

さいたま市職員を目指す人のための業務内容説明会



# さいたま市の 福祉職について





# 【自己紹介】

出身地：埼玉県

入 庁：平成26年4月（現在10年目）

## 【職歴】

1年目～3年目 見沼区役所 福祉課 保護第1係

3年目～5年目 児童相談所 児童保護係

6年目～現在 南部児童相談所 家庭支援第3係



## はじめに 今日の説明内容

- 福祉職の主な業務について
- 福祉職の相談援助業務の主な内容
- 福祉職の主な配属先について
- 福祉職の彩として
- ある1日のスケジュール
- 写真をみながら…
- おわりに…

# 福祉職の主な業務

主には相談援助業務

## ケースワーカー(ソーシャルワーカー)

- 福祉事務所(区役所内)での仕事
- 児童相談所での仕事
- 療育センターでの仕事
- さいたま市立病院での仕事
- その他専門機関での仕事





## 福祉職の相談援助業務の内容

○主な内容：児童・母子・障害児者・高齢者  
生活保護に関すること など

- 本人や家族、関係機関等からの相談を受ける
- 必要な情報提供や助言を行う
- 福祉サービスや社会資源などを適切に利用できる  
ように関係機関との調整を行う など、

総合的な視点から起きている問題の軽減、解消を図る





# 福祉職の主な配属先①

(配属先はR5.4月現在の状況)

## ●福祉局 障害福祉部

- 障害者更生相談センター  
(身体・知的障害の専門的な相談)
- 障害者総合支援センター  
(障害者就労支援・発達障害者支援)

## ●保健衛生局 さいたま市立病院

- 患者支援センター
- 

# 福祉職の主な配属先②

(配属先はR5.4月現在の状況)

## ●子ども未来局

総合療育センターひまわり学園

- ・ 総務課

子ども家庭総合センター（あいぱれっと）

- ・ 南部児童相談所、北部児童相談所

- ・ 子ども家庭支援課／子どもケアホーム（児童心理治療施設）

## ●各区役所（10区役所）

（西・北・大宮・見沼・中央・桜・浦和・南・緑・岩槻）

健康福祉部（福祉事務所）

- ・ 福祉課

- ・ 支援課（子ども家庭総合支援拠点）

- ・ 高齢介護課

## 福祉職の彩として①

- ワークライフバランスが意識されており、仕事と育児のバランスが取りやすくなっている。
- 社会福祉士、精神保健福祉士、保育士、社会福祉主事等、様々な資格を取得した職員がいる。
- さいたま市民以外の職員も・・・





## 福祉職の彩として②

○研修が充実 学びの機会が多い

- 福祉事務所研修
- 各部署による専門研修
- 子ども家庭総合センター内でも専門研修が充実



※ 福祉の研修に限らず、公務員について学ぶ機会も多い

- 年次別研修  
新規採用職員・2年・5年・10年次研修 など
- OJT研修 など

# ☆ある1日のスケジュール☆

時間	仕事内容
8:30~9:00	1日のスケジュールのチェック。 家庭訪問の日程調整や、関係機関への電話連絡。
9:00~11:00	来所面接対応。 家族の困りごとなどを聞き取り、助言する。
11:00~12:00	所内協議 難しいケースへの次のアプローチをどうするかなど、いつでも相談できる環境があります！
12:00~13:00	お昼休み
13:00~16:00	関わりのある世帯への家庭訪問。1日に2~3件くらい。
16:00~17:15	家庭訪問で聞き取った内容を記録にする。
17:30	明日の準備をして退庁。

## ☆こんな人を求めています☆

- ① 困難なことに対しても積極的に取り組むことができる人
- ② 支援が必要な人の立場にたって柔軟に考えて行動ができる人
- ③ 傾聴の姿勢を常に持てる人





さいたま市総合療育センター

ひまわり学園



さいたま市  
障害者総合支援センター

# 子ども家庭総合センター（あいぱれっと）



## ●施設コンセプト●

子ども・家庭をとりまく課題に総合的に取り組み  
子ども・家庭、地域の子育て機能を総合的に支援する  
さいたま市らしさを生かした中核施設

# 1階

●ぱれっとひろば



# 1階

●屋根付き運動場



●バンドスタジオ



●ダンススタジオ





# 1階



●多目的ホール



●調理室



●冒険はらっぱ（プレイパーク）





## おわりに…

職場内はとても明るくて何でも相談できる雰囲気があります。

職員が自発的に研修企画などをして、福祉職としての専門性の向上に取り組んでいます。

政令指定都市さいたま市の福祉行政の未来のために、一緒にがんばりましょう！



**皆さんと一緒に働ける日を楽しみにしています！**