                           | ②男女共同参画社会の実現             | (0) |
|                           | (3) 多文化共生等               | 3   |
|                           | ①国際交流・多文化共生社会の推進         | (3) |
|                           | ②恒久平和への貢献                | (0) |
|                           | (4) その他（コミュニティ・人権・多文化共生） | 0   |
| 2 環境<br>(8件)              | ①その他                     | (0) |
|                           | (1) 地球温暖化対策              | 0   |
|                           | ①地球温暖化対策の推進              | (0) |
|                           | (2) ごみ処理                 | 0   |
|                           | ①ごみの適正な処理                | (0) |
|                           | ②3Rの推進                   | (0) |
|                           | (3) 生活環境・自然環境            | 8   |
|                           | ①良好な生活環境                 | (2) |
|                           | ②自然環境の保全・創造              | (1) |
|                           | ③環境美化の推進                 | (5) |
| 3 健康・スポーツ<br>(4件)         | (4) その他（環境）              | 0   |
|                           | ①その他                     | (0) |
|                           | (1) 健康づくり                | 0   |
|                           | ①健康づくりの推進                | (0) |
|                           | (2) スポーツ                 | 4   |
|                           | ①スポーツの振興                 | (3) |
|                           | ②スポーツ環境の充実               | (1) |
|                           | (3) その他（健康・スポーツ）         | 0   |
|                           | ①その他                     | (0) |

| 大項目                 | 中項目               | 件数  |
|---------------------|-------------------|-----|
| 4 教育<br>( 2 件)      | (1) 学校教育          | 1   |
|                     | ①学校教育の充実          | (1) |
|                     | (2) 生涯学習          | 1   |
|                     | ①生涯学習の振興          | (0) |
|                     | ②学習環境の充実          | (1) |
|                     | (3) その他 (教育)      | 0   |
|                     | ①その他              | (0) |
| 5 生活安全<br>( 9 件)    | (1) 事故・防犯         | 9   |
|                     | ①交通事故防止           | (3) |
|                     | ②防犯対策の推進          | (6) |
|                     | (2) 消費者           | 0   |
|                     | ①消費者トラブル防止        | (0) |
|                     | (3) 生活衛生・食品       | 0   |
|                     | ①生活衛生と食品の安全       | (0) |
|                     | (4) その他 (生活安全)    | 0   |
|                     | ①その他              | (0) |
| 6 福祉・医療<br>( 7 件)   | (1) 高齢者福祉         | 1   |
|                     | ①高齢者福祉の充実         | (1) |
|                     | (2) 障害者福祉         | 1   |
|                     | ①障害者福祉の充実         | (1) |
|                     | (3) 地域医療          | 4   |
|                     | ①地域医療体制の充実        | (4) |
|                     | ②感染症対策の充実         | (0) |
|                     | (4) その他 (福祉・医療)   | 1   |
|                     | ①その他              | (1) |
| 7 子ども・子育て<br>( 5 件) | (1) 子育て支援         | 5   |
|                     | ①子育て支援の充実         | (5) |
|                     | (2) 青少年           | 0   |
|                     | ①青少年の健全育成         | (0) |
|                     | (3) その他 (子ども・子育て) | 0   |
|                     | ①その他              | (0) |
| 8 文化<br>( 3 件)      | (1) 文化芸術・歴史       | 3   |
|                     | ①文化芸術の振興          | (1) |
|                     | ②歴史文化資源の保存・継承・活用  | (2) |
|                     | ③活動環境の充実          | (0) |
|                     | (2) その他 (文化)      | 0   |
|                     | ①その他              | (0) |

| 大項目                        | 中項目                   | 件数   |
|----------------------------|-----------------------|------|
| 9 都市インフラ<br>( 65 件)        | ( 1 ) 都市基盤・広域交通網      | 20   |
|                            | ①都心・副都心の都市基盤整備        | (8)  |
|                            | ②広域交通網の整備             | (12) |
|                            | ( 2 ) 都市景観            | 8    |
|                            | ①緑化の推進・公園整備           | (4)  |
|                            | ②良好な住環境の形成            | (4)  |
|                            | ( 3 ) 公共交通・道路         | 37   |
|                            | ①身近な公共交通              | (10) |
|                            | ②生活道路の整備              | (27) |
|                            | ③自転車利用環境の整備           | (0)  |
|                            | ( 4 ) 上下水道            | 0    |
|                            | ①安全・安定的な水の供給          | (0)  |
|                            | ②下水道の整備               | (0)  |
|                            | ( 5 ) その他（都市インフラ）     | 0    |
|                            | ①その他                  | (0)  |
| 10 防災・消防<br>( 4 件)         | ( 1 ) 防災・治水           | 4    |
|                            | ①防災・治水対策              | (4)  |
|                            | ( 2 ) 消防・救急           | 0    |
|                            | ①消防・救急体制の強化           | (0)  |
|                            | ( 3 ) その他（防災・消防）      | 0    |
|                            | ①その他                  | (0)  |
| 11 経済・産業<br>( 11 件)        | ( 1 ) 産業              | 5    |
|                            | ①新たな産業の創出             | (1)  |
|                            | ②地域経済支援               | (3)  |
|                            | ③就労支援                 | (1)  |
|                            | ( 2 ) 観光              | 6    |
|                            | ①観光の振興                | (6)  |
|                            | ( 3 ) 農業              | 0    |
|                            | ①都市農業の振興              | (0)  |
|                            | ( 4 ) その他（経済・産業）      | 0    |
|                            | ①その他                  | (0)  |
| 12 質の高い<br>都市経営<br>( 30 件) | ( 1 ) 広報・広聴機能         | 3    |
|                            | ①広報・広聴機能の充実           | (3)  |
|                            | ②効率的な窓口サービス           | (0)  |
|                            | ( 2 ) I C T           | 0    |
|                            | ①I C Tやデータを活用した行政サービス | (0)  |
|                            | ( 3 ) シティセールス         | 4    |
|                            | ①シティセールスの推進           | (4)  |
|                            | ( 4 ) 健全財政            | 1    |
|                            | ①効率的・効果的な財政運営         | (1)  |
|                            | ( 5 ) その他（質の高い都市経営）   | 22   |
|                            | ①その他                  | (22) |

| 大項目                 | 中項目                | 件数  |
|---------------------|--------------------|-----|
| 13 その他・総合<br>( 5 件) | (1) 総合(政策・職員・組織など) | 1   |
|                     | ①市役所・区役所の運営        | (0) |
|                     | ②公共施設の管理           | (0) |
|                     | ③職員の対応             | (0) |
|                     | ④職員給与・職員数・採用       | (1) |
|                     | ⑤議会・議員(給与・数・あり方)   | (0) |
|                     | (2) 市民意識調査         | 2   |
|                     | ①市民意識調査            | (2) |
|                     | (3) その他            | 2   |
|                     | ①お礼                | (0) |
|                     | ②その他               | (2) |
| 合 計                 |                    | 156 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| 1 コミュニティ・人権・多文化共生                     | 3 件 |
| （１）地域活動                               | 0 件 |
| ①地域住民等の交流や自主的活動の促進                    | 0 件 |
| （２）人権尊重                               | 0 件 |
| ①人権尊重社会の実現                            | 0 件 |
| ②男女共同参画社会の実現                          | 0 件 |
| （３）多文化共生等                             | 3 件 |
| ①国際交流・多文化共生社会の推進                      | 3 件 |
| ●外国人による迷惑・不法行為への対策（近隣市の事例を懸念）         | 2 件 |
| ●課題を外国人のせいにする排外主義に走らず、本質を見極めた対応をしてほしい | 1 件 |
| ②恒久平和への貢献                             | 0 件 |
| （４）その他（コミュニティ・人権・多文化共生）               | 0 件 |
| ①その他                                  | 0 件 |
| 2 環境                                  | 8 件 |
| （１）地球温暖化対策                            | 0 件 |
| ①地球温暖化対策の推進                           | 0 件 |
| （２）ごみ処理                               | 0 件 |
| ①ごみの適正な処理                             | 0 件 |
| ②3 Rの推進                               | 0 件 |
| （３）生活環境・自然環境                          | 8 件 |
| ①良好な生活環境                              | 2 件 |
| ●バイクによる騒音対策                           | 1 件 |
| ●ヘビやカエルを嫌悪                            | 1 件 |
| ① 自然環境の保全・創造                          | 1 件 |
| ●子どもが体験できる身近な自然環境の整備（中央区・大宮区周辺）       | 1 件 |
| ③環境美化の推進                              | 5 件 |
| ●ごみのポイ捨て対策（繁華街周辺など）                   | 2 件 |
| ●路上喫煙、歩きたばこの取締り                       | 1 件 |
| ●カラスの糞害対策                             | 1 件 |
| ●喫煙所を増やしてほしい                          | 1 件 |
| （４）その他（環境）                            | 0 件 |
| ①その他                                  | 0 件 |

|     |                                        |     |
|-----|----------------------------------------|-----|
| 3   | 健康・スポーツ                                | 4 件 |
| (1) | 健康づくり                                  | 0 件 |
| ①   | 健康づくりの推進                               | 0 件 |
| (2) | スポーツ                                   | 4 件 |
| ①   | スポーツの振興                                | 3 件 |
| ●   | スポーツイベントの開催を評価（さいたまマラソンなど）             | 2 件 |
| ●   | 小規模でも、一般人が参加しやすいスポーツイベント希望             | 1 件 |
| ②   | スポーツ環境の充実                              | 1 件 |
| ●   | 駅周辺に運動施設がほしい                           | 1 件 |
| (3) | その他（健康・スポーツ）                           | 0 件 |
| ①   | その他                                    | 0 件 |
| 4   | 教育                                     | 2 件 |
| (1) | 学校教育                                   | 1 件 |
| ①   | 学校教育の充実                                | 1 件 |
| ●   | 学力、体力の両立を評価（学力テストで好成績）                 | 1 件 |
| (2) | 生涯学習                                   | 1 件 |
| ①   | 生涯学習の振興                                | 0 件 |
| ②   | 学習環境の充実                                | 1 件 |
| ●   | 徒歩5分で図書館に行けるようになったら嬉しい                 | 1 件 |
| (3) | その他（教育）                                | 0 件 |
| ①   | その他                                    | 0 件 |
| 5   | 生活安全                                   | 9 件 |
| (1) | 事故・防犯                                  | 9 件 |
| ①   | 交通事故防止                                 | 3 件 |
| ●   | 交通ルール、マナーの改善（交通事故の死者数上位、子どもの頃からの教育が必要） | 1 件 |
| ●   | 路地からの出口に右左折信号がほしい                      | 1 件 |
| ●   | 歩道でスピードを出す自転車が危険                       | 1 件 |
| ②   | 防犯対策の推進                                | 6 件 |
| ●   | 治安の改善、防犯対策（繁華街、呼び込みの取締り、安心安全なまちなど）     | 6 件 |
| (2) | 消費者                                    | 0 件 |
| ①   | 消費者トラブル防止                              | 0 件 |
| (3) | 生活衛生・食品                                | 0 件 |
| ①   | 生活衛生と食品の安全                             | 0 件 |

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| (4) その他（生活安全）                        | 0 件        |
| ①その他                                 | 0 件        |
| <b>6 福祉・医療</b>                       | <b>7 件</b> |
| (1) 高齢者福祉                            | 1 件        |
| ①高齢者福祉の充実                            | 1 件        |
| ●子育て世代には住みやすいと思うが、高齢者が住みやすいのか気になる    | 1 件        |
| (2) 障害者福祉                            | 1 件        |
| ①障害者福祉の充実                            | 1 件        |
| ●市内の障害者施設を、市外の人にも開放してほしい（療育センターひなぎく） | 1 件        |
| (3) 地域医療                             | 4 件        |
| ①地域医療体制の充実                           | 4 件        |
| ●医療機関の整備（まちの規模に比べて少ない、万人に高度医療など）     | 4 件        |
| ②感染症対策の充実                            | 0 件        |
| (4) その他（福祉・医療）                       | 1 件        |
| ①その他                                 | 1 件        |
| ●ホームレスが多くなってきた                       | 1 件        |
| <b>7 子ども・子育て</b>                     | <b>5 件</b> |
| (1) 子育て支援                            | 5 件        |
| ①子育て支援の充実                            | 5 件        |
| ●子育て支援の充実、子育て世帯が暮らしやすい環境整備           | 4 件        |
| ●南区に保育園が少ない                          | 1 件        |
| (2) 青少年                              | 0 件        |
| ①青少年の健全育成                            | 0 件        |
| (3) その他（子ども・子育て）                     | 0 件        |
| ①その他                                 | 0 件        |
| <b>8 文化</b>                          | <b>3 件</b> |
| (1) 文化芸術・歴史                          | 3 件        |
| ①文化芸術の振興                             | 1 件        |
| ●さいたま新都心でのジャズオーケストラバンドイベントが新鮮で良かった   | 1 件        |
| ②歴史文化資源の保存・継承・活用                     | 2 件        |
| ●氷川神社を中心とした、歴史を深掘りしたイベント開催           | 1 件        |
| ●伝統や古い街並みのアピール（岩槻の人形、盆栽町など）          | 1 件        |
| ③活動環境の充実                             | 0 件        |

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| (2) その他(文化) .....                                   | 0 件         |
| ①その他 .....                                          | 0 件         |
| <b>9 都市インフラ .....</b>                               | <b>65 件</b> |
| (1) 都市基盤・広域交通網 .....                                | 20 件        |
| ①都心・副都心の都市基盤整備 .....                                | 8 件         |
| ● 大宮駅周辺の整備(東口再開発、混雑緩和、美化、集中しすぎた機能の分散、改札口増設など) ..... | 7 件         |
| ● 京浜東北線遅延時、南浦和駅の混雑度合いが危険 .....                      | 1 件         |
| ②広域交通網の整備 .....                                     | 12 件        |
| ● 地下鉄7号線(埼玉高速鉄道線)延伸計画の推進 .....                      | 3 件         |
| ● 地下鉄の整備(市営路線) .....                                | 2 件         |
| ● 南浦和駅への上野東京ライン、湘南新宿ライン(宇都宮線)停車 .....               | 2 件         |
| ● 地下鉄7号線(埼玉高速鉄道線)延伸計画に関する情報提供 .....                 | 1 件         |
| ● 首都高速道路5号線と圏央道の早期接続 .....                          | 1 件         |
| ● 鉄道の整備 .....                                       | 1 件         |
| ● 地下鉄7号線(埼玉高速鉄道線)延伸計画の見直し .....                     | 1 件         |
| ● 首都高速道路5号線の延伸計画の見直し .....                          | 1 件         |
| (2) 都市景観 .....                                      | 8 件         |
| ①緑化の推進・公園整備 .....                                   | 4 件         |
| ● 暑さ対策として大きな木陰があるとよい .....                          | 1 件         |
| ● 公園の整備(遊具、アスレチック) .....                            | 1 件         |
| ● 北浦和公園が好き .....                                    | 1 件         |
| ● ドッグランの整備 .....                                    | 1 件         |
| ②良好な住環境の形成 .....                                    | 4 件         |
| ● 家賃、地価が高い .....                                    | 2 件         |
| ● 景観を良くしてほしい .....                                  | 1 件         |
| ● 乱立するマンションの建築規制(景観に悪影響、災害時の懸念) .....               | 1 件         |
| (3) 公共交通・道路 .....                                   | 37 件        |
| ①身近な公共交通 .....                                      | 10 件        |
| ● 交通の便の改善(公共施設へのアクセス、駅から遠いと不便など) .....              | 4 件         |
| ● 路線バスの充実(増便、空港シャトルバスの復活、最終便の繰下げ、遅延対策など) .....      | 4 件         |
| ● 車と公共交通の良好なバランス維持 .....                            | 1 件         |
| ● バス停の老朽化対策(県庁・市役所方面) .....                         | 1 件         |
| ②生活道路の整備 .....                                      | 27 件        |
| ● 道路の整備(渋滞対策、拡幅、路面修繕など) .....                       | 20 件        |
| ● 道路の冠水・積雪などへの対策(通行環境の改善) .....                     | 2 件         |
| ● 街路樹、下草の管理(見通しの悪化、根が通行の妨げ) .....                   | 2 件         |
| ● 歩道の整備(狭く歩きにくい、危険箇所の改善) .....                      | 2 件         |
| ● 歩道橋、高架整備による踏切の代替 .....                            | 1 件         |

|                                      |      |
|--------------------------------------|------|
| ③自転車利用環境の整備                          | 0 件  |
| (4) 上下水道                             | 0 件  |
| ①安全・安定的な水の供給                         | 0 件  |
| ②下水道の整備                              | 0 件  |
| (5) その他(都市インフラ)                      | 0 件  |
| ①その他                                 | 0 件  |
| 10 防災・消防                             | 4 件  |
| (1) 防災・治水                            | 4 件  |
| ①防災・治水対策                             | 4 件  |
| ● 河川の水害対策                            | 1 件  |
| ● 災害時の避難所混雑、インフラ確保を懸念(詳しい情報がほしい)     | 1 件  |
| ● 避難所の整備(絶対数が不足、プライバシーへの配慮)          | 1 件  |
| ● 首都圏の災害時にさいたま市の果たす役割に期待             | 1 件  |
| (2) 消防・救急                            | 0 件  |
| ①消防・救急体制の強化                          | 0 件  |
| (3) その他(防災・消防)                       | 0 件  |
| ①その他                                 | 0 件  |
| 11 経済・産業                             | 11 件 |
| (1) 産業                               | 5 件  |
| ①新たな産業の創出                            | 1 件  |
| ● 規制緩和の推進                            | 1 件  |
| ②地域経済支援                              | 3 件  |
| ● 飲食店が多いと嬉しい                         | 1 件  |
| ● 宿泊施設がまちの規模に比べて少ない                  | 1 件  |
| ● さいコイン利用時のメリットが少ない                  | 1 件  |
| ③就労支援                                | 1 件  |
| ● さいたま市は賃金が低い                        | 1 件  |
| (2) 観光                               | 6 件  |
| ①観光の振興                               | 6 件  |
| ● 市の名物、名産品の作成(全国規模の知名度、さいたま市にしかないもの) | 2 件  |
| ● 一度は行きたくなる名所がほしい                    | 1 件  |
| ● 娯楽施設の整備(駅近の温泉、SPA、BBQ、映画館)         | 1 件  |
| ● 鉄道博物館、うなぎくらいは興味がある                 | 1 件  |
| ● 鉄道事業者と協力し、鉄道のまち大宮の魅力を発信            | 1 件  |

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| (3) 農業                                       | 0 件  |
| ①都市農業の振興                                     | 0 件  |
| (4) その他（経済・産業）                               | 0 件  |
| ①その他                                         | 0 件  |
| 1 2 質の高い都市経営                                 | 30 件 |
| (1) 広報・広聴機能                                  | 3 件  |
| ①広報・広聴機能の充実                                  | 3 件  |
| ● 情報発信の強化（テレビやSNSの活用、タウン情報が入ってこない、駅での情報発信など） | 3 件  |
| ②効率的な窓口サービス                                  | 0 件  |
| (2) ICT                                      | 0 件  |
| ①ICTやデータを活用した行政サービス                          | 0 件  |
| (3) シティセールス                                  | 4 件  |
| ①シティセールスの推進                                  | 4 件  |
| ● 大宮、浦和のブランド力向上                              | 1 件  |
| ● 市のキャラクターがもっと可愛いとよい                         | 1 件  |
| ● 区単位で魅力がわかるとよい                              | 1 件  |
| ● 国際的になるには、まだまだ宣伝が必要（まちを上げての取組）              | 1 件  |
| (4) 健全財政                                     | 1 件  |
| ①効率的・効果的な財政運営                                | 1 件  |
| ● 費用に見合わないイベントより、安全なまちづくりなどに注力すべき            | 1 件  |
| (5) その他（質の高い都市経営）                            | 22 件 |
| ①その他                                         | 22 件 |
| ● さいたま市は広すぎる（区による差異、中心部と郊外の雰囲気の違い、一体感に欠けるなど） | 6 件  |
| ● 住みよいまちづくり（便利、住みたいまち、にぎわいがほしいなど）            | 6 件  |
| ● 市政の強化（他市を参考、モデルケースとなる施策、埼玉県全体を考慮など）        | 3 件  |
| ● 地域格差是正、公平な発展                               | 3 件  |
| ● 住民の民度が低い                                   | 1 件  |
| ● イベント開催時における、動線の管理（通路が狭くなりがち）               | 1 件  |
| ● 見沼区芝川周辺地域の再開発（建築制限や土地利用制限の見直しなど）           | 1 件  |
| ● 人が多く、混雑している                                | 1 件  |
| 1 3 その他・総合                                   | 5 件  |
| (1) 総合（政策・職員・組織など）                           | 1 件  |
| ①市役所・区役所の運営                                  | 0 件  |
| ②公共施設の管理                                     | 0 件  |
| ③職員の対応                                       | 0 件  |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| ④職員給与・職員数・採用               | 1 件 |
| ● 人口増加に職員数が追いついていない        | 1 件 |
| ⑤議会・議員（給与・数・あり方）           | 0 件 |
| （２）市民意識調査                  | 2 件 |
| ①市民意識調査                    | 2 件 |
| ● 職場のあるさいたま市に、休みの日にまで来たくない | 1 件 |
| ● 設問・選択肢が、都合のよいものに限定されている  | 1 件 |
| （３）その他                     | 2 件 |
| ①お礼                        | 0 件 |
| ②その他                       | 2 件 |
| ● 居住地域の道路整備                | 1 件 |
| ● 埼玉県を中心地として、とても興味がある      | 1 件 |